



WYŻSZA SZKOŁA
INFORMATYKI I
ZARZĄDZANIA Z
SIEDZIBĄ W
RZESZOWIE

★★★★★ 4,6 / 5

683 oceny

Studia podyplomowe "Zarządzanie jakością procesów produkcyjnych"

Numer usługi 2025/02/03/14073/2538063

- 📍 Rzeszów
- 🏠 Studia podyplomowe
- 📖 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 🕒 180:00 h
- 📅 10.10.2026 do 30.06.2027

6 400,00 PLN brutto
6 400,00 PLN netto
35,56 PLN brutto/h
35,56 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	<p>Studia adresowane są do osób, które zajmują się zarządzaniem i doskonaleniem systemów jakości w przedsiębiorstwie, a w szczególności kadry kierowniczej i pracowników działów jakości, mistrzów produkcji, kierowników linii produkcyjnych. Studia kierowane są także do osób planujących podjęcie zatrudnienia na stanowiskach związanych z zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwach.</p> <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem"</p> <p>Usługa adresowana także do uczestników innych projektów dofinansowujących usługi rozwojowe.</p>
Minimalna liczba uczestników	18
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	09-10-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	180

Zakres uprawnień

Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Studia podyplomowe Zarządzanie jakością procesów produkcyjnych wraz z egzaminem potwierdzają przygotowanie do prowadzenia audytu systemu zarządzania jakością w organizacji oraz zarządzania procesowego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Definiuje zagadnienia związane z tworzeniem, utrzymywaniem i doskonaleniem systemów produkcyjnych, łańcuchów dostaw, Infrastruktury produkcyjnej oraz systemów informatycznych mających zastosowanie na produkcji.</p> <p>Charakteryzuje występowanie ryzyka w doskonaleniu procesów produkcyjnych, logistycznych oraz zarządczych.</p>	<p>Przedstawia i wyjaśnia czym jest proces produkcyjny i jakie elementy składowe mają wpływ na ciągłość produkcji.</p> <p>Omawia rodzaje ryzyka oraz ocenia możliwość ich wystąpienia w powiązaniu z prowadzoną działalnością produkcyjną.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p>
<p>Definiuje standardy i normy techniczne mające zastosowanie w procesach produkcyjnych i logistycznych.</p> <p>Dokonuje przeglądu, stosowania i audytowania standardów i norm jakościowych, technicznych, gromadzenia i zabezpieczenia danych.</p>	<p>Wymienia normy z serii ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 oraz ich znaczenie dla utrzymania systemu jakości w firmie.</p> <p>Tworzy procedurę audytu w oparciu o normy i standardy.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Wykorzystuje wiedzę teoretyczną do szczegółowego opisu i praktycznego analizowania jednostkowych procesów i zjawisk gospodarczych, specyficznych dla procesów produkcyjnych.</p> <p>Współdziała i pracuje w grupie, przyjmując w niej różne role.</p>	<p>Opisuje proces analizy poszczególnych etapów procesu produkcyjnego z wykorzystaniem dostępnych metod i technik ciągłego doskonalenia.</p> <p>Buduje atmosferę współpracy i współdziałania poprzez integrowanie zespołu.</p>	<p>Prezentacja</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program studiów obejmuje następujące zagadnienia:

System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015

1. Struktura normy
2. Wymagania normy ISO 9001:2015
3. Doskonalenie systemu według wytycznych ISO 9004
4. Terminologia jakościowa
5. Interpretacja punktów normy.

Systemy zarządzania środowiskiem i bezpieczeństwem pracy według norm ISO 14001:2015 oraz ISO 45001:2018

1. Zalety systemów zintegrowanych
2. Wymagania normy środowiskowej ISO 14001:2015
3. Wymagania normy bezpieczeństwa pracy ISO 45001:2018
4. Cele i sposoby integracji systemów.

