



DELTA SYSTEMY
ZARZĄDZANIA
Agnieszka Karpacz



Szkolenie Wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością - ISO 9001:2015. Dokumentacja, wymagania, audit.

Numer usługi 2025/01/29/9248/2528960

📍 Kielce / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 24 h
📅 26.05.2025 do 28.05.2025

6 000,00 PLN brutto
6 000,00 PLN netto
250,00 PLN brutto/h
250,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	- Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników organizacji, którzy pracują w dziale jakości, zajmują się obsługą klienta, nadzorują prace nad wdrożeniem, nadzorem lub doskonaleniem System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 - Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników organizacji, które chcą uzyskać certyfikat ISO 9001:2015 - Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które odpowiedzialne są za nadzorowanie procesów podstawowych, zarządzania lub pomocniczych w organizacji - Szkolenie przeznaczone dla osób, mających po raz pierwszy zajmować się wdrażaniem i zarządzaniem Systemem Zarządzania Jakością w organizacji.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	4
Data zakończenia rekrutacji	25-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do:

- uzyskania wiedzy w zakresie metodologii wdrożenia SZJ wg Normy ISO 9001:2015,
- nabycia umiejętności realizacji zadań podczas wdrożenia oraz już po uzyskaniu certyfikatu ISO.
- nabycia umiejętności tworzenia i nadzorowania dokumentacji SZJ.
- rozwoju kompetencji społecznych jak budowanie relacji z innymi pracownikami i współpracownikami, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem, otwartość na innych, aktywne słuchanie, komunikatywność, współpraca w zespole.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015.	Omawia wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015.	Test teoretyczny
Planuje zadania i obowiązki Pełnomocnika SZJ w organizacji.	Omawia zadania i obowiązki Pełnomocnika SZJ w organizacji.	Test teoretyczny
Charakteryzuje zasady nadzorowania dokumentacji.	Omawia zasady nadzorowania dokumentacji.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera opis efektów uczenia się wraz z zakresem tematycznym szkolenia i informacją o ukończeniu szkolenia w formie egzaminu pisemnego

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera informację o zdaniu egzaminu pisemnego formie testu teoretycznego (jednego lub wielokrotnego wyboru)

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Po zakończeniu szkolenia uczestnik przystępuje do egzaminu pisemnego w formie testu teoretycznego (jednego lub wielokrotnego wyboru)

Program

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia: podział grupy podczas ćwiczeń i scenek na grupy dwuosobowe. W przypadku, gdy szkolenie będzie prowadzone dla jednej osoby, wszystkie ćwiczenia i scenki będą prowadzone indywidualnie.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego oraz aktywne uczestniczenie w zajęciach.

Szkolenie prowadzone będzie w godzinach zegarowych.

Przerwy nie są wliczone w czas usługi rozwojowej.

Szkolenie adresowane jest do osób pełnoletnich, mających podstawową wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.

- Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 (Omówienie zasad wdrażania SZJ)
- Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu (Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
- Weryfikacja dokumentów SZJ (Omówienie podstawowych dokumentów tj. Księga Jakości, procedury, instrukcje, formularze)
- Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015
 - • • • Zakres Normy
 - Powołania Normatywne
 - Terminy i definicje
 - Kontekst organizacji
 - Przywództwo
 - Planowanie
 - Wsparcie
 - Działanie
 - Ocenia działania
 - Doskonalenie
- Zadania w trakcie wdrożenia systemu (Omówienie głównych zadań niezbędnych do wdrożenia SZJ)
 - Mapa procesów
 - Wymagania prawne
 - Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów
 - Cele Jakości
 - Kontekst organizacji, strony zainteresowane
 - Nadzór nad Infrastrukturą
 - Badanie satysfakcji klienta
 - Audyt wewnętrzny
 - Przegląd Zarządzania
 - Działania doskonalące
- Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO (Omówienie głównych zadań niezbędnych do utrzymania certyfikatu)
- Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem SZJ (Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
- Rola i zadania Pełnomocnika SZJ (Omówienie pracy Pełnomocnika w organizacji, praktyczne wskazówki)
 - Zakres odpowiedzialność
 - Zakres uprawnień
 - Wymagane predyspozycje
- Omówienie procesu certyfikacji (wskazanie głównych punktów dotyczących uzyskania certyfikatu)
- Egzamin: Test sprawdzający wiedzę.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 19

