



POLITECHNIKA  
KRAKOWSKA IM.  
TADEUSZA  
KOŚCIUSZKI

★★★★★ 4,7 / 5

228 ocen

## Zarządzanie jakością wg norm ISO 9000 - studia podyplomowe

Numer usługi 2024/11/08/12559/2402297

- 📍 Kraków
- 🏠 Studia podyplomowe
- 📅 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 🕒 190:00 h
- 📅 25.10.2025 do 13.06.2026

5 200,00 PLN brutto

5 200,00 PLN netto

27,37 PLN brutto/h

27,37 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Identyfikatory projektów</b>	Małopolski Pociąg do kariery
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p><b>Studia adresowane są do osób</b>, które pracują lub zamierzają podjąć pracę w urzędach administracji państwowej, samorządowej, przedsiębiorstwach, innych podmiotach i chcą zdobyć lub pogłębić wiedzę i umiejętności w zakresie szeroko pojętego zarządzania jakością, planowania procesów, aspektów prawno-ekonomicznych, metod i technik skutecznego zarządzania, wdrażania, auditowania i doskonalenia systemów zarządzania.</p> <p><b>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".</b></p> <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE, a także do uczestników innych projektów krajowych oraz regionalnych realizowanych w ramach Bazy Usług Rozwojowych.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	20
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	30
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	25-09-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	190

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem studiów jest zdobycie przez uczestników wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych niezbędnych do zarządzania w obszarach zarządzania jakością. Uczestnicy przygotowują się do wdrożenia, dokumentowania, auditowania i doskonalenia systemów zarządzania. Uzyskują kwalifikacje audytora wewnętrznego zintegrowanych systemów zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, audytora wewnętrznego w laboratorium wg ISO 17025 oraz pełnomocnika systemu zarządzania jakością według kryteriów PCBC

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik kontroluje wymagania norm serii ISO 9000 oraz ich powiązania z obowiązującym prawem, a także wymaganiami normy ISO 17025 w zakresie systemu zarządzania i obszaru technicznego w laboratorium oraz zasady uzyskania akredytacji laboratorium w PCA.	Uczestnik opracowuje system zarządzania w laboratorium zgodnie z ISO 17025, przygotowuje laboratorium do akredytacji oraz złożenia wniosku o akredytację do PCA	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje wymagania normy ISO 14001, ISO 45001, ISO 17025 oraz planuje zasady integracji systemów zarządzania opartych na wymaganiach norm ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 45001.	Uczestnik wymienia kluczowe terminy i definicjami z zakresu systemów zarządzania jakością, w laboratorium, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz zarządzania środowiskowego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik kontroluje zasady auditowania systemów zarządzania zgodnie z ISO 19011 oraz ich utrzymywania i doskonalenia.	Uczestnik przygotowuje i przeprowadza audit wewnętrzny.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozróżnia podstawowe i zaawansowane metody i narzędzia jakości w systemie zarządzania.	Uczestnik identyfikuje, definiuje i zarządza procesami zachodzącymi w organizacji. Opracowuje dokumentację i harmonogram wdrożenia systemów zarządzania, zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001. Sporządza rejestr ryzyk i szans w organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

### Studia kierowane są do:

- Kadra kierownicza i menedżerska – dyrektorzy, kierownicy produkcji, operacji, projektów.
- Specjaliści i inżynierowie jakości – pełnomocnicy ds. ISO, audytorzy, kontrolerzy jakości.
- Specjaliści ds. zgodności, BHP i środowiska – osoby odpowiadające za systemy zintegrowane.
- Przedsiębiorcy i właściciele MŚP – planujący wdrożenie lub utrzymanie certyfikacji ISO.
- Pracownicy z branż wymagających certyfikacji – motoryzacja, lotnictwo, medycyna, spożywcza, budownictwo, energetyka, IT.
- Studenci i absolwenci kierunków technicznych, zarządzania i logistyki – przygotowujący się do pracy w obszarze jakości.

