



UNIwersytet WSB
MERITO W TORUNIU
WYDZIAŁ STUDIÓW
STOSOWANYCH W
ŁÓDZI

Brak ocen dla tego dostawcy

Zarządzanie i kontrola w podmiotach leczniczych (studia online)

Numer usługi 2025/02/05/167967/2542276

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📚 Studia podyplomowe

🕒 170 h

📅 15.03.2025 do 28.02.2026

5 700,00 PLN brutto

5 700,00 PLN netto

33,53 PLN brutto/h

33,53 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Dla kogo?</p> <ul style="list-style-type: none">Kadra zarządzająca podmiotów leczniczychKadra medyczna posiadająca funkcje zarządczeKonsultanci krajowi i wojewódzcyPracownicy komórek organizacyjnych odpowiedzialni za nadzór nad utworzonymi podmiotami leczniczymi, pracownicy ministerstw, urzędów wojewódzkich, central urzędów administracji rządowePracownicy NFZ <p>Kierunek studiów jest również dedykowany dla osób biorących udział w projekcie Kierunek - Rozwój oraz Małopolski Pociąg do kariery.</p>
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	08-03-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	170
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Zarządzanie i kontrola w podmiotach leczniczych - studia podyplomowe" pozwala Zdobyć wiedzę praktyczną, aby w nowoczesny sposób zarządzać placówką medyczną.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
BUDUJE WIZERUNEK PODMIOTU LECZNICZEGO	identyfikuje, a następnie dobiera odpowiednie narzędzia marketingowe i public relations do specyfiki swojej placówki. Określa elementy tożsamości swojej organizacji	Test teoretyczny
ZARZĄDZA JAKOŚCIĄ W OCHRONIE ZDROWIA.	dobiera certyfikację i wskazuje korzyści z wdrożenia ISO wskazuje elementy wewnętrznego audytu jakości	Test teoretyczny Test teoretyczny
ZARZĄDZA PLACÓWKĄ MEDYCZNĄ W OPARCIU O MODEL VBHC – VALUE-BASED HEALTHCARE. LEAN MANAGEMENT HEALTHCARE	rozumie i wskazuje kluczowe elementy metody m.in. wartość dodaną, marnotrawstwo, przepływ, efektywność procesów, strumień wartości	Test teoretyczny
WYBIERA UBEZPIECZENIA W PODMIOTACH LECZNICZYCH	rozpoznaje podstawowe narzędzia Lean wspierające podnoszenie efektywności i zaangażowania pracowników tj. 5S, zarządzanie wizualne, standaryzacja pracy, PDCA, rozwiązywanie problemów Analizuje system ochrony zdrowia w ujęciu prawnoporównawczym wskazuje różnice pomiędzy pojęciem błędu medycznego a terminem zdarzenia medycznego	Test teoretyczny Test teoretyczny Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Świadectwo studiów podyplomowych zawiera program kierunku wraz ze zrealizowanymi godzinami i punktami ECTS. Absolwent uzyskuje zaświadczenie potwierdzające zdobyte efekty kształcenia.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane na podstawie uzyskania pozytywnej oceny końcowej zgodnie z Regulaminem Studiów Podyplomowych.

Studia kończą się zaliczeniem na ocenę określonym w karcie kierunku.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest potwierdzeniem uzyskania pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego.

Program

Program

Liczba miesięcy nauki: **10**

Liczba godzin: **170**

Łączna liczba godzin 170(170 h zdalnych w czasie rzeczywistym), w tym h teoretycznych i..... h praktycznych. Na studiach zajęcia prowadzone są w formie ćwiczeń, wykładów, warsztatów, case study, rozmowy na żywo. Wykładowcami są osoby na co dzień zajmujące się praktycznymi aspektami zarządzania i kontroli w podmiotach leczniczych. Aktywizująca uczestników forma prowadzenia zajęć pozwala na wyćwiczenie umiejętności rozwiązywania problemów przedstawianych na bieżąco przez wykładowców jak i przytaczanych przez słuchaczy.

Zajęcia odbywają się w soboty i niedziele średnio raz w miesiącu w godzinach 9:00-15:30. Zajęcia są realizowane w blokach 1,5h. Każdy blok składa się z 2 godzin dydaktycznych tj. 2 x 45 min. Po każdym bloku następuje 10 minutowa przerwa, która nie wlicza się w czas trwania usługi.

