



Smart Communication. Nowoczesna komunikacja interpersonalna z elementami zielonych i cyfrowych umiejętności.

Numer usługi 2024/12/19/12176/2471481

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

277,78 PLN brutto/h

277,78 PLN netto/h

ŁĘTOWSKI
CONSULTINGSzkolenia,
Doradztwo, Rozwój
Mateusz Łętowski

📍 Ustroń / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 14.03.2025 do 16.03.2025

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Sposób dofinansowaniawsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników**Grupa docelowa usługi**

Szkolenie jest skierowane do pracowników administracji publicznej oraz sektora prywatnego, którzy na co dzień zajmują się zarządzaniem zespołami, komunikacją wewnętrzną i zewnętrzną oraz wdrażaniem ekologicznych i cyfrowych rozwiązań w organizacjach. Grupa docelowa obejmuje osoby na stanowiskach kierowniczych, specjalistów ds. HR, projektów, komunikacji, a także pracowników działów związanych z ochroną środowiska i cyfryzacją procesów. Szkolenie jest również odpowiednie dla osób, które chcą rozwijać swoje kompetencje w zakresie zrównoważonego rozwoju i efektywnej komunikacji z wykorzystaniem nowoczesnych technologii.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

07-03-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

18

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia zdobędą umiejętności skutecznej komunikacji interpersonalnej w środowisku zawodowym, zintegrowanej z zielonymi kompetencjami oraz cyfrowymi narzędziami. Szkolenie pozwoli na efektywne zarządzanie informacją i zespołami przy wykorzystaniu ekologicznych rozwiązań oraz technologii cyfrowych. Uczestnicy będą potrafili wdrażać zrównoważone praktyki komunikacyjne, minimalizujące negatywny wpływ na środowisko oraz korzystać z narzędzi online do wzajemnej współpracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik efektywnie komunikuje się w zespole, integrując zasady zrównoważonego rozwoju.</p> <p>Uczestnik wykorzystuje narzędzia cyfrowe do zarządzania informacją i współpracę w zespole.</p>	<p>Uczestnik demonstruje praktyczne zastosowanie zrównoważonych zasad w komunikacji zespołowej podczas ćwiczeń symulacyjnych.</p> <p>Uczestnik prezentuje, jak skutecznie korzysta z narzędzi cyfrowych (np. Microsoft Teams, Asana) do koordynacji pracy zespołowej.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik wdraża ekologiczne strategie komunikacyjne, minimalizujące negatywny wpływ na środowisko.</p> <p>Uczestnik rozpoznaje i analizuje ekologiczne trendy w komunikacji z klientami i interesariuszami.</p>	<p>Uczestnik przedstawia scenariusze optymalizacji procesów komunikacyjnych, z uwzględnieniem oszczędności zasobów i redukcji emisji.</p> <p>Uczestnik opisuje, jak wprowadza zasady zrównoważonego rozwoju do komunikacji z klientami, prezentując konkretne przykłady.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik identyfikuje style osobowości w zespołach i dostosowywać komunikację do poszczególnych typów DISC.</p>	<p>Uczestnik demonstruje, jak dostosować styl komunikacji w scenariuszach zespołowych do każdego typu DISC.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik rozpoznaje style DISC w praktyce komunikacyjnej zespołu i ocenia ich wpływ na wprowadzanie zielonych inicjatyw.</p> <p>Uczestnik dostosowuje komunikację w zespołach zdalnych do stylów DISC, uwzględniając wyzwania i dobre praktyki w cyfrowej współpracy.</p>	<p>Uczestnik dokonuje interpretacji wpływu poszczególnych stylów DISC na proces wprowadzania ekologicznych zmian w zespole.</p> <p>Uczestnik przedstawia strategie dostosowania komunikacji do stylów DISC w kontekście zdalnej współpracy.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik tworzy plany rozwoju komunikacyjnego dla zespołów na podstawie wyników analizy DISC i danych z platform zarządzania projektami.</p>	<p>Uczestnik przedstawia szczegółowy plan rozwoju komunikacyjnego, uwzględniający różnorodność stylów DISC oraz cele zespołu.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	ŁĘTOWSKI CONSULTING Szkolenia, Doradztwo, Rozwój Mateusz Łętowski
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej

- Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej: teoria i praktyka.
- Elementy skutecznej komunikacji: aktywne słuchanie, precyzja wypowiedzi, komunikacja niewerbalna.
- Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania.
- Wpływ ekologicznych rozwiązań na codzienną komunikację w zespołach (np. oszczędność papieru, unikanie nadmiaru e-maili, efektywna praca zdalna).
- Wykorzystanie narzędzi komunikacji cyfrowej (e-mail, komunikatory, wideokonferencje) do skutecznego zarządzania zespołami.
- Wprowadzenie do modelu DISC: podstawowe style osobowości (D, I, S, C) i ich wpływ na komunikację interpersonalną.

Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji

- Zrównoważona komunikacja: jak wprowadzać ekologiczne standardy w komunikację zespołową.
- Rozwój świadomości ekologicznej w zespołach poprzez efektywną komunikację.
- Model DISC w praktyce: jak identyfikować style osobowości w zespołach i dostosowywać komunikację do poszczególnych typów (D, I, S, C).
- Ćwiczenia: Rozpoznawanie stylów DISC w praktyce komunikacyjnej zespołu i analiza ich wpływu na wprowadzanie zielonych inicjatyw.
- Case study: komunikacja dotycząca wdrożenia zielonych praktyk w firmie.
- Tworzenie strategii komunikacyjnych wspierających ekologiczne inicjatywy.
- Komunikacja w procesach oszczędzania zasobów, np. optymalizacja zużycia energii w firmie.
- Wykorzystanie platform zarządzania projektami do monitorowania działań związanych z zielonymi inicjatywami (np. Trello, Asana).

Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację

- Narzędzia cyfrowe ułatwiające współpracę na odległość, minimalizujące wpływ na środowisko (np. chmury danych, wideokonferencje zamiast podróży służbowych).
- Organizacja pracy zdalnej w duchu zrównoważonego rozwoju.
- Bezpieczeństwo cyfrowe w pracy zdalnej – ochrona danych i zasobów.
- Redukcja emisji dwutlenku węgla dzięki cyfrowym narzędziom (współpraca online zamiast podróży).
- Praktyczne warsztaty z obsługi narzędzi komunikacyjnych (Microsoft Teams, Zoom, Slack).
- Dostosowanie komunikacji w zespołach zdalnych do stylów DISC: wyzwania i dobre praktyki w cyfrowej współpracy.

Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników

- Cyfrowe narzędzia do analizy i monitorowania efektywności komunikacji w zespołach.
- Zarządzanie informacją w chmurze i koordynacja zadań związanych z wdrażaniem zielonych kompetencji.
- Efektywność ekologiczna w monitorowaniu wyników projektów (np. raportowanie i analiza danych bez drukowania).
- Nauka korzystania z platform analitycznych (np. Google Analytics, systemy CRM) w celu optymalizacji działań zespołowych.
- Zastosowanie DISC w analizie efektywności komunikacji zespołowej: wykorzystanie narzędzi analitycznych do lepszego zrozumienia i dostosowania strategii.
- Tworzenie planów rozwoju komunikacyjnego dla zespołów na podstawie wyników analizy DISC i danych z platform zarządzania projektami.

Egzamin

- Dyskusja i podsumowanie kluczowych zagadnień.
- Krótkie testy z komunikacji, zielonych oraz cyfrowych kompetencji.
- Ocena wpływu ekologicznych decyzji na skuteczność komunikacji.

Szkolenie kończy się egzaminem w dniu 16.03.2025 r., w godzinach 14:30 -15:00 oraz walidacją w tym samym dniu w godzinach 14:00 - 14:30. Egzamin prowadzony przez wyznaczoną osobę do walidacji. Certyfikacja przez jednostkę uprawnioną do certyfikacji tj. SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa.

Szkolenie prowadzone w godzinach zegarowych, w formie zajęć teoretyczno-praktycznych, tzn. Szkolenie w formie zajęć teoretyczno-praktycznych łączy przekazywanie wiedzy teoretycznej z praktycznym jej zastosowaniem. Uczestnicy zdobywają informacje poprzez wykłady i prezentacje, a następnie wykorzystują je w praktyce podczas warsztatów i ćwiczeń w ramach każdego modułu szkolenia, gdzie ten zapis został zastosowany.

ROZDZIELNOŚĆ OSOBOWA WALIDACJI: Rozdzielność szkolenia od walidacji - rozdzielność osobowa. Osoba szkoląca nie ocenia wiedzy i umiejętności swoich kursantów w zakresie, w którym nauczała. Kończącą walidację prowadzi odrębna osoba.

Podczas szkolenia przeprowadzone zostaną pre-testy oraz post-testy wiedzy, egzamin końcowy.