### Podczas studiów uczestnicy uczą się:

- posługiwać się terminami i definicjami z zakresu systemów zarządzania jakością, środowiskowego, BHP, bezpieczeństwa informacji oraz zarządzania w laboratorium
- identyfikować i opisywać procesy w organizacji, stosować podejście procesowe oraz opracowywać mapy procesów.
- interpretować i stosować wymagania norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 17025, ISO 27001 oraz powiązania z przepisami prawnymi i normami branżowymi.
- dobierać i wykorzystywać podstawowe i zaawansowane metody oraz narzędzia jakości, w tym analizę FMEA, do oceny procesów i wyrobów.
- analizować i oceniać koszty jakości, skuteczność i efektywność organizacji oraz sporządzać rejestry ryzyk i szans.
- opracowywać i integrować systemy zarządzania zgodne z wymaganiami norm ISO, w tym systemy zintegrowane, oraz przygotowywać organizację do certyfikacji lub akredytacji.
- przygotowywać, prowadzić i dokumentować audyty wewnętrzne systemów zarządzania zgodnie z normą ISO 19011 oraz podejmować działania doskonalące.
- przeprowadzać analizę ryzyka bezpieczeństwa informacji w organizacji i wdrażać środki ochrony zgodnie z ISO 27001.
- monitorować i doskonalić przebieg procesów w organizacji, stosując podejście oparte na analizie danych i ryzyka.
- stosować zasady skutecznej komunikacji i rozwiązywać problemy w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim w kontekście systemów zarządzania.

### Warunki uczestnictwa:

- Uczestnikiem studiów podyplomowych może być osoba, która posiada kwalifikację pełną co najmniej na poziomie 6, uzyskaną w systemie szkolnictwa wyższego i nauki, tzn. ukończyła studia wyższe, co najmniej pierwszego stopnia, z tytułem inżyniera lub licencjata.

### Zakres tematyczny:

Szczegółowy program studiów tzn. plan studiów, efekty kształcenia, karty przedmiotów dostępne pod adresem strony: [https://cj.pk.edu.pl/wp-content/uploads/sites/83/2023/08/Program\\_studiow\\_ISO-1.pdf](https://cj.pk.edu.pl/wp-content/uploads/sites/83/2023/08/Program_studiow_ISO-1.pdf) / znajduje się w pliku dołączonym jako załącznik.

### Program studiów:

Usługa stacjonarna trwa: 97 godzin, a usługa zdalna w czasie rzeczywistym trwa: 93 godziny

1. Wprowadzenie do zarządzania jakością - **liczba godzin: 5 (zdalnie: 5)**
2. Podejście procesowe w systemie zarządzania jakością - **liczba godzin: 8 (zdalnie: 8)**
3. Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 - **liczba godzin: 22 (zdalnie: 8)**
4. Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami - **liczba godzin: 16 (zdalnie: 8)**
5. Metody i narzędzia jakości - **liczba godzin: 8**
6. Zaawansowane planowanie jakości wyrobów i procesów (FMEA, plan kontroli) - **liczba godzin: 8 (zdalnie: 8)**
7. Rola pełnomocnika w systemie zarządzania - **liczba godzin: 8**
8. Systemy zarządzania: środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy - **liczba godzin: 16 (zdalnie: 8)**
9. Dokumentowanie i wdrażanie systemu zarządzania - **liczba godzin: 17 (zdalnie: 8)**
10. Aspekty prawno-ekonomiczne zarządzania jakością - **liczba godzin: 8 (zdalnie: 8)**
11. Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja - **liczba godzin: 27**
12. Zarządzanie systemami informatycznymi; bezpieczeństwo informacji - **liczba godzin: 8 (zdalnie: 8)**
13. Branżowe i obszarowe systemy zarządzania - **liczba godzin: 8 (zdalnie: 8)**
14. Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 - **liczba godzin: 22 (zdalnie: 8)**
15. Techniki skutecznego zarządzania - **liczba godzin: 8 (zdalnie: 8)**
16. Egzamin końcowy - **liczba godzin: 1**

### Organizacja zajęć:

Sposób organizacji studiów wskazany jest w programie studiów podyplomowych oraz Regulaminie Studiów podyplomowych realizowanych na PK.

Studia są realizowane w ramach dwóch semestrów, obejmują 30 punktów ECTS.

W tym:

- zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne – 83 godzin; 13,5 punktów ECTS,
- zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość – 93 godzin; 13,5 punktów ECTS.

Harmonogram zajęć obejmuje 190 godzin dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna = 45 minut). **Przerwy są wliczane w czas trwania studiów.**

Studia odbywa się w formie mieszanej – polegającej na połączeniu zajęć prowadzonych stacjonarnie (tj. z bezpośrednim udziałem słuchaczy na uczelni) z zajęciami prowadzonymi zdalnie (np. online, w czasie rzeczywistym), przy użyciu narzędzi do kształcenia na odległość (Teams).

Łączna liczba godzin zajęć oraz punktów ECTS wynosi – 190 godzin; 30,0 punktów ECTS.

Zajęcia stacjonarne realizowane są na Wydziale Mechanicznym Politechniki Krakowskiej (kampus „Czyżyny”), przy al. Jana Pawła II 37, 31-864 Kraków. Uczestnik przed zajęciami informowany jest o dokładnej lokalizacji (nr sali, budynek).