Audytor wewnętrzny

1. Istota auditu, definicje i terminologia
2. Przegląd ISO 9001 z punktu widzenia audytora
3. Rodzaje auditów oraz wymagania i obowiązki audytora wewnętrznego
4. Proces przygotowania, przeprowadzania i raportowania auditu
5. Układanie pytań auditowych
6. Omówienie działań poza auditowych
7. Omówienie istoty działań korygujących i zapobiegawczych
8. Certyfikacja, akredytacja, notyfikacja
9. Omówienie wymogów normy ISO 17025.

Dokumentacja systemu zarządzania jakością

1. Podstawowe procedury systemów zapewnienia jakości
2. Zarządzanie dokumentacją systemu jakości z uwzględnieniem elementów – DMS (Document Management System)
3. Procedura Odchylenia oraz procedura CAPA
4. Procedura Kontrola zmian
5. Procedura nadzoru nad sprzętem kontrolno-pomiarowym,
6. Reklamacje i wycofania

7. Dokumentacja walidacyjna systemów skomputeryzowanych -zagadnienia jakościowe pojęcia CSV (computerized system validation), analiza GAP i „risk assessment”

Analiza krytyczności i ryzyka. Zarządzanie ryzykiem (metoda FMEA)

1. Analiza ryzyka
2. Analiza krytyczności
3. Zarządzanie ryzykiem w ujęciu jakościowym.
4. Analiza ryzyka FMEA w odniesieniu do testów walidacyjnych systemów skomputeryzowanych.

Wskaźniki monitorowania jakości

1. Walidacja procesowa w ujęciu jakościowym - pojęcia Cp i Cpk
2. OOS i OOT jako wskaźniki jakości procesu – analiza trendu
3. Narzędzie OEE- wsparcie porównawcze linii i maszyn produkcyjnych
4. Współczynniki masowe wsparcie procesów kwalifikacji dostawców.

Audyt zewnętrzny z elementami inspekcji

1. przygotowanie audytu zewnętrznego
2. Przygotowanie agendy audytu
3. Przeprowadzenie audytu zewnętrznego (np. dostawcy)
4. Przygotowanie się do audytu odbiorcy / jednostki certyfikującej.

Logistyka dystrybucyjna i magazynowa

1. Zagadnienia jakościowe w obrębie magazynu (magazyn wysokiego składowania)
2. Jakość w dystrybucji na styku producent – klient – hurtownia (Dobra Praktyka Dystrybucyjna)
3. Transport w ujęciu jakościowym
4. Zakres audytu i inspekcji w obrębie magazynu.

Kaizen Management System

1. Elementy systemu KMS w przedsiębiorstwie
2. Pojęcie wartości dodanej i straty
3. 7 rodzajów marnotrawstwa
4. Szukanie strat (muda) w praktyce produkcyjnej
5. Kampania 5s i audyty 5s
6. PokaYoke oraz zapobieganie stratom na produkcji
7. Zalety wprowadzenia standardów
8. Rola wizualizacji
9. Siedem kroków rozwiązywania problemów, tablica Kobetsu Kaizen.

Lean Manufacturing

1. Zasady szczupłej produkcji
2. Mapowanie strumieni wartości
3. Charakterystyka TPS (Toyota Production System)
4. Kompleksowe utrzymanie produktywności maszyn (TPM) Metoda SMED i analiza wskaźnika OEE
5. Zarządzanie przepływem w procesach produkcyjnych (TFM), balansowanie linii produkcyjnych i wprowadzanie zasady just in time.

Nowoczesne koncepcje zarządzania i Six Sigma

1. Zasady funkcjonowania koncepcji TQM jako systemu zarządzania jakością
2. TQM a norma ISO 9001:2015
3. Zalety wdrożenia systemu zarządzania jakością
4. Najczęstsze problemy przy wdrażaniu systemów
5. Znaczenie zarządzania przez procesy, powody i metody zarządzania procesami, wskaźniki i mierniki procesów
6. Dobre praktyki wdrożeń TQM
7. Metodyka Six Sigma i zakres jej stosowania
8. Statystyczna kontrola procesu i jej znaczenie dla sterowania jakością na produkcji
9. Właściwości i interpretacja kart kontrolnych
10. Zmienność procesu
11. Metody badania zdolności jakościowej maszyny i procesu
12. Praktyczne wykorzystanie programu statystycznego.

