



KOMPLEKSOWE
USŁUGI KAMILA
SANOK



Chat GPT - AI w praktyce - praktyczne zastosowanie.

Numer usługi 2025/01/12/115086/2496976

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 10.03.2025 do 15.05.2025

7 000,00 PLN brutto

7 000,00 PLN netto

175,00 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupą docelową szkolenia są: a) specjaliści z różnych branż, w tym marketingu, sprzedaży, obsługi klienta, b) przedsiębiorcy oraz osoby kreatywne, które chcą poznać nowe technologie i efektywnie je wykorzystać w pracy zawodowej, c) osób, które pragną zrozumieć, jak sztuczna inteligencja może wspierać automatyzację procesów, poprawę efektywności oraz innowacyjność w ich działalności.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	09-03-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	40
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę na temat najnowszych rozwiązań generatywnej sztucznej inteligencji, jej zastosowań w przestrzeni biznesowej. Pokazanie AI w pracy w firmie jako asystent, nauka jak wykorzystać narzędzia AI do tworzenia treści marketingowych, ofert, zarządzania w organizacji oraz budowania relacji z klientami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia wyjaśnia rolę promptu w interakcji z sztuczną inteligencją	Kursant definiuje poprawny prompt.	Test teoretyczny
	Uczestnik projektuje promty do różnych celów, optymalizując ich skuteczność	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Uczestnik rozróżnia techniki promptów zero-shot i few-shot oraz prawidłowo je stosuje	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Kursant wyjaśnia na czym polegają zaawansowane techniki inżynierii promptów takie jak: Chain of Thought i Tree of Thought	Test teoretyczny
Uczestnik samodzielnie definiuje zaawansowane technologie inżynierii promptów	Uczestnik definiuje wpływ technicznych parametrów na generowanie treści	Test teoretyczny
	Kursant definiuje zasady dobrych praktyk w tworzeniu promptów do AI	Test teoretyczny
	Uczestnik formułuje korzyści z zastosowania AI i no code dla automatyzacji procesów biznesowych.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik dokonuje wyboru w zakresie korzystania z narzędzi AI	Kursant selekcjonuje i wybiera narzędzia no code odpowiednie do specyfiki danego procesu biznesowego	Test teoretyczny
	Uczestnik samodzielnie tworzy asystenta AI na platformie no code opisując funkcję,	Test teoretyczny
	Uczestnik definiuje, wyjaśnia proces testowania oraz monitorowania wdrażanych automatyzacji z użyciem AI.	Test teoretyczny
	Uczestnik opisuje tworzenie asystentów i agentów AI	Test teoretyczny
	Uczestnik formułuje zasady korzystania współpracy człowieka z AI.	Test teoretyczny
Uczestnik opisuje możliwości generatywnej sztucznej inteligencji.	Uczestnik wymienia oraz definiuje możliwości AI	Test teoretyczny
	Uczestnik wskazuje kierunki rozwoju generatywnej sztucznej inteligencji, wyjaśnia wpływ AI na życie zawodowe i prywatne	Test teoretyczny
	Kursant dokonuje analizy zastosowania generatywnej AI w organizacjach	Test teoretyczny
	Uczestnik wyjaśnia aspekty prawne związane z AI(zastosowanie, wykorzystanie, prawa autorskie, Rodo),	Test teoretyczny
	Uczestnik definiuje pojęcia i definicje związane z sieciami neuronowymi	Test teoretyczny
	Kursant wyjaśnia zastosowanie sieci neuronowych	Test teoretyczny
Uczestnik formułuje duże modele językowe, sieci neuronowe,		
Uczestnik eksploruje Prompt Engineering	Uczestnik wyjaśnia definicje oraz sposób wykorzystania /zastosowania promptów	Test teoretyczny
	Uczestnik samodzielnie tworzy prompty do specyficznych zastosowań biznesowych	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Wszystkie efekty uczenia się będą wpisane do certyfikatu potwierdzającego uzyskanie kompetencji.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

W certyfikacie będzie wpisane, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

W certyfikacie będzie wpisane, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Program

Program szkolenia.

Moduł 1: Wprowadzenie do Chat GPT

- Co to jest Chat GPT i jakie ma zastosowania.
- Podstawy obsługi Chat GPT.
- Zastosowanie Chat GPT w redukcji emisji papieru poprzez automatyzację procesów cyfrowych.
- Korzyści płynące z cyfryzacji obsługi klienta.
- Obecne możliwości generatywnej sztucznej inteligencji.
- Trendy, prognozy, zagrożenia AI
- Uczenie maszynowe, sieci neuronowe, modele językowe

1.1 Promty- zasady, schemat,

- Tworzenie i optymalizacja promptów dla różnych celów i zadań w organizacji
- Prompt Engineering - ujęcie teoretyczne i praktyczne
- Metodologia rozbudowy promptów,
- Zastosowanie gotowych formuł i schematów
- Warsztat praktyczny z zastosowaniem chat GPT.

