



AKADEMIA
ROZWOJU
OSOBISTEGO
"KOMPAS"
MAŁGORZATA
DUDEK



Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - szkolenie w ramach projektu Menadżer HR

Numer usługi 2024/11/07/8826/2400893

Biskupiec-Kolonia Druga / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Usługa szkoleniowa

16 h

11.02.2025 do 12.02.2025

2 300,00 PLN brutto

2 300,00 PLN netto

143,75 PLN brutto/h

143,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

| | |
|--------------------------------------|--|
| Kategoria | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi |
| Sposób dofinansowania | wsparcie dla pracodawców i ich pracowników |
| Grupa docelowa usługi | <p>Szkolenie "Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - szkolenie w ramach projektu Menadżer HR" skierowane jest do:</p> <ul style="list-style-type: none">właściciele i/lub współwłaściciele zarządzający przedsiębiorstwem (aktywnie biorący udział w zarządzaniu) odpowiedzialni za politykę personalną lub za zarządzanie zasobami ludzkimi;zespoły HR;pracownicy lub menadżerowie lub kandydaci na menadżerów, odpowiedzialni za politykę personalną w przedsiębiorstwie;pracownicy lub menadżerowie lub kandydaci na menadżerów, odpowiedzialni za zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie |
| Minimalna liczba uczestników | 1 |
| Maksymalna liczba uczestników | 16 |
| Data zakończenia rekrutacji | 10-02-2025 |
| Forma prowadzenia usługi | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) |
| Liczba godzin usługi | 16 |

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - szkolenie w ramach projektu Menadżer HR przygotowuje uczestników do samodzielnego zarządzania zróżnicowanymi wiekowo zespołami poprzez: wykorzystanie potencjału pracowników z różnych pokoleń, zapewnianie odpowiedniego wsparcia i rozwoju dla poszczególnych grup wiekowych, wdrażanie rozwiązań opartych na intermentoringu oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, budowanie zróżnicowanych wiekowo zespołów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|---|------------------|
| Opisuje znaczenie procesów demograficznych w Polsce i Europie związanych z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń itp. dla funkcjonowania i rozwoju własnej firmy | wymienia znaczenie procesów demograficznych w Polsce związanych z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń itp. dla funkcjonowania i rozwoju firmy | Test teoretyczny |
| | wymienia znaczenie procesów demograficznych w Europie związanych z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń itp. dla funkcjonowania i rozwoju firmy | Test teoretyczny |
| Identyfikuje jakiego rodzaju działania pozwalają na bardziej racjonalne efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w przedsiębiorstwach, dzięki uwzględnianiu potrzeb i możliwości pracowników w różnym wieku. | wymienia działania wspierające efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w zróżnicowanym wiekowo zespole | Test teoretyczny |
| | wymienia podejścia najskuteczniej zwiększające zaangażowanie pracowników w różnym wieku | Test teoretyczny |
| | wymienia rodzaje działań, które najlepiej wspierają zachowanie równowagi pomiędzy młodymi i starszymi pracownikami w firmie | Test teoretyczny |
| | wymienia działania, które pomogą w lepszym wykorzystaniu potencjału pracowników w wieku przedemerytalnym | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|--|------------------|
| Przygotowuje charakterystykę pracowników z różnych grup wiekowych / pokoleń. Opisuje wpływ tych różnic na styl pracy i ewentualne nieporozumienia. | wymienia cechy, które charakteryzują pracowników z poszczególnych pokoleń | Test teoretyczny |
| | charakteryzuje, jak różnice między pokoleniami mogą wpływać na styl pracy w zespołach | Test teoretyczny |
| Identyfikuje regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnieniu osób starszych. Adaptuje kampanie społeczne związane z wyrównywaniem szans pracy dla osób „50+” | wymienia, która z regulacji prawnych w Polsce ma na celu wsparcie zatrudnienia osób starszych | Test teoretyczny |
| | wymienia, które z rozwiązań prawnych sprzyja zatrudnieniu osób starszych | Test teoretyczny |
| | wskazuje, które z narzędzi prawnych jest najczęściej wykorzystywane w celu utrzymania zatrudnienia starszych pracowników | Test teoretyczny |
| | wymienia kampanie społeczne w Polsce skoncentrowane na wsparciu zatrudnienia osób powyżej 50 roku życia | Test teoretyczny |
| Identyfikuje potrzeby (w tym także zabezpieczenia zdrowotnego) różnych grup wiekowych pracowników. | wymienia, która z potrzeb zdrowotnych jest najważniejsza dla pracowników w wieku przedemerytalnym (50+) | Test teoretyczny |
| | wskazuje, jaki rodzaj świadczeń zdrowotnych jest najbardziej pożądanym przez pracowników w średnim wieku (35-50 lat) | Test teoretyczny |
| Identyfikuje oczekiwania i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych pracowników. | wymienia oczekiwania rozwojowe najbardziej typowe dla młodszych pracowników z pokolenia Z | Test teoretyczny |
| | charakteryzuje, jakie aspiracje rozwojowe są charakterystyczne dla pracowników w wieku przedemerytalnym (50+) | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|---|------------------|
| Ocenia i pozytywnie wykorzystuje potencjał różnych wiekowo grup pracowników. | wskazują cechę uznawaną za mocną stroną pracowników z pokolenia Baby Boomers | Test teoretyczny |
| | wymienia działania, które najlepiej wspierają pozytywne wykorzystanie różnorodności wiekowej w zespole | Test teoretyczny |
| Inicjuje i wspiera efektywną pracę zróżnicowanych wiekowo zespołów. | wymienia działania, które wspierają efektywną pracę zróżnicowanych wiekowo zespołów | Test teoretyczny |
| | wymienia techniki zarządzania zróżnicowanymi wiekowo zespołami | Test teoretyczny |
| Buduje rozwiązania pozwalające na wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami reprezentującymi różne pokolenia. | wymienia techniki budowania rozwiązań pozwalających na wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami reprezentującymi różne pokolenia | Test teoretyczny |
| | charakteryzuje, jakie pozytywne rezultaty przynosi firmie wymiana kompetencji i doświadczeń między pracownikami reprezentującymi różne pokolenia. | Test teoretyczny |
| | wymienia metody, które są skuteczne w tworzeniu atmosfery sprzyjającej pełnej integracji i zaangażowania w pracy zespołowej | Test teoretyczny |
| Tworzy atmosferę sprzyjającą pełnej integracji i zaangażowania w pracę. | wymienia cechy lidera, który aktywnie promuje integrację i zaangażowanie zespołu | Test teoretyczny |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Usługa "Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - szkolenie w ramach projektu Menadżer HR" skierowana jest do osób, u których przeprowadzone w ramach projektu testy kompetencyjne, wykazały potrzebę edukacyjną w danym obszarze.

Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - szkolenie w ramach projektu Menadżer HR przygotowuje uczestników do samodzielnego zarządzania zróżnicowanymi wiekowo zespołami poprzez: wykorzystanie potencjału pracowników z różnych pokoleń, zapewnianie odpowiedniego wsparcia i rozwoju dla poszczególnych grup wiekowych, wdrażanie rozwiązań opartych na intermentoringu oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu, budowanie zróżnicowanych wiekowo zespołów.

Szkolenie będzie się składało z części teoretycznej i części praktycznej z wykorzystaniem następujących metod aktywizacyjnych uczestników:

- mini wykład
- ćwiczenia indywidualne
- case study
- burza mózgów
- praca w grupach

Ramowy program usługi:

Dzień 1 - osoba prowadząca: Małgorzata Dudek

1. Wprowadzenie do demografii i jej wpływu na rynek pracy.

- **Teoria:** Omówienie procesów demograficznych w Polsce i Europie, takich jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń.
- **Praktyka:** Ćwiczenie polegające na analizie studium przypadku dotyczącego wpływu zmian demograficznych na firmę.

2. Charakterystyka pokoleń i ich wpływ na środowisko pracy.

- **Teoria:** Przegląd różnych grup wiekowych i pokoleń (Baby Boomers, X, Y, Z) oraz ich unikalnych cech.
- **Praktyka:** Ćwiczenie polegające na przygotowaniu charakterystyki zespołu z różnych grup wiekowych oraz symulacja pracy w takim zespole.

3. Zarządzanie wiedzą i doświadczeniem starszych pracowników.

- **Teoria:** Znaczenie utrzymania wiedzy i doświadczenia w organizacji, szczególnie pracowników w wieku przedemerytalnym.
- **Praktyka:** Warsztat tworzenia planów mentoringu i przekazywania wiedzy wewnątrz zespołów.

4. Integracja i budowanie zespołów wielopokoleniowych.

- **Teoria:** Techniki i strategie integracji pracowników z różnych pokoleń.
- **Praktyka:** Ćwiczenia grupowe polegające na budowaniu modelowych zespołów wielopokoleniowych oraz dyskusja nad potencjalnymi wyzwaniami i rozwiązaniami.

Dzień 2 - osoba prowadząca: Małgorzata Dudek

1. Regulacje prawne sprzyjające zatrudnieniu osób starszych

- **Teoria:** Przegląd obowiązujących regulacji i rozwiązań prawnych.
- **Praktyka:** Case study analizy zgodności z prawem aktualnych praktyk HR w firmie.

