



Uniwersytet WSB
Merito we
Wrocławiu



Mediator wewnętrzny -szkolenie

Numer usługi 2025/02/07/7038/2547559

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 30.05.2025 do 31.05.2025

1 600,00 PLN brutto

1 600,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	Pracownicy działów HR, HR Biznes Partnerzy, menedżerowie Compliance. Członkowie komisji antymobbingowych i antydyskryminacyjnych wewnątrz organizacji. Przedsiębiorcy, wysoka i średnia kadra menadżerska, Przedstawiciele instytucji samorządowych i organizacji społecznych.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	23-05-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	kursy i szkolenia

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do pełnienia roli mediatora wewnętrznego i wprowadzenia w organizacji mediacji jako metody rozwiązywania konfliktów. Jest także istotnym elementem profilaktyki antymobbingowej i antydyskryminacyjnej w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna zasady mediacji, przebieg procedury mediacyjnej oraz ma świadomość, czym są mediacje i jak je wprowadzić w organizacji.	Uczestnik wyjaśnia proces mediacji i jego zasady.	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi zidentyfikować konflikty oraz ryzyko ich wystąpienia, a także rozróżnić stanowiska, interesy i potrzeby stron. Dodatkowo potrafi motywować uczestników do szukania konstruktywnych rozwiązań.	uczestnik definiuje stanowiska i interesy stron, identyfikuje potencjalne konflikty i stosuje narzędzia mediacyjne w celu rozwiązania problemu.	Wywiad swobodny
Uczestnik rozumie, czym jest mobbing, umie rozpoznać symptomy mobbingu i wie, jak przeciwdziałać temu zjawisku w organizacji. Ponadto, potrafi współpracować z innymi działami, aby skutecznie reagować na pojawiające się konflikty	wyjaśnia, co to jest mobbing i jak się przed nim bronić.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, do dokumentu potwierdzającego uzyskanie kompetencji (certyfikat) uczestnik uzyskuje zaświadczenie potwierdzające zdobyte efekty kształcenia.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, zaświadczenie potwierdza, że walidacja została przeprowadzona o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, zaświadczenie potwierdza rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Mediacje pracownicze - 16 godzin

Specyfika konfliktu pracowniczego

Przeciwdziałanie mobbingowi

Wprowadzenie do mediacji

Praktyczny warsztat prowadzenia mediacji w miejscu pracy

Łącznie kurs obejmuje 16 godzin

Forma zaliczenia: test

Warunki zaliczenia:

Warunkiem uzyskania certyfikatu ze szkolenia jest uczestnictwo w co najmniej 80%- 100% (w zależności od programu dofinansowania i podpisanej umowy z Operatorem) zajęć usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ewa Kosowska-Korniak

Doktor nauk prawnych, specjalista ds. Public Relations, dziennikarz, ekspert Uniwersytetu WSB Merito w Opolu ds. komunikacji i mediacji, wykładowca Uniwersytetu WSB Merito, ekspert WSB Merito ds. Mediacji Właścicielka Instytutu Komunikacji O-Media. Trener warsztatu Polskiego Towarzystwa Psychologicznego – rekomendacja trenerska I stopnia; członek Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Trener autoprezentacji i wystąpień publicznych VCC oraz trener mediacji VCC. W pracy naukowej specjalizuje się w prawie prasowym i ochronie danych osobowych, w pracy trenerskiej - w warsztatach kompetencji psychospołecznych, umiejętnie łącząc techniki warsztatowe z wiedzą prawniczą, doświadczeniem dziennikarskim oraz praktyką w sferze Public Relations.

Dwunastoletnie doświadczenie na stanowisku specjalisty ds. Public Relations w Sądzie Okręgowym w Opolu, 10-letnie doświadczenie dziennikarskie – redakcja „Nowej Trybuny Opolskiej”. Autorka lub współautorka kilku kampanii społecznych, doświadczona w wystąpieniach publicznych w ogólnopolskich programach telewizyjnych, w tym w licznych programach na żywo.

Posiada bogate doświadczenie trenerskie, prowadzi szkolenia dla radców prawnych, polityków, przedstawicieli biznesu, nauczycieli, sędziów, kuratorów sądowych, urzędników i mediatorów sądowych, kadry kierowniczej ZUS, uczniów i studentów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas zajęć każdy uczestnik szkolenia otrzymuje komplet materiałów dydaktycznych na platformie MS Teams.

Materiały te przygotowują wykładowcy, dostosowując je do specyfiki prowadzonego tematu.

Uczestnicy szkolenia pracują na platformie MS Teams.

Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych.

Warunki uczestnictwa

Aby skorzystać z dofinansowania szkolenia należy:

1. Podpisać umowę wsparcia z regionalnym partnerem projektu (dla woj. opolskiego liderem projektu jest OCRG);
2. Przesłać formularz zgłoszeniowy za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych. Proszę pamiętać o **wpisaniu ID wsparcia** (nadanego podczas podpisywania umowy) w przeciwnym razie zapis na studia zostanie odrzucony;
3. Następnie samodzielnie dokonać

zapisu na szkolenie

poprzez formularz online dostępny **na stronie uczelni: <https://www.merito.pl/opole/studia-i-szkolenia/szkolenia-i-kursy>**

Kontakt w sprawie rekrutacji ze strony uczelni: Agnieszka Sochanik, tel. 696 841 662, agnieszka.sochanik@opole.merito.pl

Warunki zaliczenia szkolenia:

Warunkiem uzyskania certyfikatu ze szkolenia jest uczestnictwo w co najmniej 80%-100% (w zależności od programu dofinansowania i podpisanej umowy z Operatorem) zajęć usługi rozwojowej.

Warunki techniczne

Techniczne wymagania do zajęć:

- komputer (z wbudowanymi lub podłączonymi głośnikami i mikrofonem),
- dostęp do Internetu,
- słuchawki (opcjonalnie),
- jeśli chcesz aby Cię widziano, możesz użyć kamery umieszczonej w laptopie/komputerze.

Zajęcia zdalne prowadzone są za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams w formie pracy zespołowej wykorzystując czaty, spotkania i rozmowy w wielu oknach, przypięte kanały oraz integrację zadań z aplikacjami. Z aplikacji Teams można korzystać: poprzez przeglądarkę, aplikację instalowaną na komputerze lub aplikację mobilną na telefon. Minimalne wymagania sprzętowe: 2 GB RAM, procesor i5, minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego: 30 Mbit/s, niezbędne oprogramowanie: system operacyjny: windows min. 7, iOS, linux.

Kontakt



Dział Studiów Podyplomowych

E-mail dsp@opole.merito.pl

Telefon (+48) 774 019 413