



Martess MARLENA
GRZYMKIEWICZ



Szkolenie- Stylizacja brwi: Lifting i laminacja brwi – kompleksowe podejście do stylizacji i profesjonalnej obsługi klienta

Numer usługi 2025/02/06/145810/2544006

📍 Bytom / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 12.04.2025 do 13.04.2025

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

294,12 PLN brutto/h

294,12 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Zdrowie i medycyna / Medycyna estetyczna i kosmetologia

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych

Grupa docelowa usługi

Grupa docelowa

- Kosmetolodzy i styliści brwi, którzy chcą poszerzyć swoje umiejętności w precyzyjnym kształtowaniu brwi i wdrażać nowoczesne metody pracy.
- Specjaliści z branży beauty, zainteresowani wprowadzeniem zaawansowanych technik stylizacji i lepszą personalizacją usług dla swoich klientów.
- Osoby pracujące w salonach kosmetycznych, chcące rozwinąć ofertę o nowoczesne zabiegi.
- Praktycy, którzy szukają skutecznych rozwiązań dla trudnych przypadków, takich jak asymetria brwi czy praca z rzadkimi włoskami.
- Pasjonaci branży beauty, którzy z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kwalifikacje i szukają nowej ścieżki w pracy w rozwijającej się branży usług kosmetycznych
- Osoby przygotowujące się do certyfikacji w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (ZSK), które chcą pogłębić wiedzę i umiejętności niezbędne do zdobycia kwalifikacji związanych z precyzyjnym modelowaniem brwi.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

11-04-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

17

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego wykonywania zabiegów liftingu i laminacji brwi, uwzględniając wpływ tych procedur na kondycję włosów i skóry wokół brwi. Dodatkowo, uczestnicy będą przygotowani do samodzielnej laminacji rzęs, jednak w kontekście brwi – jako elementu harmonijnej stylizacji oka. Program szkolenia kładzie nacisk na zaawansowaną pielęgnację, dobór odpowiednich produktów i technik oraz skuteczną komunikację z klientem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik przeprowadza analizę kształtu twarzy i dopasowuje brwi do typu urody.	Uczestnik poprawnie analizuje i dobiera kształt brwi na podstawie twarzy modelki.	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Test teoretyczny</p>
Uczestnik stosuje zasady bezpiecznej i higienicznej pracy.	Uczestnik przygotowuje stanowiska zgodnie z zasadami BHP.	<p>Uczestnik charakteryzuje metody, techniki i sposoby wykonania stylizacji brwi,</p> <p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik stosuje techniki farbowania i regulacji brwi pęsetą i woskiem.</p> <p>Uczestnik wykonuje koloryzację metodą "soft tinting".</p>	<p>Uczestnik oczyszcza skórę klienta, nadaje kształt brwi, przygotowuje preparaty do farbowania brwi zgodnie z zaleceniami producenta, farbuję brwi, reguluje brwi, wykorzystując np. pęsetę, wosk, nitkę do depilacji brwi, stosuje techniki utrwalania brwi, np. laminowanie, botoks, stosuje techniki wyczesywania i modelowania brwi, wykonuje pielęgnację i ochronę brwi po zabiegu,</p> <p>Uczestnik aplikuje techniki koloryzacji i uzyskanie naturalnego efektu.</p> <p>Uczestnik opisuje rodzaje preparatów stosowanych przed wykonaniem usługi, w trakcie usługi i po usłudze stylizacji brwi,</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik wykorzystuje podstawy komunikacji z klientem i potrafi zidentyfikować jego potrzeby.</p> <p>Uczestnik pracuje z trudnymi przypadkami (asymetryczne brwi, rzadkie włoski).</p>	<p>Uczestnik przeprowadza wywiad z klientem i proponuje indywidualne rozwiązania.</p> <p>Uczestnik wykazuje skuteczne metody stylizacji brwi w skomplikowanych przypadkach.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik edukuje klienta w zakresie pielęgnacji pozabiegowej.</p> <p>Uczestnik poprawnie stosuje produkty i narzędzia zgodnie z ich przeznaczeniem.</p>	<p>Uczestnik przekazuje zalecenia dotyczące codziennej pielęgnacji brwi.</p> <p>Uczestnik stosuje odpowiednie narzędzia i preparaty podczas stylizacji.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik przestrzega zasad ergonomii pracy i zarządza czasem.</p>	<p>Uczestnik organizuje stanowiska pracy i efektywnie realizuje zleczone zadania.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik poprawnie komunikuje się z klientami i zespołem</p>	<p>Uczestnik wyjaśnia wady i zalety proponowanych rozwiązań i porozumiewa się z zespołem</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Wywiad swobodny</p>
<p>Uczestnik charakteryzuje budowę włosa</p> <p>Uczestnik przeprowadza wywiad z klientem</p>	<p>Uczestnik wskazuje budowę włosa oraz fazy wzrostu włosa.</p> <p>Uczestnik charakteryzuje potrzeby i oczekiwania klienta, aktywnie słucha klienta, identyfikuje przeciwwskazania do wykonania usługi, omawia możliwości wystąpienia niepożądanych reakcji na skórze, dobiera kształt i kolor brwi do cech indywidualnych klienta, informuje klienta o przebiegu wybranej usługi.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Wywiad swobodny</p>
<p>Uczestnik przygotowuje stanowisko pracy do wykonania usługi</p>	<p>Uczestnik stosuje środki ochrony indywidualnej, dobiera narzędzia, przybory, preparaty do wykonania usługi, zabezpiecza odzież klienta przed wykonaniem usługi.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik przeprowadza dezynfekcję stanowiska pracy i sprzętów po wykonaniu usługi stylizacji brwi</p>	<p>Uczestnik wykonuje dezynfekcję fotela kosmetycznego, omawia sposób sterylizacji narzędzi.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kwalifikacje zarejestrowane w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji

