



Możliwość dofinansowania

 Logo Uniwersytet WSB Merito w Toruniu

Uniwersytet WSB Merito w Toruniu



## Psychologia w biznesie (studia online) - studia podyplomowe

Numer usługi 2024/12/10/5058/2456467

5 700,00 PLN

brutto

5 700,00 PLN

netto

35,63 PLN

brutto/h

35,63 PLN

netto/h

zdalna w czasie rzeczywistym

Studia podyplomowe

160 h

18.10.2025 do 28.06.2026

### Informacje podstawowe

- Kategoria  
Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
- Sposób dofinansowania  
wsparcie dla osób indywidualnych  
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
- Grupa docelowa usługi
  - Studia przeznaczone są dla osób zainteresowanych podnoszeniem efektywności własnej, swoich pracowników i organizacji.
  - Zapraszamy wszystkich, którzy są odpowiedzialni za zespoły i poszczególnych pracowników, jak również tych, którzy współpracują z zespołami, choć nie są za nie bezpośrednio odpowiedzialni.

Kierunek jest również dedykowany dla osób biorących udział w projekcie kierunek - rozwój.

Kierunek jest również dedykowany dla osób biorących udział w projekcie małopolski pociąg do kariery.

- Minimalna liczba uczestników  
2
- Maksymalna liczba uczestników  
30
- Data zakończenia rekrutacji  
18-10-2025
- Forma prowadzenia usługi  
zdalna w czasie rzeczywistym
- Liczba godzin usługi  
160
- Podstawa uzyskania wpisu do BUR  
art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
- Zakres uprawnień  
Studia podyplomowe

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem studiów jest zapoznanie słuchaczy ze standardami skutecznego zarządzania i kierowania pracownikami. Szczególny nacisk kładziemy na wyćwiczenie praktycznych umiejętności przydatnych w codziennej działalności, takich jak np. umiejętność twórczego myślenia, asertywność, skuteczna rekrutacja, rozwiązywanie konfliktów itp.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

<b>Efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji</b>	<b>Metoda walidacji</b>
	Kryteria weryfikacji przedstawia przebieg procesu podejmowania decyzji i wyjaśnia go	Metoda walidacji Test teoretyczny
Efekty uczenia się PSYCHOLOGICZNIE PODEJMUJE DECYZJE W BIZNESIE	Kryteria weryfikacji wyróżnia deformacje przekonań a funkcjonowanie w biznesie	Metoda walidacji Test teoretyczny
	Kryteria weryfikacji wymienia reguły wybierania i oceniania	Metoda walidacji Test teoretyczny
	Kryteria weryfikacji wskazuje i przedstawia style przewodzenia	Metoda walidacji Test teoretyczny
Efekty uczenia się ROZRÓŻNIA STYLE KIEROWANIA I PRZYWÓDZTWO W PRAKTYCE	Kryteria weryfikacji zarządza młodym pokoleniem oraz wskazuje metody i techniki przywódcze	Metoda walidacji Test teoretyczny
	Kryteria weryfikacji wymienia zadania menedżera oraz skuteczne sposoby ich realizowania	Metoda walidacji Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?  
TAK. Świadectwo studiów podyplomowych zawiera program kierunku wraz ze zrealizowanymi godzinami i punktami ECTS.

Absolwent uzyskuje zaświadczenie potwierdzające zdobyte efekty kształcenia.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK. Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane na podstawie uzyskania pozytywnej oceny końcowej zgodnie z Regulaminem Studiów Podyplomowych.

Studia kończą się zaliczeniem na ocenę określonym w karcie kierunku.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK. Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest potwierdzeniem uzyskania pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego.

## **Program**

### PSYCHOLOGICZNE MECHANIZMY ZAANGAŻOWANIA I MOTYWACJI

(16 godz.)

- Co motywuje do lepszej pracy? Czynniki motywujące do pracy
- Narzędzia rozpoznawania motywów działania podległego personelu
- O motywowaniu z perspektywy różnych pokoleń na rynku pracy
- Rozmowa motywująca/scenariusz/zasady/trening

### COACHING JAKO NARZĘDZIE ROZWOJU

(16 godz.)