Program spełnia zakres technologii PRT z obszaru technologii informacyjnych i telekomunikacyjnych, w tym m.in.:

- Technologia komunikacyjna (4.1)
- Technologie informacyjne (4.2)
- Technologie wspierające internet rzeczy (4.7.2)
- Technologie data mining (4.2.5)

Podczas szkolenia odbędzie się:

- 8 godz. 30 minut zajęć teoretycznych
- 7 godzin zajęć praktycznych
- 6 przerw po 15 minut - 1 godz. 30 min (wliczają się w usługę)
- 30 minut walidacja
- 30 minut egzamin

Szkolenie prowadzi nabyca:

Kwalifikacje w zakresie komunikacji interpersonalnej

Kwalifikacje ekologiczne i zrównoważonego rozwoju w komunikacji

Kwalifikacje w zakresie wykorzystania cyfrowych narzędzi

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 19

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	14-03-2025	18:00	19:15	01:15
2 z 19 Przerwa.	Paulina Górniak	14-03-2025	19:15	19:30	00:15
3 z 19 Moduł 1: Podstawy komunikacji interpersonalnej. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	14-03-2025	19:30	20:30	01:00
4 z 19 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	15-03-2025	09:00	10:45	01:45
5 z 19 Przerwa.	Paulina Górniak	15-03-2025	10:45	11:00	00:15
6 z 19 Moduł 2: Zielone kompetencje w komunikacji. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	15-03-2025	11:00	12:45	01:45
7 z 19 Przerwa.	Paulina Górniak	15-03-2025	12:45	13:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 19 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	15-03-2025	13:00	14:45	01:45
9 z 19 Przerwa.	Paulina Górniak	15-03-2025	14:45	15:00	00:15
10 z 19 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	15-03-2025	15:00	16:45	01:45
11 z 19 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	15-03-2025	16:45	17:00	00:15
12 z 19 Moduł 3: Cyfrowe narzędzia wspierające zieloną komunikację. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	15-03-2025	17:00	18:30	01:30
13 z 19 Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	16-03-2025	09:00	10:45	01:45
14 z 19 Przerwa.	Paulina Górniak	16-03-2025	10:45	11:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 19 Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	16-03-2025	11:00	12:45	01:45
16 z 19 Przerwa.	Paulina Górniak	16-03-2025	12:45	13:00	00:15
17 z 19 Moduł 4: Komunikacja oparta na danych i monitorowanie wyników. Zajęcia teoretyczno-praktyczne.	Paulina Górniak	16-03-2025	13:00	14:00	01:00
18 z 19 Walidacja.	-	16-03-2025	14:00	14:30	00:30
19 z 19 Egzamin/Certyfikacja.	SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa	16-03-2025	14:30	15:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	277,78 PLN
Koszt osobogodziny netto	277,78 PLN
W tym koszt walidacji brutto	100,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	250,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Paulina Górniak

Pani Paulina to osoba z ogromną pasją i powołaniem do rozwijania potencjału zawodowego pracowników. Dzięki 16-letniemu doświadczeniu na rynku, w tym 5-letniemu stażowi w sprzedaży oraz 9-letniemu doświadczeniu trenerskiemu, doskonale rozumie potrzeby biznesu i skutecznie przekazuje swoją wiedzę. Prowadzi własną firmę, oferując szkolenia oraz coaching dla mikro- i makroprzedsiębiorców, współpracując przy tym firmami konsultingowymi. Jej szkolenia i warsztaty, ukierunkowane na realne potrzeby uczestników, wyróżniają się praktycznym podejściem – każda przekazywana przez nią wiedza jest poparta jej własnym doświadczeniem. W roli kierownika działu szkoleń zbudowała 6-osobowy zespół i stworzyła nowoczesny dział szkoleń. Dzięki niej zmieniło się postrzeganie szkoleń przez pracowników – z nudnych, opartych na prezentacjach, na dynamiczne warsztaty. Wprowadziła nowe standardy pracy z grupą docelową, stosując metody CASE, które zwiększają efektywność i gotowość uczestników do wdrażania omawianych rozwiązań. Łącząc kompetencje trenerskie z coachingowymi, prowadzi warsztaty, które mają realny wpływ na rozwój zawodowy uczestników. Jej indywidualne podejście, oparte na praktyce i doświadczeniu, czyni ją liderem w swojej dziedzinie. Od ponad 9 lat prowadzi szkolenia z zakresu komunikacji zespołów, zarządzania czasem, obsługi klienta i wielu innych, przeprowadziła ponad 2000 godzin szkoleń związanych z tą tematyką.



2 z 2

SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa

SCIENCE SZKOLENIA I DORADZTWO Grzegorz Kawa - firma zewnętrzna, przeprowadzająca egzamin.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Opracowania własne trenera, prezentacja, skrypty szkoleniowe.

Informacje dodatkowe

Dla uczestników z dofinansowaniem min. 70% kwoty szkolenia - stawka „zw” – „§ 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Organizator szkolenia nie zapewnia:

1. Noclegu dla uczestników.
2. Wyżywienia dla uczestników.
3. Transportu dla uczestników.

Adres

ul. dr Michała Grażyńskiego 10

43-450 Ustroń

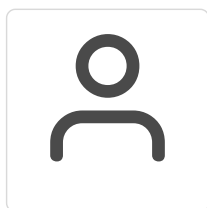
woj. śląskie

Hotel Olympic Ustroń

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Justyna Hebda

E-mail justynahebda@letowskiconsulting.pl

Telefon (+48) 518 178 151