



Open Education  
Group Spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością



## Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.

Numer usługi 2025/01/23/9279/2518674

📍 Białystok / mieszana (stacjonarna połączona z usługą  
zdalną w czasie rzeczywistym)

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 73 h

📅 20.02.2025 do 30.09.2025

8 030,00 PLN brutto

8 030,00 PLN netto

110,00 PLN brutto/h

110,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Języki / Angielski
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie skierowane jest do osoby dorosłej, która zna język angielski na poziomie podstawowym (A1-A2) i chce rozwijać swoje umiejętności językowe w kontekście zawodowym. Program szkolenia jest odpowiedni dla pracowników różnych branż, którzy potrzebują komunikować się w języku angielskim w codziennej pracy, szczególnie w obszarach związanych z obsługą klienta, negocjacjami czy organizacją pracy biurowej.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	1
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	19-02-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	73
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie praktycznych umiejętności komunikacji w języku angielskim w środowisku zawodowym. Uczestnicy zostaną przygotowani do opisanie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, rozwiązywania konfliktów, prowadzenia negocjacji, tworzenia i prezentowania pomysłów oraz profesjonalnej obsługi klienta. Po ukończeniu szkolenia będą w stanie skutecznie prowadzić rozmowy telefoniczne, pisać e-maile biznesowe, organizować spotkania oraz uczestniczyć w negocjacjach w języku angielskim.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczeń komunikuje się w języku angielskim na tematy związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, w tym opisuje symbole bezpieczeństwa, ubrania ochronne oraz procedury pierwszej pomocy.	Rozpoznaje i opisuje symbole bezpieczeństwa w języku angielskim, stosując odpowiednie słownictwo.	Wywiad swobodny
	Wymienia elementy ubrania ochronnego i uzasadnia ich zastosowanie w języku angielskim.	Wywiad swobodny
	Wyjaśnia kroki udzielania pierwszej pomocy w symulowanej sytuacji, używając poprawnych struktur gramatycznych.	Wywiad swobodny
Uczeń identyfikuje i rozwiązuje konflikty w zespole, komunikując się w języku angielskim.	Analizuje przyczyny konfliktu w języku angielskim na podstawie symulowanego scenariusza.	Wywiad swobodny
	Proponuje co najmniej dwie strategie rozwiązania konfliktu, stosując odpowiednie słownictwo i zwroty w języku angielskim.	Wywiad swobodny
	Prowadzi rozmowę mediacyjną, używając poprawnych struktur gramatycznych i odpowiedniego tonu.	Wywiad swobodny
Uczeń prowadzi proste negocjacje w języku angielskim, stosując odpowiednie zwroty i struktury gramatyczne.	Określa cele negocjacji, używając poprawnego słownictwa i struktur w języku angielskim.	Test teoretyczny
	Formułuje propozycje negocjacyjne z wykorzystaniem czasowników modalnych w języku angielskim.	Wywiad swobodny
	Przeprowadza symulację negocjacji, prezentując kontrpropozycje i uzasadnienia w języku angielskim.	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Generuje i przedstawia pomysły w języku angielskim, wykorzystując odpowiednie struktury gramatyczne i słownictwo.	Tworzy listę pomysłów w języku angielskim na podstawie symulowanego problemu.	Wywiad swobodny
	Przygotowuje rozwiązania problemu, stosując logiczną strukturę i odpowiednie słownictwo	Test teoretyczny
Komunikuje się w języku angielskim z klientami i współpracownikami, stosując odpowiednie zwroty i techniki.	Przedstawia pomysły ustnie, używając klarownego języka i przekonującej argumentacji.	Wywiad swobodny
	Prowadzi rozmowę telefoniczną w języku angielskim, stosując zwroty grzecznościowe.	Wywiad swobodny
	Tworzy e-mail biznesowy w języku angielskim, zgodny z zasadami kultury biznesowej.	Test teoretyczny
	Organizuje spotkanie biurowe w języku angielskim, przydzielając zadania i sporządzając protokół.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

# Program

## Zakres leksykalny

obejmuje słownictwo i zwroty dotyczące:

- Bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym symbole bezpieczeństwa i ubrania ochronne.
- Wypadków i urazów oraz zasad udzielania pierwszej pomocy.
- Rozwiązywania konfliktów w zespole.
- Prowadzenia prostych negocjacji.
- Wytucznych i instrukcji.
- Obsługi klienta oraz prowadzenia rozmów telefonicznych.
- Generowania i przedstawiania pomysłów.
- Identyfikowania i rozwiązywania problemów.
- Sposobów komunikacji w biurze, w tym komunikacji cyfrowej.
- Pracy w zespole.
- Negocjacji, spotkań biznesowych oraz kultury biznesowej.
- Organizacji podróży służbowych.