- **Psychologia doboru metod rozwojowych dla pracownika**
- **Techniki coachingowe w służbie codziennej pracy z zespołem i wspierania podwładnych w rozwoju**
- **Założenia procesu coachingu indywidualnego, czyli jak maksymalizować efektywność procesu**
- **Jak prowadzić rozmowę coachingową.**

### PSYCHOLOGIA PODEJMOWANIA DECYZJI W BIZNESIE

(16 godz.)

- Przebieg procesu podejmowania decyzji
- Deformacje przekonań a funkcjonowanie w biznesie
- Reguły wybierania i oceniania. Co decyduje o tym, jak oceniamy

### STYLE KIEROWANIA I PRZYWÓDZTWO W PRAKTYCE

(16 godz.)

- Style przewodzenia. Jaki jest twój styl i co z tego wynika?
- Zarządzanie młodym pokoleniem
- Zadania menedżera oraz skuteczne sposoby ich realizowania

### TECHNIKI TWÓRCZEGO MYŚLENIA W BIZNESIE

(8 godz.)

- Kreatywność jako podstawowe narzędzie rozwoju biznesu. Mózg i jego możliwości
- Co ogranicza kreatywne myślenie?
- Trening technik kreatywnego myślenia

### METODY EFEKTYWNEGO WYKORZYSTYWANIA CZASU PRACY

(8 godz.)

- Obszary zarządzania swoim czasem.

- Zasady planowania. Reguły w planowaniu.
- Efektywna praca z kalendarzem, korespondencją i telefonami.

## ASERTYWNOŚĆ W BIZNESIE

(16 godz.)

- Dlaczego biznes oczekuje asertywności.
- Obszary asertywności szersze niż sztuka mówienia „nie” i subtelna granica pomiędzy asertywnością a jej brakiem.
- Techniki zachowań asertywnych w kontaktach z klientami, przełożonymi, podwładnymi.
- Autodiagnoza własnej asertywności.

## PSYCHOLOGIA ZMIANY, CZYLI JAK ZARZĄDZAĆ SOBĄ I ZESPOŁEM W OBLICZU CIĄGŁYCH ZMIAN

(16 godz.)

- Psychologiczny model reakcji na zmianę.
- Jak diagnozować etap zmiany, na którym znajduje się pracownik?
- Metodyka pracy z zespołem w zmianie.

## PSYCHOLOGIA REKRUTACJI

(8 godz.)

- Narzędzia pracy rekrutera / Jak czytać CV i list motywacyjny?
- Prowadzenie profesjonalnych rozmów rekrutacyjnych
- Employer branding w praktyce

## DOBROSTAN I JEGO GŁÓWNE WYMIARY W ŻYCIU ZAWODOWYM

(8 godz.)

- Modele PERMA i Gallupa
- Wpływ troski o dobrostan na uwalnianie potencjału indywidualnego i grupowego
- Świadomość siebie, osiągnięć, sukcesów w służbie poczucia wpływu i skuteczności

## PSYCHOLOGIA BUDOWANIA WIZERUNKU I PROWADZENIA PREZENTACJI

(16 godz.)

- Jak kierować własnym wizerunkiem społecznym
  - Narzędzia pracy prowadzącego prezentację
    - Trening wystąpień publicznych

## PSYCHOLOGIA ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

(16 godz.)

- Style rozwiązywania konfliktów.
- Jakie znane sposoby nie rozwiązują konfliktów.
- Jak rozwiązywać konflikty społeczne. Jak interweniować w konflikt.

## FORMA ZALICZENIA

Test z wybranych zagadnień programowych oraz przygotowanie i przeprowadzenie prezentacji

Liczba miesięcy nauki: **9**

Liczba godzin: **160**

Liczba zjazdów: **10**

Liczba semestrów: **2**

**Liczba punktów ECTS: 30**

**Walidator: Agnieszka Muzyczyszyn - wykładowca, Wicekanclerz Uniwersytetu WSB Merito w Toruniu**

## **Harmonogram**

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

**Przedmiot / temat zajęć Data realizacji zajęć Godzina rozpoczęcia Godzina zakończenia Liczba godzin**

Brak wyników.

