



MARIUSZ OBODA  
CONSULTING &  
TRAINING GROUP



## MEMS: Przywództwo

Numer usługi 2024/11/27/13390/2435892

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 29.05.2025 do 30.05.2025

2 920,00 PLN brutto

2 920,00 PLN netto

208,57 PLN brutto/h

208,57 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                          |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Zdrowie i medycyna / Stomatologia                                                                                                        |
| Sposób dofinansowania           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                           |
| Grupa docelowa usługi           | lekarze dentyści<br>osoby zarządzające placówką medyczną<br>osoby chcące rozwijać swoje kompetencje w zakresie inteligencji emocjonalnej |
| Minimalna liczba uczestników    | 1                                                                                                                                        |
| Maksymalna liczba uczestników   | 20                                                                                                                                       |
| Data zakończenia rekrutacji     | 16-05-2025                                                                                                                               |
| Forma prowadzenia usługi        | stacjonarna                                                                                                                              |
| Liczba godzin usługi            | 14                                                                                                                                       |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Znak Jakości TGLS Quality Alliance                                                                                                       |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do rozpoznawania i rozróżniania wzorców myślowych, które są nawykowo uruchamiane w kontakcie z pacjentem. Uczestnicy otrzymują i interpretują wyniki testu, który obrazuje ich indywidualne predyspozycje.

Usługa przygotowuje do bardziej świadomego i elastycznego budowania z pacjentem satysfakcjonującej relacji.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                 | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metoda walidacji                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Posługuje się wiedzą z zakresu świadomego rozwijania i korzystania zasobów inteligencji emocjonalnej               | <ul style="list-style-type: none"><li>• charakteryzuje i rozróżnia typy 10 kompetencji IE</li><li>• definiuje i rozróżnia rolę i znaczenie kompetencji IE</li></ul>                                                                                                                                  | Obserwacja w warunkach symulowanych  |
| Monitoruje wśród innych współpracowników oraz klientów określne zachowania i potrafi odpowiednio na nie zareagować | <ul style="list-style-type: none"><li>• monitoruje określone typy osobowości potrafi dobrać do nich określoną komunikację z zakresu IE,</li><li>• kontroluje zachowanie i emocje i szybko wraca do swojego dobrostanu,</li><li>• ocenia poziom komunikacji i dobiera odpowiednie narzędzia</li></ul> | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| Rozpoznaje relacje z pacjentem w oparciu o zdiagnozowane potrzeby                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• omawia poziom werbalnych i niewerbalnych zachowań pacjenta</li><li>• omawia trendy w przygotowaniu planu leczenia</li><li>• obsługuje pacjenta w określonym efektywnym standardzie obowiązujący w zespole</li></ul>                                          | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| Charakteryzuje typy poszczególnych pacjentów                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• omawia standardy pracy rejestracji, lekarzy, higienistek, asystentek</li><li>• stosuje zasady komunikacji interpersonalnej</li></ul>                                                                                                                         | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji będzie zawierał opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, walidacja zostanie przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument będzie potwierdzał zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

# Program

Szkolenie adresowane jest do lekarzy dentystów. Mogą wziąć w nim udział również osoby zarządzające praktyką stomatologiczną, które chcą być bardziej efektywne w codziennej pracy oraz rozumieć interakcje zachodzące pomiędzy lekarzem a pacjentem i wspomagać ten proces z pozycji menadżera.

W szkoleniu można wziąć udział niezależnie od stażu pracy i doświadczenia zawodowego. Podczas szkolenia wykorzystywane są różne formy pracy – wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacja scenek.

Udział w szkoleniu poprzedza wykonanie testu MindSonar Metaprofile Analysis®. Jego wyniki przedstawione są podczas szkolenia i pozwalają na lepsze zrozumienie własnego funkcjonowania w relacjach zawodowych.

Program szkolenia obejmuje następujący zakres tematyczny:

