



Innowacyjne zarządzanie jakością i produkcją zgodne z Regionalną Strategią Innowacji Mazowsza

Numer usługi 2024/11/18/7675/2417570

8 241,00 PLN brutto

6 700,00 PLN netto

196,21 PLN brutto/h

159,52 PLN netto/h

Zakłady Badań i
Atestacji "ZETOM"
im. prof. F. Stauba w
Katowicach Spółka
z ograniczoną
odpowiedzialnością



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Usługa szkoleniowa

🕒 42 h

📅 15.01.2025 do 31.01.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie dedykowane jest przedsiębiorcom z województwa mazowieckiego oraz wszystkim osobom zainteresowanym rozwojem kompetencji w zakresie wdrażania i doskonalenia Zakładowej Kontroli Produkcji (ZKP) oraz skutecznego zarządzania jakością zgodnie z normami ISO 9001 i ISO/IEC 27001. Program łączy praktyczne aspekty systemów zarządzania jakością z kluczowymi celami Regionalnej Strategii Innowacji Mazowsza do 2030 roku, wspierając przedsiębiorców w budowaniu innowacyjnych, zrównoważonych i konkurencyjnych procesów produkcyjnych.</p> <p>Szkolenie szczególnie polecane jest przedsiębiorcom uczestniczącym w projekcie „Przedsiębiorco zainwestuj w swoją kadrę! 2” oraz osobom chcącym zdobyć umiejętności w zakresie cyfryzacji procesów, zarządzania ryzykiem, zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz wdrażania rozwiązań ekologicznych.</p>
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	28-01-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	42

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do wdrażania i doskonalenia zintegrowanych systemów zarządzania jakością (ISO 9001) i Zakładowej Kontroli Produkcji (ZKP) zgodnie z Regionalną Strategią Innowacji Mazowsza. Uczestnicy nauczą się zarządzać dokumentacją, ryzykiem i procesami, stosować innowacyjne technologie (IoT, Big Data), rozwijać kompetencje przywódcze i wprowadzać działania korygujące, wspierając zrównoważony rozwój i konkurencyjność firm.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia zasady zarządzania jakością w kontekście innowacji regionalnych.	Uczestnik definiuje kluczowe zasady zarządzania jakością oraz opisuje ich znaczenie dla innowacyjności regionu.	Test teoretyczny
Analizuje wpływ wyzwań społecznych i środowiskowych na procesy jakościowe.	Uczestnik identyfikuje najważniejsze wyzwania regionalne i wyjaśnia ich wpływ na system zarządzania jakością.	Test teoretyczny
Charakteryzuje inteligentne specjalizacje województwa mazowieckiego oraz ich zastosowanie w strategii jakości	Uczestnik wymienia inteligentne specjalizacje regionu i wyjaśnia ich znaczenie w zarządzaniu jakością.	Test teoretyczny
Identyfikuje kluczowych interesariuszy i ich wymagania dotyczące innowacyjności.	Uczestnik wskazuje kluczowych interesariuszy oraz określa ich wymagania w kontekście zarządzania jakością.	Test teoretyczny
Planuje strategię jakości zgodnie z priorytetami regionalnymi i normą ISO 9001.	Uczestnik opisuje etapy planowania strategicznego oraz formułuje cele jakościowe zgodne z wymogami regionalnymi i normą ISO.	Test teoretyczny
Wdraża procedury zarządzania ryzykiem w organizacji.	Uczestnik opisuje kroki identyfikacji ryzyka oraz działania korygujące w procesach jakościowych	Test teoretyczny
Ocenia skuteczność systemów zarządzania jakością.	Uczestnik wyjaśnia metody oceny skuteczności systemów jakości oraz określa kryteria ich monitorowania.	Test teoretyczny
Współpracuje z zespołem, wykazując otwartość na różnorodne opinie oraz potrzeby interesariuszy w procesie doskonalenia jakości.	Uczestnik przedstawia przykłady działań, w których uwzględnia różne perspektywy oraz wykazuje umiejętność adaptacji do potrzeb interesariuszy.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyjaśnia wymagania dotyczące dokumentacji ZKP	Wskazuje elementy dokumentacji ZKP(procedury, plany badań, zapisy).	Test teoretyczny
Charakteryzuje proces audytu wewnętrznego	Wskazuje etapy audytu wewnętrznego	Test teoretyczny
Omawia procedury zarządzania wyrobami niezgodnymi	Definiuje działania korygujące w przypadku wykrycia wyrobu niezgodnego.	Test teoretyczny
Wyjaśnia znaczenie innowacji w ZKP	Wskazuje technologie wspierające ZKP(IoT, automatyzacja, Big Data).	Test teoretyczny
Definiuje znaczenie identyfikacji i identyfikowalności	Wyjaśnia metody zapewnienia śledzenia historii wyrobów w procesie produkcji.	Test teoretyczny
Opracowuje dokumentację ZKP	Tworzy plan badań zgodnie z wymaganiami normatywnymi	Test teoretyczny
Analizuje ryzyko w procesach produkcyjnych	Identyfikuje potencjalne ryzyko w procesach produkcyjnych	Test teoretyczny
Monitoruje zgodność wyrobów z normami	Wskazuje procedury weryfikacji zgodności wyrobów z normami i przepisami prawnymi.	Test teoretyczny
Angażuje się w proces ciągłego doskonalenia jakości	Proponuje działania mające na celu poprawę funkcjonowania systemu ZKPw przedsiębiorstwie	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza, że zostały zastosowane rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Moduł 1: Podstawy Zakładowej Kontroli Produkcji

