



## Skuteczna komunikacja w branży transportowej – język angielski na poziomie B2.

Numer usługi 2024/11/12/9279/2407269

5 760,00 PLN brutto

5 760,00 PLN netto

101,05 PLN brutto/h

101,05 PLN netto/h

Open Education  
Group Spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 57 h

📅 25.11.2024 do 30.06.2025

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Języki / Angielski
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Grupą docelową szkolenia są pracownicy lub właściciele mikro-, małych i średnich i dużych przedsiębiorstw z branży transportowej, którzy pragną udoskonalić swoje umiejętności komunikacyjne w języku angielskim. Kurs ten został specjalnie zaprojektowany, aby pomóc uczestnikowi w efektywnym porozumiewaniu się w codziennych sytuacjach biznesowych oraz wzbogacić ich słownictwo branżowe, co jest kluczowe dla rozwoju zawodowego.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	1
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	24-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	57
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie średniozaawansowanych umiejętności komunikacji w języku angielskim na poziomie B2, dostosowanych do specyfiki branży transportowej. Uczestnicy nauczą się efektywnie prowadzić rozmowy biznesowe, negocjować warunki, rozwiązywać problemy logistyczne oraz sprawnie posługiwać się specjalistycznym słownictwem, co zwiększy ich pewność i skuteczność w międzynarodowej współpracy.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Słuchacz będzie potrafił witać gości, przedstawiać się i oprowadzać po firmie, używając odpowiedniego języka branżowego.</p> <p>Słuchacz będzie potrafił tworzyć dokumentację zakupową i prowadzić rozmowy telefoniczne z kontrahentami, stosując właściwą terminologię.</p>	<p>Weryfikacja poprzez ocenę poprawności językowej, płynności wypowiedzi oraz adekwatności słownictwa branżowego z zakresu logistyki, transportu i magazynowania.</p> <p>Weryfikacja poprzez sprawdzenie poprawności gramatycznej i leksykalnej w dokumentach (np. zamówieniach) oraz ocenę zdolności do prowadzenia jasnych i zrozumiałych rozmów (telefonicznych) z użyciem odpowiednich zwrotów.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Słuchacz będzie potrafił brać udział w spotkaniach logistycznych, proponować rozwiązania i jasno argumentować swoje pomysły.</p> <p>Słuchacz będzie potrafił przekazywać instrukcje, informacje i ostrzeżenia oraz aktualizować status przesyłek w sposób jasny i zwięzły.</p>	<p>Weryfikacja poprzez ocenę umiejętności językowych w formułowaniu argumentów, składaniu propozycji i reagowaniu na sugestie innych uczestników spotkania, z uwzględnieniem poprawności gramatycznej i merytorycznej wypowiedzi.</p> <p>Weryfikacja poprzez ocenę klarowności i precyzyjności przekazu, poprawności gramatycznej oraz adekwatności doboru słów i zwrotów w kontekście informacyjnym i ostrzegawczym.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Wywiad swobodny</p>
<p>Słuchacz będzie potrafił rozwiązywać problemy logistyczne, składać reklamacje i negocjować przyspieszenie wysyłki, używając odpowiedniego języka.</p>	<p>Weryfikacja poprzez ocenę umiejętności wyjaśniania przyczyn problemów, składania reklamacji oraz negocjowania przyspieszenia wysyłek, ze szczególnym uwzględnieniem poprawności językowej i używania odpowiednich zwrotów formalnych.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak.

