



Wszechnica
Edukacyjna Sp. z
o.o.



**ZIELONA TRANSFORMACJA w oparciu
o ITIL® Foundation - Zarządzanie
usługami IT zgodnych z zasadami
zrównoważonego rozwoju i ochrony
środowiska – ITIL – 4-dniowe
akredytowane szkolenie z
międzynarodowym egzaminem w języku
polskim + wstęp do zarządzania
projektami "w pigułce" | ŚLĄSK**

Numer usługi 2024/11/20/40733/2422978

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 23.01.2025 do 05.02.2025

4 500,00 PLN brutto
4 500,00 PLN netto
150,00 PLN brutto/h
150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które:

- są odpowiedzialne za wdrożenie i utrzymanie procesów ITIL w organizacji, takich jak specjaliści ds. zarządzania incydentami, zarządzania zmianami i zarządzania konfiguracją,
- zajmują się zarządzaniem usługami IT w organizacji, takimi jak menedżerowie, kierownicy projektów i specjaliści ds. zarządzania usługami IT,
- chcą uzyskać certyfikat ITIL 4 Foundation, aby udokumentować swoje umiejętności z zakresu zarządzania usługami IT i podnieść swoje kwalifikacje zawodowe,
- chcą zwiększyć swoją wiedzę na temat najlepszych praktyk zarządzania usługami IT i dowiedzieć się, jak wdrożyć je w swojej organizacji.
- chcą lepiej zrozumieć, jak działają procesy ITIL i jak mogą one pomóc w optymalizacji działania organizacji.

UWAGA! Przed zgłoszeniem / złożeniem wniosku o dofinansowanie na niniejszą usługę skontaktuj się z nami - zp@we.edu.pl - aby potwierdzić dostępność miejsc i termin szkolenia.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	22-01-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	30
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Zarządzanie usługami IT – ITIL® 4 Foundation – akredytowane szkolenie z międzynarodowym egzaminem ma na celu wprowadzenie Uczestnika do tematyki zarządzania usługami, a także poznanie i zrozumienie metodyki ITIL® na poziomie podstawowym w kierunku zrównoważonego rozwoju w przedsiębiorstwach. Usługa przygotowuje uczestników do samodzielnego i wydajnego zarządzania usługami w oparciu o lepszą komunikację i współpracę zespołu, uwzględniając jednocześnie kluczowe aspekty ekonomiczne i środowiskowe.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem projektami w zrównoważonym środowisku.	Przedstawia kluczowe terminy z zakresu zarządzania projektami, wraz z ich precyzyjną definicją oraz przykładowe wykorzystanie w kontekście praktycznym w zrównoważonym środowisku.	Test teoretyczny
Rozróżnia popularne metody i metodyki zarządzania projektami skierowanymi na zrównoważony rozwój.	Przedstawia analizę, w której porównuje co najmniej trzy różne metody zarządzania projektami, wyjaśniając ich główne cechy i skuteczność w konkretnych sytuacjach, zachowujące się do zasad ESG.	Test teoretyczny
Samodzielnie wykorzystuje model ITIL® 4, zagadnienia związane z metodyką a także w odniesieniu do innych metod, ukierunkowanie na ochronę środowiska.	Przedstawia praktyczne zastosowanie modelu ITIL® 4, uwzględniając jednocześnie aspekty porównawcze z innymi metodykami zarządzania projektami, z zachowaniem zasad ochrony środowiska, minimalizacji odpadów czy redukcji emisji.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Integruje strategię usług IT ze strategią biznesową oraz potrzebami klientów w zrównoważonym środowisku.	Przedstawia projekt lub plan, w którym uwzględnia i łączy strategię usług IT z ogólną strategią biznesową, demonstrując zrozumienie i umiejętność praktycznego wdrożenia integracji zgodnych z zasadami zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska.	Test teoretyczny
Dostarcza wartości dla klientów poprzez usługi - poprawiając komunikację z klientami oraz potrafi monitorować i optymalizować usługi z wykorzystaniem skutecznej komunikacji promując edukację ekologiczną.	Przeprowadza prezentację, w której opisuje konkretne przypadki poprawy komunikacji z klientami oraz skuteczne metody monitorowania i optymalizacji dostarczanych usług uwzględniając ekologiczne rozwiązania.	Test teoretyczny
Przeprowadza proces redukcji kosztów w czasie trwania projektu, które minimalizują zużycie zasobów i emisję zanieczyszczeń.	Opracowuje plan redukcji kosztów w projekcie, przedstawiając konkretne kroki i strategię, a następnie omawia go podczas wywiadu, udowadniając skuteczność i zrozumienie procesu redukcji kosztów, minimalizując zużycie zasobów i emisję zanieczyszczeń.	Test teoretyczny
Zarządza inwestycjami oraz budżetem a także ryzykiem w zakresie wdrażania i zarządzania ochroną środowiska.	Prezentuje zarządzane projekty, w których udowadnia umiejętność skutecznego zarządzania inwestycjami, budżetem i ryzykiem, podając konkretne przykłady działań podjętych w tym zakresie, zachowując zasady zarządzania ochroną środowiska.	Test teoretyczny
Zarządza wiedzą, zdolnościami i zasobami ludzkimi tak aby dostarczać usługi efektywnie i wydajnie, używając technologii cyfrowych zarządzania środowiskiem	Przedstawia strategię zarządzania wiedzą, umiejętnością i zasobami ludzkimi w kontekście dostarczania usług, demonstrując zastosowanie praktyczne oraz efektywne wykorzystanie zasobów przyczyniając się do ochrony środowiska.	Test teoretyczny
Samodzielnie zarządza usługami wdrażając innowacyjne rozwiązania.	Przedstawia projekt lub przypadki, w których samodzielnie zarządzał usługami, wykazując umiejętność podejmowania decyzji, koordynacji działań i skutecznego zarządzania całym procesem dostarczania usług, , które minimalizują negatywny wpływ na środowisko.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się językiem branżowym istotnym w zespole zarządzania usługami zgodnie ze strategią innowacji zielonej gospodarki.	W trakcie rozmowy posługuje się branżowym językiem, charakteryzujący się znajomością specyfiki i terminologii branżowej związanej z zarządzaniem usługami, co potwierdza zdolność efektywnej komunikacji w zespole umiejętnie rozwijając i wdrażając innowacje zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