Przegląd definicji, celów i podstaw prawnych ZKP. Omówienie roli ZKP w zapewnieniu stabilności produkcji oraz zgodności z normami krajowymi i międzynarodowymi.

Moduł 2: Dokumentacja systemu ZKP

Kompleksowe omówienie elementów dokumentacji, w tym procedur, instrukcji, planów badań i zapisów. Wskazanie na znaczenie dokumentacji w zarządzaniu jakością i optymalizacji procesów.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 3 – Rozwój efektywnego ekosystemu innowacji.

Moduł 3: Planowanie i realizacja badań

Zasady opracowywania planów badań dla poszczególnych etapów produkcji, kryteria oceny wyników i metody dokumentowania.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 1 – Promowanie innowacyjnych technologii badawczych.

Moduł 4: Zarządzanie wyposażeniem kontrolnym

Praktyczne aspekty nadzoru nad przyrządami pomiarowymi, w tym wzorcowanie, przeglądy i utrzymanie. Znaczenie spójności pomiarowej w procesach produkcyjnych.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 3 – Tworzenie infrastruktury wspierającej rozwój innowacji.

Moduł 5: Identyfikacja i identyfikowalność wyrobów

Metody zapewnienia identyfikacji i śledzenia historii wyrobów w celu minimalizacji ryzyka niezgodności. Omówienie nowoczesnych narzędzi identyfikacyjnych.

Moduł 6: Znakowanie wyrobów

Wymagania prawne i normatywne dotyczące oznakowania produktów, w tym oznakowania CE i dodatkowych wymagań klienta.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 4 – Wzmacnianie konkurencyjności poprzez zgodność z normami międzynarodowymi.

Moduł 7: Nadzór nad wyrobami niezgodnymi

Proces identyfikacji, izolowania i zarządzania wyrobami niezgodnymi. Wdrożenie skutecznych działań korygujących i zapobiegawczych.

Moduł 8: Zarządzanie reklamacjami

Procedury obsługi reklamacji oraz analiza przyczyn ich występowania. Omówienie roli reklamacji w procesie doskonalenia organizacji.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 3 – Wspieranie procesów uczenia się organizacyjnego i budowania jakości.

Moduł 9: Szkolenia personelu w ramach ZKP

Planowanie i realizacja programów szkoleniowych dla pracowników, ich wpływ na jakość i innowacyjność. Wskazanie na znaczenie ciągłego podnoszenia kwalifikacji.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 3 – Rozwijanie kompetencji kadr dla nowoczesnej gospodarki.

Moduł 10: Audyty wewnętrzne w ZKP

Przygotowanie, realizacja i ocena audytów wewnętrznych. Omówienie znaczenia audytów w monitorowaniu zgodności z wymaganiami.

Moduł 11: Wdrażanie ZKP w przedsiębiorstwach

Omówienie kroków wdrożenia ZKP: od analizy potrzeb organizacji po integrację z innymi systemami zarządzania.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 1 – Promowanie wdrożeń innowacyjnych rozwiązań organizacyjnych.