Moduł 2. Narzędzia, wtyczki i techniki umożliwiające efektywniejsze wykorzystanie AI.

- Podstawowe techniki inżynierii promptów zero shot, few shot, rozbudowane zero shot zastosowanie i ograniczenia w użyciu
- Przybliżenie zaawansowanej techniki inżynierii promptów Chain of Thought, Tree of Thought, Reflexion, Metaprompting, RAG dedykowane zastosowanie oraz ograniczenia i trudności
- Techniczne parametry generacji - Temperature, Maxtokens, Top P, Frequency penalty, Presence penalty,
- Najczęstsze błędy w stosowaniu techniki inżynierii
- Best practice inżynierii promptów, konteksty zastosowań, ograniczenia w zarządzaniu wiedzą
- Przykłady promptów eksperckich (konstruowanie i formułowanie)
- Promty do generowania treści takich jak: oferta handlowa, korespondencja email, opis produktu/ usługi ale także podsumowań, analizy danych, sloganów i nazw,
- Jakich błędów unikać podczas tworzenia treści, jak prawidłowo oceniać i poprawiać jakość pracy AI
- Wykorzystanie AI i narzędzi no code do tworzenia personalizowanych automatyzacji codziennych procesów biznesowych w obszarze komunikacji, obsługi klienta, sprzedaży usług, budowy wizerunku firmy, księgowości, zarządzania

- Zadanie praktyczne z platformą no code
- Przegląd dostępnych opcji i zasobów i narzędzi AI dostosowanych do potrzeby branży i specyfiki potrzeb
- Proces wdrażania, monitorowania wartości dla organizacji
- Praca w symbiozie z AI - metody, postawy i narzędzia
- Tworzenie asystentów dla działu oraz organizacji, asystentów i agentów AI
- Projektowanie i budowanie prostego asystenta AI z nadaniem funkcjonalności oraz zadań.
- Generatywna AI w organizacjach - omówienie zastosowań,
- Aspekty prawne AI: wyzwania, trudności i ograniczenia prawne.

Metoda pracy na szkoleniu to: **ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu.**

Liczba godzin usługi jest liczona wg. godzin dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna = 45 minut) - łącznie 40 godzin dydaktycznych w tym zajęcia teoretyczne 25 godz., zajęcia praktyczne 15 godz.

Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

Na zakończenie szkolenia zostanie przeprowadzona walidacja nabytych efektów uczenia się (test teoretyczny oraz 2 zadania praktyczne przeprowadzone za pomocą narzędzi cyfrowych - trwająca 1 godzinę dydaktyczną).

Wymagany poziom obecności na zajęciach min. 80 % czasu szkoleniowego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 6 Moduł 1 Wprowadzenie do Chat GPT. Metoda pracy: prezentacja, raport branżowy, film, rozmowa na żywo.	kamila sanok	10-03-2025	07:30	13:00	05:30
2 z 6 Narzędzia, wtyczki oraz możliwości AI. Metoda pracy: prezentacja, film, rozmowa na żywo.	kamila sanok	26-03-2025	07:00	13:00	06:00
3 z 6 Techniki umożliwiające efektywniejsze wykorzystanie AI. Metoda pracy: prezentacja, raport , analizy rynkowe, rozmowa na żywo.	kamila sanok	07-04-2025	07:00	13:00	06:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 6 Generatywna AI w organizacjach - omówienie zastosowań, Aspekty prawne AI: wyzwania, trudności i ograniczenia prawne. Metody pracy: prezentacja, rozmowa na żywo.	kamila sanok	15-04-2025	07:00	13:00	06:00
5 z 6 Zastosowanie AI -warsztat praktyczny. Metoda pracy: case study, zadania praktyczne, rozmowa na żywo.	kamila sanok	15-05-2025	07:00	13:00	06:00
6 z 6 Walidacja.	-	15-05-2025	13:00	14:00	01:00

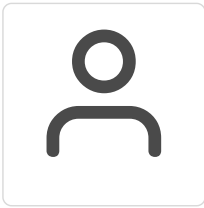
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	175,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

kamila sanok

Kamila Sanok absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu i Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu. Podczas swojej drogi zawodowej pracowała jako dyrektor sprzedaży w Renault Polska sp. z o.o., oraz na stanowisku trenera wewnętrznego w sieci Renault, od 7 lat prowadzi swoją firmę consultingową. Bogate doświadczenie zawodowe (doświadczenie zawodowe jest zdobyte nie wcześniej niż 5 lat a kwalifikacje są nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą prowadzenia szkoleń). Ulubiony zakres tematyczny szkoleń to tematyka z zakresu:

- szkolenia z zakresu sprzedaży,
- warsztaty motywacji,
- budowania zespołu,
- szkolenie z social mediów,
- budowania wizerunku w sieci,
- organizacji i technik pracy,
- warsztaty praktyczne z zakresu doradztwa finansowego i sprzedażowego,
- szkolenia z tematyki związanej z pozyskaniem dofinansowania na rozwój firmy już istniejącej,
- środki pomocowe z funduszy europejskich, pożyczki z UE, projekt JEREMI
- prowadzenie autorskiego programu Akademia Trenera.

