



Akademia Bliżej  
Natalia Kurzawa



**Mediacje sądowe i pozasądowe -kurs  
certyfikowany VCC Akademia  
Profesjonalnego Mediatora APM  
®Cywilnego i Rodzinnego Edukacja zdalna**

Numer usługi 2024/12/08/11147/2453402

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 55 h

📅 18.01.2025 do 31.03.2025

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

90,91 PLN brutto/h

90,91 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Prawo i administracja / Prawo pozostałe
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• mediatorzy, prawnicy, menedżerowie</li><li>• pracownicy HR</li><li>• właściciele małych i średnich przedsiębiorst</li><li>• pracownicy pionów windykacyjnych i prawnych w przedsiębiorstwach i instytucjach</li><li>• sprzedawcy oraz inne osoby, które chcą uzupełnić swoją wiedzę lub uzyskać dodatkowe kompetencje</li></ul> <p>Usługa adresowana jest również dla Uczestników projektu Kierunek kariera Zawodowa, Łąp skills</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	6
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	17-01-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	55
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia procesu mediacji. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na efektywne prowadzenie procesów mediacji w zawodzie mediatora sądowego i pozasądowego cywilnego i rodzinnego.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Nawiązuje kontakt ze stronami	<ul style="list-style-type: none"><li>- na podstawie analizy ujawnionych okoliczności określa możliwość zastosowania mediacji;</li><li>- wskazuje możliwości poszerzenia wiedzy o przedmiocie sprawy skierowanej do mediacji;</li><li>- sporządza zaproszenie na wstępne spotkanie mediacyjne;</li> <li>- przedstawia korzyści wynikające z przystąpienia do mediacji.</li></ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przygotowuje spotkanie mediacyjne	<ul style="list-style-type: none"><li>- ustala uczestników spotkania mediacyjnego;</li> <li>- omawia zasady ustalania terminu i miejsca wspólnego spotkania mediacyjnego;</li> <li>- omawia standardy przygotowywania miejsca na spotkanie mediacyjne.</li></ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wygłasza monolog mediatora	<ul style="list-style-type: none"><li>- przedstawia stronom: definicję mediacji, cel mediacji, zasady prowadzenia mediacji, zasady pokrywania kosztów mediacji, metody pracy;</li> <li>- wyjaśnia procedurę i przebieg mediacji;</li> <li>- omawia rolę stron oraz rolę mediatora.</li></ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Sprawdza gotowość stron do mediacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zadaje pytania służące wstępnemu rozpoznaniu problemu, celu i oczekiwań stron;</li> <li>- zadaje pytania służące ustaleniu wątpliwości i obaw związanych z udziałem w mediacji;</li> <li>- wyjaśnia rozpoznane wątpliwości i obawy związane z udziałem w mediacji;</li> <li>- zadaje pytanie o gotowość stron do udziału w mediacji.</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Dokonuje zawarcia kontraktu mediacyjnego	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ustala zasady współpracy pomiędzy mediatorem a stronami;</li> <li>- wyjaśnia pojęcie kontraktu mediacyjnego;</li> <li>- wyjaśnia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej;</li> <li>- przedstawia zasady dialogu w mediacji opartego na wzajemnym szacunku komunikowania się i prosi strony o ich akceptację.</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Diagnoza konfliktu/sporu cywilnego	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zadaje pytania o stanowiska wyjściowe stron dotyczące sporu;</li> <li>- zadaje pytania o przedmiot, przyczyny, przebieg i konsekwencje konfliktu z perspektywy obu stron;</li> <li>- zadaje pytania o charakter i poziomy konfliktu, by określić, z jakim rodzajem konfliktu mamy do czynienia</li> <li>- stosuje techniki mediacyjne w trakcie postępowania mediacyjnego</li> </ul>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Analizuje konflikt pod kątem wskazań i przeciwwskazań do mediacji	<ul style="list-style-type: none"> <li>- porządkuje, podsumowuje i wyjaśnia tematy mediacji, by uchwycić najważniejsze kwestie dotyczące sporu.</li> <li>- zadaje pytania dookreślające służące wyjaśnieniu, o co toczony jest spór;</li> <li>- na podstawie zebranych danych ocenia czy są przeciwwskazania do zastosowania mediacji.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wspieranie stron w mediacji Rozpoznaje interesy i potrzeby stron</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zadaje pytania o potrzeby i interesy stron;</li> <li>- zadaje pytania przeformułujące zgłaszane oczekiwania na potrzeby.