Zajęcia stacjonarne prowadzone są w sali wykładowej wyposażonej w rzutnik oraz komputer (dla wykładowcy). Zajęcia zdalne prowadzone są przy wykorzystaniu aplikacji Teams, do której uczestnicy dostają indywidualny dostęp.

Uczestnicy otrzymują materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej i/lub papierowej (w przypadku zajęć stacjonarnych – w zależności od potrzeb)

Wykorzystywane metody dydaktyczne obejmują:

- Wykład interaktywny – wykładowca omawia zagadnienia teoretyczne, wyjaśnia wątpliwości i systematyzuje wiedzę w zależności od potrzeb uczestników.
- Ćwiczenia audytoryjne i problemowe – uczestnicy wykonują praktyczne ćwiczenia na rzeczywistych dokumentach (instrukcjach, procedurach, raportach kontrolnych, checklistach), co umożliwia im zastosowanie zdobytej wiedzy w praktyce
- Studium przypadku (case study)
- Prezentacje multimedialne
- Praca indywidualna i grupowa, omawianie wyników
- Dyskusje moderowane

Walidacja – egzamin końcowy jest wliczony w czas trwania studiów.

Egzamin przeprowadzany jest przed Komisją egzaminacyjną, której skład wynika z Regulaminu studiów podyplomowych realizowanych przez Politechnikę Krakowską.

Warunkiem dopuszczenia do egzaminu końcowego jest zaliczenie wszystkich przedmiotów objętych planem studiów podyplomowych oraz spełnienie wymogów formalnych, ujętych w Regulaminie studiów podyplomowych, obowiązującym na Politechnice Krakowskiej. Egzamin przeprowadzany jest w formie stacjonarnej w ostatnim dniu przewidzianym harmonogramem zajęć. Zakres egzaminu końcowego obejmuje wszystkie przedmioty ujęte w programie studiów. Egzamin ma formę testu jednokrotnego wyboru. Uzyskanie co najmniej 60% poprawnych odpowiedzi oznacza złożenie egzaminu z wynikiem pozytywnym. Egzamin stanowi weryfikację osiągniętych efektów uczenia się. Przeprowadzany jest przez Komisję egzaminacyjną zgodnie z zapisami Regulaminu studiów. Wynik studiów podyplomowych jest średnią ważoną z ocen: średniej ocen uzyskanej z toku studiów z wagą 0,6 oraz oceny z egzaminu końcowego z wagą 0,4. Ocena wpisywana na świadectwie studiów podyplomowych wyznaczana jest na podstawie tabeli zamieszczonej w Regulaminie studiów podyplomowych.

Dokumentem potwierdzającym ukończenie studiów podyplomowych jest świadectwo ukończenia studiów podyplomowych wydane przez Politechnikę Krakowską im. Tadeusza Kościuszki.

#### Wykładowcy\*:

1. dr inż. Kamila Gromczak
2. dr Magdalena Kóska-Wolny
3. mgr Edyta Jose
4. mgr Wioletta Kurek
5. dr inż. Marek Rączka
6. mgr Bartosz Krzemiendak
7. mgr Beata Romek
8. mgr inż. Arkadiusz Trela

\* Szczegółowe informacje na temat Wykładowców dostępne są na stronie

<https://www.cj.pk.edu.pl/studia-podyplomowe/zarzadzanie-jakoscia-wg-norm-iso-9000/>

w zakładce "Kadra wykładowców"