2. Kampanie społeczne i polityki prorównościowe

- **Teoria:** Przegląd kampanii społecznych i ich wpływ na zarządzanie zasobami ludzkimi.
- **Praktyka:** Ćwiczenie w adaptacji wybranej kampanii społecznej do kontekstu firmy.

3. Zarządzanie różnorodnością potrzeb pracowników

- **Teoria:** Różne potrzeby zdrowotne i społeczne pracowników w różnym wieku.
- **Praktyka:** Warsztat tworzenia planów wsparcia dostosowanych do potrzeb różnych grup wiekowych.

4. Budowanie kultury pracy opartej na szacunku i zaufaniu

- **Teoria:** Strategie budowania szacunku między pokoleniami.
- **Praktyka:** Praca w grupach nad scenariuszami i planami działań w sytuacjach konfliktowych.

5. Zarządzanie talentami i aspiracjami różnych grup wiekowych

- **Teoria:** Oczekiwania rozwojowe i kariery pracowników z różnych grup wiekowych.
- **Praktyka:** Ćwiczenie polegające na opracowaniu ścieżek rozwoju kariery dostosowanych do różnych pokoleń.

6. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu i integracja zespołów

- **Teoria:** Rozpoznawanie sygnałów wypalenia zawodowego, zwłaszcza wśród starszych pracowników.
- **Praktyka:** Ćwiczenia dotyczące rozwoju strategii zapobiegających wypaleniu zawodowemu.

7. Test wiedzy, wykonywany za pomocą narzędzi cyfrowych – walidacja (zdalna w czasie rzeczywistym).

- 1 godzina rozliczeniowa = 60 minut
- Szkolenie składa się z 16 godzin zegarowych (15 h 40 min odbywa się w formie stacjonarnej , a 20 min (walidacja) w formie zdalnej w czasie rzeczywistym).
- Przerwy wliczają się do czasu trwania usługi.
- Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

Usługa walidacji zostanie przeprowadzona w formie zdalnej na platformie ZOOM. Jest to platforma webinarowa do przeprowadzania szkoleń online, kursów online, spotkań biznesowych i wideokonferencji.

Dzień przed szkoleniem zostanie wysłany link do szkolenia uczestnikowi i operatorowi, który umożliwi dostęp do zdalnej usługi szkoleniowej. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika na 1 dzień przed planowanym szkoleniem. Ważność linku - do zakończenia szkolenia wg harmonogramu szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; display: inline-block;">1 z 11</div> Wprowadzenie do demografii i jej wpływu na rynek pracy. Kampanie społeczne i polityki prorównościowe | Małgorzata Dudek | 11-02-2025 | 08:00 | 10:00 | 02:00 | Tak |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|--|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 2 z 11 Charakterystyka pokoleń i ich wpływ na środowisko pracy. | Małgorzata Dudek | 11-02-2025 | 10:00 | 12:00 | 02:00 | Tak |
| 3 z 11 Przerwa | Małgorzata Dudek | 11-02-2025 | 12:00 | 12:15 | 00:15 | Tak |
| 4 z 11 Zarządzanie wiedzą i doświadczeniem starszych pracowników. | Małgorzata Dudek | 11-02-2025 | 12:15 | 14:00 | 01:45 | Tak |
| 5 z 11 Integracja i budowanie zespołów wielopokoleniowych. | Małgorzata Dudek | 11-02-2025 | 14:00 | 16:00 | 02:00 | Tak |
| 6 z 11 Regulacje prawne sprzyjające zatrudnieniu osób starszych. Kampanie społeczne i polityki prorównościowe. | Małgorzata Dudek | 12-02-2025 | 08:00 | 10:00 | 02:00 | Tak |
| 7 z 11 Zarządzanie różnorodnością potrzeb pracowników | Małgorzata Dudek | 12-02-2025 | 10:00 | 12:00 | 02:00 | Tak |
| 8 z 11 Przerwa | Małgorzata Dudek | 12-02-2025 | 12:00 | 12:15 | 00:15 | Tak |
| 9 z 11 Zarządzanie talentami i aspiracjami różnych grup wiekowych. | Małgorzata Dudek | 12-02-2025 | 12:15 | 13:15 | 01:00 | Tak |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 10 z 11 Zapobieganie wypaleniu zawodowemu i integracja zespołów. Ziemowit | Małgorzata Dudek | 12-02-2025 | 13:15 | 15:40 | 02:25 | Tak |
| 11 z 11 Test wiedzy, wykonywany za pomocą narzędzi cyfrowych | - | 12-02-2025 | 15:40 | 16:00 | 00:20 | Nie |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 300,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 2 300,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 143,75 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 143,75 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Małgorzata Dudek

