



POLITECHNIKA  
KRAKOWSKA IM.  
TADEUSZA  
KOŚCIUSZKI



## Zarządzanie jakością wg norm ISO 9000 - studia podyplomowe

Numer usługi 2024/11/08/12559/2402297

📍 Kraków / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną  
w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 190 h

📅 22.02.2025 do 10.01.2026

4 400,00 PLN brutto

4 400,00 PLN netto

23,16 PLN brutto/h

23,16 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Identyfikator projektu</b>	Małopolski Pociąg do kariery
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p><b>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".</b></p> <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE</p> <p>Osoby z wykształceniem wyższym (co najmniej pierwszego stopnia - PRK 6).</p> <p><b>Studia adresowane są do osób</b>, które pracują lub zamierzają podjąć pracę w urzędach administracji państwowej, samorządowej, przedsiębiorstwach, innych podmiotach i chcą zdobyć lub pogłębić wiedzę i umiejętności w zakresie szeroko pojętego zarządzania jakością, planowania procesów, aspektów prawno-ekonomicznych, metod i technik skutecznego zarządzania, wdrażania, auditowania i doskonalenia systemów zarządzania.</p> <p>Studia podyplomowe mogą być realizowane w ramach projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	15
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	30
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	18-02-2025

<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	190
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
<b>Zakres uprawnień</b>	Studia podyplomowe

## Cel

### Cel edukacyjny

Zdobycie przez uczestników wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w obszarach zarządzania jakością. Przygotowanie do wdrożenia, dokumentowania, auditowania i doskonalenia systemów zarządzania. Uzyskanie kwalifikacji audytora wewnętrznego zintegrowanych systemów zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, audytora wewnętrznego w laboratorium wg ISO 17025 oraz przygotowanie uczestników do uzyskania kwalifikacji pełnomocnika systemu zarządzania jakością według kryteriów PCBC S.A.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Absolwent zna wymagania norm serii ISO 9000 oraz ich powiązania z obowiązującym prawem. Stosuje wymagania normy ISO 27001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 17025. Zna zasady auditowania systemów zarządzania zgodnie z ISO 19011 oraz ich utrzymywania i doskonalenia. Zna zasady wykonywania i metodykę analizy FMEA, a także podstawowe i zaawansowane metody i narzędzia jakości w systemie zarządzania.	Absolwent identyfikuje, definiuje i zarządza procesami zachodzącymi w organizacji. Opracowuje dokumentację i harmonogram wdrożenia systemów zarządzania, zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 oraz ISO 27001. Przygotowuje i przeprowadza audit wewnętrzny w laboratorium zgodnie z zasadami normy ISO 19011. Sporządza rejestr ryzyk i szans w organizacji.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych, które otrzymuje absolwent, zawiera plan studiów wraz z liczbą godzin i uzyskaną liczbą punktów ECTS.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane na podstawie zaliczenia wszystkich przedmiotów objętych planem studiów oraz złożenia z wynikiem pozytywnym egzaminu końcowego (zgodnie z Regulaminem studiów podyplomowych, obowiązującym na Uczelni).

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak. Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych wystawiane jest na podstawie złożenia z wynikiem pozytywnym egzaminu końcowego, przeprowadzanego przez Komisję Egzaminacyjną.

## Program

**Pełny program studiów + efekty kształcenia:** [https://www.cj.pk.edu.pl/wordpress/wp-content/uploads/2023/11/program\\_studi%C3%B3w\\_iso.pdf](https://www.cj.pk.edu.pl/wordpress/wp-content/uploads/2023/11/program_studi%C3%B3w_iso.pdf)

### **Program studiów:**

1. Wprowadzenie do zarządzania jakością
2. Podejście procesowe w systemie zarządzania jakością
3. Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000
4. Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami
5. Metody i narzędzia jakości
6. Zaawansowane planowanie jakości wyrobów i procesów (FMEA, plan kontroli)
7. Rola pełnomocnika w systemie zarządzania
8. Systemy zarządzania: środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy
9. Dokumentowanie i wdrażanie systemu zarządzania
10. Aspekty prawno-ekonomiczne zarządzania jakością
11. Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja
12. Zarządzanie systemami informatycznymi; bezpieczeństwo informacji
13. Branżowe i obszarowe systemy zarządzania
14. Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025
15. Techniki skutecznego zarządzania
16. Egzamin końcowy

