



DELTA SYSTEMY
ZARZĄDZANIA
Agnieszka Karpacz



Warsztaty dla Auditorów wewnętrznych Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015

Numer usługi 2025/02/07/9248/2546138

📍 Kielce / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 28.04.2025 do 30.04.2025

6 000,00 PLN brutto

6 000,00 PLN netto

250,00 PLN brutto/h

250,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	• Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników odpowiedzialnych za przeprowadzania auditów Zintegrowanego Systemu Zarządzania w organizacji • Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników pragnących doskonalić swoje umiejętności w zakresie procesu auditowania • Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które odpowiedzialne są za nadzorowanie procesów podstawowych, zarządzania lub pomocniczych w organizacji • Szkolenie przeznaczone dla osób zaangażowanych we wdrożenie i doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania w organizacji
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	3
Data zakończenia rekrutacji	27-04-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do:

- uzyskania wiedzy w zakresie auditowania ZSZ wg ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015
- rozwoju i doskonalenia umiejętności auditowania procesów zidentyfikowanych w organizacji
- nabycia kompetencji Auditora wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- rozwoju kompetencji społecznych jak budowanie relacji z innymi pracownikami i współpracownikami, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem, otwartość na innych, aktywne słuchanie, komunikatywność, współpraca w zespole.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia interpretuje wymagania Normy PN-EN ISO9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015. Stosuje zasady auditowania dokumentacji ZSZ. Realizuje metody auditowania. Stosuje zasady komunikacji interpersonalnej. Stosuje zasady budowania relacji z innymi. Planuje i tworzy zasady dzielenia się wiedzą i doświadczeniem.	Egzamin na Auditora ZSZ -test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera opis efektów uczenia się wraz z zakresem tematycznym szkolenia i informacją o ukończeniu szkolenia w formie egzaminu pisemnego.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera informację o zdaniu egzaminu pisemnego formie testu teoretycznego (jedno lub wielokrotnego wyboru)

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Po zakończeniu szkolenia uczestnik przystępuje do egzaminu pisemnego w formie testu teoretycznego (jednego lub wielokrotnego wyboru)

Program

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia: szkolenie będzie prowadzone dla jednej osoby, wszystkie ćwiczenia i scenki będą prowadzone indywidualnie.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego oraz aktywne uczestniczenie w zajęciach.

Szkolenie prowadzone będzie w godzinach zegarowych.

Szkolenie adresowane jest do osób mających podstawową wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.

1. Omówienie i interpretacja wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO 14001:2015

- Zakres Normy
- Powołania Normatywne
- Terminy i definicje
- Kontekst organizacji
- Przywództwo
- Planowanie
- Wsparcie
- Działanie
- Ocenia działania
- Doskonalenie

2. Omówienie wymagań Normy PN-EN ISO 19011:2018 „Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania” wynikających z jej wytycznych, wymagań w stosunku do auditorów.

3. Pojęcia związane z auditowaniem

4. Rodzaje auditów

5. Wymagania dotyczące auditora

6. Zasady postępowania auditora:

1. obowiązki,
2. zasady,
3. etyka,
4. zachowanie

7. Metody auditowania

8. Etapy auditowania

9. PANEL ĆWICZEŃ I:

- Planowanie i przygotowanie auditu
- Zarządzanie audytem
- Metodyka prowadzenia rozmów auditowych - aktywne słuchanie
- Błędy popełniane podczas auditu
- Opisywanie niezgodności
- Raportowanie audytów

10. PANEL ĆWICZEŃ II:

Analiza dokumentacji - praktyczne wskazówki dla auditorów wewnętrznych

- Mapa procesów
- Wymagania prawne
- Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów
- Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- Kontekst organizacji, strony zainteresowane
- Szacowanie ryzyka
- Nadzór nad Infrastrukturą
- Aspekty środowiskowe
- Monitorowanie i pomiary środowiskowe
- Gotowość na awarie
- Nadzór operacyjny
- Badanie satysfakcji klienta
- Audyt wewnętrzny