## Program

### Zakres leksykalny:

- Oprowadzanie gości po firmie i opis procesów magazynowych
- Składanie i przyjmowanie zamówień
- Czytanie i pisanie zamówień zakupu
- Wywiady z profesjonalistami logistycznymi na temat magazynów i zamówień
- Omówienie opcji wysyłki
- Obsługa połączeń telefonicznych między spedytorami a przewoźnikami
- Spotkania dotyczące poprawy wydajności magazynu / centrum dystrybucyjnego
- Proponowanie, wspieranie lub odrzucanie sugestii na spotkaniach logistycznych
- Składanie formalnych rekomendacji
- Wywiady z profesjonalistami logistycznymi na temat harmonogramowania dostaw, kompletowania zamówień, pakowania i inwentaryzacji
- Przekazywanie informacji, instrukcji i ostrzeżeń pracownikom i kierowcom
- Aktualizowanie statusu przesyłki
- Rozmowy telefoniczne w celu śledzenia przesyłki
- Udzielanie i otrzymywanie wskazówek
- Wywiady z profesjonalistami logistycznymi na temat obsługi materiałów i śledzenia przesyłek
- Pytanie o przyczyny problemów logistycznych
- Wyjaśnianie przyczyn problemów logistycznych
- Przyspieszanie wysyłki
- Składanie i rozpatrywanie reklamacji
- Wywiady z profesjonalistami logistycznymi na temat rozwiązywania problemów z wysyłką i obsługą reklamacji

### Zakres gramatyczny:

- czas Future Continuous, czas Future Perfect Simple
- czasowniki modalne w stronie biernej
- słowa łączące do wyrażania powodów i celów
- przysłówki i zdania przysłówkowe

- okresy warunkowe: zerowy, pierwszy, drugi, słowa łączące przedimki: a/an, the, przedimek zerowy
- noun phrases, verb phrases
- zdania okolicznikowe przyzwolenia, słowa łączące
- czasowniki frazowe
- słowotwórstwo: czasowniki, rzeczowniki, przymiotniki

Efekty usługi będą walidowane przez inną osobę niż trener prowadzący zajęcia.

Osoba prowadzący walidację przeprowadzi ją w oparciu o zdefiniowane w karcie usługi kryteria i metody weryfikacji efektów uczenia się.

W ramach usługi szkoleniowej zostanie zachowana rozdzielność funkcji pomiędzy procesem kształcenia i walidacji.

Czas trwania jednej godziny to 45 minut.

Usługa uwzględni przerwy w trakcie szkolenia, które nie występują w harmonogramie usługi jako oddzielna pozycja, ponieważ nie są wliczone w czas trwania oraz liczbę godzin usługi rozwojowej.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 29

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	25-11-2024	17:00	18:30	01:30
2 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	02-12-2024	17:00	18:30	01:30
3 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	09-12-2024	17:00	18:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	16-12-2024	17:00	18:30	01:30
5 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	16-12-2024	17:00	18:30	01:30
6 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	23-12-2024	17:00	18:30	01:30
7 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	30-12-2024	17:00	18:30	01:30
8 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	06-01-2025	17:00	18:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	13-01-2025	17:00	18:30	01:30
10 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	20-01-2025	17:00	18:30	01:30
11 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	27-01-2025	17:00	18:30	01:30
12 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	03-02-2025	17:00	18:30	01:30
13 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	10-02-2025	17:00	18:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	17-02-2025	17:00	18:30	01:30
15 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	24-02-2025	17:00	18:30	01:30
16 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	03-03-2025	17:00	18:30	01:30
17 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	10-03-2025	17:00	18:30	01:30
18 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	17-03-2025	17:00	18:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>19 z 29</b> Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	24-03-2025	17:00	18:30	01:30
<b>20 z 29</b> Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	31-03-2025	17:00	18:30	01:30
<b>21 z 29</b> Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	07-04-2025	17:00	18:30	01:30
<b>22 z 29</b> Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	14-04-2025	17:00	18:30	01:30
<b>23 z 29</b> Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	21-04-2025	17:00	18:30	01:30



Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
24 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	28-04-2025	17:00	18:30	01:30
25 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	05-05-2025	17:00	18:30	01:30
26 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	12-05-2025	17:00	18:30	01:30
27 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	19-05-2025	17:00	18:30	01:30
28 z 29 Język angielski forma zdalna (ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, testy, ankiety, współdzielenie ekranu)	Bartłomiej Jędrak	26-05-2025	17:00	18:30	01:30
29 z 29 Walidacja	-	02-06-2025	17:00	17:45	00:45