Liczba zjazdów: **10**

Liczba semestrów: **2**

Liczba punktów ECTS: 30

BUDOWANIE WIZERUNKU PODMIOTU LECZNICZEGO

(16 godz.)

- Wizerunek placówki medycznej i gabinetu lekarskiego
- Public relations a marketing usług w działalności leczniczej
- Budowanie całościowej identyfikacji podmiotu leczniczego

Słuchacz będzie posiadał umiejętność zidentyfikowania, a następnie dobrania odpowiednich narzędzi marketingowych i public relations do specyfiki swojej placówki. Będzie potrafił określić elementy tożsamości swojej organizacji.

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W OCHRONIE ZDROWIA. KONTROLA I AUDYT W PODMIOTACH LECZNICZYCH

(16 godz.)

- Systemy Zarządzania Jakością (SZJ) W Ochronie Zdrowia
- Certyfikacja i korzyści z wdrożenia ISO
- Audyt wewnętrzny

- Bezpieczeństwo informacji
- Kontrola zarządzania

Słuchacz będzie potrafił wykorzystać w praktyce instrumenty szeroko rozumianego zarządzania jakością, które mają służyć poprawie efektywności funkcjonowania podmiotów leczniczych, a tym samym poprawie działania systemu ochrony zdrowia. Dodatkowo będzie mógł rozwinąć swoje zdolności analityczne oraz pozna elementy wewnętrznego audytu jakości.

ZASADY ZARZĄDZANIA PLACÓWKĄ MEDYCZNĄ W OPARCIU O MODEL VBHC – VALUE-BASED HEALTHCARE. LEAN MANAGEMENT HEALTHCARE

(8 godz.)

- Model VBHC-Value Based Healthcare
- Lean w opiece medycznej

Słuchacz pozna ideę stosowania Lean Management. Zrozumie kluczowe elementy metody m.in. wartość dodaną, marnotrawstwo, przepływ, efektywność procesów, strumień wartości. Nauczy się rozpoznawać podstawowe narzędzia Lean wspierające podnoszenie efektywności i zaangażowania pracowników tj. 5S, zarządzanie wizualne, standaryzacja pracy, PDCA, rozwiązywanie problemów.

ZARZĄDZANIE STRATEGICZNE. BUDOWANIE DOŚWIADCZEŃ KLIENTÓW I PACJANTÓW

(8 godz.)

- Wprowadzenie do zarządzania strategicznego – misja, wizja, cele strategiczne, macierz BCG, grupy strategiczne itp.
- Źródła przewagi konkurencyjnej i czynniki sukcesu
- Business Model Canvas – tworzenie modelu biznesowego
- Budowanie doświadczeń klienta

PODSTAWY PRAWA MEDYCZNEGO

(16 godz.)

- Wprowadzenie do zagadnień prawa medycznego
- Zasady organizacji systemu opieki zdrowotnej w Polsce
- Ramy prawne wykonywania zawodów leczniczych w Polsce oraz podstawy prawne wykonywania działalności leczniczej
- Branża medyczna a reklama
- Tworzenie dokumentacji medycznej
- Ochrona danych osobowych w medycynie
- Odpowiedzialność cywilna i karna w medycynie

Słuchacz będzie potrafił stworzyć dokumentację medyczną, charakterystyczną dla swojej placówki zdrowia. Dowie się, jakie są możliwości zabezpieczania danych oraz jakie są regulacje w zakresie promowania swojej placówki medycznej.

PODSTAWY ZDROWIA PUBLICZNEGO

(8 godz.)

- Organizacja i funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia w Polsce
- Rola podmiotów wykonujących świadczenia medyczne
- Promocja i ochrona zdrowia
- Wykorzystanie zasobów opieki zdrowotnej

Słuchacz zdobędzie wiedzę interdyscyplinarną z zakresu zdrowia publicznego i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce oraz będzie rozumiał podstawowe problemy zdrowia publicznego, systemów opieki zdrowotnej oraz polityki zdrowotnej Polski i krajów Unii Europejskiej.

UBEZPIECZENIA W PODMIOTACH LECZNICZYCH

(8 godz.)