Moduł 12: Nadzór nad procesem produkcyjnym

Zarządzanie kluczowymi etapami produkcji w ramach ZKP, w tym nadzór nad materiałami wejściowymi, parametrami procesów i kontrolami międzyoperacyjnymi.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 2 – Wdrażanie innowacyjnych technologii w tradycyjnych sektorach produkcji.

Moduł 13: Doskonalenie procesów produkcyjnych

Przegląd narzędzi i metod optymalizujących procesy produkcyjne, z uwzględnieniem technologii cyfrowych i automatyzacji.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 1 – Rozwój cyfryzacji i technologii Przemysłu 4.0.

Moduł 14: Analiza ryzyka w ZKP

Identyfikacja i zarządzanie ryzykiem w procesach produkcyjnych. Znaczenie analizy ryzyka dla poprawy jakości i niezawodności systemu.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 3 – Tworzenie narzędzi wspierających rozwój innowacji.

Moduł 15: Tworzenie wartości w łańcuchach dostaw

Budowanie silnych powiązań kooperacyjnych w regionie Mazowsza w oparciu o standardy ZKP i potrzeby lokalnego rynku.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 2 – Wzmacnianie współpracy regionalnej.

Moduł 16: Innowacje w ZKP

Przykłady wdrożenia innowacyjnych rozwiązań technologicznych i organizacyjnych w ramach ZKP. Rola technologii IoT, Big Data i systemów automatyzacji.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 1 – Rozwój otwartych innowacji i cyfryzacji.

Moduł 17: Ewaluacja systemu ZKP

Omówienie metod oceny skuteczności wdrożonego systemu ZKP oraz rekomendacje dotyczące jego doskonalenia w kontekście celów RIS.

Odwołanie do RIS:

Cel strategiczny 3 – Wdrażanie systemów ewaluacji i monitorowania jakości.

Moduł 18: Wprowadzenie do zarządzania jakością w kontekście innowacji regionalnych

Opis: Przegląd zasad zarządzania jakością i jej roli w zwiększaniu innowacyjności w regionie Mazowsza. Wprowadzenie do koncepcji zarządzania jakością w kontekście strategicznych wyzwań RIS.

RIS: Wizja RIS – budowanie Mazowsza jako centrum innowacji w Europie Środkowo-Wschodniej.

Moduł 19: Kontekst organizacji i regionalne wyzwania gospodarcze

Opis: Analiza wpływu cyfryzacji, zielonej transformacji i wyzwań środowiskowych regionu na procesy zarządzania jakością.

RIS: Sekcja 4 – Transformacja cyfrowa i gospodarka niskoemisyjna jako kluczowe wyzwania regionalne.

Moduł 20: Inteligentne specjalizacje województwa i ich znaczenie dla zarządzania jakością

Opis: Omówienie czterech inteligentnych specjalizacji: Bezpieczna żywność, Inteligentne systemy, Nowoczesny ekosystem biznesowy, Wysoka jakość życia.

RIS: Sekcja 5.2 – Obszary inteligentnej specjalizacji Mazowsza.

Moduł 21: Identyfikacja interesariuszy i ich wymagania w kontekście rozwoju innowacji

Opis: Wskazanie kluczowych interesariuszy i zrozumienie ich potrzeb w procesie wdrażania innowacji.

Odniesienie do RIS: Sekcja 6 – Proces przedsiębiorczego odkrywania na Mazowszu.

Moduł 22: Strategiczne planowanie jakości zgodnie z priorytetami regionu

Opis: Wyznaczanie celów jakościowych w zgodzie z celami strategicznymi RIS i regionalnymi programami innowacji.

RIS: Sekcja 3 – Cele strategiczne (np. zwiększenie aktywności innowacyjnej, umiędzynarodowienie ekosystemu).

Moduł 23: Dokumentacja systemu jakości – podejście zintegrowane

Opis: Omówienie wymagań dotyczących dokumentacji z uwzględnieniem cyfryzacji i zrównoważonego rozwoju.

RIS: *Sekcja 4 – Cyfryzacja jako element transformacji systemów jakości i innowacji.

Moduł 24: Polityka jakości i cele strategiczne w świetle innowacji regionalnych

Opis: Wdrażanie polityki jakości wspierającej długoterminowe cele RIS, m.in. wspieranie B+R i ochrony własności intelektualnej.