- Przegląd Zarządzania
- Działania doskonalące

11.Egzamin pisemny: Test

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Omówienie i interpretacja wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO 14001:2015	Agnieszka Karpacz	28-04-2025	08:00	10:00	02:00
2 z 17 Omówienie wymagań Normy PN-EN ISO 19011:2018 „Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania” wynikających z jej wytycznych, wymagań w stosunku do auditorów.	Agnieszka Karpacz	28-04-2025	10:00	12:00	02:00
3 z 17 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	28-04-2025	12:00	12:20	00:20
4 z 17 Pojęcia związane z auditowaniem. Rodzaje auditów	Agnieszka Karpacz	28-04-2025	12:20	14:20	02:00
5 z 17 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	28-04-2025	14:20	14:30	00:10
6 z 17 Wymagania dotyczące auditora Zasady postępowania auditora.	Agnieszka Karpacz	28-04-2025	14:30	16:30	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 17 PANEL ĆWICZEŃ I: Planowanie i przygotowanie audytu. Zarządzanie audytem	Agnieszka Karpacz	29-04-2025	08:00	12:00	04:00
8 z 17 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	29-04-2025	12:00	12:20	00:20
9 z 17 PANEL ĆWICZEŃ I: Metodyka prowadzenia rozmów auditowych - aktywne słuchanie Błędy popełniane podczas auditu	Agnieszka Karpacz	29-04-2025	12:20	14:20	02:00
10 z 17 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	29-04-2025	14:20	14:30	00:10
11 z 17 PANEL ĆWICZEŃ: Opisywanie niezgodności. Raportowanie audytów	Agnieszka Karpacz	29-04-2025	14:30	16:30	02:00
12 z 17 PANEL ĆWICZEŃ II: Analiza dokumentacji - praktyczne wskazówki dla auditorów wewnętrznych	Agnieszka Karpacz	30-04-2025	08:00	12:00	04:00
13 z 17 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	30-04-2025	12:00	12:20	00:20
14 z 17 PANEL ĆWICZEŃ II: Analiza dokumentacji - praktyczne wskazówki dla auditorów wewnętrznych	Agnieszka Karpacz	30-04-2025	12:20	14:20	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 17 PRZERWA	Agnieszka Karpacz	30-04-2025	14:20	14:30	00:10
16 z 17 PANEL ĆWICZENIE II: Analiza dokumentacji - praktyczne wskazówki dla auditorów wewnętrznych	Agnieszka Karpacz	30-04-2025	14:30	16:00	01:30
17 z 17 EGZAMIN PISEMNY	-	30-04-2025	16:00	16:30	00:30

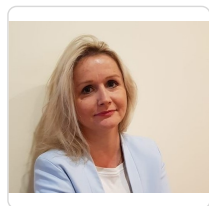
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	250,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Karpacz

Wykładowca Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych.

Audytory i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.

Audytory i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001:2015

Audytory wewnętrzny Systemu Zarządzania BHP wg Normy PN -ISO 45001:2018

Pełnomocnik i Audytory Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych wg PN-EN ISO 13485:2016

Administrator Bezpieczeństwa Informacji

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Konsultant, audytor, szkoleniowiec w zakresie wdrożeń ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP.
Specjalista ds. BHP.
Studia magisterskie na Akademii Świętokrzyskiej im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, wydział Zarządzania i Administracji.
Studia podyplomowe z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy - Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach.
Prowadzenie szkoleń w zakresie ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP, ISO 50001, ISO 13485

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają:

- Materiały szkoleniowe
- Wzory dokumentacji
- Długopis
- Notatnik
- Arkusz egzaminacyjny : test
- Certyfikat ukończenia szkolenia "Auditor wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015".

Warunki uczestnictwa

Szkolenie możemy przeprowadzić w siedzibie Państwa firmy, w dogodnym dla Państwa terminie, z uwzględnieniem odpowiedniej liczby osób - dostosowanej do potrzeb klienta.

W razie jakichkolwiek pytań zapraszam do kontaktu

Agnieszka Karpacz

tel. 504 253 200

agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl

Informacje dodatkowe

W cenie zapewniamy dla uczestników:

- materiały szkoleniowe dla uczestnika
- arkusz egzaminacyjny
- certyfikat ukończenia szkolenia
- wzory dokumentacji ZSZ

Adres

ul. Stanisława Wyspiańskiego 6/7

25-409 Kielce

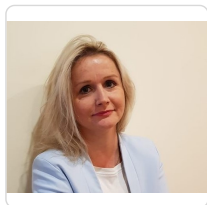
woj. świętokrzyskie

Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie firmy DELTA SYSTEMY ZARZĄDZANIA.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Agnieszka Karpacz

E-mail agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl

Telefon (+48) 504 253 200