Kwalifikacje	Stylizacja brwi
Kod kwalifikacji w Zintegrowanym Rejestrze Kwalifikacji	14084
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Weronika Kachel Microblading and PMU - Weronika Waluś
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Weronika Kachel Microblading and PMU - Weronika Waluś
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Aby szkolenie realizowało główny jego cel kursanci:

- powinni mieć podstawową umiejętność obsługi narzędzi kosmetycznych,
- brak alergii na kosmetyki stosowane podczas zabiegów oprawy oka,
- brak wymaganych kwalifikacji, ale korzystne byłoby wcześniejsze doświadczenie w branży kosmetycznej.

Narzędzia i kosmetyki będą udostępnione podczas szkolenia przez firmę szkoleniową.

Usługa wynosi 17 godzin zegarowych , przerwy wliczają się w czas usługi rozwojowej

Program szkolenia:

Część 1: Teoria i praktyka liftingu i laminacji brwi

1. Wprowadzenie do liftingu i laminacji brwi

- **Anatomia i fizjologia włosa brwiowego** – cykl wzrostu, struktura i czynniki wpływające na jego kondycję.
- **Wpływ składników aktywnych w produktach do liftingu i laminacji** – keratyna, proteiny jedwabiu, peptydy.
- **Przeciwwskazania do zabiegu i ocena kondycji brwi przed laminacją.**
- **Porównanie liftingu i laminacji brwi** – różnice i zalecenia w zależności od struktury włosa.

1. Przygotowanie brwi do zabiegu – peelingi, nawilżenie, regeneracja

- **Peelingi enzymatyczne i mechaniczne przed liftingiem brwi** – ich rola w usuwaniu martwego naskórka.
- **Jak laminacja wpływa na strukturę włosków?** – nawilżenie, odbudowa, regeneracja.
- **Ćwiczenia praktyczne** – dobór odpowiednich produktów do różnych typów włosa i skóry.

1. Laminacja brwi krok po kroku – techniki aplikacji

- **Przygotowanie włosków do zabiegu** – oczyszczanie, aplikacja odżywek.
- **Dobór kształtu brwi w laminacji** – jak uzyskać naturalny lub bardziej graficzny efekt.
- **Zastosowanie botoksu i olejków regenerujących po laminacji.**
- **Ćwiczenia praktyczne** – wykonanie laminacji brwi.

1. Dopasowanie zabiegu do indywidualnych cech klienta

- **Analiza twarzy i oczu przed zabiegiem** – jak dostosować kształt i uniesienie brwi.
- **Łączenie liftingu i laminacji brwi z koloryzacją** – kiedy warto stosować hennę, farbkę czy soft tinting.
- **Ćwiczenia praktyczne** – indywidualne dopasowanie zabiegu do potrzeb klienta.

