



Grupa Szkoleniowa  
SOLBERG Sp. z o.o.



## Szkolenie - Nowoczesne strategie zarządzania zespołem i skuteczne podejmowanie decyzji

Numer usługi 2024/11/07/159753/2400883

📍 Kraków / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 15.05.2025 do 16.05.2025

2 214,00 PLN brutto

1 800,00 PLN netto

110,70 PLN brutto/h

90,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                     | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sposób dofinansowania</b>         | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>         | <p>Szkolenie przeznaczone jest dla wszystkich kierowników, zarówno tych, którzy dopiero objęli funkcję kierowniczą, jak i dla tych, którzy zajmują się kierowaniem już od jakiegoś czasu. Szkolenie polecane dyrektorom, kierownikom, menadżerom zainteresowanym poprawą swoich wyników, liderom poszukującym nowych sposobów oddziaływania, specjalistom przygotowującym się do zadań zarządczych; każdemu, kto organizuje pracę własną i innych.</p> <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1</li><li>• Nowy start w Małopolsce z EURESem</li><li>• Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe</li><li>• Kierunek - Rozwój</li><li>• Działanie 5.11 Kształcenie Ustawiczne</li><li>• Bony rozwojowe dla pracodawców z województwa Łódzkiego</li><li>• Zawodowa reaktywacja</li></ul> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b> | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>   | 12-05-2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>      | stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Liczba godzin usługi</b>          | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do zarządzania zespołem oraz daje możliwość uporządkowania dotychczasowej wiedzy z zakresu motywowania, delegowania zadań i wyznaczania celów oraz usprawnienia pracy własnej i całego zespołu.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                       | Kryteria weryfikacji                                                                                                                | Metoda walidacji |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Wykazuje wiedzę jakie czynniki wpływają na zaangażowanie | Określa kluczowe czynniki wpływające na zaangażowanie pracowników, takie jak kultura organizacyjna, przywództwo, możliwości rozwoju | Test teoretyczny |
| Charakteryzuje regułę zaangażowania i konsekwencji       | Określa zasadę zaangażowania oraz konsekwencje braku zaangażowania dla organizacji i jej pracowników                                | Test teoretyczny |
| Ocenia potencjał pracowników                             | Określa zadania zgodnie z umiejętnościami i kompetencjami poszczególnych pracowników, zapewniając efektywność i motywację           | Test teoretyczny |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

# Program

Czas trwania warsztatu to 2 dni szkoleniowe.

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych.

Usługa trwa:

- 20 h dydaktycznych x 45 minut

- 45 minut przerwy x2 dni

- 2 x 10 min test wiedzy- walidacja

Przerwy nie są wliczone są w czas trwania usługi.

---

## PROGRAM SZKOLENIA

---

### DZIEŃ PIERWSZY:

#### PRETEST

#### MODUŁ 1 :

##### BUDOWANIE WIZERUNKU SZEFA I KOMUNIKACJA Z ZESPOŁEM

##### KREOWANIE POSTAWY SZEFA, KIEROWNIKA, MENEDŻERA - ODKRYCIE WŁASNEGO POTENCJAŁU?

- Budowanie pozytywnego wizerunku i zaufania wśród podwładnych
- Właściwa postawa osoby zarządzającej zespołem

#### MODUŁ 2 :

##### MÓJ ZESPÓŁ

- Rozpoznawanie potrzeb pracowników
- Różnice w oczekiwaniach pracownika i przełożonego
- Wzmacnianie zaangażowania zespołu i pracowników
- Komunikacja i atmosfera w zespole- kluczowym elementem współpracy zespołowej

#### MODUŁ 3 :

##### SKUTECZNA KOMUNIKACJA PODSTAWOWYM NARZĘDZIEM MENEDŻERA/ KIEROWNIKA

- Funkcje komunikacji w procesie kierowania.
- Rodzaje słuchania i rola czynnego słuchania w zadowalającej współpracy
- Angażowanie pracowników do działania