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Udrażnia komunikację pomiędzy stronami</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wyjaśnia zjawiska psychologiczne towarzyszące konfliktowi, mechanizmy i postawy zakłócające proces dochodzenia do porozumienia;</li> <li>- omawia blokady komunikacyjne i zasady budowania konstruktywnego dialogu;</li> <li>- przeformułuje wypowiedź negatywną na neutralną;</li> <li>- tworzy arkusz rozbieżności i zgodności stanowisk w celu wykazania wspólnych interesów stron oraz naświetlenia rozbieżności.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Kieruje rozmową</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- udziela głosu stronom;</li> <li>- stosuje techniki facylitacji i moderacji;</li> <li>- podsumowuje poszczególne etapy procesu;</li> <li>- odzwierciedla wypowiedzi stron odnoszące się do przeżywanych emocji;</li> <li>- podaje przykłady sytuacji, w których wskazane jest wprowadzenie spotkania na osobności i podaje zasady prowadzenia takich spotkań;</li> <li>- wskazuje i nazywa trudności komunikacyjne doświadczane przez strony.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Poszukiwanie rozwiązań i konstruowanie porozumień</p> <p>Wspiera strony w znajdowaniu wszelkich możliwych rozwiązań prawnych i pozaprawnych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zadaje pytania pobudzające do zgłaszania rozwiązań;</li> <li>- zadaje pytania o konsekwencje poszczególnych rozwiązań;</li> <li>- zadaje pytania o BATNA (czyli najlepszą alternatywę negocjowanego porozumienia);</li> <li>- zadaje pytania o WATNA (czyli najgorszą alternatywę negocjowanego porozumienia );</li> <li>- zadaje pytania odwracające role;</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Wspiera strony w konstruowaniu wstępnych uzgodnień</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- tworzy wraz ze stronami i za ich obopólną zgodą listę różnych opcji i dostępnych rozwiązań oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;</li> <li>- wskazuje ekspertów zewnętrznych niezbędnych do konsultacji w wypadku wątpliwości w zakresie oceny prawnej opracowywanego rozwiązania konfliktu;</li> <li>- stosuje technikę „advokata diabła”;</li> <li>- analizuje rozwiązania pod kątem użyteczności i wykonalności.</li> </ul>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Prezentacja</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Sprawdza stopień satysfakcji z proponowanych ustaleń	<ul style="list-style-type: none"> <li>- przedstawia trójkąt satysfakcji; (satysfakcja psychologiczna, rzeczowa, proceduralna)</li> <li>- zadaje pytania o zgodność ugody z celami i potrzebami stron;</li> <li>- wskazuje możliwe ścieżki dalszego procedowania.</li> </ul>	Prezentacja
Wspiera strony w konstruowaniu ugody mediacyjnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analizuje dopuszczalność i wskazuje na konieczność ewentualnego rozstrzygnięcia mediowanych kwestii w jednej lub kilku ugodach;</li> <li>- na podstawie dostarczonego projektu ugody ocenia możliwość zatwierdzenia przez sąd; - wskazuje w jakich postępowaniach, co do jakich praw, nie jest dopuszczalne zawarcie ugody;</li> <li>- wskazuje na konieczne (formalne) elementy ugody;</li> <li>- omawia podstawowe zasady konstruowania ugody, aby uzgodniona przed mediatorem ugoda w przyszłości nadawała się do egzekucji (określenie stron, zobowiązania, terminów wykonania zobowiązania, sankcji za niewykonanie zobowiązania, odsetki, wyczerpania wzajemnych roszczeń stron);</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
Podsumowuje proces mediacyjny	<ul style="list-style-type: none"> <li>- rozróżnia ugodę, która zostanie przyjęta przez Sąd poprzez nadanie jej klauzuli wykonalności od ugody, która zostanie przyjęta przez jej zatwierdzenie.</li> <li>- omawia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej przez Sąd w postępowaniu pozasądowym na wniosek stron;</li> <li>- wskazuje ekspertów zewnętrznych (prawników) do weryfikacji treści ugody, w wypadku ujawnienia wątpliwości odnośnie skutków materialnoprawnych i procesowych oraz pod względem jej zgodności z prawem i zasadami współżycia społecznego.</li> <li>- przypomina cele i potrzeby stron;</li> <li>- przedstawia efekty pracy;</li> <li>- przygotowuje protokół mediacyjny</li> <li>- omawia zasady archiwizacji dokumentacji mediacyjnej.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Test teoretyczny</p>