Przywództwo

Rola i znaczenie dominujących strategii w określonych sytuacjach

Sposoby badania przywództwa – kryteria obiektywne i subiektywne

Postawy w kontakcie z pacjentem: prezenier, mentor, przywódca

Strategia wdrazania pomysłów wg Roberta Diltsa

Przywództwo a poczucie bezpieczeństwa pacjenta

Metaprogramy – nieświadome wzorce myślenia

Strategia rozwoju słabych stron i nacisku na zasoby

Tożsamość przywódcy – osobowość i role, w które wchodzimy

Usługa rozliczna jest w godzinach zegarowych.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                     | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 13 Rozmowa o efektach poprzednich szkoleń, omówienie programu bieżącego szkolenia, sprawy organizacyjne | Mariusz Oboda | 29-05-2025            | 10:00               | 11:45               | 01:45         |
| 2 z 13 Przerwa                                                                                              | Mariusz Oboda | 29-05-2025            | 11:45               | 12:00               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                                       | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>3 z 13</div> Przywództwo – jego rola i znaczenie w pracy lekarza z pacjentem                                                                                                                             | Mariusz Oboda | 29-05-2025            | 12:00               | 13:45               | 01:45         |
| <div>4 z 13</div> Przerwa                                                                                                                                                                                     | Mariusz Oboda | 29-05-2025            | 13:45               | 14:00               | 00:15         |
| <div>5 z 13</div> Jak badamy przywództwo, jak je rozpoznajemy – kryteria obiektywne i subiektywne odczucia w kontakcie z drugą osobą                                                                          | Mariusz Oboda | 29-05-2025            | 14:00               | 15:45               | 01:45         |
| <div>6 z 13</div> Przerwa                                                                                                                                                                                     | Mariusz Oboda | 29-05-2025            | 15:45               | 16:00               | 00:15         |
| <div>7 z 13</div> Przywództwo a poczucie bezpieczeństwa pacjenta: wzbudzanie zaufania pacjenta, wiarygodność lekarza w oczach pacjenta, reakcje pacjenta w kontakcie z lekarzem o niskim poziomie przywództwa | Mariusz Oboda | 29-05-2025            | 16:00               | 18:00               | 02:00         |
| <div>8 z 13</div> Rozpoznanie czynników kształtujących poczucie bezpieczeństwa pacjenta, przeniesienie ich do codziennej pracy                                                                                | Mariusz Oboda | 30-05-2025            | 09:00               | 10:45               | 01:45         |
| <div>9 z 13</div> Przerwa                                                                                                                                                                                     | Mariusz Oboda | 30-05-2025            | 10:45               | 11:00               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                    | Prowadzący    | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 10 z 13 Analiza postawy lekarza w oparciu o test Mind Sonar – mocne i słabe strony, ich konsekwencje w codziennej pracy    | Mariusz Oboda | 30-05-2025            | 11:00               | 12:45               | 01:45         |
| 11 z 13 Przerwa                                                                                                            | Mariusz Oboda | 30-05-2025            | 12:45               | 13:00               | 00:15         |
| 12 z 13 Jak badamy przywództwo, jak je rozpoznajemy – kryteria obiektywne i subiektywne odczucia w kontakcie z drugą osobą | Mariusz Oboda | 30-05-2025            | 13:00               | 14:45               | 01:45         |
| 13 z 13 Walidacja                                                                                                          | -             | 30-05-2025            | 14:45               | 15:00               | 00:15         |

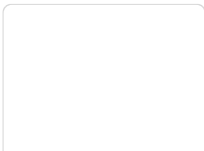
## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 920,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 920,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 208,57 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 208,57 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1
Mariusz Oboda



trener, coach.

Jest założycielem OBODA Group i twórcą jej projektów szkoleniowych. Na swojej drodze zawodowej od 1993 r. jest związany ze stomatologią. Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z sukcesem zarządzał przez kilkanaście lat. Od 21 lat uczy się psychologii, coachingu i trenerstwa od wybitnych psychologów i coachów. Jest certyfikowanym trenerem NLP, posiada certyfikat Master Practitioner in Art of NLP, nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Jako jeden z kilkudziesięciu coachów w Polsce posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF

(International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC). W 2003 r. postanowił w unikalny sposób

połączyć całą zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną i skupić się wyłącznie na badaniu i opracowywaniu

profesjonalnych standardów pracy z pacjentem stomatologicznym. Jest prekursorem badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. Opracowywany przez ok. 10 lat standard pracy z pacjentem MEMS stanowi dzisiaj kanon zawodowego profesjonalizmu pracy z pacjentem.

Autor kilkudziesięciu artykułów z zakresu psychologicznych aspektów pracy z pacjentem (magazyny takie jak: Implantologia, e-Dentico, Medical Tribune, TPS).

ICF na poziomie PCC

Od 15 lat pracuje jako trener i coach, początkowo rozwijając kompetencje Inteligencji Emocjonalnej wśród menedżerów.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe - skrypty.

### Informacje dodatkowe

Szkolenie jest szóstą częścią Curriculum MEMS. MEMS (Wielopoziomowe Zaangażowanie i Strategia Motywacyjna); to spójny projekt 7 praktycznych szkoleń. Ich program jest wynikiem ponad 20 lat doświadczenia oraz unikalnych w skali Europy badań.

Z jednej strony MEMS w dokładny sposób przedstawia kanon zawodowego profesjonalizmu postępowania z pacjentem z drugiej strony rozwija w lekarzach wewnętrzne zasoby i zmienia ograniczające przekonania.

Podczas szkolenia podczas ćwiczeń używany jest sprzęt nagrywający (kamera), co pozwala omówić ćwiczony materiał.

Dostawca usługi przewiduje krótkie przerwy w trakcie usługi szkoleniowej na potrzeby uczestników, które wliczają się w czas trwania usługi.

## Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Golden Floor Centrum

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

# Kontakt



**Marlena Majewska**

**E-mail** [marlena.majewska@oboda.pl](mailto:marlena.majewska@oboda.pl)

**Telefon** (+48) 601 370 962