Zaawansowany kurs narzędzia MS Excel

1. Zastosowanie zaawansowanych opcji formatowania np. formatowanie warunkowe czy definiowanie własnych formatów liczbowych
2. Używanie funkcji związanych z operacjami logicznymi, statystycznymi i finansowymi
3. Tworzenie wykresów oraz zaawansowane opcje formatowania wykresów
4. Używanie tabel przestawnych do analizy danych, sortowania oraz filtrowania danych
5. Praca ze scenariuszami
6. Praca z zastosowaniem makrodefinicji oraz szablonów
7. Formułowanie kryteriów sprawdzania poprawności danych wprowadzanych do arkusza
8. Użycia odnośników, importu danych do arkusza, śledzenia zmian
9. Porównywanie i scalanie skoroszytów
10. Zabezpieczanie arkuszy.

Symulacja i optymalizacja procesów produkcyjnych

1. Podstawowe pojęcia związane z symulacją, system i jego obiekty, użytkownicy symulacji. Cykl życia modelowania symulacyjnego i analizy (SMA)
2. Proces modelowania i analizy. Role w SMA. Praktyczne aspekty zarządzania projektem symulacyjnym. Czynniki sukcesu SMA
3. Symulacja zdarzeń dyskretnych. Modele, obiekty i elementy przepływu. Porty połączeń. Wyzwalacze obiektów. Biblioteki obiektów. Podstawy nawigacji
4. Konstrukcja modelu. Element przepływu. Zachowanie i edycja obiektu. Realizator zadań. Węzły sieciowe. Raportowanie statystyczne
5. Konstrukcja modelu systemu push i pull. Tabele i zmienne globalne. Układ systemu. Tabele czasowe i awaryjności
6. Eksperymentowanie z modelem. Projektowanie eksperymentów. Zmienne decyzyjne. Analiza wyników i optymalizacja procesów.

Komunikacja w zespole i metody skutecznej motywacji

1. Podstawowe umiejętności komunikacyjne
2. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych
3. Komunikacja werbalna i niewerbalna
4. Techniki aktywnego słuchania
5. Style komunikacyjne
6. Doskonalenie porozumienia
7. Rozumienie mowy ciała
8. Asertywność
9. Autoprezentacja i wystąpienia publiczne
10. Prezentowanie poglądów i argumentacja
11. Zasady konstruowania efektywnej prezentacji publicznej
12. Istota i rodzaje motywacji
13. Płacowe i pozapłacowe środki pobudzania motywacji
14. Style kierowania a motywacja
15. Motywacja zespołu i osoby
16. Motywująca krytyka
17. Budowanie pewności siebie
18. Rozwój potencjału pracownika.

Studia trwają 2 semestry, umożliwiają uzyskanie 30 punktów ECTS. Zajęcia realizowane są w formie mieszanej, około 50% zajęć prowadzonych jest w formie zdalnej. Zajęcia odbywają się średnio co 2 tygodnie w soboty i niedziele, średnio 6 - 8 godzin dziennie (godzina dydaktyczna - 45 minut).

Absolwent studiów podyplomowych uzyskuje świadectwo ukończenia studiów podyplomowych oraz certyfikat audytora wewnętrznego systemu zarządzania wg ISO 9001, ISO14001, ISO 45001

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 3

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 3 Dokumentacja systemu zarządzania jakością, 8 godz. dydaktycznych	Andrzej Murdza	10-10-2026	08:55	16:10	07:15	Tak
2 z 3 Dokumentacja systemu zarządzania jakością, 8 godz. dydaktycznych	Andrzej Murdza	11-10-2026	08:55	16:10	07:15	Tak
3 z 3 Walidacja - egzamin końcowy	Piotr Bugajski	30-06-2027	09:00	09:45	00:45	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	35,56 PLN
Koszt osobogodziny netto	35,56 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 5



1 z 5

Andrzej Murdza

Audytor wewnętrzny i zewnętrzny GMP - praktyczne doświadczenie z zakresu kwalifikacji dostawców.

