

PM Experts Sp. z  
o.o.

## Zarządzanie Ryzykiem, Jakością i Zasobami - Zarządzanie Projektami (Zielone Kompetencje\*)

Numer usługi 2024/12/30/15303/2479214

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 16.04.2025 do 18.04.2025

2 447,70 PLN brutto

1 990,00 PLN netto

152,98 PLN brutto/h

124,38 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Praktykujący project managerowie pragnący usystematyzować wiedzę</li><li>• Początkujący kierownicy projektów</li><li>• Członkowie zespołów projektowych</li><li>• Pracownicy na stanowiskach analitycznych</li><li>• Osoby chcące zdobyć praktyczne umiejętności w zakresie zarządzania ryzykiem i jakością</li><li>• Kandydaci do zdobycia certyfikacji PMP®/CAPM®</li><li>• Członkowie zespołów projektowych z sektora zielonej energii, ochrony środowiska oraz innych branży związanych z ekologiczną transformacją gospodarki. (Zielone Kompetencje*)</li><li>• Uczestnicy Projektu Kierunek-Rozwój.</li><li>• Uczestnicy Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	09-04-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie "Zarządzanie Ryzykiem, Jakością i Zamówieniami" przygotowuje do samodzielnego zarządzaniem ryzykiem projektowym, utrzymaniem i doskonaleniem jakości oraz skutecznym koordynowaniem zamówień podczas prowadzenia projektu.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje i analizuje ryzyko projektowe	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dokonuje analizy ryzyk projektowych, uwzględniając zagrożenia oraz szanse.</li><li>- Zastosowuje odpowiednie techniki identyfikacji ryzyka (np. burza mózgów, analiza SWOT).</li><li>- Wskazuje główne źródła ryzyka w projekcie, identyfikuje ich przyczyny i skutki.</li></ul>	Test teoretyczny
Stosuje metody jakościowej analizy ryzyka	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wyjaśnia różnice między jakościową a ilościową analizą ryzyka.</li><li>- Przygotowuje klasyfikację ryzyk na podstawie oceny ich wpływu oraz prawdopodobieństwa.</li><li>- Wykorzystuje narzędzia do oceny jakościowej ryzyka, np. macierz ryzyka.</li></ul>	Test teoretyczny
Zarządza priorytetami ryzyk oraz definiuje strategie reakcji na ryzyko	<ul style="list-style-type: none"><li>- Określa priorytety ryzyk na podstawie ich oceny (prawdopodobieństwo, wpływ).</li><li>- Proponuje odpowiednie strategie reakcji na ryzyko, takie jak unikanie, redukcja, przeniesienie czy akceptacja.</li><li>- Przeprowadza analizę wpływu ryzyka na projekt, w tym jego wpływ na rezerwy.</li></ul>	Test teoretyczny
Monitoruje i kontroluje ryzyko w projekcie	<ul style="list-style-type: none"><li>- Określa metody monitorowania ryzyk przez cały cykl życia projektu.</li><li>- Stosuje techniki kontrolowania ryzyka, takie jak przegląd ryzyk, raportowanie, aktualizowanie planu zarządzania ryzykiem.</li><li>- Wskazuje metody oceny efektywności podjętych działań w zarządzaniu ryzykiem.</li></ul>	Test teoretyczny
Zarządza jakością w projekcie	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wskazuje różnice między kontrolą jakości, zapewnieniem jakości a poprawą jakości.</li><li>- Określa metody planowania zarządzania jakością w projekcie.</li><li>- Proponuje narzędzia i techniki służące do zapewnienia jakości, takie jak testy, audyty, analiza FMEA.</li></ul>	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przeprowadza analizę kosztów jakości i wprowadza poprawki w zakresie jakości projektu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Przeprowadza analizę kosztów związanych z jakością (koszty zapobiegania, koszty kontroli, koszty naprawy).</li> <li>- Zidentyfikuje problemy związane z jakością w projekcie oraz zaproponuje rozwiązania w celu poprawy jakości.</li> </ul>	Test teoretyczny
