



BLU PROFESSIONAL
SKILLS INSTITUTE
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Zarządzanie procesami w firmie informatycznej

Numer usługi 2024/11/14/171618/2410962

📍 Bydgoszcz / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 24 h
📅 10.12.2024 do 12.12.2024

2 880,00 PLN brutto
2 880,00 PLN netto
120,00 PLN brutto/h
120,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	- menedżerowie IT, - liderzy projektów informatycznych, - specjaliści ds. procesów biznesowych, - kierownicy zespołów developerskich, - analitycy IT, - właściciele firm IT, - pracownicy operacyjni w zespołach IT, - pracownicy niższego szczebla odpowiedzialni za wykonywanie procesów technicznych i operacyjnych, - uczestnicy programu Kierunek-Rozwój
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	09-12-2024

Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ICVC - SURE (Standard Usług Rozwojowych w Edukacji): Norma zarządzania jakością w zakresie świadczenia usług rozwojowych

Cel

Cel edukacyjny

Dzięki warsztatom i ćwiczeniom praktycznym, kursanci zdobędą umiejętności tworzenia profesjonalnych dokumentów operacyjnych, cyfrowych prezentacji działań oraz wdrażania narzędzi cyfrowych wspierających zarządzanie operacyjne.

Szkolenie ma na celu przygotowanie uczestników do samodzielnego zarządzania procesami operacyjnymi w firmach informatycznych oraz zwiększenie efektywności operacyjnej ich zespołów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje kluczowe pojęcia z zakresu zarządzania procesami	Prawidłowo wyjaśnia pojęcia zarządzania procesami	Test teoretyczny
	Rozpoznaje elementy procesu w zarządzaniu operacyjnym	Test teoretyczny
Optymalizuje procesy operacyjne	Prawidłowo identyfikuje problemy w procesie operacyjnym	Test teoretyczny
Monitoruje i kontroluje wyniki operacyjne	Stosuje odpowiednie metody monitorowania wyników	Test teoretyczny
	Wyciąga wnioski z analizy wyników operacyjnych	Test teoretyczny
Zarządza ryzykiem operacyjnym	Identyfikuje rodzaje ryzyk w operacjach.	Test teoretyczny
	Stosuje strategie minimalizacji i kontroli ryzyka.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Dzień 1 (8 godzin): Wprowadzenie i podstawy zarządzania procesami