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 98

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>1 z 98</b> Wprowadzenie do zarządzania jakością	dr inż. Kamila Gromczak	25-10-2025	10:00	11:30	01:30	Nie
<b>2 z 98</b> Wprowadzenie do zarządzania jakością	dr inż. Kamila Gromczak	25-10-2025	11:40	13:10	01:30	Nie
<b>3 z 98</b> Wprowadzenie do zarządzania jakością	dr inż. Kamila Gromczak	25-10-2025	13:15	14:00	00:45	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
4 z 98 Podejście procesowe w systemie zarządzania jakością	dr inż. Kamila Gromczak	26-10-2025	09:00	10:30	01:30	Nie
5 z 98 Podejście procesowe w systemie zarządzania jakością	dr inż. Kamila Gromczak	26-10-2025	10:35	12:05	01:30	Nie
6 z 98 Podejście procesowe w systemie zarządzania jakością	dr inż. Kamila Gromczak	26-10-2025	12:15	13:45	01:30	Nie
7 z 98 Podejście procesowe w systemie zarządzania jakością	dr inż. Kamila Gromczak	26-10-2025	13:50	15:20	01:30	Nie
8 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. I)	mgr Wioletta Kurek	15-11-2025	09:00	10:30	01:30	Nie
9 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. I)	mgr Wioletta Kurek	15-11-2025	10:35	12:05	01:30	Nie
10 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. I)	mgr Wioletta Kurek	15-11-2025	12:15	13:45	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
11 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. I)	mgr Wioletta Kurek	15-11-2025	13:50	15:20	01:30	Nie
12 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. I)	dr inż. Kamila Gromczak	16-11-2025	09:00	10:30	01:30	Nie
13 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. I)	dr inż. Kamila Gromczak	16-11-2025	10:35	12:05	01:30	Nie
14 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. I)	dr inż. Kamila Gromczak	16-11-2025	12:15	13:45	01:30	Nie
15 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. I)	dr inż. Kamila Gromczak	16-11-2025	13:50	15:20	01:30	Nie
16 z 98 Aspekty prawno - ekonomiczne zarządzania jakością	mgr Edyta Jose	29-11-2025	09:00	10:30	01:30	Nie
17 z 98 Aspekty prawno - ekonomiczne zarządzania jakością	mgr Edyta Jose	29-11-2025	10:35	12:05	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
18 z 98 Aspekty prawno - ekonomiczne zarządzania jakością	mgr Edyta Jose	29-11-2025	12:15	13:45	01:30	Nie
19 z 98 Aspekty prawno - ekonomiczne zarządzania jakością	mgr Edyta Jose	29-11-2025	13:50	15:20	01:30	Nie
20 z 98 Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami (cz. I)	dr Magdalena Kóska-Wolny	30-11-2025	09:00	10:30	01:30	Nie
21 z 98 Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami (cz. I)	dr Magdalena Kóska-Wolny	30-11-2025	10:35	12:05	01:30	Nie
22 z 98 Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami (cz. I)	dr Magdalena Kóska-Wolny	30-11-2025	12:15	13:45	01:30	Nie
23 z 98 Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami (cz. I)	dr Magdalena Kóska-Wolny	30-11-2025	13:50	15:20	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
24 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. II)	dr Magdalena Kóska-Wolny	30-11-2025	13:50	15:20	01:30	Tak
25 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. II)	mgr Wioletta Kurek	13-12-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
26 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. II)	mgr Wioletta Kurek	13-12-2025	10:35	12:05	01:30	Tak
27 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. II)	mgr Wioletta Kurek	13-12-2025	12:15	13:45	01:30	Tak
28 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. III)	mgr Wioletta Kurek	14-12-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
29 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. II)	mgr Wioletta Kurek	14-12-2025	10:35	12:05	01:30	Tak
30 z 98 Omówienie i analiza wymagań norm serii ISO 9000 (cz. II)	mgr Wioletta Kurek	14-12-2025	12:15	13:45	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
31 z 98 Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami (cz. II)	dr Magdalena Kóska-Wolny	17-01-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
32 z 98 Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami (cz. II)	dr Magdalena Kóska-Wolny	17-01-2026	10:35	12:05	01:30	Tak
33 z 98 Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami (cz. II)	dr Magdalena Kóska-Wolny	17-01-2026	12:15	13:45	01:30	Tak
34 z 98 Analiza kontekstu organizacji – zarządzanie ryzykiem i szansami (cz. II)	dr Magdalena Kóska-Wolny	17-01-2026	13:50	15:20	01:30	Tak
35 z 98 Metody i narzędzia jakości	dr inż. Marek Rączka	18-01-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
36 z 98 Metody i narzędzia jakości	dr inż. Marek Rączka	18-01-2026	10:35	12:05	01:30	Tak
37 z 98 Metody i narzędzia jakości	dr inż. Marek Rączka	18-01-2026	12:15	13:45	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
38 z 98 Metody i narzędzia jakości	dr inż. Marek Rączka	18-01-2026	13:50	15:20	01:30	Tak
39 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. II)	dr inż. Kamila Gromczak	24-01-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
40 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. II)	dr inż. Kamila Gromczak	24-01-2026	10:35	12:05	01:30	Tak
41 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. II)	dr inż. Kamila Gromczak	24-01-2026	12:15	13:45	01:30	Tak
42 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. II)	dr inż. Kamila Gromczak	24-01-2026	13:50	15:20	01:30	Tak
43 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. III)	dr inż. Kamila Gromczak	25-01-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
