



Zarządzanie jakością usług i wdrażanie standardów w gabinecie podologicznym.

Numer usługi 2025/01/28/13444/2527703

5 180,00 PLN brutto

5 180,00 PLN netto

185,00 PLN brutto/h

185,00 PLN netto/h

EUROPEJSKI
INSTYTUT
PODOLOGICZNY
SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 26.03.2025 do 29.03.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest polecane przede wszystkim:

- osobom zajmującym się zawodowo świadczeniem usług podologicznych, kosmetycznych oraz medycznych,
- dla osób, które są w trakcie nabywania kwalifikacji w tych dziedzinach, a także planującym ich zdobycie,
- pracodawców oraz ich pracowników z branży kosmetycznej oraz zdrowotnej
- osób, które chcą zgłębić wiedzę z zakresu podologii (szkolenie jest otwarte dla wszystkich zainteresowanych tematyką podologii w sektorze usług zdrowotnych i kosmetycznych, niezależnie od poziomu dotychczasowego doświadczenia),
- pracownicy, których umiejętność zarządzania i organizacji jest niezbędna do prawidłowego funkcjonowania w samodzielnym środowisku pracy.

Szkolenie adresowane jest także dla uczestników projektu:

- • **Kierunek Rozwój WUP Toruń**
- **Usługi rozwojowe województwa śląskiego FESL.10.17**
- **Usługi rozwojowe województwa śląskiego 6.16**
- **Małopolski pociąg do kariery - sezon 1"**
- **"Nowy start w Małopolsce z EURESem".**

Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	19-03-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	28
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzania finansami, marketingu, zespołem, czasem oraz jakością w gabinecie podologicznym. Uczestnicy nauczą się skutecznie promować usługi, zarządzać personelem, optymalizować procesy operacyjne, wdrażać nowoczesne technologie oraz utrzymywać wysokie standardy obsługi pacjentów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none"> - Uczestnicy będą w pełni zrozumieć standardy dotyczące procedur zabiegowych stosowanych w gabinetach podologicznych. - Uczestnicy zdobędą umiejętność opracowywania szczegółowych i zgodnych z przepisami procedur dla różnych zabiegów podologicznych. - Uczestnicy nauczą się prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej związanej z zabiegami, co jest kluczowe dla bezpieczeństwa pacjentów oraz zgodności z wymaganiami prawnymi. - Uczestnicy będą potrafili skutecznie wdrażać opracowane procedury w codziennej praktyce gabinetu, w tym szkolenie personelu i monitorowanie przestrzegania standardów. - Uczestnicy będą w stanie minimalizować ryzyko związane z zabiegami poprzez stosowanie odpowiednich procedur i ściśle przestrzeganie standardów. - Uczestnicy nauczą się, jak poprzez skuteczne zarządzanie procedurami, podnosić jakość usług oferowanych w gabinecie podologicznym, co przyczyni się do zwiększenia satysfakcji klientów. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uczestnicy muszą wykazać, że opracowane procedury są zgodne z obowiązującymi przepisami prawnymi i standardami branżowymi. - Procedury muszą być kompletne, obejmując wszystkie etapy zabiegu – od przygotowania pacjenta, poprzez wykonanie zabiegu, aż po działania postoperacyjne. - Prowadzenie dokumentacji medycznej musi być precyzyjne, z zachowaniem wszystkich niezbędnych informacji dotyczących zabiegu, zgodne z wymogami prawnymi i etycznymi. - Procedury muszą być skutecznie wdrożone w praktyce, co obejmuje szkolenie personelu oraz regularne monitorowanie ich przestrzegania. - Procedury muszą zapewniać maksymalne bezpieczeństwo pacjentów, w tym minimalizację ryzyka powikłań i innych zagrożeń. 	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>- Uczestnicy będą posiadać wiedzę na temat przepisów prawnych dotyczących zgód na zabiegi medyczne, w tym podologiczne, oraz będą świadomi konsekwencji prawnych wynikających z ich niedopełnienia.</p> <p>-Uczestnicy będą potrafili rozróżnić różne rodzaje zgód (pisemne, ustne, dorozumiane) i będą wiedzieli, w jakich sytuacjach należy je stosować.</p> <p>-Uczestnicy nauczą się, jak uzyskać świadomą zgodę klienta, co oznacza, że klient w pełni rozumie ryzyko, korzyści oraz alternatywy dla proponowanego zabiegu podologicznego.</p> <p>- Uczestnicy zdobędą umiejętności efektywnej komunikacji z klientem, aby w sposób zrozumiały wyjaśnić szczegóły zabiegu, ryzyka z nim związane oraz odpowiedzieć na wszelkie pytania klienta.</p> <p>- uczestnicy będą potrafili prawidłowo dokumentować uzyskanie zgody, zgodnie z wymaganiami prawnymi i standardami etycznymi, co jest kluczowe dla zapewnienia ochrony prawnej zarówno klientów, jak i personelu gabinetu.</p> <p>- Uczestnicy będą przygotowani do postępowania w sytuacjach, gdy klient odmawia zgody na zabieg, w tym do wyjaśniania alternatywnych rozwiązań i dokumentowania takiej decyzji.</p> <p>- Uczestnicy nauczą się, jak respektować prawa klientów, zapewniając, że zgoda na zabieg jest udzielona w pełni dobrowolnie, bez presji i z pełnym zrozumieniem przez klienta.</p> <p>- Uczestnicy zdobędą umiejętności minimalizowania ryzyka prawnego i etycznego związanego z wykonywaniem zabiegów bez odpowiedniej zgody klienta,</p>	<p>- Uczestnicy muszą wykazać, że uzyskana zgoda jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi i standardami etycznymi.</p> <p>- Uczestnicy muszą wykazać, że uzyskana zgoda jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawnymi i standardami etycznymi.</p> <p>- Dokumentacja zgody musi być prowadzona dokładnie, zawierając wszystkie niezbędne informacje, takie jak podpis klienta, data, szczegóły zabiegu oraz potwierdzenie, że klient zrozumiał i zaakceptował warunki.</p> <p>- Uczestnicy muszą wykazać umiejętność komunikacji z klientem w sposób jasny i zrozumiały, upewniając się, że klient w pełni rozumie wszystkie aspekty zabiegu, zanim wyrazi zgodę.</p> <p>- Zgoda musi być uzyskana dobrowolnie, bez jakiegokolwiek presji na pacjenta, co uczestnicy muszą być w stanie zapewnić i udokumentować.