## Zakres gramatyczny:

- czasowniki modalne zakazu, nakazu, obowiązku,
- słowa łączące, wskazujące kolejność działania,
- przymiotniki: some (of), any, all (of), most (of), no, none (of),
- czasownik+ bezokolicznik/ -ing,
- pierwszy i drugi okres warunkowy,
- czas *Past Perfect Simple*

Szkolenie jest prowadzone w sposób interaktywny i dostosowany do potrzeb konkretnego uczestnika, co zapewnia maksymalne zaangażowanie w proces uczenia się. Program wykorzystuje następujące metody:

- **Ćwiczenia praktyczne:** Personalizowane symulacje rozmów telefonicznych, negocjacji oraz spotkań biznesowych w języku angielskim, dostosowane do specyfiki pracy uczestnika.
- **Analiza przypadków:** Praca na przykładach związanych z rzeczywistymi sytuacjami zawodowymi uczestnika, co umożliwia naukę w kontekście praktycznym.
- **Odegranie ról:** Scenki sytuacyjne dotyczące obsługi klienta, negocjacji czy rozwiązywania konfliktów, uwzględniające indywidualne potrzeby i cele uczestnika.
- **Testy i quizy:** Spersonalizowane zadania sprawdzające znajomość słownictwa i gramatyki, dostosowane do poziomu uczestnika.
- **Indywidualne konsultacje:** Omawianie postępów, trudności i wprowadzanie korekt do programu nauczania na bieżąco.

Dzięki aktywizującym i indywidualnie dostosowanym technikom uczestnik będzie miał możliwość praktycznego zastosowania zdobytej wiedzy i rozwijania umiejętności językowych w kontekście swojej pracy i codziennych obowiązków zawodowych.

Efekty usługi będą walidowane przez inną osobę niż trener prowadzący zajęcia.

Osoba prowadzący walidację przeprowadzi ją w oparciu o zdefiniowane w karcie usługi kryteria i metody weryfikacji efektów uczenia się.

W ramach usługi szkoleniowej zostanie zachowana rozdzielność funkcji pomiędzy procesem kształcenia i walidacji.

Czas trwania jednej godziny to 45 minut.

Czas trwania części stacjonarnej oraz części zdalnej w czasie rzeczywistym jest indywidualnie dostosowany do uczestnika szkolenia. O zmianach dotyczących formy prowadzenia zajęć będzie informowany uczestnik szkolenia oraz Operator projektu.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 34

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p><b>1 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	21-02-2025	18:00	19:00	01:00	Tak
<p><b>2 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	28-02-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>3 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	04-03-2025	08:00	10:00	02:00	Tak
<p><b>4 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	07-03-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>5 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	14-03-2025	18:00	19:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p><b>6 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	21-03-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>7 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	28-03-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>8 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	04-04-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>9 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	11-04-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>10 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	18-04-2025	18:00	19:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>11 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	25-04-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>12 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	02-05-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>13 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	09-05-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>14 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	16-05-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>15 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	23-05-2025	18:00	19:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>16 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	30-05-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>17 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	06-06-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>18 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	13-06-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>19 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	20-06-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>20 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	27-06-2025	18:00	19:30	01:30	Tak



Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p><b>21 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	04-07-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>22 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	11-07-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>23 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	18-07-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>24 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	25-07-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>25 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	01-08-2025	18:00	19:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p><b>26 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	08-08-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>27 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	15-08-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>28 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	22-08-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>29 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	29-08-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<p><b>30 z 34</b></p> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	05-09-2025	18:00	19:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>31 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	12-09-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>32 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	19-09-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>33 z 34</b> Business English - indywidualny, specjalistyczny kurs języka angielskiego biznesowego na poziomie B1+.	Bartłomiej Kowalewicz	26-09-2025	18:00	19:30	01:30	Tak
<b>34 z 34</b> walidacja	-	29-09-2025	09:00	09:45	00:45	Tak

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 030,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	8 030,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	110,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	110,00 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Bartłomiej Kowalewicz

Od 2008 roku jestem trenerem języka angielskiego oraz autorem materiałów językowych opartych na materiałach autentycznych, które z powodzeniem wykorzystuję na swoich zajęciach. Jestem magistrem filologii angielskiej Uniwersytetu w Białymstoku, a kompetencje językowe rozwijałem również podczas wieloletniego pobytu w USA. Dzięki temu posiadam biegłość językową i głębokie zrozumienie kultury anglojęzycznej.