44 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. III)	dr inż. Kamila Gromczak	25-01-2026	10:35	12:05	01:30	Tak
45 z 98 Akredytacja i audit w laboratorium wg ISO 17025 (cz. III)	dr inż. Kamila Gromczak	25-01-2026	12:15	13:45	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
46 z 98 Zaawansowane planowanie jakości wyrobów i procesów (FMEA, plan kontroli)	mgr Bartosz Krzemiendak	07-02-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
47 z 98 Zaawansowane planowanie jakości wyrobów i procesów (FMEA, plan kontroli)	mgr Bartosz Krzemiendak	07-02-2026	10:35	12:05	01:30	Nie
48 z 98 Zaawansowane planowanie jakości wyrobów i procesów (FMEA, plan kontroli)	mgr Bartosz Krzemiendak	07-02-2026	12:15	13:45	01:30	Nie
49 z 98 Zaawansowane planowanie jakości wyrobów i procesów (FMEA, plan kontroli)	mgr Bartosz Krzemiendak	07-02-2026	13:50	15:20	01:30	Nie
50 z 98 Systemy zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy (cz. I)	mgr Wioletta Kurek	14-02-2026	09:00	10:30	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
51 z 98 Systemy zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy (cz. I)	mgr Wioletta Kurek	14-02-2026	10:35	12:05	01:30	Nie
52 z 98 Systemy zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy (cz. I)	mgr Wioletta Kurek	14-02-2026	12:15	13:45	01:30	Nie
53 z 98 Systemy zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy (cz. I)	mgr Wioletta Kurek	14-02-2026	13:50	15:20	01:30	Nie
54 z 98 Systemy zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy (cz. II)	mgr Wioletta Kurek	21-02-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
55 z 98 Systemy zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy (cz. II)	mgr Wioletta Kurek	21-02-2026	10:35	12:05	01:30	Tak
56 z 98 Systemy zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy (cz. II)	mgr Wioletta Kurek	21-02-2026	12:15	13:45	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>57 z 98</b> Systemy zarządzania środowiskowego oraz bezpieczeństwem i higieną pracy (cz. II)	mgr Wioletta Kurek	21-02-2026	13:50	15:20	01:30	Tak
<b>58 z 98</b> Rola pełnomocnika w systemie zarządzania	dr inż. Marek Rączka	22-02-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
<b>59 z 98</b> Rola pełnomocnika w systemie zarządzania	dr inż. Marek Rączka	22-02-2026	10:35	12:05	01:30	Tak
<b>60 z 98</b> Rola pełnomocnika w systemie zarządzania	dr inż. Marek Rączka	22-02-2026	12:15	13:45	01:30	Tak
<b>61 z 98</b> Rola pełnomocnika w systemie zarządzania	dr inż. Marek Rączka	22-02-2026	13:50	15:20	01:30	Tak
<b>62 z 98</b> Dokumentowanie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. I)	dr inż. Arkadiusz Trela	07-03-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
<b>63 z 98</b> Dokumentowanie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. I)	dr inż. Arkadiusz Trela	07-03-2026	10:35	12:05	01:30	Nie
<b>64 z 98</b> Dokumentowanie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. I)	dr inż. Arkadiusz Trela	07-03-2026	12:15	13:45	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
65 z 98 Dokumentowanie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. I)	dr inż. Arkadiusz Trela	07-03-2026	13:50	15:20	01:30	Nie
66 z 98 Branżowe i obszarowe systemy zarządzania	dr inż. Marek Rączka	08-03-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
67 z 98 Branżowe i obszarowe systemy zarządzania	dr inż. Marek Rączka	08-03-2026	10:35	12:05	01:30	Nie
68 z 98 Branżowe i obszarowe systemy zarządzania	dr inż. Marek Rączka	08-03-2026	12:15	13:45	01:30	Nie
69 z 98 Branżowe i obszarowe systemy zarządzania	dr inż. Marek Rączka	08-03-2026	13:50	15:20	01:30	Nie
70 z 98 Dokumentowanie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	21-03-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
71 z 98 Dokumentowanie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	21-03-2026	10:35	12:05	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
72 z 98 Dokumentowa nie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	21-03-2026	12:15	13:45	01:30	Tak
73 z 98 Dokumentowa nie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. III)	dr inż. Arkadiusz Trela	21-03-2026	12:15	13:45	01:30	Tak
74 z 98 Dokumentowa nie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	21-03-2026	13:50	15:20	01:30	Tak
75 z 98 Dokumentowa nie i wdrażanie systemu zarządzania (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	21-03-2026	15:25	16:10	00:45	Tak
76 z 98 Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. I)	dr inż. Arkadiusz Trela	22-03-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
77 z 98 Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. I)	dr inż. Arkadiusz Trela	22-03-2026	10:35	12:05	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
78 z 98 Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. I)	dr inż. Arkadiusz Trela	22-03-2026	13:50	15:20	01:30	Tak
79 z 98 Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. I)	dr inż. Arkadiusz Trela	22-03-2026	15:25	16:10	00:45	Tak
80 z 98 Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	18-04-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
81 z 98 Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	18-04-2026	10:35	12:05	01:30	Tak
82 z 98 Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	18-04-2026	12:15	13:45	01:30	Tak
83 z 98 Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	18-04-2026	13:50	15:20	01:30	Tak