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 760,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 760,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	101,05 PLN
Koszt osobogodziny netto	101,05 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Bartłomiej Jędrak

Lektor języka angielskiego, Trener Business English i Dyrektor Metodyczny z ponad 20 letnim stażem. Międzynarodowe doświadczenie zdobyte podczas pobytu w Anglii, Irlandii, na Cyprze i Niemczech.

Posiada interdyscyplinarne wykształcenie (dyplom Filologia angielska, Podyplomowe Studia dla Tłumaczy Przysięgłych, dyplom Pedagogika i Psychologia, studia MBA w języku angielskim). Charakteryzuje mnie innowacyjne podejście do nauki języków obcych (coaching językowy) oraz umiejętności trenersko-coachingowe wykorzystywane w nauczaniu języków obcych (dyplom Trenera Biznesu i Coacha, Grupa Trop, Warszawa). Realizuje kursy ogólne oraz specjalistyczne na każdym poziomie zaawansowania w formie zdalnej oraz tradycyjnej głównie skierowane do osób dorosłych.

Moją misją w życiu jest praca z ludźmi w oparciu o ich mocne strony. Motto, którym się kieruję w życiu prywatnym i zawodowym to „Budując na deficytach budujemy Rzemieślnika, budując na mocnych stronach budujemy Mistrza”.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne wybiera lektor w porozumieniu z uczestnikiem szkolenia, są to np.:

- podręcznik,
- ćwiczenia,
- konspekty,
- skrypty,
- pliki dokumentów przygotowane w dowolnym formacie,
- scenariusze.

## Informacje dodatkowe

Po zakończeniu szkolenia uczestnik otrzyma zaświadczenie wewnętrzne o zakończeniu kursu wydane na podstawie § 23 ust. 4 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6 października 2023 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz. 2175).

## Warunki techniczne

### INFORMACJE DOTYCZĄCE CZĘŚCI ZDALNEJ:

1. Platforma /rodzaj komunikatora - ZOOM Cloud Meetings.
2. Komputer Uczestnika musi być wyposażony w kamerę internetową lub zewnętrzną kamerę internetową, słuchawki oraz mikrofon.
3. Dodatkowo niezbędne wymagania systemowe komputera to:

#### ZOOM Cloud Meetings:

- Windows XP SP3 lub nowsze,
  - Mac OS X 10.7 lub nowsze ,
  - Ubuntu 12.04 lub nowsze,
  - Mint 17.1 lub nowsze,
  - Red Hat Enterprise Linux 6.4 lub nowsze,
  - Oracle Linux 6.4 lub nowsze,
  - Cent OS 6.4 lub nowsze,
  - Fedora 21 lub nowsze
  - OpenSUSE 13.2 lub nowsze,
  - ArchLinux (tylko 64-bit),
4. Minimalna szybkość do prowadzenia rozmowy wideo (1:1)
    - ZOOM Cloud Meetings pobieranie 600kb/s, przesyłanie 600kb/s.
  5. Prezentowane treści i materiały udostępniane będą tylko na platformie Zoom.
  6. Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line - nie dotyczy.

Sposób walidacji usługi - Usługa zakończona zostanie testem pisemnym bądź ustnym, określającym osiągnięcie wymaganych efekty uczenia.

Szczegółowy harmonogram usługi - Zajęcia prowadzone zdalnie posiadają elementy takie jak: ćwiczenia, rozmowy na żywo, chat, testy, współdzielenie ekranu, odtwarzanie audio i DVD, prezentacje, „tablica”.

## Kontakt



**Ewelina Popławska**

**E-mail** e.popowska@openeducation.pl

**Telefon** (+48) 664 705 711