Posiada doświadczenie w okresie nie wcześniej niż pięć lat trener praktyk, certyfikowany coach biznesu, specjalizujący się w:

Umiejętności w zarządzaniu – motywacja, prowadzenie trudnych rozmów z pracownikami, kreatywność w zarządzaniu, rekrutacja pracowników, zarządzanie rozwojem pracowników oraz procesami w firmie, ocena okresowa, delegowanie zadań, informacja zwrotna, tworzenie modeli biznesowych, autorytet w zarządzaniu, procesy doskonalenia jakości, inne z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi i zarządzania zmianą w przedsiębiorstwie, budowanie strategii marki.

Umiejętności osobiste – sprawne zarządzanie sobą i swoją pracą, zdolność do motywowania samego siebie, kreatywność, autoprezentacja z elementami wystąpień publicznych, efektywne

wyznaczanie celów, planowanie własnej ścieżki rozwoju.

Umiejętności interpersonalne – komunikacja, motywacja, współpraca w zespole, rozwiązywanie problemów.

Umiejętności rozwoju organizacji – tworzenie misji, wizji i strategii rozwoju organizacji, określenie planów rozwojowych, tworzenie systemów komunikacji wewnątrz organizacji oraz systemów motywacyjnych, tworzenie ścieżek zaszeregowania oraz matryc kompetencji z wykorzystaniem narzędzi transformacji cyfrowej i gospodarki cyfrowej, wykorzystanie narzędzi cyfrowych w firmie.

Posiada 120 h doświadczenia w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce w ciągu ostatnich 2 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- scenariusz szkolenia,
- materiały szkoleniowe (notes, długopis)
- skrypt podsumowujący wiedzę zdobytą na szkoleniu

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

Informacje dodatkowe

- Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie.
- 1 godzina rozliczeniowa = 60 minut
- Szkolenie składa się z 16 godzin zegarowych (15 h 40 min odbywa się w formie stacjonarnej, a 20 min (walidacja) w formie zdalnej w czasie rzeczywistym).
- Przerwy wliczają się do czasu trwania usługi.

Warunki techniczne

Usługa walidacji zostanie przeprowadzona w formie zdalnej na platformie ZOOM. Jest to platforma webinarowa do przeprowadzania szkoleń online, kursów online, spotkań biznesowych i wideokonferencji.

Dzień przed szkoleniem zostanie wysłany link do szkolenia uczestnikowi i operatorowi, który umożliwi dostęp do zdalnej usługi szkoleniowej. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika na 1 dzień przed planowanym szkoleniem. Ważność linku - do zakończenia szkolenia wg harmonogramu szkolenia.

Uczestnik musi dysponować:

- dostępem do internetu: minimalne wymagania (wyrażone w prędkości łącza internetowego):

Dźwięk - 512 kbps, Dźwięk + obraz SD - 512 kbps + 1 Mbps, Dźwięk + obraz HD - 512 kbps + 2Mbps, współdzielenie ekranu (Tryb LiteQ) - 2 Mbps, współdzielenie ekranu (Tryb HighQ) -2-5 Mbps, współdzielenie ekranu (oparte na przeglądarce) - 1-4 Mbps,

- uaktualnioną wersją przeglądarki internetowej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera;

- minimalne wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny lub laptop z procesorem dwurdzeniowy 2GHz lub lepszym, Pamięć RAM 4GB lub więcej, System operacyjny Windows 10, Mac OS najnowsza wersja, Linux, Chrome OS;

- wbudowana lub zewnętrzna kamera internetowa (obowiązkowe),
- wbudowane lub zewnętrzne głośniki lub słuchawki (obowiązkowe),
- wbudowany lub zewnętrzny mikrofon (obowiązkowe),
- wbudowana lub zewnętrzna klawiatura (obowiązkowe),
- mysz lub wbudowany touchpad (obowiązkowe).

Podstawą do rozliczenia usługi jest przedstawienie wygenerowanego z systemu raportu walidacji, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Walidacja zostanie przeprowadzona 12.02.2025 w godzinach 15:40-16:00 przy wykorzystaniu testu wiedzy, wykonywanego za pomocą narzędzi cyfrowych, walidującego kompetencje nabyte podczas szkolenia.

Adres

ul. Olsztyńska 1
11-300 Biskupiec-Kolonia Druga
woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Ewelina Gorąca-Rejmanowska

E-mail biuro@akademiakompas.pl

Telefon (+48) 535 296 584