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>84 z 98</b> Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. II)	dr inż. Arkadiusz Trela	18-04-2026	15:25	16:10	00:45	Tak
<b>85 z 98</b> Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. III)	dr inż. Arkadiusz Trela	19-04-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
<b>86 z 98</b> Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. III)	dr inż. Arkadiusz Trela	19-04-2026	10:35	12:05	01:30	Tak
<b>87 z 98</b> Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. III)	dr inż. Arkadiusz Trela	19-04-2026	12:15	13:45	01:30	Tak
<b>88 z 98</b> Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. III)	dr inż. Arkadiusz Trela	19-04-2026	13:50	15:20	01:30	Tak
<b>89 z 98</b> Auditowanie systemu zarządzania i jego certyfikacja (cz. III)	dr inż. Arkadiusz Trela	19-04-2026	15:25	16:10	00:45	Tak

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
90 z 98 Zarządzanie systemami informatycznymi; bezpieczeństwo informacji	dr inż. Arkadiusz Trela	09-05-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
91 z 98 Zarządzanie systemami informatycznymi; bezpieczeństwo informacji	dr inż. Arkadiusz Trela	09-05-2026	10:35	12:05	01:30	Nie
92 z 98 Zarządzanie systemami informatycznymi; bezpieczeństwo informacji	dr inż. Arkadiusz Trela	09-05-2026	12:15	13:45	01:30	Nie
93 z 98 Zarządzanie systemami informatycznymi; bezpieczeństwo informacji	dr inż. Arkadiusz Trela	09-05-2026	13:50	15:20	01:30	Nie
94 z 98 Techniki skutecznego zarządzania	mgr Beata Romek	10-05-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
95 z 98 Techniki skutecznego zarządzania	mgr Beata Romek	10-05-2026	10:35	12:05	01:30	Nie
96 z 98 Techniki skutecznego zarządzania	mgr Beata Romek	10-05-2026	12:15	13:45	01:30	Nie
97 z 98 Techniki skutecznego zarządzania	mgr Beata Romek	10-05-2026	13:50	15:20	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
98 z 98 Egzamin końcowy	-	13-06-2026	10:00	10:45	00:45	Tak

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	27,37 PLN
Koszt osobogodziny netto	27,37 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 10



1 z 10

### mgr Jagoda Nowak

Osoba prowadząca administrację. Absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej, kierunku Bibliotekoznawstwo i Informacja Naukowa. Ukończyła również Studium Pedagogiczne Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz Studium Pedagogiczne Politechniki Krakowskiej. Kształciła się także w Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej na kierunku Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy.

Jest absolwentką szkoły policealnej Centrum Nauki i Biznesu „Żak” w Krakowie na kierunku asystent / sekretarz.

Uczestniczyła w licznych szkoleniach z zakresu informatyki, zarządzania i nowoczesnych technologii, m.in. z obsługi arkuszy kalkulacyjnych, tworzenia materiałów promocyjnych, źródeł informacji naukowej w środowisku internetowym oraz kompetencji międzykulturowych.



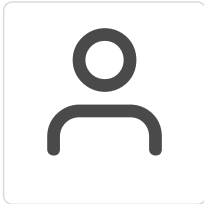
2 z 10

### dr Agnieszka Pieczonka

Kierownik studiów podyplomowych. Dyrektor Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej. Doktor nauk społecznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Absolwentka Akademii Ekonomicznej w Krakowie (obecnie Uniwersytet Ekonomiczny) na Wydziale Ekonomii oraz studiów podyplomowych na Politechnice Krakowskiej z zakresu zarządzania

bezpieczeństwem i higieną pracy oraz systemów jakości wg norm ISO 9000. Posiada certyfikaty Asystenta systemu zarządzania jakością i Auditora wewnętrznego systemu zarządzania bhp. Ukończyła liczne kursy i szkolenia dotyczące m.in. systemów zarządzania, komunikacji interpersonalnej, protokołu dyplomatycznego, prawa zamówień publicznych, społecznej odpowiedzialności biznesu.

Jest autorem lub współautorem ponad 20 publikacji w czasopiśmie naukowych i materiałach konferencyjnych z zakresu zarządzania jakością, konfliktów organizacyjnych, negocjacji, systemów logistycznych, a także współautorem lub współredaktorem kilku podręczników. Brała udział w przygotowaniu i realizacji kilku projektów współfinansowanych ze środków UE dotyczących podnoszenia kwalifikacji w ramach studiów podyplomowych i szkoleń.