- Analiza systemu ochrony zdrowia w ujęciu prawnoporównawczym
- Różnice pomiędzy pojęciem błędu medycznego a terminem zdarzenia medycznego
- Funkcjonowanie Wojewódzkich Komisji ds. orzekania o zdarzeniach medycznych
- Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą
- Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, niebędącego podmiotem leczniczym

Słuchacz będzie potrafił zrozumieć różnice pomiędzy błędami medycznymi a zdarzeniami medycznymi. Dowie się, w jaki sposób funkcjonują Wojewódzkie Komisje ds. Orzekania o zdarzeniach medycznych. Słuchacz zdobędzie także wiedzę o ubezpieczeniach OC zarówno podmiotu wykonującego działalność leczniczą, jak i świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, niebędącego podmiotem leczniczym.

SYSTEM OCHRONY ZDROWIA W POLSCE I INNYCH KRAJACH UE

(8 godz.)

- Struktura systemu ochrony zdrowia
- Źródła finansowania
- Klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej
- Organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych
- Organizacja opieki specjalistycznej

Słuchacz będzie potrafił w sposób kompleksowy zidentyfikować problemy systemu ochrony zdrowia, z wyszczególnieniem pięciu obszarów, tj. organizacji systemu ochrony zdrowia, jego finansowania, dostępu do świadczeń, praw pacjenta i jego bezpieczeństwa, a także zasobów informacyjnych systemu ochrony zdrowia.

ZARZĄDZANIE FINANSAMI W PODMIOTACH LECZNICZYCH

(8 godz.)

- Cele przedsiębiorstwa a równowaga finansowa
- Decyzje finansowe a pozycja finansowa placówki zdrowotnej
- Budżetowanie kosztów
- Źródła finansowania
- Dywersyfikacja usług

Słuchacz będzie potrafił skutecznie dokonać analizy finansowej swojej placówki poprzez zapoznanie się z zasadami rozliczania oraz finansowania świadczeń opieki zdrowotnej. Będzie potrafił stworzyć rachunek kosztów świadczeń opieki zdrowotnej, skutecznie zarządzać płynnością finansową i podejmować, oparte na twardej kalkulacji, decyzje inwestycyjne.

ROZWÓJ TECHNOLOGII INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNYCH KATEGORII E-HEALTH

(8 godz.)

- Urządzenia i aplikacje kategorii „E-Health” oraz możliwości ich wykorzystania. Wdrożenia telemedyczne.
- Integracja systemów informatycznych pomiędzy szpitalami – zintegrowana platforma danych medycznych i zintegrowany system informatyczny
- Outsourcing danych medycznych, ochrona danych wrażliwych i ich przechowywanie

Słuchacz pozna wachlarz narzędzi e-zdrowia, których celem jest tworzenie możliwości angażowania pacjentów w proces leczenia, zwiększanie wiedzy o pacjencie, personalizacja oraz indywidualizacja opieki medycznej.

SPRZEDAŻ USŁUG MEDYCZNYCH I SKUTECZNE NEGOCJACJE Z NFZ ORAZ Z PODMIOTAMI WSPÓŁPRACUJĄCYMI

(8 godz.)

- Obsługa klienta a sprzedaż usług medycznych
- Pakietowanie usług
- Konstrukcja oferty – błędy tworzenia ofert
- Negocjacje z NFZ oraz podmiotami współpracującymi

Słuchacz będzie potrafił zaprojektować efektywny pakiet usług. Nauczy się konstruować ofertę, unikając przy tym błędów. Pozna techniki skutecznej sprzedaży usług medycznych oraz zdobędzie umiejętność w zakresie negocjacji z NFZ oraz podmiotami współpracującymi.

SKUTECZNY MENEDŻER W PODMIOTACH LECZNICZYCH. KOMUNIKACJA MENEDŻERSKA

(16 godz.)

- Automotywacja jako podstawa do zaangażowania w warsztaty oraz wykorzystania umiejętności na gruncie zawodowym
- Rola osoby kierującej zespołem
- Budowa zaangażowania, odpowiedzialności i proaktywności pracowników
- Trening skutecznych wystąpień w codziennych sytuacjach biznesowych
- Metody motywowania pracowników
- Rozliczanie i ocena rezultatów pracy

Słuchacz uświadomi sobie wagę roli menedżera/lidera w zarządzaniu pracownikami w tym w szczególności: modelowaniu zachowań pracowników, wywieraniu konstruktywnego wpływu, inspirowaniu do rozwoju oraz uczenia nowych umiejętności. Rozwinie psychologiczne umiejętności menedżera/lidera w kontekście zarządzania sobą i pracownikami.