# Kwalifikacje

## Inne kwalifikacje

### Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak- dokument jest rozpoznawalny i uznawalny w branży/sektorze

### Informacje

<b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b>	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację</b>	Międzynarodowy Instytut Rozwoju Synergia
<b>Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR</b>	Nie
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego</b>	Międzynarodowy Instytut Rozwoju Synergia
<b>Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR</b>	Nie

## Program

- Psychologiczne mechanizmy konfliktów
- Dynamika konflikt
- Model eskalacji konfliktu
- Strategie rozwiązywania konfliktów
- Błędy komunikacyjne w konfliktach
- Etapy mediacji
- Proces mediacji
- Techniki mediacji, negocjacji, komunikacji
- Umiejętność uruchamiania motywacji
- Praca z wartościami i i potrzebami
- Trening umiejętności technik mediacji i procesu mediacji
- Aspekty prawne w mediacji
- Standardy, etyka pracy
- Dokumenty mediacyjne
- Przeciwwskazania do prowadzenia postępowań mediacyjnych
- Konstruowanie ugód mediacyjnych w tym cywilnych i rodzinnych
- Mediacje rodzinne
- Rozwód a kryzys w rodzinie
- Reakcje dzieci na rozwód
- Plan wychowawczy
- Opieka naprzemienna
- Sposoby włączania dzieci do mediacji
- Przemoc w rodzinie a mediacje
- Mediacje rodzinne - modele pracy w konfliktach. Mediacje transformatywne
- Mentoring kompetencji

- Egzamin teoretyczny i praktyczny APM

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

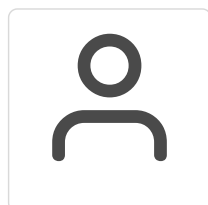
# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	5 000,00 PLN
Koszt usługi netto	5 000,00 PLN
Koszt godziny brutto	90,91 PLN
Koszt godziny netto	90,91 PLN
W tym koszt walidacji brutto	0,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

## Mariola Barbara Król

mentor i coach PCC ICF,VCC, coach konfliktu  
trener/mentor odporności psychicznej

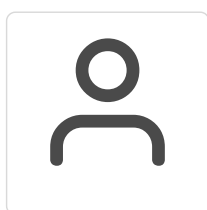
Akredytowany mentor i coach PCC ICF, akredytowany trener i egzaminator VCC moduł Coaching,



trener VCC nr certyfikatu TSC–001-000512-specjalizacja Coaching oraz Mediacje. Kierownik merytoryczny i wykładowca studiów podyplomowych Akademia Profesjonalnego Mediatora w Akademii WSB Dąbrowa Górnicza, wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie. W latach 2011-2015 - doradca zawodowy /kariery , wykładowca uczelni wyższych.