3 z 10

### **dr inż. Kamila Gromczak**

Doktor nauk technicznych, adiunkt dydaktyczny, absolwent Szkoły Trenerów Zarządzania Stowarzyszenia Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK. Trener i audytor laboratoriów badawczych i wzorcujących w zakresie wdrożenia i utrzymania systemów zarządzania wg ISO 17025 od ponad 10 lat. Wieloletni wykładowca studiów podyplomowych Politechniki Krakowskiej, trener FACH Sp. z o.o. i TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o. w zakresie norm ISO 17025, ISO 22716 i ISO 9001. Współautor artykułów naukowych z zakresu współrzędnościowej techniki pomiarowej, walidacji zarządzania wg ISO 17025.



4 z 10

### **dr Magdalena Kóska-Wolny**

Doktor nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu. Absolwentka Akademii WSB, Master of Business Administration (partner kierunku: EY Academy of Business). W 2016 roku złożyła z wynikiem pozytywnym egzamin dla kandydatów na członków rad nadzorczych w spółkach Skarbu Państwa. Od 2009 roku wykładowca na studiach podyplomowych w Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości Politechniki Krakowskiej. Od 2019 roku pracownik badawczo-dydaktyczny, adiunkt, Wyższej Szkoły Ekonomiczno-Humanistycznej w Bielsku-Białej.



5 z 10

### **mgr Edyta Jose**

Trener i konsultant. Posiada ponad 20-letnie doświadczenie w przygotowywaniu, realizacji i zarządzaniu innowacyjnymi projektami badawczo-rozwojowymi i wdrożeniowymi, współfinansowanymi ze środków UE, w organizacjach produkcyjnych, usługowych, w tym medycznych i edukacyjnych oraz administracji.

Doradza organizacjom w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu oraz wdrażania systemów zarządzania, m.in. jakością i środowiskowego.



6 z 10

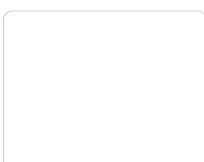
### **mgr Wioletta Kurek**

14 lat doświadczenia w pracy w obszarze GMP

20 lat doświadczenia w roli osoby prowadzącej szkolenia

ponad 20 lat doświadczenia w roli audytora w obszarze ISO 9001, ISO 22000 oraz GMP

studia podyplomowe w zakresie zarządzania jakością, zarządzania bezpieczeństwem żywności, szkolenia w zakresie GMP



7 z 10

### **dr inż. Marek Rączka**



Doktor nauk technicznych. Absolwent AGH w Krakowie i Uniwersytetu B. Pascala w Clermond-Ferrand we Francji oraz studiów podyplomowych w zakresie zarządzania środowiskowego i zarządzania bezpieczeństwem pracy w przemyśle. Wieloletni pracownik naukowobadawczy w Instytucie Odlewnictwa w Krakowie oraz adiunkt w Katedrze Inżynierii Procesów Produkcyjnych na Wydziale Mechanicznym PK. Autor lub współautor podręczników akademickich, skryptów i licznych publikacji oraz promotor prac dyplomowych. Przez wiele lat pełnił funkcję Pełnomocnika Rektora Politechniki Krakowskiej ds. Jakości.



8 z 10

### **mgr Bartosz Krzemiendak**

Magister Zarządzania Biznesem, Starszy Inżynier Serwisu w branży metrologicznej oraz Pełnomocnik ds. ISO/IEC 17025. Trener i audytor systemów zarządzania ISO/IEC 17025 i ISO 9001, wykładowca studiów podyplomowych na Politechnice Krakowskiej. Absolwent studiów podyplomowych z zakresu współrzędnościowej techniki pomiarowej, automatyki oraz Excela w controllingu. Doświadczenie zawodowe zdobywał w międzynarodowych przedsiębiorstwach i przy wdrażaniu systemów zarządzania w przemyśle, które stara się łączyć z wykorzystaniem sztucznej inteligencji w praktyce laboratoryjnej i biznesowej.