#### MODUŁ 4 :

##### BUDOWANIE RELACJI

- Budowanie zaufania wśród podwładnych
- Budowanie relacji ze współpracownikami
- Relacja szef- kolega
- Świadome budowanie relacji – co wolno, a czego unikać

### DZIEŃ DRUGI:

#### MODUŁ 1 :

##### INFORMACJA ZWROTNA, MOTYWOWANIE, ZADANIA

##### MOTYWUJĄCY FEEDBACK – „INFORMACJA ZWROTNA”

- Pochwała/ konstruktywna krytyka
- Rola feedbacku w rozwoju jednostki i grupy
- Motywacja wewnętrzna i motywacja zewnętrzna
- Poszukiwanie źródeł motywacji wewnętrznej

## MODUŁ 2 :

### ZADANIE, JAKO CEL DZIAŁANIA ZESPOŁU

- Czym się różnią cele osobiste od celów zespołu?
- Jak komunikować cele
- Zadania jako motywator dla pracownika – jak określić zadanie
- Wyznaczanie priorytetów
- Zlecenie zadań i efektywne ich egzekwowanie
- Zadania w zespole – rozwój partnerstwa i współpracy

## MODUŁ 3 :

### RODZAJE ROZMÓW Z PRACOWNIKAMI

- Rozmowa oceniająca,
- Podsumowująca,
- Motywująca

## MODUŁ 4 :

### PODSUMOWANIE I EWALUACJA SZKOLENIA

Moje wnioski

### POSTTEST

Na koniec szkolenia odbędzie się test teoretyczny sprawdzający wiedzę z zakresu nabytych kompetencji.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                         | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 16<br>WALIDACJA -<br>PRETEST - test                                                                                                                                         | -              | 15-05-2025            | 09:00               | 09:10               | 00:10         |
| 2 z 16<br>BUDOWANIE<br>WIZERUNKU<br>SZEFA I<br>KOMUNIKACJA Z<br>ZESPOŁEM<br>KREOWANIE<br>POSTAWY<br>SZEFA,<br>KIEROWNIKA,<br>MENEDŻERA -<br>ODKRYCIE<br>WŁASNEGO<br>POTENCJAŁU? | Piotr Babiński | 15-05-2025            | 09:10               | 11:15               | 02:05         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                    | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 3 z 16 Przerwa                                                                             | Piotr Babiński | 15-05-2025            | 11:15               | 11:25               | 00:10         |
| 4 z 16 MÓJ ZESPÓŁ                                                                          | Piotr Babiński | 15-05-2025            | 11:25               | 13:40               | 02:15         |
| 5 z 16 Przerwa                                                                             | Piotr Babiński | 15-05-2025            | 13:40               | 14:05               | 00:25         |
| 6 z 16 SKUTECZNA KOMUNIKACJA PODSTAWOWYM NARZĘDZIEM MENEDŻERA/ KIEROWNIKA                  | Piotr Babiński | 15-05-2025            | 14:05               | 15:35               | 01:30         |
| 7 z 16 Przerwa                                                                             | Piotr Babiński | 15-05-2025            | 15:35               | 15:45               | 00:10         |
| 8 z 16 BUDOWANIE RELACJI                                                                   | Piotr Babiński | 15-05-2025            | 15:45               | 17:15               | 01:30         |
| 9 z 16 INFORMACJA ZWROTNA, MOTYWOWANIE, ZADANIA MOTYWUJĄCY FEEDBACK – „INFORMACJA ZWROTNA” | Piotr Babiński | 16-05-2025            | 09:00               | 11:15               | 02:15         |
| 10 z 16 Przerwa                                                                            | Piotr Babiński | 16-05-2025            | 11:15               | 11:25               | 00:10         |
| 11 z 16 ZADANIE, JAKO CEL DZIAŁANIA ZESPOŁU                                                | Piotr Babiński | 16-05-2025            | 11:25               | 13:40               | 02:15         |
| 12 z 16 Przerwa                                                                            | Piotr Babiński | 16-05-2025            | 13:40               | 14:05               | 00:25         |
| 13 z 16 RODZAJE ROZMÓW Z PRACOWNIKAMI                                                      | Piotr Babiński | 16-05-2025            | 14:05               | 15:35               | 01:30         |
| 14 z 16 Przerwa                                                                            | Piotr Babiński | 16-05-2025            | 15:35               | 15:45               | 00:10         |
| 15 z 16 PODSUMOWANIE I EWALUACJA SZKOLENIA                                                 | Piotr Babiński | 16-05-2025            | 15:45               | 17:15               | 01:30         |