Absolwentka SWPS Wrocław oraz Wydziału Prawa i Administracji UW. Ukończyła m.in.Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompendium Kompetencji Trenerskich” , kurs I i II stopnia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, Racjonalnej Terapii Zachowań I i II stopnia, kurs Porozumienia Bez Przemocy, Szkołę AC/DC, studium Kompetencji Psychospołecznych.

Specjalizuje się w i coachingu skoncentrowanym na rozwiązaniach w podejściu psychologii zdrowia. mediacjach transformatywnych .W biznesie i organizacjach wykorzystuje coaching narzędziowym. Przeprowadziła ponad 10 000 godzin szkoleniowych m.in.: Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji w Opolu, Centrum Edukacji Grupa Orlen, Grupa Tauron S.A. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach ,Częstochowie, Poznaniu, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej



2 z 4

## Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak

Specjalizuje się w szeroko pojętym prawie gospodarczym, cywilnym oraz rodzinnym. Posiada uprawnienia mediatora z zakresu prawa cywilnego, rodzinnego i gospodarczego. Posiada 10 letnie bogate doświadczenie zawodowe jako radca oraz dyrektor wydziału sądowego w Kancelariach w Warszawie, Lublinie i Wrocławiu. Prowadziła szkolenia z zakresu podstaw prawa dla negocjatorów i prawników w Kancelariach Prawnych. Posiada bogate doświadczenie w sporach sądowych na każdym szczeblu z zakresu prawa pracy, cywilnego, gospodarczego, rodzinnego, karnego, nieuczciwej konkurencji, spraw upadłościowych, reprezentowała banki w postępowaniach windykacyjnych oraz prowadziła sprawy sądowe przeciwko deweloperom oraz z zakresu ubezpieczeń społecznych, komentowała w latach 2009-2011 orzecznictwo Sądu Najwyższego na łamach „Gazety Prawnej”. W swojej praktyce zawodowej posiada doświadczenie w obsłudze banków, firm windykacyjnych, obsłudze spółek prawa handlowego z kapitałem zagranicznym, firm farmaceutycznych, jednostek samorządowych, zamówień publicznych, jednostek wojskowych, regulowania stanów prawnych nieruchomości oraz reprezentacji interesów klientów w skomplikowanych sporach sądowych z zakresu prawa budowlanego i podwykonawstwa. Współpracowała również z Kancelarią Doradztwa Podatkowego gdzie reprezentowała klientów Kancelarii w sporach sądowych z Izbami Celnymi i Urzędami Skarbowymi Aktualnie pracuje nad rozprawą doktorską w zakresie konstytucyjnego prawa do sądu.  
Magister prawa – Uniwersytet Mar



3 z 4

## Joanna Pijacka

Mediator rodzinny,superwizor pracy socjalnej,  
Obszar specjalizacji:

Praca socjalna, pomoc społeczna, przygotowywanie ofert konkursowych w NGO, socjoterapia, mediacje rodzinne, praca z trudnym klientem, komunikacja interpersonalna, działania w obszarze podnoszenia kompetencji rodzicielskich, przemoc w rodzinie w każdym aspekcie, zadania, strategie i organizacja pracy zespołów interdyscyplinarnego i grup roboczych.

Doświadczenie zawodowe:

Pracownik w strukturach pomocy społecznej z 16 letnim doświadczeniem - głównie w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w bezpośredniej pracy z klientem, realizacji procedury „Niebieskie Karty”, realizacji zadań Zespołu Interdyscyplinarnego.

Socjoterapeutka z 14 letnim doświadczeniem w prowadzeniu grup dla dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym.

Od roku 2013 do dnia dzisiejszego fundator i prezes Fundacji ReStart, gdzie realizuje zadania z

zakresu pozyskiwania środków, rozliczania dotacji i organizacji pracy zatrudnionej kadry. W ramach działań Fundacji podejmowała zatrudnienie w charakterze m.in. streetworkera, socjoterapeuty, terapeuty w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach, trenera, animatora, organizatora społeczności lokalnych.