9 z 10

### **mgr Beata Romek**

Dyrektor Centrum Pedagogiki i Psychologii Politechniki Krakowskiej im. Tadeusza Kościuszki



10 z 10

### **dr inż. Arkadiusz Trela**

Ukończył interdyscyplinarne studia doktoranckie, menadżerskie studia - Executive MBA, podyplomowe studia Menadżer Jakości oraz certyfikowane przez International Register of Certificated Auditors zaawansowane kursy audytora / audytora wiodącego systemów ISO 9001, ISO 14001 i ISO 27001. Absolwent Akademii Ekonomicznej w Krakowie. Kierownik projektów wdrożeniowych, pełnomocnik, trener oraz audytor systemów zarządzania wg norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 17025 oraz ISO 22000. Wykładowca na studiach MBA na Uczelni Łazarskiego w Warszawie oraz studiach podyplomowych na Politechnice Krakowskiej w obszarze systemów zarządzania. Autor książek i publikacji poświęconych jakości, środowisku, ryzyku i systemom zarządzania ISO. Posiada certyfikat kontrolera wewnętrznego wg standardów Polskiego Instytutu Kontroli Wewnętrznej oraz certyfikat Compliance Officer. Uczestnik wielu specjalistycznych szkoleń dla Pełnomocników i Audytorów zintegrowanych systemów zarządzania, zarządzania ryzykiem i ochrony danych osobowych.

## **Informacje dodatkowe**

### **Informacje o materiałach dla uczestników usługi**

**Materiały:** dostępne w zespole na Teams

#### **Informacje dodatkowe:**

Zajęcia odbywają się dwa razy w miesiącu, w soboty i niedziele, od godz. 9.00.

Zajęcia prowadzone są za pośrednictwem aplikacji Teams

Obecność na zajęciach jest weryfikowana na podstawie listy obecności, a w przypadku zajęć zdalnych również na podstawie listy logowań generowanej przez aplikację Teams

## Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem studiów podyplomowych może być osoba, która posiada kwalifikację pełną co najmniej na poziomie 6, uzyskaną w systemie szkolnictwa wyższego i nauki, tzn. ukończyła studia wyższe, co najmniej pierwszego stopnia, z tytułem inżyniera lub licencjata.

Warunkiem ukończenia studiów jest zaliczenie wszystkich przedmiotów objętych planem studiów oraz uzyskanie wyniku pozytywnego z egzaminu końcowego.

## Informacje dodatkowe

Warunkiem ukończenia studiów podyplomowych jest zaliczenie wszystkich przedmiotów objętych planem studiów oraz uzyskanie pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego.

Dokumenty uzyskiwane przez absolwentów:

- Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych Politechniki Krakowskiej im. Tadeusza Kościuszki
- Certyfikat audytora wewnętrznego zintegrowanych systemów zarządzania wg ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
- Certyfikat audytora wewnętrznego w laboratorium wg ISO 17025
- Certyfikat Pełnomocnika systemu zarządzania jakością (wydany przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A., po zdaniu egzaminu przeprowadzanego przez komisję PCBC S.A.) – dodatkowa opłata

Zawarto umowę z WUP Kraków na rozliczanie Usług z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu "Łap Skills"

## Warunki techniczne

### Warunki techniczne

- Zajęcia prowadzone są za pośrednictwem platformy Teams, z której uczestnicy mogą nieodpłatnie korzystać za aplikacji pobieranej na swoje urządzenie.
- Minimalne wymagania sprzętowe dla różnych urządzeń oraz te dotyczące parametrów łącza, można znaleźć na stronie platformy Teams (<https://support.microsoft.com/pl-pl/office/wymagania-systemowe-aplikacji-microsoft-teams-bezp%C5%82atnej-dae0234b-839c-4f85-ae75-d14ad2baa978>).
- W celu skorzystania z prezentowanych treści i materiałów Uczestnicy powinni mieć dostęp do programów umożliwiających otwieranie plików tekstowych, prezentacji multimedialnych oraz plików z rozszerzeniem .pdf.

## Adres

al. Jana Pawła II 37/G  
31-864 Kraków  
woj. małopolskie

Zajęcia prowadzone w formie stacjonarnej realizowane będą w salach dydaktycznych znajdujących się na kampusie "Czyżyny" Politechniki Krakowskiej im. Tadeusza Kościuszki w Krakowie, al. Jana Pawła II 37, 31-864 Kraków, Centrum Szkolenia i Organizacji Systemów Jakości.

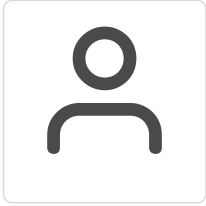
Zajęcia w formie zdalnej, prowadzone są za pośrednictwem platformy Teams, z której uczestnicy mogą nieodpłatnie korzystać za pomocą aplikacji pobieranej na swoje urządzenie.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja

- rzutnik, laptop dla prowadzącego, stoły, krzesła, winda

## Kontakt



**Jagoda Nowak**

**E-mail** [jagoda.nowak@pk.edu.pl](mailto:jagoda.nowak@pk.edu.pl)

**Telefon** (+48) 126 283 447