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none"> - Uczestnicy będą potrafili przeprowadzić skuteczny proces rekrutacji, identyfikując kandydatów, którzy najlepiej pasują do potrzeb i kultury gabinetu podologicznego. - Uczestnicy zdobędą umiejętność organizowania i prowadzenia szkoleń, które poprawią kompetencje personelu, zwiększając jego skuteczność i zaangażowanie. - Uczestnicy nauczą się technik motywowania pracowników, aby zwiększyć ich satysfakcję z pracy, lojalność oraz zaangażowanie w osiąganie celów gabinetu. - Uczestnicy będą potrafili przeprowadzać regularne oceny pracowników, identyfikować obszary wymagające poprawy oraz wspierać rozwój zawodowy członków zespołu. - Uczestnicy nauczą się, jak skutecznie identyfikować, zarządzać i rozwiązywać konflikty w zespole, utrzymując pozytywną atmosferę pracy. - Uczestnicy będą potrafili budować zgrany i dobrze współpracujący zespół, co przełoży się na lepsze funkcjonowanie gabinetu i jakość obsługi pacjentów. - Uczestnicy zdobędą umiejętności w zakresie planowania zadań i organizacji pracy zespołu, co pozwoli na efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich i minimalizację przestoju. - Uczestnicy nauczą się, jak prowadzić skuteczną komunikację wewnętrzną, zapewniając przejrzystość i jasność przekazu oraz szybkie i efektywne rozwiązywanie problemów. - Uczestnicy nauczą się, jak identyfikować objawy stresu u pracowników i wprowadzać strategie jego redukcji, co przyczyni się do poprawy atmosfery pracy i zmniejszenia rotacji personelu. - Uczestnicy będą potrafili promować kulturę jakości w zespole, w której każdy pracownik jest zaangażowany w dostarczanie wysokiej jakości usług i dba o satysfakcję klientów. 	<ul style="list-style-type: none"> - Uczestnicy muszą wykazać zdolność do efektywnego zarządzania konfliktami, potwierdzoną praktycznym przykładem lub symulacją. - Uczestnicy muszą udowodnić, że są w stanie poprawić komunikację wewnętrzną w zespole, co można ocenić na podstawie zmniejszenia liczby nieporozumień lub usprawnienia przepływu informacji. - Uczestnicy muszą wykazać umiejętność efektywnego planowania zadań i organizacji pracy zespołu, co można ocenić poprzez poprawę efektywności pracy i terminowość wykonywania zadań. - Uczestnicy muszą pokazać, że potrafią wprowadzić strategie zmniejszające stres w zespole, oceniane np. poprzez ankiety zadowolenia pracowników lub wskaźniki absencji. 	<p data-bbox="1050 568 1235 595">Wywiad swobodny</p> <p data-bbox="1050 1429 1453 1456">Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none"> - Uczestnicy będą posiadać wiedzę na temat kluczowych standardów jakości w gabinecie podologicznym, w tym norm branżowych i regulacji prawnych, które muszą być przestrzegane. - Uczestnicy nauczą się tworzyć i wdrażać skuteczne procedury jakości, które zapewnią spójność i wysoką jakość usług świadczonych w gabinecie. - Uczestnicy zdobędą umiejętność regularnego monitorowania i oceny jakości usług, identyfikując obszary wymagające poprawy i wdrażając działania korygujące. - Uczestnicy nauczą się przeprowadzać audyty wewnętrzne w gabinecie, aby systematycznie oceniać zgodność z ustalonymi standardami jakości i wykrywać niezgodności. - Uczestnicy będą potrafili efektywnie zarządzać dokumentacją dotyczącą jakości, w tym prowadzić rejestry i raporty, które są niezbędne do utrzymania wysokiego standardu usług. - Uczestnicy nauczą się, jak poprzez zarządzanie jakością podnosić poziom zadowolenia pacjentów, co przełoży się na pozytywne opinie i lojalność klientów. - Uczestnicy zdobędą umiejętności identyfikacji potencjalnych zagrożeń dla jakości usług i opracowywania strategii zarządzania ryzykiem, aby minimalizować możliwość wystąpienia problemów. - Uczestnicy będą potrafili promować kulturę jakości w zespole, komunikując jasno cele jakościowe i angażując personel w ciągłe doskonalenie usług. - Uczestnicy nauczą się korzystać z narzędzi i technik służących do poprawy jakości, takich jak analiza przyczyn źródłowych, diagramy Ishikawy czy karty kontroli, które pomogą w systematycznej poprawie procesów. - Uczestnicy zdobędą wiedzę na temat procesów certyfikacyjnych związanych z zarządzaniem jakością, co umożliwi przygotowanie gabinetu do uzyskania odpowiednich certyfikatów jakości. 	<ul style="list-style-type: none"> - Procedury jakości muszą być skutecznie wdrożone i funkcjonować w codziennej praktyce gabinetu, co można ocenić poprzez obserwację i audyty wewnętrzne. - Uczestnicy muszą efektywnie monitorować jakość usług, prowadzić odpowiednią dokumentację i raportować wyniki, zapewniając transparentność i ścisłą kontrolę nad standardami jakości. - Wyniki przeprowadzonych audytów wewnętrznych muszą pokazywać zgodność z procedurami jakości i identyfikować ewentualne niezgodności oraz działania korygujące. - Należy ocenić, czy wprowadzone standardy jakości i procedury przyczyniają się do zwiększenia satysfakcji pacjentów, co można zmierzyć poprzez ankiety, feedback i wskaźniki jakości usług. 	<p>Wywiad swobodny</p>
<p>Znajomość narzędzi cyfrowych w gabinecie podologicznym.</p>	<p>Poznanie narzędzi oraz programów ułatwiających codzienne funkcjonowanie gabinetu podologicznego.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdzające uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Dzień 1: Procedury Zabiegowe w Gabinetach Podologicznych - 8h