Przepracowała ponad 1000 godzin na sali szkoleniowej jej praca daje jej ogromną satysfakcję oraz radość.



2 z 3

Artur Maik

wykształcenie School of Economics, Law and Medical Sciences in Kielce „International business” na: European Academy of Technology & Management „Studia doktoranckie” na: Uniwersytet Łódzki „Handel i wystawiennictwo” na: Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach „Ekonomika i organizacja przedsiębiorstw” na: Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach. Długoletni szkoleniowiec i praktyk. Posiada wdrożoną Politykę Jakości Szkoleń zaimplementowaną przez jednostkę zewnętrzną FBIN z oceną punktową 10/10. Nauczyciel akademicki w Collegium Da Vinci. Oferujemy kursy tematyczne o różnym stopniu zaawansowania, wzbogacone o specjalnie opracowane materiały, dostępne z poziomu dedykowanej platformy edukacyjnej.

mgr prawo 2018; mgr zarządzanie 2016; lic zarządzanie 2014

podyplomowe: zarządzanie projektami

Doświadczenie przedmiotowe w związku ze szkoleniem:

2016-2020 - realizacja projektów zdalnej edukacji w ramach projektów Fundacja Biznesu i Nauki

- Realizacja zdalnej usługi rozwojowej "Jak nauczać umiejętności miękkich - online" 12.2016-02.2017 r.

- Realizacja zdalnej usługi rozwojowej "Jak prowadzić szkolenia online" 04.2017-07.2017 r.

- Realizacja zdalnej usługi rozwojowej "Jak prowadzić szkolenia online" 10.2017-12.2017 r.

- Realizacja zdalnej usługi rozwojowej "Jak prowadzić szkolenia online" 01.2018-03.2018 r.

- Realizacja zdalnej usługi rozwojowej "Jak prowadzić szkolenia online" 04.2018 r. - 07.2018 r.

- Realizacja zdalnej usługi rozwojowej "Jak prowadzić szkolenia online"



3 z 3

Mateusz Nowak

Mateusz Nowak to ekspert w dziedzinie sztucznej inteligencji i nowoczesnych technologii, który od lat pomaga organizacjom i jednostkom wdrażać innowacyjne rozwiązania oparte na AI. Jako doświadczony trener, prowadzi warsztaty i szkolenia dla nauczycieli, wykładowców oraz profesjonalistów, ucząc, jak efektywnie wykorzystywać sztuczną inteligencję w nauczaniu, biznesie i zarządzaniu danymi.

Jego podejście łączy teorię z praktyką – uczestnicy jego szkoleń nie tylko zdobywają wiedzę, ale

także rozwijają konkretne umiejętności, które mogą natychmiast zastosować w swojej pracy. Specjalizuje się w personalizacji nauczania za pomocą AI, automatyzacji procesów w biznesie i jednostkach administracji oraz etycznych aspektach stosowania nowoczesnych technologii.

Z pasją dzieli się swoją wiedzą, inspirując do świadomego i kreatywnego wykorzystania potencjału sztucznej inteligencji w dynamicznie zmieniającym się świecie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzymuje po szkoleniu następujące materiały / pomoce szkoleniowe:

- a) opracowane materiały edukacyjne -skrypt szkoleniowy w wersji papierowej,
- b) prezentacja która była wyświetlana podczas szkolenia
- c) pomoce dydaktyczne takie jak: literatura branżowa, raporty branżowe, książki

Informacje dodatkowe

Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 1983).

Istnieje możliwość przygotowania szkolenia indywidualnie pod potrzeby uczestnika jesteśmy elastyczni w zakresie doboru tematyki oraz dogodnego terminu.

Warunki techniczne

MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE:

- Procesor 2-rdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany 4-rdzeniowy); - 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB)
- System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja) - Przeglądarka internetowa Google Chrome (zalecana), Mozilla Firefox lub Safari (zaktualizowane do najnowszej wersji)
- Stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 Mbps (zalecane 2,5 Mbps z obrazem w jakości HD) - kamera, mikrofon oraz głośniki lub słuchawki - wbudowane lub zewnętrzne
- Aplikacja Klikmeeting jest kompatybilna ze wszystkimi urządzeniami stacjonarnymi oraz mobilnymi (tj. laptop, tablet, telefon komórkowy)

Link do szkolenia zostanie przekazany uczestnikom drogą mailową najpóźniej w przeddzień rozpoczęcia szkolenia.

Dane dostępne do usługi zostaną opublikowane w karcie usługi nie później niż w przeddzień rozpoczęcia szkolenia.

Pomoc techniczna w trakcie szkolenia pod numerem telefonu 509 580 034

Kontakt



kamila sanok

E-mail dotacjedlapolski@wp.pl

Telefon (+48) 509 580 034