TAK, dokument jest certyfikatem dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym. Egzamin ITIL® 4 Foundation daje możliwość uzyskania oficjalnego certyfikatu ITIL® 4 Foundation wydawanego przez PeopleCert na okres 3 lat.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	PeopleCert
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Nie
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	PeopleCert
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

Nasze działania szkoleniowe mają na celu **kompleksowe wsparcie osób dorosłych**, które z własnej inicjatywy planują **podnieść swoje umiejętności/kompetencje lub zmienić/nabyć nowe kwalifikacje**, umożliwiające rozwój w kierunku umiejętności zawodowych, cyfrowych, niezbędnych do podjęcia pracy w sektorze zielonej gospodarki, podstawowych i przekrojowych, ponadto niezbędnych z punktu widzenia regionalnych/lokalnych specjalizacji dla Śląska (RIS, PRT).

Takimi umiejętnościami/kompetencjami/kwalifikacjami są szkolenia z międzynarodową certyfikacją z zakresu zarządzania projektami z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju według definicji zielonej gospodarki określonej przez PARP.

Wspieramy proces podnoszenia i zmiany kwalifikacji pracowników w kierunku inteligentnych specjalizacji dla Śląska – zielona gospodarka, w ramach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ustanawiającej Fundusz na rzecz Sprawiedliwej Transformacji, z których niniejsze szkolenie ITIL4 Foundation jest realizowane.

W ramach niniejszego szkolenia ITIL4 wspieramy działania w ramach zielonej innowacji i efektywnej realizacji dowolnych projektów z obszaru zielonej/cyfrowej transformacji, zawartych zarówno w RIS (Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030, dokument przyjęty uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego nr 1554/246/VI/2021 z dnia 30 czerwca 2021 r.) oraz PRT (Program Rozwoju Technologii Województwa Śląskiego na lata 2019-2030, dokument przyjęty uchwałą Zarządu Województwa Śląskiego nr 1902/63/VI/2019 z dnia 21 sierpnia 2019 r.).

