



Gdela Krystyna
AKUSTICA.MED



Zasady neurokomunikacji w pracy zespołowej oraz sztuczna inteligencja w badaniu jakości towarów i usług inspekcyjnych.

Numer usługi 2025/01/27/22012/2524896

📍 Zabuże / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 10.05.2025 do 11.05.2025

4 515,00 PLN brutto

4 515,00 PLN netto

282,19 PLN brutto/h

282,19 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Marketing
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Właściciele, dyrektorzy oraz pracownicy w tym osoby pracujące w laboratoriach, przeprowadzające kontrole, agenci celni, inspektorzy, pracownicy biurów.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	22
Data zakończenia rekrutacji	09-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Zaznajomienie pracowników z możliwościami ChatGPT oraz wdrożenie narzędzia w codzienną pracę biurową i marketingową. Uczestnicy nauczą się praktycznego zastosowania AI do analizy

danych, pracy z dokumentami i tworzenia treści marketingowych, co pozwoli na oszczędność czasu i zwiększenie efektywności.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozumie podstawy neurokomunikacji i wpływ mózgu na komunikację interpersonalną	Potrafi wyjaśnić pojęcie neurokomunikacji i jej znaczenie w relacjach międzyludzkich.	Wywiad swobodny
. Potrafi rozpoznawać podstawowe reakcje emocjonalne swoje i innych w pracy zespołowej	Potrafi opisać wpływ emocji na zachowanie jednostki w zespole.	Wywiad swobodny
Umie rozpoznawać i dostosować komunikację do różnych stylów i potrzeb członków zespołu	Potrafi wybrać odpowiednie narzędzia komunikacyjne w zależności od odbiorcy	Obserwacja w warunkach symulowanych
Zna podstawowe pojęcia i mechanizmy działania AI oraz uczenia maszynowego	Definiuje pojęcia: sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe, modele danych	Wywiad swobodny
Umie zidentyfikować ograniczenia i wyzwania we wdrażaniu AI w środowiskach kontrolnych i inspekcyjnych	Potrafi wskazać wyzwania etyczne, prawne lub związane z bezpieczeństwem danych	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Program szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formie godzin dydaktycznych 1h= 45 min

W trakcie szkolenia przewidziana jest jedna przerwa obiadowa (30 min) oraz przerwy kawowe (15min).

Dzień 1: Zasady neurokomunikacji w pracy zespołowej (8 godzin)

1. Wprowadzenie do neurokomunikacji (45 min)

- Czym jest neurokomunikacja i dlaczego ma znaczenie w zespole
- Jak mózg odbiera komunikaty – rola emocji, percepcji i pamięci
- Komunikacja a bezpieczeństwo psychologiczne

2. Jak działa mózg w komunikacji? (45 min)

- Mózg a reakcje na stres i relacje
- Neurony lustrzane – mechanizm empatii i rezonansu emocjonalnego
- Styl komunikacji a neurologia – różnice w odbiorze informacji

3. Neurokomunikacja w praktyce zespołowej (1,5 h)

- Techniki wspierające komunikację: komunikaty „JA”, parafraza, pytania otwarte
- Język wspierający współpracę vs. język konfliktu
- Praktyczne scenki i case study

4. Komunikacja w sytuacjach trudnych i stresowych (1,5h)

- Jak mózg reaguje na konflikt
- Techniki deeskalacji i zarządzania napięciem
- Reagowanie z poziomu kory przedczołowej – ćwiczenia

5. Warsztat: Rozpoznawanie własnych stylów i schematów komunikacyjnych (45 min)

- Test/autoanaliza stylu komunikacji
- Feedback w parach: co ułatwia, a co blokuje komunikację

6. Podsumowanie i wdrożenie (30 min)

- Wnioski indywidualne: Co zmieniam w swojej komunikacji
- Krótki plan działania (action plan)

7. Walidacja efektów uczenia się (15 min)

Dzień 2: Sztuczna inteligencja w badaniu jakości towarów i usług inspekcyjnych (8 godzin)

1. Rozpoczęcie i cele szkolenia (45 min)

- Wprowadzenie do AI w kontekście jakości i inspekcji

1. Podstawy AI i uczenia maszynowego (45 min)

- Kluczowe pojęcia: AI, ML, Deep Learning
- Modele klasyfikacyjne, regresyjne i detekcyjne

1. AI w badaniu jakości towarów (1,5 h)

- Systemy wizyjne, sensoryczne
- Analiza obrazu (np. z kamer liniowych, termowizyjnych)
- Przykłady branżowe (spożywcza, motoryzacyjna, elektroniczna)

1. AI w usługach inspekcyjnych i audytowych (1,5 h)

- AI w diagnostyce technicznej, predykcji usterek
- Automatyczna analiza raportów, dokumentacji, zdjęć
- Inspekcja z użyciem dronów, IoT, smart sensorów