RIS: Sekcja 3.1 – Wspieranie innowacji poprzez transfer wiedzy i ochronę IP.

Moduł 25: Podejście procesowe w zarządzaniu jakością a priorytety technologiczne

Opis: Wdrażanie procesowego podejścia w zarządzaniu jakością w kontekście transformacji w kierunku Przemysłu 4.0.

RIS: Sekcja 5.2 – Inteligentne systemy w przemyśle i infrastrukturze.

Moduł 26: Zarządzanie ryzykiem z uwzględnieniem transformacji gospodarczej regionu

Opis: Identyfikacja i zarządzanie ryzykiem w kontekście wyzwań środowiskowych i gospodarczych.

RIS: Sekcja 3.3 – Budowanie efektywnego ekosystemu innowacji.

Moduł 27: Szanse i wyzwania w zarządzaniu jakością

Opis: Omówienie szans i barier w rozwoju innowacyjnych procesów zarządzania jakością.

RIS: Sekcja 4 – Analiza wyzwań strategicznych i ewaluacja innowacji.

Moduł 28: Rola liderów w zarządzaniu jakością i wdrażaniu innowacji

Opis: Budowanie kompetencji przywódczych wspierających wdrażanie strategii innowacyjnych.

RIS: Sekcja 6 – Współdzielone przywództwo w procesie przedsiębiorczego odkrywania.

Moduł 29: Zasoby ludzkie w zarządzaniu jakością a rozwój innowacji

Opis: Zarządzanie zasobami ludzkimi z uwzględnieniem potrzeb inteligentnej specjalizacji.

RIS: Sekcja 3.3 – Rozwijanie kadr dla gospodarki opartej na wiedzy.

Moduł 30: Budowanie kompetencji w organizacji – znaczenie innowacyjnych kwalifikacji

Opis: Wzmacnianie kompetencji pracowników w sektorach innowacyjnych.

RIS: Sekcja 5 – Rozwój kapitału ludzkiego dla wsparcia innowacyjności.

Moduł 31: Komunikacja jako fundament zarządzania jakością

Opis: Budowanie efektywnej komunikacji wspierającej świadomość innowacji i jakości.

Odniesienie do RIS: Sekcja 4 – Komunikacja jako element wdrażania strategii.

Moduł 32: Cyfryzacja dokumentacji zarządzania jakością

Opis: Cyfrowe zarządzanie dokumentacją wspierające transformację cyfrową regionu.

RIS: Sekcja 4 – Technologie cyfrowe w zarządzaniu jakością.

Moduł 33: Nadzór nad procesami operacyjnymi

Opis: Monitorowanie procesów operacyjnych w celu zwiększenia ich efektywności.

RIS:** Sekcja 3.2 – Wspieranie efektywności w procesach produkcyjnych.

Moduł 34: Zarządzanie niezgodnościami i działaniami korygującymi

Opis: Rozwiązania dla poprawy jakości procesów w organizacji.

RIS:*Sekcja 4 – Mechanizmy oceny i poprawy systemów jakości.

Moduł 35: Audyty wewnętrzne jako narzędzie kontroli jakości

Opis: Planowanie i przeprowadzanie audytów wewnętrznych w organizacjach.

RIS: Sekcja 3.4 – Monitoring i ewaluacja innowacji.

Moduł 36: Ocena skuteczności systemów zarządzania jakością

Opis: Narzędzia i metody oceny skuteczności systemów jakości.

RIS: Sekcja 4 – Ocena i modyfikacja strategii RIS.

Moduł 37: Zbieranie i analiza danych jako fundament raportowania

Opis: Metody zbierania i analizy danych w celu raportowania wyników zarządzania jakością.

RIS: Sekcja 4 – System monitorowania i ewaluacji RIS.

Moduł 38: Doskonalenie procesów w kontekście rozwoju innowacji

Opis: Wdrażanie cyklu PDCA w celu doskonalenia procesów innowacyjnych.

RIS: Sekcja 3.3 – Narzędzia wsparcia dla doskonalenia innowacji.

Moduł 39: Rozwój technologiczny jako wsparcie dla systemów jakości

Opis: Wpływ technologii na podnoszenie jakości i innowacyjności procesów.

RIS: Sekcja 5.2 – Technologie wspierające inteligentne specjalizacje.