Ponadto szkolenie skierowane jest do osób chcących zwiększyć swoją świadomość i wiedzę w zakresie ochrony środowiska oraz wykorzystania międzynarodowej metodyki ITIL4 z obszaru zarządzania usługami do skutecznej i efektywnej realizacji projektów z obszaru zielonej transformacji według modelu ESCO (Energy Service Company).

Niniejsze szkolenie wspiera zdobycie przez Kursanta umiejętności w sektorze zielonej gospodarki oraz cyfrowe kompetencje wdrażając rozwiązania zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju i zarządzania środowiskiem według KE (Komisji Europejskiej):

- **Umiejętności zielone** – umiejętności o charakterze zawodowym lub ogólnym, niezbędne do pracy w sektorze zielonej gospodarki, czyli takiej, która jest oparta na odnawialnych źródłach energii, nowoczesnych technologiach ukierunkowanych na niskoemisyjność i zasobooszczędność, a także na zarządzaniu środowiskowym w przedsiębiorstwach.
- **Umiejętności lub kompetencje cyfrowe** – harmonijna kompozycja wiedzy, umiejętności i postaw umożliwiających życie, uczenie się i pracę w społeczeństwie cyfrowym, tj. społeczeństwie wykorzystującym w życiu codziennym i pracy technologie cyfrowe. Kompetencje cyfrowe określono w Ramie DigComp, o której mowa w podrozdziale 6.1 pkt 4 Wytucznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027.

Realizacja niniejszego szkolenia umożliwi rozwój wiedzy i umiejętności w dziedzinie zarządzania projektami w obszarze zielonych kompetencji, poprzez zwiększenie świadomości w zakresie ochrony środowiska, ekologicznych narzędzi pracy mających na celu minimalizację negatywnych następstw dla środowiska, redukcji niskiej emisji oraz zmian klimatycznych a przede wszystkim zwiększa prawdopodobieństwo skutecznej realizacji projektów z obszaru zielonej/cyfrowej transformacji. Program szkolenia został opracowany m.in. z wykorzystaniem wykazu zielonych umiejętności, opracowanych przez Komisję Europejską w ramach klasyfikacji ESCO.

Opis szkolenia:

Szkolenie ITIL® 4 Foundation ma na celu zapoznanie uczestników metodyką metodyki ITIL® na poziomie podstawowym. Szkolenie prowadzone jest w formie wykładu oraz praktycznych ćwiczeniach opartych na rozbudowanym studium przypadku. Szkolenie zakończone jest egzaminem certyfikującym. W przypadku otrzymania pozytywnego wyniku uczestnik otrzymuje międzynarodowy **certyfikat ITIL® 4 Foundation**.

ITIL jest zbiorem dobrych praktyk zarządzania usługami. ITIL powstał 30 lat temu w Wielkiej Brytanii, dziś jest najpopularniejszym podejściem do zarządzania w IT na całym świecie i w Polsce. W 2019 r. miała miejsce premiera ITIL 4. Najnowsze wydanie aktualizuje dobre praktyki opisane w wersji 3, uwzględnia nowe podejścia, jak Lean IT, Agile, DevOps, adresuje nowe wyzwania, na jakie natyka się zarządzanie usługami oraz przedstawia wytyczne wykorzystania najnowszych technologii.