Prowadziła wykłady na wyższej uczelni z zakresu socjoterapii.

Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług:

Prowadziła szkolenia w obszarach rozwiązywania metod skoncentrowanych na rozwiązaniach, konfliktów, przeciwdziałania przemocy, wspierania osób krzywdzonych, motywowania do zmiany.



4 z 4

## Rafał Kurzawa

mediator, trener mediacji, coach

Wykształcenie:

socjologia-studia magisterskie

Filozofia-studia licencjackie

certyfikowany trener VCC: trener, coaching, pracownik HP, mediator, coach

Doświadczenie zawodowe:

2018 - obecnie Specjalista ds. HR i rekrutacji Hoist Polska

2017 - 2018 Specjalista ds. planowania i logistyki Przedsiębiorstw Wyrobów Cukierniczych „Odra” S.A.

2017 – obecnie wykładowca Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu z zakresu mediacji i negocjacji

2018 - obecnie wykładowca Akademii WSB Dąbrowa Górnicza studia podyplomowe Akademia Profesjonalnego Mediatora

2013 – obecnie Współpraca z Akademią Bliżej

w szkoleniach dotyczących rozwiązywania konfliktów, mediacji i coachingu. Trener i doradca merytoryczny w programach związanych z procedurami zarządzania konfliktem w organizacji.

2014 – obecnie Koordynator Ośrodka Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia

2014 – 2017 HR Business Partner Zakłady Przemysłu Cukierniczego „Otmuchów” S.A.

Doświadczenie trenerskie:

stała współpraca z Akademią Bliżej od 2013 roku w szkoleniach certyfikowanych:

Akademia Profesjonalnego Mediatora-mediacje sądowe i pozasądowe

Mediacje pracownicze i rozwiązywanie konfliktów w organizacji

Akademia Coachingu i mentoringu.

Przeprowadzonych ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach

2016-2023

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- podręcznik w formie sryptu pdf Mediacje sądowe i pozasądowe
- wzory dokumentów mediacyjnych
- podręcznik w wersji papierowej: Mediacje rodzinne
- dostęp do materiałów szkoleniowych na platformie moodle
- zeszyt ćwiczeń APM w pdf
- dostęp do testu psychometrycznego PCT-A badającego kompetencje osobiste i zawodowe wraz z raportem
- dostęp do testu psychologicznego DISC-style myślenia wraz z raportem
- Indywidualne sesje mentoringowe przygotowujące do egzaminów

### Warunki uczestnictwa

Uczestnik/Przedsiębiorca jest zobowiązany na dwa tygodnie przed termiem rozpoczęcia kursu do zawarcia umowy szkoleniowej dot. realizacji usług rozwojowych finansownych ze środków poprzez Bazę Usług Rozwojowych.

W przypadku otrzymania wsparcia pomocy dot.refundacji kursu prosimy o kontakt bezpośredni z koordynatorem ds szkoleń:

tel.530697250

szkolenia.blizej@wp.pl

www.akademia-blizej.eu

## Informacje dodatkowe

Zajęcia realizowane są z przerwami 15-minutowymi co 90 minut.

Po zaliczeniu egzaminu APM uczestnik otrzyma :

- certyfikat ukończenia Akademii Profesjonalnego Mediatora APM
- certyfikat Mediacje cywilne i rodzinne APM
- rekomendacje Ośrodka Mediacji Instytutu Rozwoju Synerga konieczny przy wpisie na listę mediatorów stałych

Sprzedawca zwolniony podmiotowo od towaru i usług na podst.art.113 ust.1 ustawy o vat

## Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM ( lun 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 ( zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,( ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

## Kontakt



**Natalia Kurzawa**

**E-mail** szkolenia.blizej@wp.pl

**Telefon** (+48) 530 697 250