



Mach & Partner
Consulting Sp. z o.o.



Szkolenie: 8D Problem Solving

Numer usługi 2024/11/14/24133/2412415

📍 Bartoszyce / stacjonarna

🏢 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 16.01.2025 do 17.01.2025

2 930,00 PLN brutto

2 930,00 PLN netto

183,13 PLN brutto/h

183,13 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• kierownictwo produkcji średniego i wyższego szczebla (menedżerowie produkcji, kierownicy zakładu, kierownicy produkcji),• specjaliści ds. produkcji, inżynierowie produkcji aspirujący na stanowiska kierownicze,• koordynatorzy Lean Manufacturing,• koordynatorzy Kaizen,• inżynierowie ciągłego doskonalenia,• pełnomocnicy ds. jakości.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	15-01-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Szkolenie: 8D Problem Solving" przygotowuje uczestnika do samodzielnego diagnozowania przyczyny źródłowej problemu oraz wypracowania efektywnych rozwiązań, które pozwolą na trwałe wyeliminowanie problemu. Uczestnik nauczy się stosować narzędzia analityczne zaprezentowane podczas szkolenia, co umożliwi skuteczne doskonalenie procesów i zapobieganie ponownemu występowaniu problemów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia etapy cyklu PDCA i ich znaczenie w procesie rozwiązywania problemów	Opisuje poszczególne etapy PDCA oraz omówić ich rolę w kontekście Problem Solving podczas testu teoretycznego.	Test teoretyczny
Rozróżnia narzędzia analizy przyczynowo-skutkowej, takie jak diagram Ishikawy i metoda 5 Why.	Klasyfikuje narzędzia i wskazuje przykłady ich zastosowań.	Test teoretyczny
Wyjaśnia pojęcie wiarygodności danych oraz podstawowe zasady MSA	Odpowiada na pytania dotyczące istoty wiarygodności danych i wskazać, dlaczego są kluczowe w analizie problemów.	Test teoretyczny
Stosuje narzędzia takie jak metoda 5 Why i diagram Ishikawy do identyfikacji przyczyn źródłowych problemu	Samodzielnie przeprowadza analizę problemu przy użyciu obu narzędzi podczas ćwiczenia praktycznego.	Test teoretyczny
Opracowuje plan działań korygujących zgodnie z metodą 8D.	Tworzy plan działań, uwzględniając wszystkie kluczowe kroki raportu 8D, podczas pracy w grupie lub indywidualnie.	Test teoretyczny
Analizuje dane dotyczące problemu i ocenia ich wiarygodność	Przeprowadza ocenę jakości danych na podstawie przedstawionych scenariuszy lub ćwiczeń praktycznych.	Test teoretyczny
Współpracuje w zespole, aktywnie uczestnicząc w burzy mózgów i generowaniu pomysłów.	Wykazuje zaangażowanie i inicjatywę podczas grupowych ćwiczeń kreatywnych, co potwierdza trener lub obserwator.	Test teoretyczny
Przestrzega zasad skutecznej komunikacji podczas omawiania problemów i planów działań.	Przedstawia swoje propozycje i słuchać innych członków zespołu w czasie symulacji spotkań.	Test teoretyczny
Wykazuje otwartość na różne punkty widzenia i przyjmuje odpowiedzialność za wspólne decyzje zespołu.	Aktywnie angażuje się w proces podejmowania decyzji i wspiera innych członków zespołu.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

Dzień 1: Podstawy i Teoria Problem Solving

1. Wprowadzenie do koncepcji Problem Solving

- Dlaczego ważne jest kompleksowe podejście do rozwiązywania problemów?
- Związek Problem Solving z cyklem PDCA.

2. Wymagania klienta i jego satysfakcja

- Identyfikacja klientów oraz ich wymagań.
- Punkt widzenia klienta i jego wpływ na proces rozwiązywania problemów.

3. Definiowanie problemu

- Skąd czerpać informacje o problemie?
- Czym jest problem i jak skutecznie go opisać.
- Analiza „jest/nie jest”, techniki 5W 2H.

4. Istota wiarygodności danych

- Podstawy MSA i znaczenie rzetelnych danych do analizy.

5. Rola pracy zespołowej w rozwiązywaniu problemów

- Synergia zespołów – test NASA.
- Kreatywność zespołów: co na nią wpływa i jakie czynniki ją blokują.

Dzień 2: Narzędzia i Warsztaty Praktyczne

1. Raport A3 i 8D

- Elementy raportów: identyfikacja problemu, cel i analiza przyczynowo-skutkowa.
- Określenie środków zaradczych, plan działań, sprawdzanie rezultatów i standaryzacja.

2. Raporty jako narzędzie komunikacji w organizacji

- Jak skutecznie raportować wyniki.

3. Narzędzia Problem Solving

- SMART-ne definiowanie celów.
- Burza mózgów, diagram Ishikawy, metoda 5 Why, analiza Pareto-Lorenza, histogram.

4. Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących

- Praktyka PDCA – ćwiczenie „nie da się nie istnieje”.

5. Zapobieganie ponownemu wystąpieniu problemów

- Standaryzacja jako klucz do trwałości rozwiązań.

6. Warsztat praktyczny

- Praca nad przykładowym problemem z wykorzystaniem poznanych metod.

Warunki organizacyjne:

- Nowoczesny sprzęt audiowizualny,
- Dostęp do stołów ustawionych w układzie sprzyjającym pracy zespołowej oraz wygodnych krzeseł zapewniających komfort podczas dłuższych sesji.
- Materiały szkoleniowe zostaną dostarczone zarówno w wersji papierowej, jak i cyfrowej, a na sali będą dostępne przybory piśmiennicze oraz flipcharty do wspólnej pracy.
- Szkolenie realizowane jest w godzinach dydaktycznych tj. 1h= 45 minut

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Wprowadzenie do koncepcji Problem Solving	Sławomir Mędrek	16-01-2025	09:00	10:00	01:00
2 z 14 Wymagania klienta i jego satysfakcja	Sławomir Mędrek	16-01-2025	10:00	11:30	01:30
3 z 14 Definiowanie problemu	Sławomir Mędrek	16-01-2025	11:30	12:30	01:00
4 z 14 Przerwa	Sławomir Mędrek	16-01-2025	12:30	12:45	00:15
5 z 14 Istota wiarygodności danych	Sławomir Mędrek	16-01-2025	12:45	14:30	01:45
6 z 14 Rola pracy zespołowej w rozwiązywaniu problemów	Sławomir Mędrek	16-01-2025	14:30	17:00	02:30
7 z 14 Raport A3 i 8D	Sławomir Mędrek	17-01-2025	09:00	10:00	01:00
8 z 14 Raporty jako narzędzie komunikacji w organizacji	Sławomir Mędrek	17-01-2025	10:00	11:00	01:00
9 z 14 Narzędzia Problem Solving	Sławomir Mędrek	17-01-2025	11:00	12:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 14 Przerwa	Sławomir Mędrak	17-01-2025	12:00	12:15	00:15
11 z 14 Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących	Sławomir Mędrak	17-01-2025	12:15	13:30	01:15
12 z 14 Zapobieganie ponownemu wystąpieniu problemów	Sławomir Mędrak	17-01-2025	13:30	14:30	01:00
13 z 14 Warsztat praktyczny	Sławomir Mędrak	17-01-2025	14:30	16:45	02:15
14 z 14 Walidacja	-	17-01-2025	16:45	17:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 930,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 930,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	183,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	183,13 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Sławomir Mędrak

Absolwent Politechniki Zielonogórskiej na wydziale budowy maszyn. Ukończył także psychologię zarządzania na Uniwersytecie Wrocławskim oraz trenera biznesu na WSB we Wrocławiu. Aktualnie studiuje zastosowanie AI w przedsiębiorstwach na Uniwersytecie WSB Merito w Toruniu. Przez dziesięć lat związany z Volkswagen Motor Polska Sp. z o.o., gdzie odpowiadał za system

zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwie. W tym okresie był także odpowiedzialny za projekty doskonalające „KVP” w obszarze produkcji. We współpracy z działem szkoleń tworzył programy szkoleń stanowiskowych w myśl standardów TWI. Największe doświadczenie związane jest z branżą automotiv. Specjalizuje się w doskonaleniu procesów z wykorzystaniem narzędzi szczupłego zarządzania. Jego domeną są techniki szybkiego przeobrażania SMED, Problem Solving, Program 5S. Aktualnie związany z austriacką grupą Hammerer Aluminium Industries (HAI). Prace w przemyśle łączy z pracą akademicką na Państwowej Akademii Nauk Stosowanych w Głogowie Autor kilku publikacji na konferencjach naukowych w zakresie zarządzania wiedzą w organizacjach i efektywnych sposobów zarządzania zasobami ludzkimi w kontekście podniesienia sprawności organizacji.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Skrypt Szkoleniowy
- Uczestnikom szkolenia zostaną przekazane w wersji elektronicznej edytowalne przykłady arkuszy, formularzy czy też raportów.

Informacje dodatkowe

- Po zrealizowanym szkoleniu uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu - wymagane jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć i pozytywne zaliczenie testu teoretycznego i wywiadu swobodnego w ramach walidacji efektów usługi
- Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych tj. 1h = 60 minut
- Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora liście obecności
- Walidacja i przerwy wliczają się w czas trwania usługi.

Adres

ul. Kętrzyńska 53
11-200 Bartoszyce
woj. warmińsko-mazurskie

Kontakt



Katarzyna Sej

E-mail dofinansowania@machconsulting.pl

Telefon (+48) 604 091 875