Niniejsze szkolenie z zarządzania projektami wykorzystuje w swoim zakresie aspekty **GOSPODARKI EKOLOGICZNEJ oraz ZIELONEJ TRANSFORMACJI i ZIELONYCH KOMPETENCJI a także TRANSFORMACJI CYFROWEJ.**

Program szkolenia:

DZIEŃ 1

- Wprowadzenie do zarządzania projektami z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju;
- Ogólna charakterystyka metodyk projektowych, wdrażania systemów zarządzania środowiskiem;
- Różnice w podejściu PMI®, PRINCE2®, Agile®, SCRUM® z innowacyjnym podejściem do zrównoważonego rozwoju;

DZIEŃ 2

- Wprowadzenie do metodyki - wyjaśnienie modelu ITIL® 4, zagadnień związanych z metodyką, odniesienie do innych metodyk w obszarze IT w tym zarządzanie zespołem;
- Struktura i cele szkolenia, czyli co zrobić, żeby projekty przybiegały szybko, efektywnie i kończyły się sukcesem umiejętnie rozwijając i wdrażając innowacje zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju
- Wprowadzenie do zarządzania projektami IT;
- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT - wyjaśnienie zarządzania usługami w tym znaczenia umiejętności komunikacyjnych, wyjaśnienie pojęć - wartości, organizacji, usługodawcy z wykorzystaniem innowacyjnych rozwiązań

DZIEŃ 3

- Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT w tym budowanie oraz zarządzanie relacją usługową, minimalizującą zużycie zasobów i ochrony środowiska
- System wartości usługi IT zgodny z zasadami zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska,
- Aktywności łańcucha wartości usługi IT z zachowaniem zasad zasobooszczędności.

DZIEŃ 4

- Wprowadzenie do praktyk ITIL® 4;
- Zasady ITIL® 4 skierowane na zieloną gospodarkę i ESG
- Praktyki zarządzania usługami dostosowane do zrównoważonego rozwoju;
- Główne praktyki zarządzania w branży IT w tym zebranie wymagań analizy biznesowej - umiejętności miękkie sposoby komunikacji, zarządzanie problemami w tym rozwiązywanie problemów;
- Techniczne praktyki zarządzania usługami IT w tym zarządzanie wdrażaniem
- **Egzamin ITIL® 4 Foundation (1 h)** (czas przeznaczony na egzamin został wliczony w liczbę godzin usługi rozwojowej, ale nie jest ujęty w harmonogramie)

Po zakończeniu szkolenia Uczestnik indywidualnie zapisuje się na EGZAMIN na platformie PeopleCert w dostępnym dniu i godzinie. Egzamin maksymalnie do dnia zakończenia usługi w BUR.

Na bazie naszych pod 15-letnich doświadczeń z obszaru zarządzania projektami (szkoleń i egzaminów), rekomendujemy aby podejść do egzaminu bezpośrednio po szkoleniu (tego samego dnia) albo też 2-3 dni po zakończeniu szkolenia ale nie później niż tydzień od zakończenia szkolenia. W tym okresie zdawalność egzaminów u nas jest na poziomie około 98%.

Cena usługi zawiera w sobie egzamin.

Czas szkolenia jest liczony w godzinach zegarowych.

Każdy Uczestnik, który ukończył niniejsze szkolenie i przystąpił do egzaminu, otrzyma zaświadczenie uczestnictwa w usłudze rozwojowej.

Szkolenie uwzględnia przerwy między tematami, które nie są wliczone w czas usługi rozwojowej.

Trener może zarządzić krótką przerwę podczas trawania modułu, która jest wliczana w czas usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Wprowadzenie do zarządzania projektami "w pigułce" - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	23-01-2025	17:00	21:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>2 z 7 Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p>	Grzegorz PORĘCKI	24-01-2025	08:30	13:30	05:00
<p>3 z 7 Wprowadzenie do metodyki; Struktura i cele szkolenia; Wprowadzenie do zarządzania projektami IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p>	Grzegorz PORĘCKI	24-01-2025	14:00	18:00	04:00
<p>4 z 7 Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT w tym budowanie oraz zarządzanie relacją usługową - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p>	Grzegorz PORĘCKI	25-01-2025	08:30	12:30	04:00
<p>5 z 7 System wartości usługi IT; Aktywności łańcucha wartości usługi IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p>	Grzegorz PORĘCKI	25-01-2025	13:00	17:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 7 Wprowadzenie do praktyk ITIL®4; Zasady ITIL®4; Praktyki zarządzania usługami - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	26-01-2025	08:30	12:30	04:00
7 z 7 Główne praktyki zarządzania w branży IT w tym zebranie wymagań analizy biznesowej; Techniczne praktyki zarządzania usługami IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Grzegorz PORĘCKI	26-01-2025	13:00	17:00	04:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	1 990,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 990,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Ilona Sroczyńska-Skoratko

