



Trudne rozmowy z pracownikami

Numer usługi 2024/11/17/168976/2415797

1 040,00 PLN brutto

1 040,00 PLN netto

130,00 PLN brutto/h

130,00 PLN netto/h

Institut Reputacji
Osobistej i
Organizacji Ewa
Wilmanowicz



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 12.02.2025 do 12.02.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Regionalny Fundusz Szkoleniowy II
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Program jest skierowany do menedżerów, liderów zespołów oraz pracowników działów HR, którzy na co dzień muszą radzić sobie z trudnymi rozmowami i sytuacjami konfliktowymi. Idealnymi uczestnikami są:</p> <ul style="list-style-type: none">• Menedżerowie i liderzy zespołów, którzy pragną poprawić swoje umiejętności komunikacyjne w trudnych sytuacjach.• Specjaliści HR odpowiedzialni za zarządzanie relacjami pracowniczymi i rozwiązywanie konfliktów.• Przedsiębiorcy i właściciele firm, którzy chcą lepiej radzić sobie z trudnymi rozmowami w kontekście zarządzania pracownikami.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	05-02-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie „Trudne rozmowy z pracownikami” ma na celu wyposażenie uczestników w umiejętności prowadzenia skutecznych i partnerskich rozmów w trudnych sytuacjach, radzenia sobie z obiekcjami, skargami oraz pretensjami. Uczestnicy nauczą się rozpoznawać i reagować na mobbing, unikać manipulacji, oraz przekazywać niekorzystne informacje w sposób konstruktywny.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik poprawnie wykorzystuje techniki zarządzania obiekcjami.	Uczestnik prezentuje przykłady sytuacji, w których może zastosować techniki zarządzania obiekcjami, opisuje przebieg rozmowy i ocenę skuteczności technik.	Wywiad ustrukturyzowany Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik skutecznie przekazuje niekorzystne informacje.	Uczestnik prezentuje scenariusz rozmowy, w którym przekazuje niekorzystne informacje, oraz opisuje reakcje pracownika i ocenę skuteczności podejścia.	Prezentacja
Uczestnik opracowuje scenariusze rozmów: informującej o podjętych decyzjach, dyscyplinującej, kończącej współpracę.	Uczestnik przedstawia trzy scenariusze rozmów: informującej o podjętych decyzjach, dyscyplinującej, kończącej współpracę, wraz z analizą przebiegu rozmów i oceną skuteczności zastosowanych technik komunikacyjnych.	Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument zawiera efekty uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, potwierdza.

Program

Trudne rozmowy z pracownikami

- Utrzymywanie partnerskiej relacji w trudnych sytuacjach
 - Magia słów
 - Odkrywanie intencji
 - Sztuka zadawania pytań
- Zarządzanie obiekcjami, skargami i pretensjami
 - Techniki zarządzania obiekcjami: "tak i dlatego", bumerang, kompensacja
 - Najczęściej popełniane błędy
 - Jak powiedzieć NIE
 - Rozpoznanie i reakcja na mobbing
 - Unikanie manipulacji
 - Znalezienie win-win
- Przekazywanie niekorzystnych informacji
 - Scenariusz rozmowy informującej o podjętych decyzjach
 - Scenariusz rozmowy dyscyplinującej
 - Scenariusz rozmowy kończącej współpracę

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 040,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 040,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	130,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	130,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Krzysztof Leszczyński

Krzysztof Leszczyński - instruktor, trener w obszarze przywództwa i zarządzania organizacją. Konsultant w zakresie standaryzacji, procedur w organizacji oraz analizy konkurencji. Były komendant Centrum Szkolenia Wojsk Obrony Terytorialnej szkolił żołnierzy wyjeżdżającymi na misje wojskowe, służył m.in. jako dowódca na misjach wojskowych w Kosowie, Bośni i Hercegowinie, Czadzie, Afganistanie. Instruktor przetrwania i Force Protection.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe i zeszyt ćwiczeń.

Warunki techniczne

W celu realizacji szkoleniowej online w czasie rzeczywistym Uczestnik powinien dysponować:

- komputerem z zainstalowanym system operacyjnym Windows 7 albo nowszym albo macOS Sierra (10.12.6) albo nowszym, wyposażonym w ekran i głośniki;
- dostęp do sieci Internet, w zależności od wybranej jakości transmisji, o przepustowości łącza co najmniej: 240p 500 kbps 360p 1 Mbps 720p 3 Mbps, 1080p 7 Mbps 2K 12 Mbps 4K 22 Mbps;
- aktualną wersją przeglądarki Firefox, Opera, Microsoft Edge, Chrome lub Safari;
- kamerką internetową i mikrofonem.

Kontakt



Ewa Wilmanowicz

E-mail biuro@instytutreputacji.pl

Telefon (+48) 502 077 666