KOMUNIKOWANIE Z PACJENTEM I TRUDNYM KLIENTEM

(16 godz.)

- Prowadzenie skutecznej rozmowy z pacjentem. Unikanie błędów
- Ukierunkowanie rozmowy i wyznaczanie granic w relacjach z pacjentem
- Radzenie sobie w trudnych sytuacjach
- Techniki wywierania wpływu i asertywnej odmowy

Słuchacz będzie potrafił zdiagnozować swoje słabe i mocne strony rozmowy z pacjentem. Nauczy się budować relacje. Pozna rolę komunikacji werbalnej i niewerbalnej w obsłudze klienta oraz techniki asertywnego zachowania. Słuchacz zdobędzie wiedzę na temat map potrzeb zdrowotnych, będzie także potrafił oszacować potrzeby zdrowotne.

COACHING W ZARZĄDZANIU PODMIOTAMI LECZNICZYMI

(8 godz.)

- Znaczenie skutecznego motywowania pracowników
- Coaching w zarządzaniu
- Przywództwo a delegowanie zadań. Empowerment

Słuchacz dowie się, jak potrzebne jest skuteczne motywowanie pracowników w kontekście efektywności pracy jednostki i pracy zespołu. Będzie potrafił zidentyfikować narzędzia i metody wykorzystywane w delegowaniu zadań i wzmacnianiu samodzielności podwładnych. Zdobędzie kompetencje w zakresie przywództwa.

PROJEKTOWANIE DOŚWIADCZEŃ KLIENTÓW (CXD). KANWA MODELU BIZNESOWEGO DLA PODMIOTÓW LECZNICZYCH BMC

(8 godz.)

- Customer Experience Design – tworzenie wartości dla klienta/pacjenta
- Business Model Canvas – tworzenie modelu biznesowego
- Innowacje w ochronie zdrowia

Słuchacz będzie potrafił określić potrzeby i oczekiwania klientów i na tej podstawie właściwie zarządzać tworzeniem oferty. Słuchacz będzie potrafił opracować model biznesowy w oparciu o szablon BMC.

ZARZĄDZANIE MARKĄ

(10 godz.)

- Zarządzanie marką - e-learning.

Forma zaliczenia

Test końcowy na ostatnich zajęciach - Walidacja

Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów: świadectwo ukończenia studiów podyplomowych

Numer zjazdu	Termin	Sposób realizacji zajęć
I zjazd	22 - 23 marca 2025	online
II zjazd	12 - 13 kwietnia 2025	online
III zjazd	10 - 11 maja 2025	online
IV zjazd	31 - 1 czerwca 2025	online

V zjazd	28 - 29 czerwca 2025	online
VI zjazd	20 - 21 września 2025	online
VII zjazd	18 - 19 października 2025	online
VIII zjazd	1	

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych Tomasz Augustyniak wykład/rozmowa na żywo	22-03-2025	09:00	10:30	01:30
2 z 8 Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych Tomasz Augustyniak wykład/rozmowa na żywo	22-03-2025	10:40	12:10	01:30
3 z 8 Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych Tomasz Augustyniak ćwiczenia/rozmowa na żywo	22-03-2025	12:20	13:50	01:30
4 z 8 Zarządzanie finansami w podmiotach leczniczych Tomasz Augustyniak ćwiczenia/rozmowa na żywo	22-03-2025	14:00	15:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 8 System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE Tomasz Augustyniak wykład/rozmowa na żywo	23-03-2025	09:00	10:30	01:30
6 z 8 System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE Tomasz Augustyniak wykład/rozmowa na żywo	23-03-2025	10:40	12:10	01:30
7 z 8 System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE Tomasz Augustyniak ćwiczenia/rozmowa na żywo	23-03-2025	12:20	13:50	01:30
8 z 8 System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE Tomasz Augustyniak ćwiczenie/rozmowa na żywo	23-03-2025	14:00	15:30	01:30

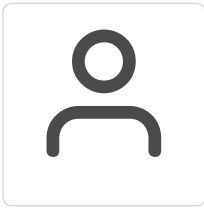
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	33,53 PLN
Koszt osobogodziny netto	33,53 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Agnieszka Klonowska

Trener i konsultant biznesu oraz przedsiębiorstw, instytucji bankowych i finansowych z wieloletnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń, procesów coachingowych oraz w pracy w biznesie od małych firm rodzinnych aż po międzynarodowe korporacje. Daje gwarancję najwyższej jakości, tworząc projekty dostosowane do potrzeb organizacji, z jakimi współpracuje. Dzięki bardzo dobremu zrozumieniu biznesu jest partnerem, doskonale wspierając rozwój przedsiębiorstw w różnych branżach. Wykładowca na studiach podyplomowych w obszarach zarządzania podmiotem leczniczym oraz sprzedażowych i menadżerskich.