09:00 - 10:30

Moduł 1: Wprowadzenie do zarządzania procesami

10:30 - 10:45

Przerwa

10:45 - 12:15

Moduł 2: Mapowanie procesów w IT

12:15 - 13:00

Przerwa obiadowa

13:00 - 14:30

Moduł 3: Analiza i optymalizacja procesów

14:30 - 14:45

Przerwa

14:45 - 16:15

Moduł 4: Automatyzacja procesów w firmie IT

Dzień 2 (8 godzin): Optymalizacja i zarządzanie zasobami

09:00 - 10:30

Moduł 5: Zarządzanie zasobami ludzkimi w procesach IT

10:30 - 10:45

Przerwa

10:45 - 12:15

Moduł 6: Zarządzanie zmianami w projektach IT

12:15 - 13:00

Przerwa obiadowa

13:00 - 14:30

Moduł 7: Zarządzanie ryzykiem w procesach IT

14:30 - 14:45

Przerwa

14:45 - 16:15

Moduł 8: Kontrola jakości i monitorowanie procesów

Dzień 3 (8 godzin): Cyfrowe narzędzia i zaawansowane techniki zarządzania

09:00 - 10:30

Moduł 9: Zarządzanie projektami operacyjnymi

10:30 - 10:45

Przerwa

10:45 - 12:15

Moduł 10: Cyfrowa prezentacja działań operacyjnych

12:15 - 13:00

Przerwa obiadowa

13:00 - 14:30

Moduł 11: Automatyzacja dokumentów operacyjnych

14:30 - 14:45

Przerwa

14:45 - 16:15

Moduł 12: Podsumowanie i sesja pytań

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Wprowadzenie do zarządzania procesami	JAKUB TOMCZEWSKI	10-12-2024	09:00	10:30	01:30
2 z 12 Mapowanie procesów w IT	JAKUB TOMCZEWSKI	10-12-2024	10:45	12:15	01:30
3 z 12 Analiza i optymalizacja procesów	JAKUB TOMCZEWSKI	10-12-2024	13:00	14:30	01:30
4 z 12 Automatyzacja procesów w firmie IT	JAKUB TOMCZEWSKI	10-12-2024	14:45	16:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 12 Zarządzanie zasobami ludzkimi w procesach IT	JAKUB TOMCZEWSKI	11-12-2024	09:00	10:30	01:30
6 z 12 Zarządzanie zmianami w projektach IT	JAKUB TOMCZEWSKI	11-12-2024	10:45	12:15	01:30
7 z 12 Zarządzanie ryzykiem w procesach IT	JAKUB TOMCZEWSKI	11-12-2024	13:00	14:30	01:30
8 z 12 Kontrola jakości i monitorowanie procesów	JAKUB TOMCZEWSKI	11-12-2024	14:45	16:15	01:30
9 z 12 Zarządzanie projektami operacyjnymi	JAKUB TOMCZEWSKI	12-12-2024	09:00	10:30	01:30
10 z 12 Cyfrowa prezentacja działań operacyjnych	JAKUB TOMCZEWSKI	12-12-2024	10:45	12:15	01:30
11 z 12 Automatyzacja dokumentów operacyjnych	JAKUB TOMCZEWSKI	12-12-2024	13:00	14:30	01:30
12 z 12 Podsumowanie i sesja pytań	JAKUB TOMCZEWSKI	12-12-2024	14:45	16:15	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 880,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 880,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

JAKUB TOMCZEWSKI

Obecnie pełnię funkcję Global Training Managera w Mahle, gdzie zarządzam globalną strukturą szkoleniową dla 72 tys. pracowników w 152 lokalizacjach, oraz Prezesa Zarządu Bydgoskiego Klastra Informatycznego, aktywnie współpracując z instytucjami edukacyjnymi i firmami technologicznymi. Moje doświadczenie obejmuje 15 lat pracy jako lider i trener, w tym rolę nauczyciela mianowanego, z szeroką praktyką w nauczaniu osób w wieku od 14 do 75 lat. Prowadzę szkolenia zarówno krótkoterminowe, jak i długoterminowe, warsztaty oraz programy certyfikacyjne, dbając o rozwój umiejętności praktycznych uczestników.

Jako wykładowca akademicki specjalizuję się w przedmiotach takich jak Lean Six Sigma, zarządzanie projektami oraz systemy ERP/CRM, wykorzystując metodyki Agile i Scrum. Moje kompetencje obejmują znajomość narzędzi SAP Enable Now, SuccessFactors, LMS oraz nowoczesnych metod szkoleniowych, jak gamifikacja, model ADDIE i Six Sigma (posiadam certyfikację Master Black Belt). Dzięki doświadczeniu w Amazon i Ivy Technology zdobyłem umiejętność zarządzania zespołami szkoleniowymi i projektowymi na poziomie globalnym, wprowadzając programy optymalizacyjne oraz innowacyjne projekty rozwojowe, które odpowiadają na potrzeby współczesnych organizacji

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują: skrypt szkoleniowy, prezentację multimedialną, indywidualne długopisy, kartki i inne jednorazowe pomoce dydaktyczne, a także certyfikat ukończenia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Programu Kierunek-Rozwój.

Adres

ul. Kijowska 44
85-703 Bydgoszcz
woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Michał Majcherek

E-mail szkolenia@bps.edu.pl

Telefon (+48) 537 770 040