



Leader School Konin
Alina Błaszczuk



Niemiecki w turystyce /Reiseveranstalter/ - etap I na poziomie B1 - pakiet 64 godzin lekcyjnych

Numer usługi 2025/01/11/8500/2496589

📍 Konin / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną
w czasie rzeczywistym)

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 64 h

📅 04.02.2025 do 04.07.2025

6 400,00 PLN brutto

6 400,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

| | |
|--|---|
| Kategoria | Języki / Niemiecki |
| Sposób dofinansowania | wsparcie dla osób indywidualnych |
| Grupa docelowa usługi | 'Osoby dorosłe z powiatu słupeckiego, kolskiego, tureckiego, konińskiego i miasta Konin, które uczą się, pracują/pracowały lub zamieszkują w Wielkopolsce Wschodniej chcących wzbogacić słownictwo z zakresu lokalnej turystyki podregionu konińskiego. |
| Minimalna liczba uczestników | 1 |
| Maksymalna liczba uczestników | 5 |
| Data zakończenia rekrutacji | 31-01-2025 |
| Forma prowadzenia usługi | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) |
| Liczba godzin usługi | 64 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Znak Jakości TGLS Quality Alliance |

Cel

Cel edukacyjny

Usługa potwierdza nabycie kompetencji z języka niemieckiego przydatnych w turystyce etap I na poziomie B1 w zakresie komunikacji obejmującej obsługę klienta, rezerwacje, przewodnictwo turystyczne. Celem kursu jest wykształcenie

nawyków językowych , umożliwiających wykorzystanie języka w zakresie czytania, słuchania oraz porozumiewanie się zgodnie z międzynarodowym systemem CEFR.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|--|--|
| <p>Efektom uczenia się jest nabycie kompetencji ze znajomości języka niemieckiego w turystyce na poziomie B1 w czterech aspektach sprawności: mówienie, słuchanie, czytanie i pisanie. Uczestnik szkolenia na zakończenie każdego poziomu nauczania przystępuje do testu wewnętrznego weryfikującego zdobytą wiedzę zgodnie z założeniami metody BLS Kommunikatin - na zajęciach zostanie omówiony rodzaj i forma testu zgodna z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego.</p> | <p>SŁUCHANIE Rozróżnia znane mu słowa i bardzo podstawowe wyrażenia dotyczące jego osoby, jego rodziny i bezpośredniego otoczenia, gdy tempo wypowiedzi jest wolne a wymowa wyraźna.</p> | <p>Test teoretyczny</p> |
| | <p>CZYTANIE Rozróżnia znane nazwy, słowa i bardzo proste zdania, np.: na tablicach informacyjnych i plakatach lub w katalogach.</p> <p>SAMODZIELNE WYPOWIADANIE SIĘ I POROZUMIEWANIE Uczestniczy w rozmowie pod warunkiem, że rozmówca jest gotów powtarzać lub inaczej formułować swoje myśli, mówiąc wolniej. Formułuje proste pytania dotyczące najlepiej mu znanych tematów lub najpotrzebniejszych spraw i odpowiadać na tego typu pytania. Stosuje proste wyrażenia i zdania, aby opisać miejsce, gdzie mieszka oraz ludzi, których zna.</p> | <p>Test teoretyczny</p> <p>Wywiad ustrukturyzowany</p> |
| | <p>PISANIE Pisze krótkie, proste teksty na widokówce, np. z pozdrowieniami z wakacji. Wypełnia formularze (np. w hotelu) z danymi osobowymi, takimi jak nazwisko, adres, obywatelstwo.</p> | <p>Test teoretyczny</p> |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak. Dokument potwierdza uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się. Opisane efekty uczenia się na danym poziomie językowym są zgodne z zasadami językowymi obowiązującymi w ramach CEFR.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. Kurs jest realizowany przez wykwalifikowanych lektorów, walidacja jest prowadzona przez niezależnych egzaminatorów.