Moduł 40: Integracja transformacji cyfrowej z zarządzaniem jakością

Opis: Łączenie transformacji cyfrowej z systemami zarządza

Odniesienie do RIS: Sekcja 4 – Transformacja cyfrowa jako priorytet regionalny.

Moduł 41: Praktyczne wdrożenie zdobytych kompetencji

Opis: Omówienie przykładów praktycznych zastosowań wiedzy w projektach zgodnych z RIS.

Moduł 42: test teoretyczny. Walidacja

CD. w informacjach dodatkowych

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 47

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 47 Moduł 1: Podstawy Zakładowej Kontroli Produkcji	Szymon Pawlak	15-01-2025	08:00	08:45	00:45
2 z 47 Moduł 2: Dokumentacja systemu ZKP	Szymon Pawlak	15-01-2025	08:45	09:30	00:45
3 z 47 Moduł 3: Planowanie i realizacja badań	Szymon Pawlak	15-01-2025	09:30	10:15	00:45
4 z 47 Moduł 4: Zarządzanie wyposażeniem kontrolnym	Szymon Pawlak	15-01-2025	10:15	11:00	00:45
5 z 47 Moduł 5: Identyfikacja i identyfikowalność wyrobów	Szymon Pawlak	15-01-2025	11:00	11:45	00:45
6 z 47 Przerwa	Szymon Pawlak	15-01-2025	11:45	12:00	00:15
7 z 47 Moduł 6: Znakowanie wyrobów	Szymon Pawlak	15-01-2025	12:00	12:45	00:45
8 z 47 Moduł 7: Nadzór nad wyrobami niezgodnymi	Szymon Pawlak	15-01-2025	12:45	13:30	00:45
9 z 47 Moduł 8: Zarządzanie reklamacjami	Szymon Pawlak	15-01-2025	13:30	14:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 47 Moduł 9: Szkolenia personelu w ramach ZKP	Szymon Pawlak	15-01-2025	14:15	15:00	00:45
11 z 47 Moduł 10: Audyty wewnętrzne w ZKP	Szymon Pawlak	16-01-2025	08:45	09:30	00:45
12 z 47 Moduł 11: Wdrażanie ZKP w przedsiębiorstwach	Szymon Pawlak	16-01-2025	09:30	10:15	00:45
13 z 47 Moduł 12: Nadzór nad procesem produkcyjnym	Szymon Pawlak	16-01-2025	10:15	11:00	00:45
14 z 47 Moduł 13: Doskonalenie procesów produkcyjnych	Szymon Pawlak	16-01-2025	11:00	11:45	00:45
15 z 47 Przerwa	Szymon Pawlak	16-01-2025	11:45	12:00	00:15
16 z 47 Moduł 14: Analiza ryzyka w ZKP	Szymon Pawlak	16-01-2025	12:00	12:45	00:45
17 z 47 Moduł 15: Tworzenie wartości w łańcuchach dostaw	Szymon Pawlak	16-01-2025	12:45	13:30	00:45
18 z 47 Moduł 16: Innowacje w ZKP	Szymon Pawlak	16-01-2025	13:30	14:15	00:45
19 z 47 Moduł 17: Ewaluacja systemu ZKP	Szymon Pawlak	16-01-2025	14:15	15:00	00:45
20 z 47 Moduł 18: Wprowadzenie do zarządzania jakością w kontekście innowacji regionalnych	Andrzej Żukowski	29-01-2025	08:00	08:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 47 Moduł 19: Kontekst organizacji i regionalne wyzwania gospodarcze	Andrzej Żukowski	29-01-2025	08:45	09:30	00:45
22 z 47 Moduł 20: Inteligentne specjalizacje województwa i ich znaczenie dla zarządzania jakością	Andrzej Żukowski	29-01-2025	09:30	10:15	00:45
23 z 47 Moduł 21: Identyfikacja interesariuszy i ich wymagania w kontekście rozwoju innowacji	Andrzej Żukowski	29-01-2025	10:15	11:00	00:45
24 z 47 Moduł 22: Strategiczne planowanie jakości zgodnie z priorytetami regionu	Andrzej Żukowski	29-01-2025	11:00	11:45	00:45
