



Prawo turystyczne i odszkodowania za opóźniony lot.

Numer usługi 2024/12/20/12176/2473864

1 200,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

300,00 PLN brutto/h

300,00 PLN netto/h

ŁĘTOWSKI
CONSULTINGSzkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 4 h

📅 04.04.2025 do 04.04.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Prawo ogólne
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupą docelową szkolenia są osoby związane z branżą turystyczną, w tym pracownicy biur podróży, przewoźnicy oraz doradcy prawni specjalizujący się w prawach konsumentów. Szkolenie jest także skierowane do pasażerów, którzy chcą poznać swoje prawa związane z opóźnieniami lotów oraz możliwości dochodzenia odszkodowań. Zajęcia mogą zainteresować również osoby zajmujące się rozwiązywaniem sporów i ochroną praw konsumentów.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	28-03-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	4
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie prowadzi do zdobycia umiejętności w zakresie stosowania kluczowych przepisów prawa turystycznego, ze szczególnym uwzględnieniem praw pasażerów lotniczych. Uczestnik po szkoleniu będzie potrafił efektywnie dochodzić odszkodowań za opóźnione i odwołane loty, a także rozwiązywać problemy prawne związane z turystyką i transportem lotniczym. Zdobyte kompetencje obejmują analizę przepisów, stosowanie procedur prawnych oraz podejmowanie działań w oparciu o obowiązujące regulacje.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik stosuje przepisy prawa turystycznego w praktyce.	Uczestnik omawia regulacje dotyczące praw pasażerów, w tym odszkodowania za opóźniony lot.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozumie procedurę dochodzenia odszkodowania za opóźniony lot. Uczestnik potrafi ocenić sytuację prawną pasażera w przypadku opóźnienia lub odwołania lotu.	Uczestnik przedstawia kroki składania roszczenia o odszkodowanie i wymagane dokumenty. Uczestnik analizuje przypadki opóźnionych lotów i wskazuje prawa pasażerów w różnych sytuacjach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik rozpoznaje okoliczności, które wyłączają odpowiedzialność przewoźnika za opóźnienie.	Uczestnik identyfikuje czynniki nadzwyczajne, takie jak strajki czy warunki atmosferyczne, które mogą wpłynąć na decyzje przewoźnika.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik stosuje praktyczne narzędzia do zgłaszania roszczeń o odszkodowanie. Uczestnik omawia klientowi sprawy związane z prawami pasażerów lotniczych.	Uczestnik wypełnia wniosek o odszkodowanie i przedstawia wymagane dokumenty. Uczestnik przygotowuje rekomendacje dla pasażera dotyczące dochodzenia odszkodowania.	Obserwacja w warunkach symulowanych Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik rozumie rolę organizacji ochrony konsumentów w procesie dochodzenia odszkodowań.	Uczestnik omawia rolę UOKiK oraz innych instytucji wspierających pasażerów w przypadku sporów z przewoźnikami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Moduł 1: Wprowadzenie do prawa turystycznego

1. Definicja i zakres prawa turystycznego:

- Prawa i obowiązki biur podróży, przewoźników i pasażerów.
- Kluczowe akty prawne:
 - Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
 - Międzynarodowe regulacje dotyczące transportu lotniczego.

1. Umowa o świadczenie usług turystycznych:

- Warunki umowy turystycznej (art. 47-50 Kodeksu cywilnego).
- Obowiązki organizatora turystyki.

1. Prawa konsumenta w turystyce:

- Rezygnacja z wycieczki i odszkodowania.
- Rola UOKiK i organizacji ochrony konsumentów.

Moduł 2: Prawa pasażerów lotniczych – wprowadzenie

1. Rozporządzenie (WE) nr 261/2004:

- Zakres stosowania (opóźnienia, odwołania lotów, odmowa wejścia na pokład).
- Warunki przyznania odszkodowania:
 - Opóźnienia powyżej 3 godzin,
 - Odwołanie lotu,
 - Przelot alternatywny.

1. Rodzaje odszkodowań za opóźnienia lotów:

- Wysokość odszkodowań w zależności od dystansu lotu:
 - 250 EUR (do 1500 km),
 - 400 EUR (1500-3500 km),
 - 600 EUR (powyżej 3500 km).

- Zwrot kosztów i pomoc na lotnisku.

1. Wyłączenia odpowiedzialności przewoźnika:

- Okoliczności nadzwyczajne (warunki pogodowe, strajki).