Program

Zajęcia prowadzone są wyłącznie w języku niemieckim wzbogaconym o słownictwo związane z lokalną turystyką. Uczymy przede wszystkim komunikacji, używając metody bezpośredniej BLS Kommunikation. Zakres realizowanego szkolenia oraz zasób wiedzy dla danego poziomu określa system CEFR, który opisuje biegłość w języku obcym, określając co uczniowie na każdym etapie są w stanie zrozumieć i swobodnie wyrazić. Cel nauczania realizowany jest poprzez rozwijanie sprawności językowych w obszarze turystyki lokalnej w następującym zakresie:

- obsługa klienta zagranicznego,
- rezerwacje miejsc noclegowych: motel, hotel, prywatne kwatery,
- realizacja przewodnictwo turystycznego po subregionie konińskim: flora, fauna, zabytki, parki krajobrazowe

1. Rolle des Reiseveranstalter

2. Grundlagen der Kommunikation

Wichtige Begriffe und Ausdrücke in der Tourismusbranche

Grundlagen der zwischenmenschlichen Kommunikation

Kommunikationsstile und kulturelle Unterschiede

Grammatik:

- Trennbare und untrennbare Verben im Präsens
- Verneinung im Deutschen (nicht / kein)
- Verwendung von "es gibt" und "es gibt + Akkusativ"

3. Deutsche Fachsprache für Tour Organisers

Begrüßung und Kundenbetreuung

Präsentation von Reisezielen

Umgang mit Fragen und Beschwerden

Kommunikation während der Tour

Grammatik:

- Verwendung von Reflexivpronomen (z. B. sich freuen, sich erinnern)
- Die Konjunktion "weil" und Nebensätze im Deutschen
- Fragen mit "wer", "was", "wo" im Detail

4. Planung und Organisation auf Deutsch

Erstellung von Reiserouten und Zeitplänen

Kommunikation mit Dienstleistern

Präsentation von Angeboten und Dienstleistungen

Grammatik:

- Gebrauch des Futurs (Futur I) für Planungen und Vorhersagen
- Relativsätze mit Relativpronomen (der, die, das)
- Adjektive im Superlativ und Vergleich

5. Marketing und Werbung

Verwendung der deutschen Sprache in Marketingmaterialien

Zielgruppenansprache und Werbestrategien

Aufbau einer positiven Kundenbeziehung

Grammatik:

- Die indirekte Rede (Konjunktiv I) für Berichterstattung und Zitate
- Adjektive nach „sein“ (z. B. Er ist interessiert.)
- Nebensätze mit "damit" und "um...zu"

6. Problemlösung und Krisenmanagement

Umgang mit Reklamationen auf Deutsch

Kommunikation bei Notfällen und unvorhergesehenen Situationen

Verhandlungstechniken in schwierigen Situationen

Grammatik:

- Verwendung von Modalverben im Präteritum (z. B. konnte, musste, wollte)
- Bildung und Gebrauch von Konditionalen (wenn, falls)
- Passive Sätze im Präsens und Präteritum

7. Interkulturelle Kommunikation

Umgang mit internationalen Gästen

Sensibilität für kulturelle Unterschiede

Verhaltensregeln in der Tourismusbranche

Grammatik:

- Verwendung von Präpositionen mit Dativ und Akkusativ (z. B. auf, in, an, bei)
- Gebrauch von Konjunktionen "obwohl", "trotzdem" und "deshalb"
- Die Bildung von indirekten Fragen (z. B. Weißt du, wo er ist?)