Specjalizuję się w nauczaniu dorosłych na różnych poziomach zaawansowania, oferując kursy grupowe i indywidualne w wielu formach. Z pasją uczę zarówno języka ogólnego, jak i specjalistycznego z zakresu biznesu, medycyny, technologii i innych dziedzin. Kursy dostosowuję do indywidualnych potrzeb, co pomaga kursantom skutecznie przełamywać bariery językowe i płynnie komunikować się po angielsku.

Moje wieloletnie doświadczenie pozwala mi skutecznie przeprowadzać walidację kursów językowych. Oceniam jakość materiałów i metod oraz ich skuteczność w osiągnięciu założonych celów. W ten sposób mogę obiektywnie sprawdzić, czy kursanci rzeczywiście robią postępy i osiągają zakładane efekty. Dbam o nieustanne doskonalenie moich metod, aby kursy przynosiły wymierne rezultaty i spełniały oczekiwania uczestników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne wybiera lektor w porozumieniu z uczestnikiem szkolenia, są to np.:

- podręcznik,
- ćwiczenia,
- konspekty,
- skrypty,
- pliki dokumentów przygotowane w dowolnym formacie,
- scenariusze.

### Warunki uczestnictwa

#### Warunki uczestnictwa:

Uczestnik jest zobowiązany do uczestnictwa w co najmniej 80% zajęć. Frekwencja na zajęciach oraz uzyskanie pozytywnej oceny z walidacji osiągnięcia efektów uczenia się są warunkami uznania ukończenia szkolenia oraz wydania zaświadczenia potwierdzającego uczestnictwo i nabycie efektów uczenia się wynikających ze szkolenia.

#### Sposób potwierdzenia frekwencji:

W przypadku zajęć realizowanych w formie stacjonarnej:

- Obecność uczestnika będzie potwierdzana poprzez podpisywanie listy obecności na każdych zajęciach.
- Dziennik zajęć będzie prowadzony przez lektora, zawierający informacje o obecności uczestników oraz realizacji programu szkolenia.

W przypadku zajęć realizowanych w formie zdalnej na platformie Zoom:

- Obecność uczestnika będzie weryfikowana na podstawie automatycznych raportów z platformy Zoom dotyczących czasu obecności uczestnika na zajęciach.

Raporty z platformy Zoom, listy obecności oraz dziennik zajęć będą archiwizowane w dokumentacji szkolenia.

## Informacje dodatkowe

Po zakończeniu szkolenia uczestnik otrzyma zaświadczenie wewnętrzne o zakończeniu kursu wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).

Usługa realizowana zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego.

Dnia 04.03.2025 nie odbyły się zostaną odpracowane.

## Warunki techniczne

### INFORMACJE DOTYCZĄCE CZĘŚCI ZDALNEJ:

1. Platforma /rodzaj komunikatora - ZOOM Cloud Meetings.
2. Komputer Uczestnika musi być wyposażony w kamerę internetową lub zewnętrzną kamerę internetową, słuchawki oraz mikrofon.
3. Dodatkowo niezbędne wymagania systemowe komputera to:

### ZOOM Cloud Meetings:

- Windows XP SP3 lub nowsze,
  - Mac OS X 10.7 lub nowsze ,
  - Ubuntu 12.04 lub nowsze,
  - Mint 17.1 lub nowsze,
  - Red Hat Enterprise Linux 6.4 lub nowsze,
  - Oracle Linux 6.4 lub nowsze,
  - Cent OS 6.4 lub nowsze,
  - Fedora 21 lub nowsze
  - OpenSUSE 13.2 lub nowsze,
  - ArchLinux (tylko 64-bit),
4. Minimalna szybkość do prowadzenia rozmowy wideo (1:1)
    - ZOOM Cloud Meetings pobieranie 600kb/s, przesyłanie 600kb/s.
  5. Prezentowane treści i materiały udostępniane będą tylko na platformie Zoom.
  6. Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line - nie dotyczy.

Szczegółowy harmonogram usługi - Zajęcia prowadzone zdalnie posiadają elementy takie jak: ćwiczenia, rozmowy na żywo, chat, testy, współdzielenie ekranu, odtwarzanie audio i DVD, prezentacje, „tablica”.

## Adres

ul. Jagienki 4  
15-480 Białystok  
woj. podlaskie

Zajęcia stacjonarne realizowane będą w siedzibie firmy Open Education Group Sp. z o.o.

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

# Kontakt



**Ewelina Popławska**

**E-mail** [e.popowska@openeducation.pl](mailto:e.popowska@openeducation.pl)

**Telefon** (+48) 664 705 711