Część 2: Łączenie laminacji rzęs i brwi oraz profesjonalna obsługa klienta

1. Wpływ laminacji rzęs na stylizację brwi – zasady harmonii w stylizacji oka

- **Laminacja rzęs a uniesienie brwi** – jak połączyć te zabiegi, by uzyskać najlepszy efekt.
- **Kiedy nie łączyć laminacji rzęs z brwiami?** – analiza przypadków problematycznych.
- **Ćwiczenia praktyczne** – konsultacja i dobór odpowiedniego zakresu zabiegu.

1. Regeneracja włosów po zabiegach – pielęgnacja domowa

- **Jakie kosmetyki zalecić klientowi po laminacji brwi i rzęs?**
- **Botoks brwi i olejki odbudowujące** – które składniki naprawdę działają?
- **Ćwiczenia praktyczne** – opracowanie strategii pielęgnacji pozabiegowej.

1. Inteligencja emocjonalna w relacjach zawodowych

- **Świadomość emocji i ich wpływu na decyzje biznesowe** – jak panować nad własnymi reakcjami i interpretować emocje innych.
- **Empatia w kontaktach z klientami i zespołem** – budowanie relacji opartych na zaufaniu i wzajemnym zrozumieniu.
- **Regulacja emocji w trudnych sytuacjach** – jak unikać konfliktów i skutecznie radzić sobie ze stresem.

1. Asertywność i budowanie autorytetu

- **Wyrażanie opinii i granic w sposób profesjonalny i zdecydowany.**
- **Asertywna odmowa** – jak mówić „nie” bez obawy o utratę klienta czy konflikt w zespole.
- **Budowanie autorytetu bez agresji i manipulacji** – techniki świadomej autoprezentacji i zarządzania wizerunkiem profesjonalisty.

1. Zarządzanie relacjami z klientami i obsługa klienta premium

- **Sztuka pierwszego wrażenia** – jak budować pozytywną atmosferę już od pierwszych chwil kontaktu z klientem.
- **Personalizacja obsługi** – jak dostosować styl komunikacji i ofertę do indywidualnych potrzeb klienta.
- **Budowanie lojalności klientów** – jak sprawić, by klient wracał i polecał usługi innym.

1. Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami i klientami

- **Zarządzanie reklamacjami** – jak skutecznie rozwiązywać problemy klientów bez eskalacji konfliktu.
- **Strategie pracy z niezadowolonym klientem** – jak odwrócić negatywną sytuację na swoją korzyść.
- **Praca z klientami o wysokich oczekiwaniach** – jak profesjonalnie reagować na nierealistyczne wymagania.

1. Sztuka storytellingu w sprzedaży i budowaniu marki osobistej

- **Jak skutecznie opowiadać o swoich usługach, by zainteresować klienta.**
- **Budowanie autentycznego wizerunku eksperta** – jak prezentować swoje kompetencje bez nachalnej autopromocji.
- **Psychologia narracji w obsłudze klienta** – jak używać historii, by zwiększać sprzedaż i wzmacniać relacje z klientem.

1. Zarządzanie stresem i odporność psychiczna w pracy usługowej

- **Techniki redukcji stresu w pracy z klientem i zespołem.**
- **Jak zachować spokój i profesjonalizm w sytuacjach kryzysowych.**
- **Zarządzanie czasem i organizacja pracy** – jak unikać wypalenia zawodowego.

1. Egzamin końcowy – walidacja umiejętności

2. Podsumowanie i certyfikacja

- **Indywidualna analiza wyników** – omówienie mocnych stron i obszarów do poprawy.
- **Wydanie certyfikatów** – uczestnicy otrzymują certyfikat ZSK potwierdzający kwalifikacje w zakresie laminacji i liftingu brwi.

Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych w formie warsztatowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Wprowadzenie do liftingu i laminacji brwi	Kinga Szczerbakowicz	12-04-2025	08:30	09:30	01:00
2 z 16 Przygotowanie brwi do zabiegu – peelingi, nawilżenie, regeneracja	Kinga Szczerbakowicz	12-04-2025	09:30	11:00	01:30
3 z 16 Laminacja brwi krok po kroku – techniki aplikacji	Kinga Szczerbakowicz	12-04-2025	11:00	13:45	02:45
4 z 16 Przerwa	Kinga Szczerbakowicz	12-04-2025	13:45	14:00	00:15
5 z 16 Inteligencja emocjonalna w relacjach zawodowych	Paulina Dzienisienko	12-04-2025	14:00	15:30	01:30
6 z 16 Asertywność i budowanie autorytetu	Paulina Dzienisienko	12-04-2025	15:30	16:15	00:45
7 z 16 Zarządzanie relacjami z klientami i obsługa klienta premium	Paulina Dzienisienko	12-04-2025	16:15	16:45	00:30
8 z 16 Przerwa	Paulina Dzienisienko	12-04-2025	16:45	17:00	00:15
9 z 16 Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami i klientami	Paulina Dzienisienko	12-04-2025	17:00	17:45	00:45
10 z 16 Sztuka storytellingu w sprzedaży i budowaniu marki osobistej	Paulina Dzienisienko	12-04-2025	17:45	18:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 16 Zarządzanie stresem i odporność psychiczna w pracy usługowej	Paulina Dzienisienko	12-04-2025	18:30	19:00	00:30
12 z 16 Dopasowanie zabiegu do indywidualnych cech klienta	Kinga Szczerbakowicz	13-04-2025	09:00	10:30	01:30
13 z 16 Wpływ laminacji rzęs na stylizację brwi – zasady harmonii w stylizacji oka	Kinga Szczerbakowicz	13-04-2025	10:30	12:00	01:30
14 z 16 Regeneracja włosów po zabiegach – pielęgnacja domowa	Kinga Szczerbakowicz	13-04-2025	12:00	13:00	01:00
15 z 16 Walidacja	-	13-04-2025	13:00	15:00	02:00
16 z 16 Podsumowanie i zakończenie szkolenia	Kinga Szczerbakowicz	13-04-2025	15:00	15:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	294,12 PLN
Koszt osobogodziny netto	294,12 PLN

W tym koszt walidacji brutto	300,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	300,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	300,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	300,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Kinga Szczerbakowicz

Doświadczenie:

Kinga Szczerbakowicz jest wykwalifikowaną techniczką usług kosmetycznych, która swoje doświadczenie w branży kosmetycznej zdobywała przez ostatnie 4 lata, doskonaląc umiejętności w zakresie stylizacji brwi oraz obsługi klienta w renomowanych instytucjach. Specjalizuje się w technikach stylizacji opartych na precyzyjnym modelowaniu brwi, koloryzacji henną pudrową oraz liftingu i laminacji rzęs.

Wykształcenie i kwalifikacje:

Ukończyła Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego w Bytomiu jako Technik Usług Kosmetycznych w 2024 roku. Swoją wiedzę i kompetencje uzupełniła licznymi szkoleniami branżowymi, w tym:

„Architektura i geometria brwi oraz henna pudrowa”
„Lifting i laminacja rzęs”

Jako trenerka, Kinga dzieli się praktyczną wiedzą i doświadczeniem, zapewniając uczestnikom szkolenia kompleksowe przygotowanie do wykonywania zabiegów stylizacji brwi. Jej przyjazne podejście i umiejętność skutecznego przekazywania wiedzy pozwalają kursantom na szybkie opanowanie technik oraz zdobycie pewności w pracy z klientami.



2 z 2

Paulina Dzienisienko

Absolwentka studiów wyższych, specjalizująca się w zarządzaniu zespołem, obsłudze klienta oraz budowaniu relacji biznesowych. Trenerka z solidnie ugruntowanym doświadczeniem w zakresie wykorzystania kompetencji miękkich w praktyce, zdobyłym w ciągu ostatnich pięciu lat.

Menadżer z wieloletnim stażem, od 2012 roku związana z branżą IT oraz sektorem usług, gdzie aktywnie rozwijała umiejętności z zakresu zarządzania zespołami, coachingu i mentoringu. W swojej pracy koncentruje się na rozwijaniu efektywnej komunikacji, budowaniu relacji z klientami oraz wspieraniu menedżerów w optymalizacji procesów biznesowych. Od co najmniej pięciu lat prowadzi szkolenia w zakresie profesjonalnej obsługi klienta, inteligencji emocjonalnej oraz skutecznego zarządzania zespołem.