8. Zusätzliche Ressourcen

Glossar der Fachbegriffe

Grammatik:

- Wiederholung der Satzstellung in Haupt- und Nebensätzen
- Die Bildung des Konjunktivs II für höfliche Anfragen und Wünsche
- Häufige Fehler im Satzbau und wie man sie vermeidet

9. Egzamin wewnętrzny

Godzina lekcyjna wynosi 45 minut.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 32

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 1 z 32 Kapitel 1 | Agnieszka Markiewicz | 04-02-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 2 z 32 Kapitel 1 | Agnieszka Markiewicz | 07-02-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 3 z 32 Kapitel 1 | Agnieszka Markiewicz | 11-02-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 4 z 32 Kapitel 2 | Agnieszka Markiewicz | 14-02-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 5 z 32 Kapitel 2 | Agnieszka Markiewicz | 18-02-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 6 z 32 Kapitel 2 | Agnieszka Markiewicz | 21-02-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 7 z 32 Kapitel 2 | Agnieszka Markiewicz | 25-02-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 8 z 32 Kapitel 3 | Agnieszka Markiewicz | 28-02-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 9 z 32 Kapitel 3 | Agnieszka Markiewicz | 04-03-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 10 z 32 Kapitel 3 | Agnieszka Markiewicz | 07-03-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 11 z 32 Kapitel 3 | Agnieszka Markiewicz | 11-03-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 12 z 32 Kapitel 4 | Agnieszka Markiewicz | 14-03-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 13 z 32 Kapitel 4 | Agnieszka Markiewicz | 18-03-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 14 z 32 Kapitel 4 | Agnieszka Markiewicz | 21-03-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 15 z 32 Kapitel 4 | Agnieszka Markiewicz | 25-03-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Nie |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 16 z 32 5 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 28-03-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 17 z 32 5 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 01-04-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 18 z 32 5 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 04-04-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 19 z 32 5 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 08-04-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 20 z 32 6 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 11-04-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 21 z 32 6 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 15-04-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 22 z 32 6 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 18-04-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 23 z 32 6 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 22-04-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 24 z 32 7 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 25-04-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 25 z 32 7 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 29-04-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 26 z 32 7 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 06-05-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 27 z 32 7 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 09-05-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 28 z 32 8 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 13-05-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 29 z 32 8 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 16-05-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 30 z 32 8 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 20-05-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |
| 31 z 32 8 | Kapitel Agnieszka Markiewicz | 23-05-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 32 z 32 Test wewnętrzny | - | 04-07-2025 | 16:00 | 17:30 | 01:30 | Tak |

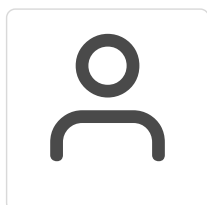
Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 6 400,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 6 400,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 100,00 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 100,00 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Markiewicz

Wykwalifikowana lektorka języka niemieckiego posiadająca bogate doświadczenie zawodowe w nauczaniu młodzieży i dorosłych (pracowników MŚP). Posiada certyfikat metody BLS. Cechuje ją profesjonalizm w nauczaniu na każdym poziomie znajomości języka z przygotowaniem do egzaminów od A1 do C1.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik usługi korzysta z autorskich materiałów metody BLS Kommunikation: książki, audiobooki oraz skanów podręcznika/ćwiczenia Tour Organiser.

Całość materiału zebrana została w książce zaprojektowanej tak, aby kursant bez problemu mógł ją dopasować do aktualnego poziomu języka, na którym właśnie rozpoczyna naukę.

Każda lekcja oferuje zróżnicowany materiał leksykalno-gramatyczny umieszczony w jasno opracowanych, przejrzystych sekcjach oraz słownictwo z branży turystycznej. Z książek korzysta kursant głównie podczas zajęć, ale umożliwiają one również przygotowanie się do spotkania z lektorem czy powtórkę materiału.

W PODRĘCZNIKU DRUKOWANYM BLS ZNAJDUJĄ SIĘ:

- Czytelne struktury gramatyczne.
- Praktyczne przykłady różnorodnych zwrotów – codziennych i grzecznościowych.
- Ćwiczenia leksykalne i gramatyczne.
- Dyktanda oraz dodatkowe materiały.
- Bogate słownictwo.

Warunki uczestnictwa

Wymagania wiekowe - kurs przeznaczony dla osób powyżej 18 roku życia.

