



ZARZĄDZANIE RYZYKIEM - usługa szkoleniowa.

Numer usługi 2024/11/13/13718/2409640

3 075,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

192,19 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

SMART CARE
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ



📍 Lublin / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 16 h
📅 11.01.2025 do 12.01.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Właściciele firm, kadra zarządzająca, kierownictwo wysokiego szczebla, menadżerowie, pracownicy, osoby prywatne.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	10-01-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wykształcenie w uczestnikach umiejętności identyfikacji, analizy oraz skutecznego zarządzania ryzykiem w działalności biznesowej. Szkolenie dostarcza narzędzi i technik, które umożliwiają efektywne monitorowanie oraz reagowanie na potencjalne zagrożenia,

wspierając realizację celów strategicznych przedsiębiorstwa i utrzymanie kontroli nad ryzykiem operacyjnym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA: Uczestnik definiuje podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem ryzykiem, w tym ryzyko, zagrożenie, podatność i konsekwencję.	Uczestnik potrafi poprawnie wyjaśnić kluczowe pojęcia związane z zarządzaniem ryzykiem i ich znaczenie dla działalności firmy.	Test teoretyczny
WIEDZA: Uczestnik rozróżnia kategorie ryzyka oraz techniki identyfikacji i analizy ryzyka w organizacji. UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik przeprowadza ocenę ryzyka w organizacji, stosując metody analizy jakościowej i ilościowej.	Uczestnik jest w stanie przyporządkować typowe rodzaje ryzyka (np. operacyjne, finansowe, strategiczne) do odpowiednich kategorii oraz wskazać stosowane w organizacji techniki analizy ryzyka. Uczestnik dokonuje analizy ryzyka przy użyciu modeli oceny, takich jak Expected Monetary Value (EMV) lub analiza drzewa decyzyjnego, i prezentuje wyniki tej analizy.	Prezentacja Obserwacja w warunkach rzeczywistych
UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik opracowuje plan reagowania na ryzyko i przygotować plan ciągłości działania (Business Continuity Plan). KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Uczestnik efektywnie komunikuje się z zespołem w sytuacjach kryzysowych, budując zaufanie i minimalizując opór.	Uczestnik przygotowuje szczegółowy plan reakcji na ryzyko obejmujący kroki postępowania w przypadku awarii lub sytuacji kryzysowej oraz strategię zapewniającą ciągłość działania. Uczestnik wykazuje umiejętność prowadzenia rozmów w trudnych sytuacjach, dbając o jasność komunikacji i utrzymanie zaufania w zespole.	Analiza dowodów i deklaracji Obserwacja w warunkach rzeczywistych
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Uczestnik współpracuje z zespołem przy opracowywaniu strategii zarządzania ryzykiem i podejmować decyzje w sytuacjach niepewności.	Uczestnik aktywnie angażuje się w zespole, proponuje rozwiązania i wykazuje zdolność podejmowania decyzji na podstawie analizy ryzyka.	Debata ustrukturyzowana

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się. Opis ten obejmuje zarówno wiedzę, umiejętności, jak i kompetencje społeczne, które uczestnik usługi powinien nabyć.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. W szczególności, rozdzielność ta jest zapewniona przez wyznaczenie innej osoby do przeprowadzenia walidacji niż tej odpowiedzialnej za proces kształcenia.

Program

Dzień 1: Wstęp do zarządzania ryzykiem i klasyfikacja ryzyka

Cel dnia: Zapoznanie uczestników z podstawowymi zasadami zarządzania ryzykiem oraz klasyfikacją ryzyk występujących w działalności biznesowej. Uczestnicy poznają różnice między ryzykiem a niepewnością oraz znaczenie zarządzania ryzykiem w strategii firmy.

1. Podstawy zarządzania ryzykiem

- A) Definicje i kluczowe koncepcje związane z ryzykiem: Zrozumienie podstawowych terminów i pojęć, takich jak ryzyko, zagrożenie, podatność, konsekwencja.
- B) Rola zarządzania ryzykiem w organizacji: Jak zarządzanie ryzykiem wspiera realizację celów strategicznych oraz wpływa na decyzje zarządcze.
- C) Różnice między ryzykiem a niepewnością.
- D) Znaczenie ryzyka i niepewności w praktyce zarządzania.

2. Identyfikacja i klasyfikacja ryzyka

- A) Techniki identyfikacji ryzyka - informacje wstępne.
- B) Burza mózgów, wywiady, analiza SWOT i analiza PEST.
- C) Kategorie ryzyka: Wprowadzenie do klasyfikacji ryzyka według różnych kategorii, takich jak ryzyko strategiczne, operacyjne, finansowe, zgodności.
- D) Narzędzia do klasyfikacji ryzyka: Praktyczne wykorzystanie map ryzyka i matryc ryzyka w celu wizualizacji i priorytetyzacji ryzyka.