Kilkunastoletnie doświadczenie w kilku organizacjach branży farmaceutycznej, Polfa IVAX Kutno S.A, Polfa Kutno S.A. Group of TEVA, ICN Polfa Rzeszów Group of Valeant
Praktyka z zakresu walidacji i transferu metod analitycznych
Wiedza praktyczna z funkcjonowania Działów Kontroli Jakości oraz Badawczo Rozwojowego firm farmaceutycznych, w tym wdrażania do produkcji różnych form farmaceutycznych.
Twórca wielu dokumentacji rejestracyjnych modułu 3 CTD
Audytor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania wg ISO 9001, ISO 14001 oraz PN-N 18001
W latach 2019 -2024 prowadził zajęcia na studiach podyplomowych "Zarządzanie jakością procesów produkcyjnych". Autor artykułów dotyczących systemów jakości.



2 z 5

Piotr Bugajski

Absolwent mechatroniki na Politechnice Rzeszowskiej (2003) oraz studiów podyplomowych na Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu (2013) – specjalność Lean Management. Ma ponad 15 lat doświadczenia w firmach produkcyjnych jako konstruktor, inżynier procesowy, specjalista ciągłego doskonalenia, manager programu inicjatyw pracowniczych w tym 13 lat w firmach sektora lotniczego.

W 2010 roku certyfikowany przez Safran Lean–Sigma Green Belt, a w 2014 roku certyfikowany Lean Sigma Black Belt. Od 2012 trener i mentor projektów Green Belt, trener metodologii 8D, Kaizen i Lean. Konsultant firm produkcyjnych z zakresu Lean Management i Kaizen. Przeprowadził kilkadziesiąt warsztatów Kaizen w różnych obszarach biznesowych firmy.
W latach 2029-2024 prowadzi zajęcia dydaktyczne na studiach podyplomowych.



3 z 5

Tomasz Kraska

Trener, szkoleniowiec, mentor, coach, konsultant. Ukończył kierunek chemia kryminalistyczna na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie uzyskując tytuł licencjata. Następnie na Politechnice Śląskiej ukończył kierunek technologia chemiczna uzyskując tytuł magistra inżyniera. Kolejnym krokiem w edukacji było ukończenie studiów MBA na Wyższej Szkole Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie.

Karierę zawodową rozpoczął od pracy w dziale sprzedaży w branży farmaceutycznej, następnie kolejne lata spędził również w dziale sprzedaży pracując z klientami B2B i zajmując stanowiska menedżerskie. Aktualnie pełni funkcję dyrektora sprzedaży.
Od 2024 roku prowadzi zajęcia dydaktyczne na studiach podyplomowych.



4 z 5

Jacek Chmiel

Doradca, trener, auditor wiodący wg. IRCA w zakresie Zarządzania Jakością, Środowiskiem oraz Bezpieczeństwem i Higieną Pracy. Absolwent Wyższej Szkoły Ochrony Środowiska w Radomiu oraz Uniwersytetu Rzeszowskiego.

Nabył praktyczne doświadczenia w zarządzaniu jakością w firmach produkcyjnych z branż automotive, wyrobów medycznych, wyrobów spawanych. Uczestnik licznych kursów z zakresu zarządzania jakością, wymagań prawnych, z ochrony środowiska i BHP.

Doradca biznesowy z zakresu zarządzania, był twórcą wielu systemów wg. standardów ISO. Posiada kompetencje w zakresie Zgodności Regulacyjnej w zakresie wymagań Dyrektywy o Wyrobach Medycznych MDR. Od 2015 r. związany z Wyższą Szkołą Informatyki i Zarządzania. W latach 2019-2024 prowadzi zajęcia dydaktyczne na studiach podyplomowych.