Opis programu:

Szkolenie koncentruje się na tworzeniu, wdrażaniu i monitorowaniu procedur zabiegowych w gabinecie podologicznym. Uczestnicy nauczą się, jak opracowywać szczegółowe procedury dotyczące różnych zabiegów podologicznych, dokumentować przebieg zabiegów oraz monitorować ich zgodność z przyjętymi standardami. Omówione zostaną również zasady prowadzenia dokumentacji medycznej, przygotowania gabinetu do zabiegów oraz postępowania po zabiegu.

Dzień 2: Zgody na Wykonanie Usługi Podologicznej - 8h

Opis programu:

Szkolenie obejmuje wszystkie aspekty związane z uzyskiwaniem zgody pacjenta na wykonanie usługi podologicznej. Uczestnicy poznają przepisy prawne dotyczące zgód medycznych, różne rodzaje zgód (pisemne, ustne, dorozumiane), a także procedury pozyskiwania świadomej zgody klienta. Poruszone zostaną również kwestie komunikacji z klientem, w tym wyjaśniania ryzyka i korzyści związanych z zabiegiem.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest wyposażenie uczestników w wiedzę i narzędzia potrzebne do prawidłowego uzyskiwania zgód na zabiegi podologiczne, co jest kluczowe dla zgodności z przepisami prawa oraz dla ochrony praw pacjentów. Uczestnicy nauczą się, jak skutecznie komunikować się z klientami w celu uzyskania ich pełnej zgody na proponowane zabiegi.

Dzień 2/3: Zarządzanie Personelem w Gabinetach Podologicznych - 4h

Opis programu:

Szkolenie skupia się na efektywnym zarządzaniu personelem w gabinecie podologicznym. Omówione zostaną kwestie rekrutacji, szkolenia, motywowania oraz oceniania pracowników. Uczestnicy dowiedzą się, jak budować zespół, który pracuje efektywnie i w zgodzie z misją oraz standardami gabinetu. Szkolenie obejmie również zarządzanie konfliktem oraz budowanie pozytywnej atmosfery w miejscu pracy.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom umiejętności niezbędnych do skutecznego zarządzania personelem. Uczestnicy nauczą się, jak rekrutować i motywować zespół, a także jak zapewnić, że pracownicy będą działać zgodnie z przyjętymi standardami jakości i obsługi klienta, co przyczyni się do poprawy funkcjonowania gabinetu i zwiększenia satysfakcji klientów.

Dzień 3: Zarządzanie Jakością Usług i Wdrażanie Standardów w Gabiniecie Podologicznym - 8h

Opis programu:

Szkolenie poświęcone jest kompleksowemu zarządzaniu jakością usług w gabinecie podologicznym oraz wdrażaniu standardów operacyjnych. Uczestnicy poznają metody oceny jakości usług, techniki audytu wewnętrznego, a także sposoby na opracowywanie i wdrażanie standardów operacyjnych, które zapewnią wysoki poziom świadczonych usług. Program obejmuje również wprowadzenie do systemów zarządzania jakością, takich jak ISO.

Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do skutecznego zarządzania jakością w gabinecie podologicznym. Uczestnicy nauczą się, jak tworzyć, wdrażać i monitorować standardy operacyjne, aby zapewnić klientom najwyższy poziom opieki, a także jak utrzymywać wysokie standardy jakości, które pozytywnie wpłyną na reputację gabinetu.

Szkolenie realizowane w godzinach zegarowych.