Ekspert oraz doświadczony praktyk w zakresie zarządzania projektami. Ponad 20 lat doświadczenia w zarządzaniu projektami, w polskich i międzynarodowych organizacjach. Wykładowca na uczelniach wyższych z obszaru zarządzania projektami w tym z zakresu SCRUM. Ukończyła Szkołę Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz programu Trening Interpersonalny PLUS®. Certyfikaty: SCRUM, AgilePM®, PRINCE2®. Wykształcenie wyższe. Doświadczenie zdobyte nie wcześniej niż 5 lat. Instruktor posiada wiedzę w kontekście działań na rzecz ekoinnowacji oraz "zielonych umiejętności" o charakterze zawodowym i/lub ogólnym, wykorzystywanych w obszarze "zielonej gospodarki" w oparciu o nowoczesne technologie ukierunkowane na niskoemisyjność oraz ochronę środowiska.



2 z 2

Grzegorz PORĘCKI

Trener zarządzania projektami w zakresie: PRINCE2, ITIL, AgilePM/BA, DevOps, TOGAF, Change Management. Przeprowadził łącznie kilkaset godzin szkoleniowych. Doradca oraz konsultant w obszarze transformacji przedsiębiorstw. Posiada 25+ lat doświadczenia na stanowiskach kierowniczych. Posiada tytuł MBA przyznany przez University of Illinois w Urbana-Champaign we współpracy z Uniwersytetem Warszawskim, jak również tytuł mgr inż. Wydziału Elektroniki i Technik Informatycznych Politechniki Warszawskiej. Doświadczenie zdobyte nie wcześniej niż 5 lat. Instruktor posiada wiedzę w kontekście działań na rzecz ekoinnowacji oraz "zielonych umiejętności" o charakterze zawodowym i/lub ogólnym, wykorzystywanych w obszarze "zielonej gospodarki" w oparciu o nowoczesne technologie ukierunkowane na niskoemisyjność oraz ochronę środowiska.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują akredytowane materiały szkoleniowe (w formacie PDF) najpóźniej w dniu pierwszego spotkania on-line poprzez dysk Google.

Są to:

- ebook przedkursowy;
- prezentacja;
- zestaw ćwiczeń;
- dwa przykładowe arkusze pytań egzaminacyjnych;
- dwa zestawy odpowiedzi i uzasadnień;
- glosariusz.

Warunki uczestnictwa

Egzamin wymagany.

Po zakończeniu szkolenia Uczestnik indywidualnie zapisuje się na EGZAMIN na platformie PeopleCert w dostępnym dniu i godzinie. Egzamin maksymalnie do dnia zakończenia usługi w BUR.

Na potrzeby Usługodawcy, jak również na potrzeby monitoringu, kontroli oraz w celu utrwalenia efektów kształcenia usługa zdalna może być rejestrowana.

Informacje dodatkowe

UWAGA! W przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT na podstawie § 3 ust.1 pkt 14 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 poz. 1722 z późn. zm.). **Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%.**

Trenerzy mogą prowadzić usługę rotacyjnie w zależności od dostępności danego trenera oraz faktycznego uruchomienia danej usługi. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany trenera. Każda trener posiada odpowiednią wiedzę i umiejętności do poprowadzenia szkolenia.

Warunki techniczne

WYMAGANIA SYSTEMOWE:

- a) używana platforma - ZOOM/Teams
- b) minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy
- c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)
- d) wymagania urządzeń audio/wideo - Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth), Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo)
- e) zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa
- f) okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min przed rozpoczęciem spotkania online i trwa aż do 30 min ponad ramowy czas spotkania.

Kontakt



Beata NAGORNIUK

E-mail zp@we.edu.pl

Telefon (+48) 519 871 365