Dzień 2: Ocena, analiza i reakcja na ryzyko oraz plany kontynuacji działalności

Cel dnia: Przedstawienie uczestnikom narzędzi do oceny ryzyka, metod minimalizacji ryzyka oraz tworzenia efektywnych planów reakcji. Uczestnicy poznają również, jak opracować plan kontynuacji działalności, aby przygotować organizację na wypadek wystąpienia sytuacji kryzysowej.

3. Ocena i analiza ryzyka

- A) Metody oceny ryzyka: Techniki analizy jakościowej i ilościowej.
- B) Narzędzia do analizy ryzyka: Modele oceny ryzyka, takie jak Expected Monetary Value (EMV) i analiza drzewa decyzyjnego.
- C) Wprowadzenie do metodologii Monte Carlo: Omówienie podstaw tej techniki jako narzędzia do oceny niepewności w prognozach ryzyka.

4. Strategie reagowania na ryzyko i plany kontynuacji działalności (Business Continuity Planning)

- A) Strategie minimalizacji ryzyka: Omówienie metod unikania, redukcji, transferu i akceptacji ryzyka.
- B) Opracowanie planu reakcji na ryzyko: Jak stworzyć skuteczny plan reakcji na ryzyko, który obejmuje procedury i odpowiedzialności.
- C) Planowanie ciągłości działania: Przygotowanie planów awaryjnych, które zapewniają kontynuację działalności nawet w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej (np. Business Continuity Plan, Disaster Recovery Plan).
- D) Ćwiczenia i scenariusze reagowania na ryzyko: Praktyczne warsztaty, podczas których uczestnicy przećwiczą tworzenie planów reakcji na ryzyko oraz symulacje scenariuszy awaryjnych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 DZIEŃ I - 1A Definicje i kluczowe koncepcje związane z ryzykiem: Zrozumienie podstawowych terminów i pojęć, takich jak ryzyko, zagrożenie, podatność, konsekwencja.	Dariusz Król	11-01-2025	09:00	09:45	00:45
2 z 16 DZIEŃ I - 1B - Rola zarządzania ryzykiem w organizacji: Jak zarządzanie ryzykiem wspiera realizację celów strategicznych oraz wpływa na decyzje zarządcze.	Dariusz Król	11-01-2025	09:45	10:30	00:45
3 z 16 DZIEŃ I - 1C - Różnice między ryzykiem a niepewnością.	Dariusz Król	11-01-2025	10:45	11:30	00:45
4 z 16 DZIEŃ I - 1D - Znaczenie ryzyka i niepewności w praktyce zarządzania	Dariusz Król	11-01-2025	11:30	12:15	00:45
5 z 16 DZIEŃ I - 2A - Techniki identyfikacji ryzyka - informacje wstępne.	Dariusz Król	11-01-2025	12:45	13:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 16 DZIEŃ I - 2B - Burza mózgów, wywiady, analiza SWOT i analiza PEST.	Dariusz Król	11-01-2025	13:30	14:15	00:45
7 z 16 DZIEŃ I - 2C - Kategorie ryzyka: Wprowadzenie do klasyfikacji ryzyka według różnych kategorii, takich jak ryzyko strategiczne, operacyjne, finansowe, zgodności.	Dariusz Król	11-01-2025	14:30	15:15	00:45
8 z 16 DZIEŃ I - 2D - Narzędzia do klasyfikacji ryzyka: Praktyczne wykorzystanie map ryzyka i matryc ryzyka w celu wizualizacji i priorytetyzacji ryzyka.	Dariusz Król	11-01-2025	15:15	16:00	00:45
9 z 16 DZIEŃ II - 3A - Metody oceny ryzyka: Techniki analizy jakościowej i ilościowej.	Dariusz Król	12-01-2025	09:00	09:45	00:45
10 z 16 DZIEŃ II - 3B - Narzędzia do analizy ryzyka: Modele oceny ryzyka, takie jak Expected Monetary Value (EMV) i analiza drzewa decyzyjnego.	Dariusz Król	12-01-2025	09:45	10:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>11 z 16 DZIEŃ II - 3C - Wprowadzenie do metodologii Monte Carlo: Omówienie podstaw tej techniki jako narzędzia do oceny niepewności w prognozach ryzyka.</p>	Dariusz Król	12-01-2025	10:45	11:30	00:45
<p>12 z 16 DZIEŃ II - 4A - Strategie minimalizacji ryzyka: Omówienie metod unikania, redukcji, transferu i akceptacji ryzyka.</p>	Dariusz Król	12-01-2025	11:30	12:15	00:45
<p>13 z 16 DZIEŃ II - 4B - Opracowanie planu reakcji na ryzyko: Jak stworzyć skuteczny plan reakcji na ryzyko, który obejmuje procedury i odpowiedzialności.</p>	Dariusz Król	12-01-2025	12:45	13:30	00:45
<p>14 z 16 DZIEŃ II - 4C - Planowanie ciągłości działania: Przygotowanie planów awaryjnych, które zapewniają kontynuację działalności nawet w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej.</p>	Dariusz Król	12-01-2025	13:30	14:15	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 16 DZIEŃ II - 4D - Ćwiczenia i scenariusze reagowania na ryzyko: Praktyczne warsztaty, podczas których uczestnicy przećwiczą tworzenie planów reakcji na ryzyko oraz symulacje scenariuszy awaryjnych.	Dariusz Król	12-01-2025	14:30	15:15	00:45
16 z 16 DZIEŃ II - WALIDACJA	-	12-01-2025	15:15	16:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dariusz Król