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015	Agnieszka Karpacz	26-05-2025	08:00	10:00	02:00
2 z 19 Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu	Agnieszka Karpacz	26-05-2025	10:00	12:00	02:00
3 z 19 Przerwa	Agnieszka Karpacz	26-05-2025	12:00	12:20	00:20
4 z 19 Weryfikacja dokumentów SZJ	Agnieszka Karpacz	26-05-2025	12:20	14:20	02:00
5 z 19 Przerwa	Agnieszka Karpacz	26-05-2025	14:20	14:30	00:10
6 z 19 Omówienie podstawowych dokumentów tj. Księga Jakości, procedury, instrukcje, formularze	Agnieszka Karpacz	26-05-2025	14:30	16:30	02:00
7 z 19 Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015: Zakres Normy, Powołania Normatywne, Terminy i definicje	Agnieszka Karpacz	27-05-2025	08:00	10:00	02:00
8 z 19 Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015: Kontekst organizacji, Przywództwo	Agnieszka Karpacz	27-05-2025	10:00	12:00	02:00
9 z 19 Przerwa	Agnieszka Karpacz	27-05-2025	12:00	12:20	00:20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 19 Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015: Planowanie, Wsparcie	Agnieszka Karpacz	27-05-2025	12:20	14:20	02:00
11 z 19 Przerwa	Agnieszka Karpacz	27-05-2025	14:20	14:30	00:10
12 z 19 Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015: Działanie, Ocenia działania, Doskonalenie	Agnieszka Karpacz	27-05-2025	14:30	16:30	02:00
13 z 19 Zadania w trakcie wdrożenia systemu: Mapa procesów, Wymagania prawne, Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów	Agnieszka Karpacz	28-05-2025	08:00	10:00	02:00
14 z 19 Zadania w trakcie wdrożenia systemu: Cele Jakości Kontekst organizacji, strony zainteresowane Nadzór nad Infrastrukturą	Agnieszka Karpacz	28-05-2025	10:00	12:00	02:00
15 z 19 Przerwa	Agnieszka Karpacz	28-05-2025	12:00	12:20	00:20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 19 Zadania w trakcie wdrożenia systemu: Badanie satysfakcji klienta, Audyt wewnętrzny, Przegląd Zarządzania, Działania doskonalące	Agnieszka Karpacz	28-05-2025	12:20	14:20	02:00
17 z 19 Przerwa	Agnieszka Karpacz	28-05-2025	14:20	14:30	00:10
18 z 19 Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO. Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem SZJ. Rola i zadania Pełnomocnika SZJ. Omówienie procesu certyfikacji.	Agnieszka Karpacz	28-05-2025	14:30	16:00	01:30
19 z 19 Egzamin: Test sprawdzający wiedzę.	-	28-05-2025	16:00	16:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	250,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Karpacz

Wykładowca Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych.

Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.

Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001:2015

Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania BHP wg Normy PN -ISO 45001:2018

Pełnomocnik i Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych wg PN-EN ISO 13485:2016

Administrator Bezpieczeństwa Informacji

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Konsultant, audytor, szkoleniowiec w zakresie wdrożeń ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP.

Specjalista ds. BHP.

Studia magisterskie na Akademii Świętokrzyskiej im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, wydział Zarządzania i Administracji.

Studia podyplomowe z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy - Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach.

Prowadzenie szkoleń w zakresie ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP, ISO 50001, ISO 13485

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają:

- Materiały szkoleniowe
- Wzory dokumentacji
- Długopis
- Notatnik
- Arkusz egzaminacyjny: test

Warunki uczestnictwa

Szkolenie przeznaczone jest dla osób pełnoletnich, mających podstawową wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.

Informacje dodatkowe

W cenie zapewniamy dla uczestników:

- materiały szkoleniowe dla uczestników
- certyfikaty ukończenia szkolenia
- wzory dokumentacji SZJ
- arkusz egzaminacyjny

Adres

ul. Stanisława Wyspiańskiego 6/7

25-409 Kielce

woj. świętokrzyskie

Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie firmy DELTA SYSTEMY ZARZĄDZANIA.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Agnieszka Karpacz

E-mail agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl

Telefon (+48) 504 253 200