1. Warsztaty praktyczne (45 min)
- Tworzenie mini-modelu AI do klasyfikacji jakości (np. na zdjęciach defektów)
 - Analiza przykładowych danych z inspekcji (Excel/Python)
1. Etyka, ryzyka i przyszłość AI w jakości i inspekcjach (30 min)
- Błędy AI, interpretacja wyników
 - Regulacje, odpowiedzialność i audytowalność
1. Walidacja efektów uczenia się (15 min)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 Wprowadzenie do neurokomunikacji	Renata Kozłowska	10-05-2025	09:00	09:45	00:45
2 z 20 Jak działa mózg w komunikacji?	Renata Kozłowska	10-05-2025	09:45	10:30	00:45
3 z 20 Przerwa Kawowa	Renata Kozłowska	10-05-2025	10:30	10:45	00:15
4 z 20 Neurokomunikacja w praktyce zespołowej	Renata Kozłowska	10-05-2025	10:45	12:15	01:30
5 z 20 Przerwa obiadowa	Renata Kozłowska	10-05-2025	12:15	12:45	00:30
6 z 20 Komunikacja w sytuacjach trudnych i stresowych	Renata Kozłowska	10-05-2025	12:45	14:15	01:30
7 z 20 Przerwa kawowa	Renata Kozłowska	10-05-2025	14:15	14:30	00:15
8 z 20 Warsztat: Rozpoznawanie własnych stylów i schematów komunikacyjnych	Renata Kozłowska	10-05-2025	14:30	15:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 20 Podsumowanie i wdrożenie	Renata Kozłowska	10-05-2025	15:15	15:45	00:30
10 z 20 Walidacja efektów uczenia się	-	10-05-2025	15:45	16:00	00:15
11 z 20 Rozpoczęcie i cele szkolenia	Marek Głowacki	11-05-2025	09:00	09:45	00:45
12 z 20 Podstawy AI i uczenia maszynowego	Marek Głowacki	11-05-2025	09:45	10:30	00:45
13 z 20 Przerwa kawowa	Marek Głowacki	11-05-2025	10:30	10:45	00:15
14 z 20 AI w badaniu jakości towarów	Marek Głowacki	11-05-2025	10:45	12:15	01:30
15 z 20 Przerwa obiadowa	Marek Głowacki	11-05-2025	12:15	12:45	00:30
16 z 20 AI w usługach inspekcyjnych	Marek Głowacki	11-05-2025	12:45	14:15	01:30
17 z 20 Przerwa kawowa	Marek Głowacki	11-05-2025	14:15	14:30	00:15
18 z 20 Warsztaty praktyczne	Marek Głowacki	11-05-2025	14:30	15:15	00:45
19 z 20 Etyka, ryzyka i przyszłość AI w jakości i inspekcjach	Marek Głowacki	11-05-2025	15:15	15:45	00:30
20 z 20 Walidacja efektów uczenia się	-	11-05-2025	15:45	16:00	00:15

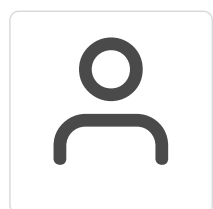
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 515,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 515,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	282,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	282,19 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Marek Głowacki

Specjalista ds. sztucznej inteligencji w biznesie.

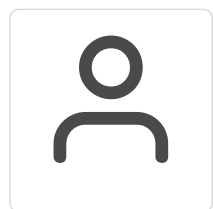
Trener i doradca z zakresu AI, wykształcenie wyższe, od 10 lat związany z branżą IT. Trener i nauczyciel informatyki.

Wykorzystywane narzędzia i technologie:

Java: asynchroniczne programowanie, zdarzenia, model aktorów, reaktywne programowanie, OOP, Spring (Boot, Data, Security, MVC), JPA, Hibernate, REST API, Thymeleaf, Maven.

Salesforce: Apex, SOQL, Salescloud, LWC, Aura, Webstorm.

Dodatkowo: Vert.X, Python, Kotlin, GIT, MySQL, Docker, Ngix Proxy Manager, IntelliJ, Workbench, Bitbucket, Confluence, Jira, Open VPN, RDP, AnyConnect, WinSCP.



2 z 2

Renata Kozłowska

Jest absolwentką SGH i Wyższej Szkoły Zarządzania i Marketingu. Partner w rozwoju ludzi i organizacji. Interim menedżer, mentor, konsultant, trener biznesu, coach IICD. Wnosi wartość w obszarach marketingu strategicznego, zarządzania operacyjnego, efektywności

komunikacji i optymalizacji procesów, szkoląc członków zarządu, menedżerów oraz uczestnicząc w procesach transformacji

średnich i dużych organizacji. Wraz z zespołem konsultantów utworzyła spółkę Quest Change Managers zajmującą się doradztwem i szkoleniami biznesowymi, w której rozwija kompetencje zespołu sprzedażowego. Od 2015 r. jest partnerem w spółce Higher Sp. z o.o., zajmującej się marketingiem rekrutacyjnym i działaniami Employer Branding dla m.in. firm: Microsoft, Accenture, Amazon

Development Center, Grupa Żywiec czy Coca Cola. Łączą świat biznesu ze środowiskiem akademickim i wykorzystują nowoczesne rozwiązania HRTech wzmacniając efektywność dotarcia do dobrze dopasowanych kandydatów. W ramach Higher Consulting nadal prowadzi działalność doradczą i szkoleniową. Profesjonalny mówca Akademii Brian Tracy International. W latach 2022-2024 zrealizowała ok. 150 dni warsztatowych z zakresu zarządzania, strategii i sprzedaży oraz kilkadziesiąt godzin coachingu i mentoringu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują:

- Gotowe szablony poleceń.

Certyfikat Uczestnictwa w szkoleniu.

Szkolenie prowadzone jest w formie godzin dydaktycznych 1h= 45min

Metodyka szkolenia: Szkolenie odbywa się w formie warsztatów.

Usługa zwolniona jest z podatku VAT jeśli przedsiębiorca uzyskuje min. 70% dofinansowania ze środków publicznych*, w przeciwnym wypadku należy do ceny netto doliczyć 23% VAT. *Wg rozporządzenia Ministra Finansów z dnia z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2018, poz. 701)

Adres

Zabuże 40

08-220 Zabuże

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Robert Gdela

E-mail biuro@akusticamed.com

Telefon (+48) 793 793 990