Specjalizuje się w branży finansowej oraz medycznej. Posiada również doświadczenie w prowadzeniu procesów coachingowych dla kadry menadżerskiej oraz specjalizację trenerską w prowadzeniu projektów szkoleniowych dla kadry menadżerskiej zarządzającej zespołami sprzedażowymi szczególnie w branży medycznej (firmy małe, średnie i korporacje). Ponadto jako wielbicielka kultury hiszpańskiej, intensywnie podróżuje po krajach hiszpańskojęzycznych oraz tańczy salsę. W ciągu ostatnich 5 lat przeprowadziła liczne wykłady, ćwiczenia i szkolenia z zakresu zarządzania podmiotami leczniczymi oraz w zakresie sprzedaży i kompetencji menedżerskich.



2 z 2

Piotr Juchniewicz

Wiceprezes Zarządu Largo Business Solutions Sp. z o.o., odpowiedzialny za obszar rozwoju i polityki ubezpieczeniowej oraz członek International Engineering and Technology Institute, Hong Kong i Sekretarz Generalny tej Organizacji w Polsce. Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Warszawskiego oraz absolwent studiów doktoranckich na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Gdańskiego. Ukończył studia podyplomowe z zakresu ubezpieczeń gospodarczych i oceny ryzyka oraz dwukrotnie studia podyplomowe z obszaru zamówień publicznych, a także uzyskał uprawnienia brokera ubezpieczeniowego. Biegły sądowy z zakresu ubezpieczeń gospodarczych i zamówień publicznych oraz stały mediator przy Sądzie Okręgowym w Gdańsku. Wykładowca akademicki, który posiada w swoim dorobku liczne publikacje naukowe oraz angażuje się w działalność doradczą, szkoleniową i dydaktyczną. W ciągu ostatnich 5 lat przeprowadził liczne wykłady, ćwiczenia i szkolenia z zakresu prawa, ubezpieczeń gospodarczych i zamówień publicznych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy studiów podyplomowych otrzymują dodatkowe materiały na zajęciach oraz po, które są zamieszczane na platformie MS Teams.

Podczas zjazdu każdy uczestnik programu otrzymuje komplet materiałów dydaktycznych na platformie MS Teams. Materiały te przygotowują wykładowcy, dostosowując je do specyfiki prowadzonego tematu. Pliki dokumentów mogą być przygotowane w różnych formatach.

Uczestnicy studiów pracują na platformie MS Teams, to platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- materiałów dydaktycznych,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

Informacje dodatkowe

- Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie w postaci realizowanych przedmiotów w danym dniu i osób prowadzących. **Zmianie nie ulegają godziny usługi.**
- Harmonogram zjazdów zostanie upubliczniony na stronach Uczelni
- Godziny zajęć podane w planie oraz harmonogramie to godziny dydaktyczne. (1 h dydaktyczna to 45 minut zajęć, 2 h dydaktycznych to 1,5 h zegarowej). Przerwy nie są uwzględniane.
- System zlicza godziny zegarowe zajęć w pozycji: harmonogram zajęć, podczas gdy usługodawca operuje godzinami dydaktycznymi.

Warunki techniczne

Studia w formule online (w czasie rzeczywistym)

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym na platformie **MS Teams**. Z wykładowcami i uczestnikami studiów kontaktujesz się przez internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). W zajęciach uczestniczysz w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

Techniczne wymagania do zajęć:

- komputer (z wbudowanymi lub podłączonymi głośnikami i mikrofonem),
- dostęp do Internetu,
- słuchawki (opcjonalnie),
- jeśli chcesz aby Cię widziano, możesz użyć kamery umieszczonej w laptopie/komputerze.
- niezbędne oprogramowanie: pakiet biurowy MS Office, MS Teams
- platforma za pośrednictwem, której będzie prowadzona usługa: MS Teams
- minimalne łącze o przepustowości 50 Mbps

Kontakt



Justyna Kołodziej

E-mail justyna.kolodziej@torun.merito.pl

Telefon (+48) 566 609 265