Każdego dnia w trakcie szkolenia przewidziana jest jedna przerwa 15 minutowa. Przerwy nie są ujęte w polu „Liczba godzin dydaktycznych”, ale są wliczone do tabeli z harmonogramem zajęć.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 5 Dzień 1	Ilona Vollmer	26-03-2025	09:00	17:00	08:00
2 z 5 Dzień 2	Ilona Vollmer	27-03-2025	09:00	17:00	08:00
3 z 5 Dzień 3	Ilona Vollmer	28-03-2025	09:00	17:00	08:00
4 z 5 Dzień 4	Ilona Vollmer	29-03-2025	09:00	12:30	03:30
5 z 5 Walidacja	-	29-03-2025	12:30	13:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	5 180,00 PLN
Koszt usługi netto	5 180,00 PLN

Koszt godziny brutto	185,00 PLN
----------------------	------------

Koszt godziny netto	185,00 PLN
---------------------	------------

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ilona Vollmer

mgr Ilona Vollmer – profilaktyk wpisany do rejestru zawodów medycznych (nr 1800127620), manager zdrowia oraz specjalistka ds. podologii z ponad 8-letnim doświadczeniem, ekonomistka i coach. Absolwentka Warszawskiej Akademii Medycznej na kierunku Zarządzanie Zakładami Opieki Zdrowotnej. Ukończyła doradztwo grupowe w zakresie kompetencji kluczowych (2020) oraz podyplomowe Zarządzanie Oświatą (2017). Uczestniczyła w projektach i szkoleniach Instytutu Badań Edukacyjnych, dotyczących kompetencji kluczowych i walidacji. Pomysłodawczyni i organizatorka licznych kongresów, konferencji i szkoleń w branży podologicznej, kosmetycznej oraz medycznej. Na bazie ponad 28-letniego doświadczenia zawodowego prowadzi indywidualne szkolenia z zakresu sprzedaży oraz efektywnego zarządzania gabinetami podologicznymi. Skutecznie realizuje wyznaczone cele, łącząc wiedzę ekspercką z praktyką biznesową, co czyni ją kompetentną w przeprowadzaniu procesu walidacji zdobytych umiejętności przez uczestników szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały dydaktyczne niezbędne do realizowanych warsztatów praktycznych oraz materiały w formie papierowej przygotowane w oparciu o tematykę zarządzania indywidualną praktyką podologiczną.

Materiały przekazywane uczestnikom to:

- Skrypty i prezentacje omawiające poszczególne tematy.
- Arkusze kalkulacyjne i szablony budżetowe do praktycznego zastosowania.
- Przykłady przypadków i zadania do samodzielnego rozwiązania.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest ukończona szkoła średnia.

Zgłoszenie się uczestnika za pośrednictwem BUR na podstawie numeru ID oraz uzyskanie akceptacji operatora, która jest niezbędna.

Warunkiem udziału w szkoleniu jest zawarta umowa z Organizatorem szkolenia oraz podpisana Umowa z Operatorem Usługi Szkoleniowej.

Podczas szkolenia obowiązuje 100% frekwencja.

Informacje dodatkowe

1. Podczas szkolenia obowiązuje:

- odzież ochronna (fartuch, spodnie, maseczka, rękawiczki),
- obuwie pełne, dostosowane do pracy w gabinecie,
- krótkie paznokcie,
- spięte włosy,
- brak biżuterii (ewentualnie kolczyki nie wiszące),
- strój sportowy (spodenki, koszulka),

2. Każdego dnia w trakcie szkolenia przewidziana jest jedna przerwa 15 minutowa. Przerwy nie są ujęte w polu „Liczba godzin dydaktycznych”, ale są wliczone do tabeli z harmonogramem zajęć.

3. Wymagany poziom obecności na zajęciach min. 80 % czasu szkoleniowego.

4. Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 1983).

5. Istnieje możliwość przygotowania szkolenia indywidualnie pod potrzeby uczestnika jesteśmy elastyczni w zakresie doboru tematyki oraz dogodnego terminu.

Adres

ul. Potażowa 43/A
02-400 Warszawa
woj. mazowieckie

Własny Ośrodek Szkoleniowy - Europejski Instytut Podologiczny SP ZOO, ul. Potażowa 43A; 02 – 400 Warszawa.
Szkolenie organizowane jest w siedzibie Firmy wyposażonej wg. europejskich standardów.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Ilona Vollmer

E-mail szkolenia@eip-podologia.pl

Telefon (+48) 784 937 022