1. Obszar specjalizacji:

Sprzedaż, obsługa klienta, zarządzanie, komunikacja interpersonalna, treningi rozwoju osobistego, motywacyjne, asertywności, menadżerskie, coaching, negocjacje, wystąpienia publiczne, techniki perswazji, - trener, doradca, coach.

2. Doświadczenie zawodowe:

Absolwent wydziału Politologii UMCS w Lublinie, przez kolejne 18-lat zdobywał doświadczenie w

biznesie, pracując w wielu branżach, na różnych stanowiskach m.in. jako: handlowiec, główny specjalista ds. szkoleń, kierując zespołem telemarketingu, prowadząc własną firmę szkoleniową, będąc dyrektorem w jednostkach administracji samorządowej, czy zarządzając działami marketingu i PR w prywatnych spółkach akcyjnych.

3. Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług:

Od ponad 15-lat prowadzi szkolenia. Przez ten czas stworzył wiele programów szkoleniowych opierając je zarówno o teorię jak również o wiedzę praktyczną, i wcześniejsze doświadczenia zawodowe.

Prowadził szkolenia wielu firm z różnych branż w tym: ubezpieczeniowej i finansowej. Często szkoli firmy produkcyjne, usługowe ,handlowe oraz instytucje państwowe, a także osoby prywatne.

Ma doświadczenie w szkoleniach i prowadzeniu zespołów sprzedażowych na terenie całej Polski, tworzeniu programów szkoleniowych, coachingach, szkoleniach on the job raz warsztatach doskonalących umiejętności menadżerskie. Od 2022 przeprowadził ponad 120h szkoleń w obszarze objętym usługą.

4.Wykształcenie: WYŻSZE.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

• **Materiały szkoleniowe:** Każdy uczestnik otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie cyfrowej, które będą obejmować slajdy prezentacyjne oraz materiały dydaktyczne.

• **Certyfikaty:** Po ukończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

Warunki uczestnictwa

• **Metody nauczania:** Szkolenie prowadzone będzie w formie teoretyczno-praktycznej z interaktywnymi warsztatami, które umożliwią uczestnikom pracę nad rzeczywistymi przypadkami oraz zdobycie praktycznych umiejętności.

• **Format szkolenia:** Szkolenie otwarte, stacjonarne

Usługa prowadzona jest w godzinach dydaktycznych, 1h szkolenia = 45 minut dydaktycznych

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie o jej ukończeniu oraz dokona oceny szkolenia w BUR. Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi.

Informacje dodatkowe

Realizacja usługi jest możliwa przy nabieraniu minimalnej liczby uczestników.

Zapis na usługę z dofinansowaniem jest możliwy przy podaniu ID wsparcia nadanego przez Operatora dotacji.

Podana ogólna liczba godzin usługi uwzględnia godziny szkoleniowe, harmonogram godziny zegarowe.

Cena szkolenia zawiera:

- usługę szkoleniową
- materiały szkoleniowe i dydaktyczne
- zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

Cena szkolenia nie zawiera:

- kosztów dojazdu na miejsce szkolenia
- noclegów

Uczestnicy otrzymują komplet materiałów szkoleniowych i dydaktycznych, w tym:

- teczkę
- notatnik
- długopis

Adres

al. Warszawska 109
20-832 Lublin
woj. lubelskie

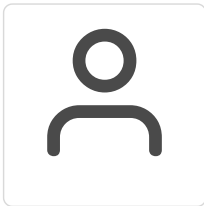
Miejsce realizacji szkolenia:

LUBLIN, Hotel Focus Centrum Konferencyjne, al. Warszawska 109, 20-832 Lublin

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Beata Filipiuk

E-mail bfilipiuk@smartcare.pl

Telefon (+48) 513 227 047