



FUNDACJA
MIĘDZYNARODOWY
INSTYTUT
OUTSOURCINGU



HoReCa - komponent szkoleniowy z zakresu nowych rozwiązań i technologii, w tym technologii IT

Numer usługi 2025/01/28/8439/2526629

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 16.06.2025 do 17.06.2025

2 400,00 PLN brutto

2 400,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	MŚP będące beneficjentem środków dla branży HoReCa w ramach Inwestycji KPO A1.2.1 Inwestycje dla przedsiębiorstw w produkty, usługi i kompetencje pracowników oraz kadry związane z dywersyfikacją działalności w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności. Usługa adresowana również do uczestników projektu Kierunek- Rozwój
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	13-06-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom wiedzy i umiejętności z zakresu nowych rozwiązań i technologii w branży HoReCa, w tym technologii IT, aby umożliwić im skuteczne wdrażanie innowacyjnych rozwiązań, poprawę efektywności operacyjnej i podnoszenie jakości obsługi klienta w swoich przedsiębiorstwach.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie nowych rozwiązań i technologii	Uczestnik rozumie zastosowania i korzyści wynikające z różnych nowych technologii w branży HoReCa, w tym systemów POS, oprogramowania do zarządzania zapasami, aplikacji mobilnych itp.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętność wyboru i wdrażania odpowiednich rozwiązań	Uczestnik dokonuje świadomego wyboru odpowiednich technologii dla swoich przedsiębiorstw oraz potrafi skutecznie je wdrożyć.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Poprawa efektywności operacyjnej	Uczestnik potrafi umiejętnie wykorzystywać nowe technologie do optymalizacji procesów operacyjnych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Podniesienie jakości obsługi klienta	Uczestnik wykorzystuje technologie w celu poprawy obsługi klienta, na przykład poprzez wprowadzenie systemów rezerwacji online, aplikacji mobilnych do zamawiania posiłków itp	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak.

Program

Dzień 1:

- Wprowadzenie do nowych technologii w branży HoReCa
- Systemy POS (punkty sprzedaży) - funkcje i zastosowania
- Technologie mobilne w obsłudze klienta
- Ćwiczenia praktyczne: Konfiguracja systemu POS online

Dzień 2:

- Oprogramowanie do zarządzania zapasami
- Technologie dostawy i logistyki w branży HoReCa
- Systemy rezerwacji online i zarządzanie ruchem klientów
- Warsztaty praktyczne

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Otwarcie szkolenia	Dariusz Klimowski	16-06-2025	08:00	08:15	00:15
2 z 11 Pretest	-	16-06-2025	08:15	08:30	00:15
3 z 11 Wprowadzenie do nowych technologii w branży HoReCa	Dariusz Klimowski	16-06-2025	08:30	10:00	01:30
4 z 11 Systemy POS (punkty sprzedaży) - funkcje i zastosowania	Dariusz Klimowski	16-06-2025	10:00	12:00	02:00
5 z 11 Technologie mobilne w obsłudze klienta	Dariusz Klimowski	16-06-2025	12:00	14:00	02:00
6 z 11 Ćwiczenia praktyczne: Konfiguracja systemu POS online	Dariusz Klimowski	16-06-2025	14:00	16:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 11 Oprogramowanie do zarządzania zapasami	Dariusz Klimowski	17-06-2025	08:00	10:00	02:00
8 z 11 Technologie dostawy i logistyki w branży HoReCa	Dariusz Klimowski	17-06-2025	10:00	12:00	02:00
9 z 11 Systemy rezerwacji online i zarządzanie ruchem klientów	Dariusz Klimowski	17-06-2025	12:00	14:00	02:00
10 z 11 Warsztaty praktyczne	Dariusz Klimowski	17-06-2025	14:00	15:45	01:45
11 z 11 Posttest	-	17-06-2025	15:45	16:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dariusz Klimowski

Ponad 20-letnie doświadczenie w zakresie IT, Ochrony Danych Osobowych, Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, Zarządzania cyberbezpieczeństwem, zarządzania przedsiębiorstwem. ----- Realizacja ponad 2000 godzin doradczych w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem - analiza

możliwości zaspokojenia potrzeby zgłoszonej przez przedsiębiorcę, pozycji rynkowej, modelu biznesowego, finansowa, organizacji i zarządzania

----- Od wielu lat twórca i realizator dziesiątek usług: szkolenia, warsztaty, doradztwo, diagnozy, audyty.

----- Ekspert w zakresie innowacyjności - realizacja audytów innowacyjności (z zastosowaniem metody Design Thinking), audytów technologicznych, prac B+R. Doradztwo we wdrożeniu innowacji, w tym z zastosowaniem zasad i polityk bezpieczeństwa informacji. Prowadzący posiada ponad 120h doświadczenia w podobnym zakresie w ostatnich dwóch latach (24 m-ce) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały w dniu świadczenia usługi rozwojowej, po zakończeniu szkolenia w wersji PDF, tj.: prezentacja multimedialna oraz scenariusze. Każdy uczestnik otrzyma certyfikat ukończenia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Termin rozpoczęcia usługi może ulec zmianie oraz może zostać dostosowany do potrzeb uczestników po uprzednim kontakcie z Dostawcą Usługi - Międzynarodowym Instytutem Outsourcingu.

W przypadku udziału w szkoleniu z dofinansowaniem cena szkolenia jest zwolniona z VAT. Natomiast, jeśli uczestnictwo w szkoleniu odbywa się bez dofinansowania, do ceny należy doliczyć 23% VAT.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek- Rozwój.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do usługi zdalnej:

1. Narzędzie **MS Teams** (przed rozpoczęciem usługi uczestnik otrzymuje link, który pozwoli dołączyć do szkolenia).
2. Wymagania sprzętowe - komputer z łączem internetowym.
3. Łącze sieciowe 3G, 4G / LTE ; 2,5 Mb/s.
4. Oprogramowanie - nie ma konieczności instalowania żadnego dodatkowego oprogramowania.

Link umożliwiający udział w usłudze rozwojowej będzie aktywny przez cały czas trwania szkolenia.

Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego:

1. Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych,
2. Materiały dydaktyczne w formacie PDF.

Kontakt

Aneta Hoebell

E-mail an.hoebell@fioi.org



Telefon (+48) 508 925 493