Tworzy i wdraża plan zarządzania jakością w projekcie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opracowuje plan zarządzania jakością, uwzględniając wymagania jakościowe interesariuszy.</li> <li>Wskazuje wskaźniki jakości i narzędzia do ich monitorowania.</li> <li>- Zastosowuje podejścia, które zapewniają wysoką jakość w dostarczanych produktach lub usługach projektowych.</li> </ul>	Test teoretyczny
Efektywnie zarządza zamówieniami w projekcie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Przygotowuje i wdraża plan zamówień, uwzględniając specyfikacje oraz terminy.</li> <li>- Określa procedury wyboru dostawców, negocjacji oraz zarządzania kontraktami.</li> <li>- Wskazuje techniki negocjacji w kontekście zamówień oraz współpracy z dostawcami.</li> </ul>	Test teoretyczny
Zarządza kontraktami oraz rozlicza zamówienia w projekcie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizuje różne typy kontraktów, w tym umowy stałe, umowy oparte na kosztach, wynagrodzenia ryczałtowe.</li> <li>- Przygotowuje dokumentację rozliczeniową i ocenia zgodność realizacji kontraktu z jego warunkami.</li> <li>- Monitoruje postęp realizacji zamówienia, analizując potencjalne problemy i odchylenia.</li> </ul>	Test teoretyczny
Buduje i utrzymuje relacje z dostawcami oraz interesariuszami projektu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tworzy strategię budowania długoterminowych relacji z dostawcami.</li> <li>- Opracowuje plan komunikacji z interesariuszami projektu, w tym z dostawcami, zleceniodawcami i klientami.</li> <li>- Wykorzystuje techniki negocjacyjne i komunikacyjne w relacjach z dostawcami w celu utrzymania współpracy.</li> </ul>	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Aplikuje narzędzia i techniki w studium przypadku</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stosuje teorię i narzędzia zarządzania ryzykiem, jakością i zamówieniami do konkretnego studium przypadku.</li> <li>- Przeprowadza analizy ryzyk, zaplanowanie działań związanych z jakością oraz efektywne zarządzanie zamówieniami w przypadku projektowym.</li> <li>- Przedstawia rezultaty działań i usprawnień na podstawie zastosowanych narzędzi i metod.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Wykorzystuje wiedzę o zarządzaniu ryzykiem, jakością i zamówieniami w kontekście zielonych kompetencji (Zielone Kompetencje*)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identyfikuje ryzyka związane z aspektami środowiskowymi w projekcie i proponuje strategie ich minimalizacji.</li> <li>- Stosuje metody zarządzania jakością w sposób zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju, uwzględniając wpływ na środowisko.</li> <li>- Wykorzystuje techniki zarządzania zamówieniami w celu wyboru dostawców i podwykonawców, którzy spełniają kryteria ekologiczne oraz odpowiedzialności społecznej.</li> <li>- Wspiera decyzje zakupowe i zarządzanie kontraktami w sposób promujący zrównoważony rozwój, minimalizując negatywny wpływ na środowisko naturalne i wspierając społeczną odpowiedzialność biznesu.</li> <li>- Analizuje koszty związane z jakością w kontekście „zielonych” standardów i inicjatyw środowiskowych (np. certyfikaty ekologiczne, minimalizacja odpadów, energooszczędne technologie).</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1.** Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Uczestnicy otrzymują certyfikat ukończenia szkolenia u akredytowanego partnera PMI®. Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2.** Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument zostaje wydany po realizacji szkolenia i testu sprawdzającego zdobytą wiedzę.