## **Cennik**

### **Cennik**

- Rodzaj ceny  
Cena
- Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto  
5 700,00 PLN
- Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  
5 700,00 PLN
- Koszt osobogodziny brutto  
35,63 PLN
- Koszt osobogodziny netto  
35,63 PLN

## **Prowadzący**

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

### **Adrianna Filiks**

Doświadczona konsultantka i trenerka, dyrektor personalny, coach, z ponad 18-letnią praktyką zawodową w zarządzaniu zasobami ludzkimi. Ekspert w zakresie badania i wdrażania strategicznych obszarów ZZL takich, jak: opracowywanie i wdrażanie strategii personalnych, strategii zarządzania różnorodnością pokoleniową, zarządzania zmianą, zarządzania w oparciu o kompetencje, strategii szkolenia i rozwoju personelu. Na poziomie operacyjnym wykonywanie: rekrutacji i selekcji, opracowywanie i wdrażanie procesów OnBoardingowych, systemów motywacyjnych, systemów szkoleń - analiza potrzeb szkoleniowych, wdrażanie oceny pracy, prowadzenie AC/DC.

Z wykształcenia Psycholog organizacji i pracy, absolwentka Uniwersytetu Warszawskiego. Ukończyła również Podyplomowe Studium Prawa Pracy w Katedrze Prawa Pracy i Polityki Społecznej, Uniwersytet Jagielloński oraz Podyplomowe Studium Coachingu, a także międzynarodowe studia menedżerskie (EMBA) we Francuskim Instytucie Zarządzania.

Wyróżnienia zawodowe: I miejsce w konkursie Menedżer Szkoleń; laureatka konkursu Dyrektor Personalny Roku oraz specjalne wyróżnienie w konkursie Dyrektor Personalny Roku w kategorii „Styl i wizerunek HR”;

I miejsce w Konkursie LIDER ZMIAN za najlepsze studium przypadku nowoczesnego zarządzania zasobami ludzkimi; uzyskanie dla firmy certyfikatu „Godła” w programie Inwestor w Kapitał Ludzki.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas zjazdu każdy uczestnik programu otrzymuje komplet materiałów dydaktycznych na platformie MS Teams. Materiały te przygotowują wykładowcy, dostosowując je do specyfiki prowadzonego tematu. Pliki dokumentów mogą być przygotowane w różnych formatach.

Uczestnicy studiów pracują na platformie MS Teams, to platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- materiałów dydaktycznych,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

### Informacje dodatkowe

- Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie w postaci realizowanych przedmiotów w danym dniu i osób prowadzących. **Zmianie nie ulegają godziny usługi.**
- **Harmonogram zjazdów zostanie upubliczniony na stronach Uczelni.**
- **Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych.**

Podpisano umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek Rozwój na rozliczenie bonów.

Podpisano umowę z WUP w Krakowie w ramach projektu Małopolski Pociąg do kariery na rozliczenie bonów.

## Warunki techniczne

### Studia w formule online (synchronicznie)

Nową wiedzę i umiejętności zdobywasz, dzięki zajęciom realizowanym na platformie **MS Teams**. Z wykładowcami i uczestnikami studiów kontaktujesz się przez internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). W zajęciach uczestniczysz w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

Techniczne wymagania do zajęć:

- komputer (z wbudowanymi lub podłączonymi głośnikami i mikrofonem),
- dostęp do stałego Internetu,
- słuchawki (opcjonalnie),
- jeśli chcesz aby Cię widziano, możesz użyć kamery umieszczonej w laptopie/komputerze.

## Kontakt

Kinga Kołodziej

E-mail

kinga.kolodziej@torun.merito.pl

Telefon

(+48) 692 816 344