5 z 5



Adam Babiarcz

Absolwent MBA Teeside University & Akademia Ekonomiczna w Krakowie. Zarządza produkcją w firmie z branży lotniczej. Prowadzi zajęcia na studiach podyplomowych Zarządzanie jakością procesów produkcyjnych.

Specjalizuje się w rozwoju i zarządzaniu globalnym łańcuchem dostaw. Posiada kilkunastoletnie doświadczenie w pracy z korporacjami międzynarodowymi. Posiada znajomość metodologii Lean Six Sigma, potwierdzoną certyfikatem Black Belt i doświadczeniem w szkoleniu Green Beltów. Od 2022 roku Master Black Belt. W latach 2019-2024 prowadzi zajęcia dydaktyczne na studiach podyplomowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Zapewniamy uczestnikom studiów dostęp do materiałów przekazywanych przez wykładowców poszczególnych przedmiotów drogą elektroniczną oraz na platformie Moodle. Słuchacze otrzymują: prezentacje przygotowane przez wykładowców, skrypty, inne materiały opisowe przygotowane przez wykładowców, zestawy ćwiczeń.

Warunki uczestnictwa

Osoby z wykształceniem wyższym (I lub II stopnia). Rejestracja <https://podyplomowe.wsiz.pl/rekrutacja/>

Rejestracja na studia podyplomowe odbywa się w formie elektronicznej. Aby zarezerwować miejsce na studiach podyplomowych konieczne jest złożenie kompletu wymaganych dokumentów rekrutacyjnych. Zgłoszenie na studia tylko przez Bazę Usług Rozwojowych nie gwarantuje miejsca w grupie.

Informacje dodatkowe

Zajęcia odbywają się w soboty-niedziele co 2 tygodnie po około 6-8h lekcyjnych każdego dnia w formie stacjonarnej i zdalnej. Zajęcia zdalne w czasie rzeczywistym realizowane są z wykorzystaniem platformy Cisco Webex. Zajęcia dydaktyczne realizowane są w blokach kilkugodzinnych. Każdy blok zajęć zawiera określoną liczbę godzin dydaktycznych (45 minut) i przerwy.

Czesne za studia wpisane w karcie usługi nie obejmuje opłaty rekrutacyjnej w wysokości 50 zł. Opłatę rekrutacyjną należy wnieść w chwili rejestracji na studia przez system rekrutacyjny uczelni.

Harmonogram zajęć I semestru będzie wprowadzony do karty usługi w II połowie września 2025 r.

Usługa skierowana do Uczestników Projektu MP.

Usługa adresowa także do uczestników innych projektów dofinansowujących usługi rozwojowe.

Warunki techniczne

Zajęcia zdalne prowadzone są z użyciem platformy Cisco Webex. Słuchacz loguje się do platformy Cisco Webex ze swojego konta w Wirtualnej Uczelni. Słuchacz, aby skorzystać z zajęć online musi posiadać stanowisko pracy spełniające poniższe minimalne wymagania:

Komputer/laptop/ z zainstalowanym systemem:

Windows

• Windows 10 lub nowszym

Mac OS

- 10.15 lub nowszym

Urządzenia mobilne:

iOS

- 16 i nowsze

iPadOS

- 16 i nowsze

Android

- 10 i nowsze

Minimalna przepustowość połączenia internetowego:

- Download 4 Mb/s
- Upload 4 MB/s

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów

- Przeglądarka internetowa (według wyboru słuchacza)

Adres

ul. mjr. Henryka Sucharskiego 2

35-225 Rzeszów

woj. podkarpackie

Budynek Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie. Organizator: Centrum Studiów Podyplomowych parter, pok. 48

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Marta Cisek-Babiarz

E-mail csp@wsiz.edu.pl

Telefon (+48) 17 8661 517