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Walidacja przeprowadzana jest z zachowaniem rozdzielenia procesów kształcenia i szkolenia.

# Program

## Program szkolenia

1. Założenia i niepewność projektu
2. Zagrożenia i szanse
3. Proces zarządzania ryzykiem w projekcie
4. Techniki identyfikacji ryzyka
5. Jakościowa analiza ryzyka
6. Priorytetyzacja ryzyk
7. Ilościowa analiza ryzyka
8. Wpływ ekspozycji na ryzyko na rezerwy projektu
9. Strategie reakcji na ryzyko
10. Monitorowanie i kontrola ryzyka
11. Przegląd popularnych metod zarządzania jakością
12. Jakość w projekcie
13. Jakość produktu – zgodność wyniku
14. Wysoka jakość pracy kierownika projektu
15. Planowanie zarządzania jakością
16. Zapewnienie jakości
17. Kontrola jakości
18. Poprawa jakości
19. Dojrzałość zarządzania projektami w organizacji
20. Analiza "wytworzyć czy zlecić"
21. Planowanie zamówień w projekcie
22. Typy kontraktów
23. Proces wyboru dostawców
24. Negocjacje przetargowe
25. Zarządzanie kontraktem
26. Rozliczenie kontraktu
27. Zamknięcie kontraktu
28. Lessons learned dotyczące zamówień

Szkolenie łączy zarówno elementy teoretyczne, jak i praktyczne, co sprawia, że trudno jest przypisać konkretne ramy czasowe do poszczególnych części programu. Prowadzący aktywnie angażuje uczestników, organizując różnorodne ćwiczenia, które sprzyjają nauce przez praktykę. W zależności od liczebności grupy, w trakcie ćwiczeń uczestnicy mogą być dzieleni na mniejsze zespoły, co pozwala na bardziej efektywne i spersonalizowane podejście do nauki.

Praktyczną część szkolenia stanowi interaktywna dyskusja między uczestnikami, podczas której proponują oni różne elementy i rozwiązania związane z omawianymi zagadnieniami. Tego rodzaju wymiana doświadczeń i pomysłów umożliwia głębsze zrozumienie tematu oraz pozwala uczestnikom na wspólne opracowanie rozwiązań w oparciu o zdobywaną wiedzę.

Dodatkowo prowadzący szkolenie ma możliwość bieżącej weryfikacji poziomu zrozumienia tematu przez uczestników, analizując zaproponowane przez nich rozwiązania. Dzięki temu może na bieżąco dostosować podejście, udzielić niezbędnych wyjaśnień i zapewnić, że uczestnicy skutecznie przyswajają omawiane zagadnienia.

Przerwy w czasie szkolenia przewidziane są w godzinach: 10:30-10:45, 13:00-14:00, 15:15-15:30.

Usługa prowadzona jest w trybie godzin zegarowych. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi.

Walidacja przeprowadzana jest kolejnego dnia roboczego po zakończonym szkoleniu w formie testu online z pytaniami jednokrotnego wyboru. Czas trwania testu to 20 minut. Walidacja nie wlicza się w czas trwania usługi.

#### Komu polecamy szkolenie:

- Praktykującym project managerom pragnącym usystematyzować wiedzę
- Początkującym kierownikom projektów
- Członkom zespołów projektowych
- Pracownikom na stanowiskach analitycznych
- Osobom chcącym zdobyć praktyczne umiejętności w zakresie zarządzania ryzykiem i jakością
- Kandydatom do zdobycia certyfikacji PMP®/CAPM®
- Członkom zespołów projektowych z sektora zielonej energii, ochrony środowiska oraz innych branży związanych z ekologiczną transformacją gospodarki. (Zielone Kompetencje\*)
- Uczestnikom Projektu Kierunek-Rozwój.
- Uczestnikom Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 3</b> Dzień pierwszy szkolenia - Punkty 1.-14. Programu Usługi - Przerwy w godzinach 10:30-10:45, 13:00-14:00, 15:15-15:30.	Arkadiusz Urbański	16-04-2025	09:00	17:00	08:00
<b>2 z 3</b> Dzień drugi szkolenia - Punkty 14.-28. Programu Usługi - Przerwy w godzinach 10:30-10:45, 13:00-14:00, 15:15-15:30.	Arkadiusz Urbański	17-04-2025	09:00	17:00	08:00
<b>3 z 3</b> Walidacja - test online	-	18-04-2025	10:00	10:20	00:20

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	2 447,70 PLN
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	1 990,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	152,98 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	124,38 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Arkadiusz Urbański