Kurs skierowany jest do osób posiadających kompetencje w zakresie posługiwania się językiem obcym na poziomie A2. Ma ono na celu podniesienie kompetencji zawodowych uczestnika w języku niemieckim w turystyce do poziomu B1. Przed przystąpieniem do kursu zaleca się weryfikację poziomu znajomości języka obcego w formie testu ustnego prowadzonego przez wykwalifikowanego lektora.

Informacje dodatkowe

Zajęcia prowadzone są przez akredytowanych lektorów metody BLS, która wymaga stosowanie zmienności osób prowadzących - w usłudze podano nazwiska głównych lektorów.

Harmonogram zajęć dostosowany do potrzeb uczestników szkolenia 1 godzina szkoleniowa = 45 minut.

Niemiecki w turystyce to unikalne połączenie zajęć prowadzonych przez lektora z potencjałem rozwiązań multimedialnych, które sprawia, że nauka języka niemieckiego jest nie tylko przyjemna, ale przede wszystkim skuteczna.

Warunki techniczne

1. Szkolenie jest prowadzone jako transmisja online, prezentacja, ćwiczenia do samodzielnego wykonania, dyskusja moderowana w czasie transmisji online. Zajęcia będą się odbywać na platformie Live Webinar. Słuchacz może skorzystać z pomocy technicznej dzwoniąc do sekretariatu firmy lub bezpośrednio do jej właściciela tel. 603 683 269 w przypadku wystąpienia problemów z połączeniem, które uniemożliwiają lub zakłócają przebieg szkolenia.

2. Minimalne wymagania sprzętowe (komputer osobisty, tablet, smartfon):

- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);

- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);

- System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), android

- Wymagane jest korzystanie z najaktualniejszych oficjalnych wersji przeglądarek internetowych Google Chrome, Mozilla Firefox.

- W trakcie zajęć konieczne jest włączenie kamery internetowej, mikrofonu lub zestawu słuchawkowego, lub głośników podłączonych do urządzenia i rozpoznanych przez Twoje urządzenie i nie powinny być one jednocześnie używane przez żadną inną aplikację.

- Wymagania sieciowe: prędkość nadawania i pobierania min. 5 Mbps.

3. Zajęcia prowadzone online mogą być rejestrowane/nagrywane przez Szkołę na potrzeby uczestnika kursu w celu utrwalenia efektów kształcenia, jak również na potrzeby monitoringu/kontroli zewnętrznej. Wykorzystanie nagrania na inne cele wymaga zgody uczestnika kursu oraz lektora/trenera.

Szczegółowe omówienie zasad obsługi platformy Live Webinar oraz warunków technicznych niezbędnych do uczestniczenia w szkoleniu zostanie przedstawione podczas podpisania umowy.

Adres

ul. Wojska Polskiego 37

62-500 Konin

woj. wielkopolskie

LEADER SCHOOL KONIN

• ul. Wojska Polskiego 37, Konin 62-500

Sekretariat czynny:

Poniedziałek - Piątek 09:00 – 19:00

Sobota 09:00 – 12:00

Jak do nas dojechać :

Samochodem: zjazd z Trasy Warszawskiej w Wojska Polskiego.

Do dyspozycji mamy bezpłatny parking z dużą ilością miejsc !

Autobusem MZK linie: 50,51,53,54,56,58,60,61,62,66,70,71 – przystanek Warszawska.

• ul. 11 Listopada 37, Konin 62-510

Samochodem: zjazd z ul. Wyzwolenia

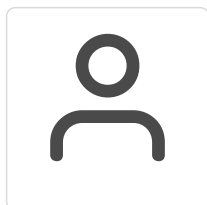
Do dyspozycji mamy bezpłatny parking z dużą ilością miejsc pod wiaduktem!

Autobusem MZK linie: 50, 52, 53, 59, 60, 62, 64, 65, 68 - przystanek 11 Listopada.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Bezpłatny parking

Kontakt



Alina Błaszczuk

E-mail konin@leaderschool.pl

Telefon (+48) 607 387 609