25 z 47 Przerwa	Andrzej Żukowski	29-01-2025	11:45	12:00	00:15
26 z 47 Moduł 23: Dokumentacja systemu jakości – podejście zintegrowane	Andrzej Żukowski	29-01-2025	12:00	12:45	00:45
27 z 47 Moduł 24: Polityka jakości i cele strategiczne w świetle innowacji regionalnych	Andrzej Żukowski	29-01-2025	12:45	13:30	00:45
28 z 47 Moduł 25: Podejście procesowe w zarządzaniu jakością a priorytety technologiczne	Andrzej Żukowski	29-01-2025	13:30	14:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
29 z 47 Moduł 26: Zarządzanie ryzykiem z uwzględnieniem transformacji gospodarczej regionu	Andrzej Żukowski	29-01-2025	14:15	15:00	00:45
30 z 47 Moduł 27: Szanse i wyzwania w zarządzaniu jakością	Andrzej Żukowski	30-01-2025	08:00	08:45	00:45
31 z 47 Moduł 28: Rola liderów w zarządzaniu jakością i wdrażaniu innowacji	Andrzej Żukowski	30-01-2025	08:45	09:30	00:45
32 z 47 Moduł 29: Zasoby ludzkie w zarządzaniu jakością a rozwój innowacji	Andrzej Żukowski	30-01-2025	09:30	10:15	00:45
33 z 47 Moduł 30: Budowanie kompetencji w organizacji – znaczenie innowacyjnych kwalifikacji	Andrzej Żukowski	30-01-2025	10:15	11:00	00:45
34 z 47 Moduł 31: Komunikacja jako fundament zarządzania jakością	Andrzej Żukowski	30-01-2025	11:00	11:45	00:45
35 z 47 Przerwa	Andrzej Żukowski	30-01-2025	11:45	12:00	00:15
36 z 47 Moduł 32: Cyfryzacja dokumentacji zarządzania jakością	Andrzej Żukowski	30-01-2025	12:00	12:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
37 z 47 Moduł 33: Nadzór nad procesami operacyjnymi	Andrzej Żukowski	30-01-2025	12:45	13:30	00:45
38 z 47 Moduł 34: Zarządzanie niezgodnościami i działaniami korygującymi	Andrzej Żukowski	30-01-2025	13:30	14:15	00:45
39 z 47 Moduł 35: Audyty wewnętrzne jako narzędzie kontroli jakości	Andrzej Żukowski	30-01-2025	14:15	15:00	00:45
40 z 47 Moduł 36: Ocena skuteczności systemów zarządzania jakością	Andrzej Żukowski	31-01-2025	08:00	08:45	00:45
41 z 47 Moduł 37: Zbieranie i analiza danych jako fundament raportowania	Andrzej Żukowski	31-01-2025	08:45	09:30	00:45
42 z 47 Moduł 38: Doskonalenie procesów w kontekście rozwoju innowacji	Andrzej Żukowski	31-01-2025	09:30	10:15	00:45
43 z 47 Moduł 39: Rozwój technologiczny jako wsparcie dla systemów jakości	Andrzej Żukowski	31-01-2025	10:15	11:00	00:45
44 z 47 Moduł 40: Integracja transformacji cyfrowej z zarządzaniem jakością	Andrzej Żukowski	31-01-2025	11:00	11:45	00:45
45 z 47 Przerwa	Andrzej Żukowski	31-01-2025	11:45	12:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
46 z 47 Moduł 41: Praktyczne wdrożenie zdobytych kompetencji	Andrzej Żukowski	31-01-2025	12:00	12:45	00:45
47 z 47 Moduł 42: test teoretyczny. Walidacja	-	31-01-2025	12:45	13:30	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 241,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	196,21 PLN
Koszt osobogodziny netto	159,52 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Andrzej Żukowski