PMP®, AgilePM®, PSM®I, kierownik projektów, konsultant, trener z ponad 15 letnim doświadczeniem w zarządzaniu projektami kaskadowymi i zwinnymi w międzynarodowym środowisku. Szkoli zarówno kierowników projektów jak i zespoły scrumowe, prowadzi doradztwo we wdrożeniach zwinnych metod zarządzania w organizacjach, przygotowuje do egzaminów PMP®, AgilePM® oraz PRINCE2®. Scrum Master w zespołach tworzących rozwiązania klasy YMS, FFA obejmujące oprogramowanie, serwery, sprzęt komputerowy, urządzenia mobilne oraz dedykowane urządzenia przemysłowe i wzmocnione urządzenia do pracy w trudnych warunkach dla klientów krajowych i zagranicznych. Prowadził takie projekty jak: Wydział Chemii Uniwersytetu Jagiellońskiego, Krakowskie Centrum Kongresowe, Port Lotniczy w Gdańsku, Stadion Miejski w Zabrze, Gdański Park Naukowo Technologiczny, Szpital Medicover w Warszawie i wiele innych. Kierował logistyką projektów Złote Tarasy, Stacja Metra Plac Wilsona, „North Gate” – Centrum Wielofunkcyjne Bonifraterska i innych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały w formie prezentacji w pliku PDF przygotowanej przez dostawcę usługi.

### Informacje dodatkowe

Szkolenie trwa 2 dni, zajęcia zaplanowane są w godzinach 8:00-16:00 lub 9:00-17:00. W czasie szkoleń przewidziane są dwie krótkie przerwy kawowe oraz jedna dłuższa przerwa lunchowa. Dokładny harmonogram zostanie przesłany uczestnikom na tydzień przed szkoleniem.

Warunkiem uzyskania certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu „Kierunek-Rozwój”.

Zawarto umowę z WUP w Krakowie w ramach Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”

# Warunki techniczne

## Wymagania sprzętowe:

### 1. System operacyjny:

- Windows 10 (wersja 1903 lub nowsza) lub nowszy
- macOS 10.14 (Mojave) lub nowszy
- Linux (dystrybucje obsługujące aplikację Teams)
- Aplikacja mobilna MS Teams: iOS 12.0 lub nowszy / Android 5.0 lub nowszy

### 1. Procesor:

- Procesor Intel Core i3 2,0 GHz lub równoważny
- Procesor AMD Ryzen 3 lub równoważny
- Minimalna liczba rdzeni: 2

### 1. Pamięć RAM:

- Minimum 4 GB RAM (zalecane 8 GB lub więcej)

### 1. Karta graficzna:

- Karta graficzna zgodna z DirectX 9 lub nowsza, z obsługą sterowników WDDM 2.0

### 1. Dysk twardy:

- Minimum 1 GB wolnego miejsca na dysku twardym (dla instalacji aplikacji Teams)

### 1. Urządzenie wejściowe:

- Mysz lub gładzik
- Klawiatura

### 1. Aparat i mikrofon (jeśli wymagane):

- Kamera internetowa (zalecana rozdzielczość HD)
- Mikrofon (z wbudowaną funkcją redukcji szumów)

## Wymagania dotyczące łącza internetowego:

### 1. Prędkość pobierania (download):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika (dla jakości standardowej)
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

### 1. Prędkość wysyłania (upload):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

### 1. Stabilność połączenia:

- Połączenie szerokopasmowe (np. Wi-Fi, Ethernet) o stabilnym sygnale, minimalizującym opóźnienia i przerwy w transmisji

## Dodatkowe zalecenia:

Przeglądarka internetowa (w przypadku korzystania z wersji przeglądarkowej):

- Google Chrome (zalecana wersja)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

**Zajęcia realizowane są w formie spotkań live z trenerem na platformie Teams.**

**Konieczne jest wcześniejsze założenie konta na platformie.**

Najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy otrzymają, na podany przy rejestracji adres e-mail, indywidualne wiadomości organizacyjne, zawierające:



- Potwierdzenie terminu realizacji szkolenia.
- Informacje o godzinach realizacji poszczególnych spotkań.
- Linki i hasła, niezbędne do zalogowania na poszczególne spotkania.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe na podany przy rejestracji adres e-mail.

## Kontakt



**Malwina Łuczewska**

**E-mail** [malwina.luczewska@pmexperts.com](mailto:malwina.luczewska@pmexperts.com)

**Telefon** (+48) 721 540 545