Moduł 3: Dochodzenie odszkodowania za opóźniony lot

1. Praktyczny przewodnik dla pasażerów:

- Procedura zgłaszania roszczeń do przewoźnika.
- Wzór wniosku o odszkodowanie.
- Dokumentacja wymagana przy składaniu roszczenia.

1. Alternatywne metody rozstrzygania sporów:

- Mediacja i arbitraż w sporach turystycznych.
- Wsparcie organizacji konsumenckich (ECC-Net, UOKiK).

1. Przykłady i analiza przypadków:

- Studium przypadków (case studies) opóźnionych lotów i odwołań.
- Dyskusja i analiza rozstrzygnięć.

Moduł 4: Podsumowanie.

1. Omówienie najczęstszych problemów pasażerów i biur podróży.

2. Sesja Q&A:

- Indywidualne pytania uczestników.
- Dyskusja na temat aktualnych wyzwań w prawie turystycznym.

Egzamin.

Szkolenie kończy się egzaminem w ostatnim dniu szkolenia tj. 04.04.2025r w godzinach 20:45-21:00 oraz walidacją w tym samym dniu w godzinach 20:30-20:45. Egzamin prowadzony przez wyznaczoną osobę do walidacji. Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Egzamin i certyfikat po szkoleniu potwierdza zdobycie kompetencji.

Szkolenie prowadzone w godzinach zegarowych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia odbędzie się:

- 2 godziny zajęć teoretycznych
- 1 godzina i 15 minut zajęć praktycznych
- 1 przerwa po 15 minut
- 15 minut walidacji
- 15 minut egzaminu

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Moduł 1: Wprowadzenie do prawa turystycznego. Zajęcia teoretyczno - praktyczne.	Rafał Szyba	04-04-2025	17:00	18:00	01:00
2 z 7 Moduł 2: Prawa pasażerów lotniczych – wprowadzenie. Zajęcia teoretyczno - praktyczne.	Rafał Szyba	04-04-2025	18:00	18:45	00:45
3 z 7 Przerwa	Rafał Szyba	04-04-2025	18:45	19:00	00:15
4 z 7 Moduł 3: Dochodzenie odszkodowania za opóźniony lot. Zajęcia teoretyczno - praktyczne.	Rafał Szyba	04-04-2025	19:00	20:00	01:00
5 z 7 Moduł 4: Podsumowanie. Zajęcia - teoretyczno - praktyczne.	Rafał Szyba	04-04-2025	20:00	20:30	00:30
6 z 7 Walidacja	-	04-04-2025	20:30	20:45	00:15
7 z 7 Egzamin/SCIENC E SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa	04-04-2025	20:45	21:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto	300,00 PLN
---------------------------	------------

Koszt osobogodziny netto	300,00 PLN
--------------------------	------------

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Rafał Szyba

Doświadczony prawnik specjalizujący się w prawie konsumenckim, prowadzący od grudnia 2023 roku własną Kancelarię Prawną w Gliwicach. Obsługuje przedsiębiorców i instytucje publiczne, w tym Fundację ProPublika, oraz świadczy nieodpłatną pomoc prawną w województwie śląskim. Wcześniej pracował jako specjalista ds. prawnych w Przedsiębiorstwie Zagospodarowania Odpadów oraz pełnił funkcję Powiatowego Rzecznika Konsumentów. Absolwent Wydziału Prawa Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego, ceniony za profesjonalizm i wysoką kulturę osobistą. Od co najmniej 5 lat aktywnie prowadzi szkolenia, dzieląc się swoją wiedzą i doświadczeniem z zakresu prawa.



2 z 2

SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera - prezentacja, skrypt szkoleniowy.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień”.

Warunki techniczne

iOS: iOS 11

Windows: Windows 10 kompilacja 14393

Android: Android OS 5.0

Funkcje sieci Web. Najnowsza wersja przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox

Komputer Mac: MacOS 10.13

Połączenie internetowe: wymagane jest połączenie internetowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G, 4G, LTE) o następujących parametrach:

- dla transmisji wideo w jakości HD 720p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi:
1.5Mbps/1.5Mbps (wysyłanie/odbieranie).

- dla transmisji wideo w jakości FullHD 1080p minimalna przepustowość łącza internetowego wynosi:
3Mbps/3Mbps (wysyłanie/odbieranie).

Okres ważności linku: Link będzie ważny w dniach i godzinach wskazanych w harmonogramie usługi.

Kontakt



Joanna Molenda

E-mail joannamolenda@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 505 434 616