| Przedmiot / temat zajęć                   | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 16 z 16<br>WALIDACJA -<br>POSTTEST - test | -          | 16-05-2025            | 17:05               | 17:15               | 00:10         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 214,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 800,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 110,70 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 90,00 PLN    |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Piotr Babiński

Menedżer z wieloletnim doświadczeniem na stanowiskach zarządzających w firmach zagranicznych i polskich.

Umiejętności menedżerskie w zakresie nowoczesnego zarządzania marketingowego, finansowego oraz zasobami ludzkimi doskonalił na stażach w Institut Francais de Gestion.

Główną wiedzę, kompetencje i doświadczenie biznesowe zdobywał przez ponad 30 lat głównie na stanowiskach zarządczych, menedżerskich i sprzedażowych w firmach zagranicznych i polskich. Od ponad 13 lat prowadzi szkolenia biznesowe, treningi rozwojowe oraz coachingi on the job.

Ma kilkunastoletnie praktyczne doświadczenie w prowadzeniu zaawansowanych negocjacji w branży FMCG. Przez 6 lat był doradcą w Polskiej Izbie Handlu Zagranicznego. Przez ponad 3 lata zarządzał firmą, gdzie odpowiedzialny był za budowę selektywnej dystrybucji towarów luksusowych. Wprowadzał na rynek polski m.in. marki Duracell, Juvena, Martini, Johnnie Walker, Braun, Gala i Palm.

Specjalizacja trenerska:  
Rozwój kompetencji menedżerskich,  
Budowanie zespołu,

Motywowanie i motywacja,  
Przywództwo,  
Delegowanie zadań,  
Rozwój kompetencji handlowych,  
Rozmowa handlowa i techniki sprzedaży,  
Negocjacje handlowe sprzedażowe i zakupowe;  
Zarządzanie sprzedażą,  
Budowanie trwałych relacji z klientami,  
Sprzedaż przez internet i telefon,  
Obsługa klienta,  
Strategie obrony ceny,  
Asertywność,  
Komunikacja i współpraca w zespole.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w wersji papierowej, teczek, notesy i długopisy dla każdego uczestnika. Po szkoleniu wysłany e-mail z e-bookiem tematycznym.

**Szkolenia dofinansowane są zwolnione z podatku VAT.** ZWOLNIENIE Z VAT przysługuje firmom, gdy: \* jest w całości finansowane ze środków publicznych w myśl ustawy o finansach publicznych. Zgodnie z treścią art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 ze zm.) powyższa usługa szkoleniowa może zostać zwolniona z naliczenia podatku VAT.

\*\* jest w co najmniej 70% finansowane ze środków publicznych, zgodnie z § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2015 r. poz. 736 ze zm.)

FIRMY/ OSOBY NIE KORZYSTAJĄCE Z DOFINANSOWANIA OBJĘTE SĄ STAWKĄ VAT 23 %

Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu:

- Małopolski Pociąg do Kariery – sezon 1
- Nowy start w Małopolsce z EURESem
- Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
- Kierunek - Rozwój
- Działanie 5.11 Kształcenie Ustawiczne
- Bony rozwojowe dla pracodawców z województwa Łódzkiego
- Zawodowa reaktywacja

## Adres

ul. Josepha Conrada 29/A  
31-357 Kraków  
woj. małopolskie  
Hotel Conrad Comfort

## Kontakt

 Marzena Mrukwa



**E-mail** [biuro@solberg-szkolenia.pl](mailto:biuro@solberg-szkolenia.pl)

**Telefon** (+48) 33 3003 145