### **Wykładowcy\*:**

1. dr inż. Kamila Gromczak
2. dr Magdalena Kóska-Wolny
3. mgr Edyta Jose
4. mgr Wioletta Kurek
5. dr inż. Marek Rączka
6. mgr Bartosz Krzemiendak

7. mgr Beata Romek

8. mgr inż. Arkadiusz Trela

Harmonogram zajęć obejmuje 190 godzin dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna = 45 min.)

\* Szczegółowe informacje na temat Wykładowców dostępne są na stronie

<https://www.cj.pk.edu.pl/studia-podyplomowe/zarzadzanie-jakoscia-wg-norm-iso-9000/>

w zakładce "Kadra wykładowców"

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	23,16 PLN
Koszt osobogodziny netto	23,16 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

**dr Agnieszka Pieczonka**

Kierownik studiów podyplomowych

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w formie elektronicznej dostępne po zalogowaniu na strefie uczestnika.

## Warunki uczestnictwa

Posiadanie ukończonych studiów wyższych I lub II stopnia.

Warunkiem ukończenia studiów podyplomowych jest zaliczenie wszystkich przedmiotów objętych planem studiów oraz uzyskanie wyniku pozytywnego z egzaminu końcowego.

Usługa skierowana jest do Uczestników Projektów MP i/lub NSE.

## Informacje dodatkowe

Warunkiem ukończenia studiów podyplomowych jest zaliczenie wszystkich przedmiotów objętych planem studiów oraz uzyskanie pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego.

Dokumenty uzyskiwane przez absolwentów:

- Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych Politechniki Krakowskiej im. Tadeusza Kościuszki
- Certyfikat audytora wewnętrznego zintegrowanych systemów zarządzania wg ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
- Certyfikat audytora wewnętrznego w laboratorium wg ISO 17025
- Certyfikat Pełnomocnika systemu zarządzania jakością (wydany przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A., po zdaniu egzaminu przeprowadzanego przez komisję PCBC S.A.) – dodatkowa opłata

Zawarto umowę z WUP Kraków na rozliczanie Usług z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu "Łap Skilla"

## Warunki techniczne

- Zajęcia prowadzone są za pośrednictwem platformy Zoom, z której uczestnicy mogą nieodpłatnie korzystać za pomocą przeglądarki internetowej lub aplikacji pobieranej na swoje urządzenie.
- Minimalne wymagania sprzętowe dla różnych urządzeń oraz te dotyczące parametrów łącza, można znaleźć na stronie platformy Zoom (<https://bit.ly/3eJTJZi>).
- W celu skorzystania z prezentowanych treści i materiałów Uczestnicy powinni mieć dostęp do programów umożliwiających otwieranie plików tekstowych, prezentacji multimedialnych oraz plików z rozszerzeniem .pdf.
- Linki umożliwiające uczestnictwo w spotkaniu on-line, są aktywne w dniu zajęć.

## Adres

al. Jana Pawła II 37  
31-864 Kraków  
woj. małopolskie

Zajęcia prowadzone w formie stacjonarnej realizowane będą w salach dydaktycznych znajdujących się na kampusie "Czyżyny" Politechniki Krakowskiej im. Tadeusza Kościuszki w Krakowie, al. Jana Pawła II 37, 31-864 Kraków, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości.

Zajęcia w formie zdalnej, prowadzone są za pośrednictwem platformy Zoom, z której uczestnicy mogą nieodpłatnie korzystać za pomocą przeglądarki internetowej lub aplikacji pobieranej na swoje urządzenie.

## Kontakt



**Jagoda Nowak**

**E-mail** [jagoda.nowak@pk.edu.pl](mailto:jagoda.nowak@pk.edu.pl)

**Telefon** (+48) 126 283 447