Stosuje nowoczesne metody szkoleniowe, w tym on the job training, mentoring oraz coaching indywidualny i grupowy.

Posiada doświadczenie w pracy z zespołami w środowisku wielokulturowym, kładąc nacisk na empatię, szacunek i skuteczną współpracę w organizacji.

Doskonale łączy teorię z praktyką, dostosowując materiały szkoleniowe do realnych wyzwań uczestników.

Prowadzi warsztaty z zarządzania konfliktem, komunikacji interpersonalnej, asertywności oraz zarządzania stresem, bazując na aktualnych trendach w psychologii biznesu.

Od pięciu lat aktywnie prowadzi projekty edukacyjne w sektorze beauty oraz obsługi klienta, kładąc nacisk na budowanie marki osobistej i profesjonalizm.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik szkolenia otrzymuje:

- Kompleksowe materiały edukacyjne, które obejmują zarówno wiedzę teoretyczną, jak i praktyczną. Skrypty zawierają kluczowe informacje dotyczące technik modelowania brwi, aplikacji preparatów oraz zasad stylizacji.
- Zestaw notatników i długopisów do bieżącego notowania podczas zajęć teoretycznych i praktycznych, umożliwiające uporządkowanie informacji oraz zapisywanie indywidualnych uwag.
- Wszystkie niezbędne produkty i narzędzia do stylizacji brwi, w tym wysokiej jakości materiały dostosowane do precyzyjnej pracy. Materiały te są przygotowane z myślą o efektywności i bezpieczeństwie, przy zachowaniu zasad zrównoważonego rozwoju.
- Dostęp do prezentacji multimedialnych oraz cyfrowych zasobów edukacyjnych, które wspierają proces uczenia się i umożliwiają wielokrotne powracanie do omawianych tematów. Materiały te umożliwiają również analizę zagadnień po zakończeniu szkolenia

Warunki organizacyjne

Szkolenie odbywa się w dwóch przestrzeniach:

1. **Sala wykładowa** – przeznaczona do części teoretycznej, obejmującej prezentację, omówienie technik i analizę przypadków.
2. **Sala ćwiczeniowa** – wyposażona w **5 stanowisk zabiegowych (łóżek kosmetycznych), główki treningowe oraz skóry treningowe**, które zapewniają uczestnikom komfortowe warunki do ćwiczeń praktycznych.

Organizacja pracy praktycznej:

W celu zapewnienia najwyższego standardu szkolenia, uczestnicy zdobywają praktyczne umiejętności na trzech poziomach:

1. **Praca na skórkach treningowych** – pozwala na naukę precyzyjnych technik stylizacji brwi oraz aplikacji kosmetyków bez wpływu indywidualnych różnic w budowie twarzy klienta.
2. **Praca na główkach treningowych** – umożliwia realistyczne ćwiczenia z zakresu makijażu i stylizacji brwi w warunkach zbliżonych do rzeczywistej pracy z klientem.
3. **Praca na sobie nawzajem** – kluczowy element szkolenia, który pozwala uczestnikom nie tylko doskonalić umiejętności manualne, ale również doświadczyć efektów zabiegów z perspektywy klienta, co jest istotne w budowaniu profesjonalnego podejścia do obsługi i komfortu klienta.

Dzięki takiemu modelowi uczestnicy mogą skupić się na doskonaleniu techniki w sposób bardziej systematyczny i powtarzalny, eliminując czynnik losowości związany z dostępnością modelek.

Informacje dodatkowe

Walidacja i certyfikacja przebiega pod nadzorem komisji walidacyjnej, która składa się z osób nieuczestniczących w procesie szkoleniowym i spełniających kryteria kwalifikacyjne określone w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (ZSK).

Usługa realizowana w formie usługi stacjonarnej zostanie w całości zrealizowana zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa i zaleceniami Ministerstwa Zdrowia i Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

Podstawy prawne zwolnienia z vat : 1. Rozporządzenie Ministra Finansów z dn. 20.12.2013 r. paragraf 3 ust 1 pkt.14. Zwalnia się od podatku usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego , finansowane w co najmniej 70 % ze środków publicznych oraz świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związane.

Adres

ul. Wojciecha Korfantego 21

41-902 Bytom

woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marlena Grzymkiewicz

E-mail marlena@martess.pl

Telefon (+48) 503 674 215