Specjalista ds. szkoleń i doradca z ponad 20-letnim doświadczeniem w zakresie systemów zarządzania, współpracujący z organizacjami o różnym profilu działalności. Potrafi dostosować formy współpracy oraz rozwiązań systemowych do specyfiki klienta, którego zawsze traktuje z szacunkiem i pełnym profesjonalizmem. Od pięciu lat prowadzi szkolenia również z zakresu zrównoważonego rozwoju, rozwijając w tej dziedzinie umiejętności edukacyjne i praktyczne. Jest certyfikowanym audytorem wewnętrznym systemów jakości oraz zarządzania środowiskowego.

Swoją pracę zawodową w obszarze systemów zarządzania rozpoczął zaraz po ukończeniu studiów i nieprzerwanie kontynuuje ją do dnia dzisiejszego.

Współpracował jako doradca w ponad 150 organizacjach, konsultując wdrażanie systemów zarządzania jakością, ochroną środowiska, BHP, bezpieczeństwem informacji oraz HACCP. Jego unikalna wiedza obejmuje również systemy zarządzania w laboratoriach.

Dotychczas przeprowadził wiele szkoleń i kursów, w tym renomowane kursy dla Menedżerów Jakości, Pełnomocników ds. Systemów Zarządzania oraz Audytorów Wewnętrznych.



2 z 2

Szymon Pawlak

Doświadczony specjalista z tytułem doktora, posiadający wieloletnią praktykę w prowadzeniu szkoleń z takich dziedzin jak inżynieria i zarządzanie produkcją, Zakładowa Kontrola Produkcji (ZKP), logistyka dystrybucji, Lean Manufacturing, zrównoważona gospodarka i zielone technologie. Jego wiedza i zaangażowanie sprawiają, że jest cenionym ekspertem w edukacji oraz w sektorze biznesowym.

Pełni funkcję wykładowcy na Wydziale Inżynierii Materiałowej Politechniki Śląskiej, gdzie prowadzi zajęcia z zakresu optymalizacji procesów produkcyjnych i logistyki, a także wdrażania strategii zrównoważonego rozwoju. Jako starszy inspektor ds. certyfikacji w Zakładach Badań i Atestacji Zetom Katowice skutecznie łączy teorię z praktyką, oferując wszechstronne podejście do omawianych zagadnień.

Prowadził szkolenia m.in. dla Landser Sp. z o.o., specjalizując się w technikach logistycznych i efektywności operacyjnej. Jego doświadczenie obejmuje także wdrażanie zielonych technologii, wspierających rozwój przedsiębiorstw zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.

Dzięki połączeniu doświadczenia akademickiego z praktycznym podejściem dostosowuje treść szkoleń do potrzeb uczestników, zapewniając wysoki poziom merytoryczny i konkretne rozwiązania praktyczne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma materiały niezbędne do uczestnictwa w szkoleniu w formie PDF

C.D. Programu

Szkolenie obejmuje 42 moduły, z których każdy trwa 45 minut oraz 15 minut przerwy które nie są wliczone w czas szkolenia. Program został zaprojektowany z uwzględnieniem wymogów RIS, zapewniając harmonijne połączenie standardów Zakładowej Kontroli Produkcji z celami strategicznymi RIS. Moduły obejmują zarówno aspekty teoretyczne, jak i praktyczne, kluczowe dla wdrożenia i doskonalenia ZKP w przedsiębiorstwach. Program kończy się walidacją w formie testu teoretycznego, który weryfikuje osiągnięcie efektów uczenia się.

Informacje dodatkowe

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania 80% punktów.

Dokument potwierdza, że zostały zastosowane rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. tzn. osoba prowadząca usługę, nie dokonuje weryfikacji efektów uczenia się uczestników usługi.

Trener przygotowuje walidację: zaprojektował efekty uczenia się, kryteria weryfikacji przez określenie metod ich oceny po przygotowanie zestawu pytań testowych. Trener rozda testy uczestnikom . Nie ingeruje w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania. Osoba walidująca zostaje zaangażowana dopiero na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników. Nie prowadzi bezpośrednio działań związanych z tworzeniem i kompletowaniem dokumentacji walidacyjnej.

Warunki techniczne

Warunki techniczne

- Procesor Jednordzeniowy 1 GhZ lub wyższy
- Rekomendowane wymagania sprzętowe: Dwurdzeniowy procesor 2Ghz lub wyższy (i3/i5/i7 lub AMD equivalent)
- Przeglądarki:
 - Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
 - Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
 - Linux: Firefox 27+, Chrome 30+
- Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G or 4G/LTE/5G)
- Głośniki

Tablety lub urządzenia mobilne:

- Surface PRO 2 z systemem Win 8.1
- Surface PRO 3 z systemem Win 10
- iOS i urządzenia Android
- Blackberry

Program darmowy.

Link do programu: <https://zoom.us/support/download>

Link będzie wysłany uczestnikom drogą mailową dwa dni przed rozpoczęciem usługi. Ważność linku obejmuje czas usługi.

Kontakt



Małgorzata Hajduk

E-mail m.hajduk@zetom.eu

Telefon (+48) 882 062 298