



Leadership i Komunikacja: Jak Skutecznie Zarządzać Zespołem i Budować Zaufanie- Szkolenie dla pracowników ośrodków terapii dzieci i młodzieży.

Numer usługi 2024/11/06/41749/2398043

5 652,00 PLN brutto

5 652,00 PLN netto

235,50 PLN brutto/h

235,50 PLN netto/h

Pośrednictwo
Biznesowe Maciej
Pyszka



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 10.12.2024 do 12.12.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupą docelową szkolenia " Leadership i Komunikacja: Jak Skutecznie Zarządzać Zespołem i Budować Zaufanie " są kierownicy, koordynatorzy oraz liderzy zespołów pracujących w ośrodkach terapii dzieci i młodzieży. Szkolenie jest skierowane do osób, które zarządzają zespołami terapeutów, pedagogów, psychologów i innych specjalistów, a także do tych, którzy aspirują do roli liderów. Uczestnicy powinni być zainteresowani rozwijaniem umiejętności skutecznej komunikacji, budowania zaufania oraz efektywnego zarządzania zespołem, aby poprawić współpracę w ośrodku, zwiększyć zaangażowanie pracowników i zapewnić lepszą jakość świadczonych usług terapeutycznych.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	4
Data zakończenia rekrutacji	09-12-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności liderów w ośrodkach terapii dzieci i młodzieży w zakresie skutecznej komunikacji i zarządzania zespołem. Uczestnicy nauczą się, jak budować zaufanie, motywować pracowników oraz efektywnie koordynować działania zespołu, aby poprawić współpracę i jakość usług terapeutycznych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje kluczowe zasady skutecznego przywództwa i komunikacji w zespole terapeutycznym. Charakteryzuje różne style przywództwa i dobiera odpowiedni styl do sytuacji i potrzeb zespołu	Identyfikuje zasady skutecznego przywództwa.	Wywiad swobodny
	Wymienia zasady skutecznej komunikacji.	Wywiad swobodny
	Opisuje rodzaje stylów przywództwa	Wywiad swobodny
	Planuje dobranie stylu przywództwa do sytuacji i potrzeb zespołu	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozpoznaje i analizuje bariery komunikacyjne w zespole oraz wdraża strategie ich eliminacji. Organizuje spotkania zespołu, zapewniając otwartą i konstruktywną wymianę informacji.	Wymienia bariery komunikacyjne w zespołach.	Wywiad ustrukturyzowany
	Opisuje strategie eliminacji barier komunikacyjnych w zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Tworzy w miejscu pracy przyjazną i sprzyjającą otwartości w komunikacji atmosferę.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wymienia czynniki wpływające na brak otwartości zespołu.	Wywiad swobodny
Motywuje pracowników, wykorzystując techniki wspierające zaangażowanie i rozwój zawodowy.	Opisuje techniki motywacyjne, które mogą być skierowane do pracowników terapeutycznych.	Wywiad swobodny
	Opisuje wagę rozwoju zawodowego w pracy terapeuty	Wywiad swobodny
Buduje zaufanie w zespole poprzez transparentność, empatię i efektywną komunikację.	Tworzy w miejscu pracy atmosferę wzajemnego zaufania, wykorzystując zasadę transparentności.	Wywiad swobodny
	Opisuje wpływ efektywnej komunikacji na zespół	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozwiązuje konflikty w zespole, stosując metody mediacyjne i komunikację asertywną.	Analizuje różne rodzaje konfliktów i proponuje sposób ich rozwiązania.	Wywiad swobodny
Nadzoruje realizację zadań zespołu, dbając o spójność działań i wspólny cel.	Opisuje znaczenie spójności działań i wspólnego celu w pracy zespołowej.	Wywiad swobodny
	Wyodrębnia w projekcie etapy zadań i skutecznie nadzoruje ich przebieg	Obserwacja w warunkach symulowanych
Ocena efektywności współpracy zespołowej oraz proponowanie działań naprawczych i rozwojowych	Analizuje efektywność współpracy zespołowej.	Wywiad ustrukturyzowany
	Proponuje rozwiązania braku efektywności w pracy zespołowej- działania naprawcze i rozwojowe.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Część teoretyczna:

1. 1. **Wprowadzenie do roli lidera w ośrodku terapii dzieci i młodzieży**
 - Definicja przywództwa i jego znaczenie w kontekście pracy terapeutycznej.
 - Charakterystyka skutecznego lidera w środowisku terapeutycznym.
1. **Podstawy skutecznej komunikacji w zarządzaniu zespołem**
 - Elementy efektywnej komunikacji: słuchanie, jasność przekazu, feedback.

- Najczęstsze bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania.

1. Style przywództwa i ich zastosowanie w różnych sytuacjach

- Omówienie różnych stylów zarządzania (np. autorytarny, demokratyczny, coachingowy).
- Dopasowanie stylu przywództwa do potrzeb zespołu i sytuacji.

1. Budowanie zaufania i relacji w zespole terapeutycznym

- Znaczenie zaufania w zespole i techniki jego budowania.
- Rola transparentności i empatii w przywództwie.

1. Motywacja pracowników: techniki zwiększania zaangażowania

- Sposoby motywowania zespołu terapeutycznego.
- Czynniki wpływające na satysfakcję z pracy i efektywność pracowników.

1. Zarządzanie konfliktem w zespole

- Przyczyny konfliktów i ich wpływ na atmosferę pracy oraz jakość usług.
- Techniki mediacyjne i sposoby rozwiązywania sporów.

1. Organizacja pracy zespołu i efektywne prowadzenie spotkań

- Planowanie i prowadzenie spotkań zespołowych.
- Zarządzanie czasem i delegowanie zadań.

1. Narzędzia do monitorowania efektywności zespołu

- Kluczowe wskaźniki efektywności (KPI) w pracy zespołowej.
- Monitorowanie postępów i proponowanie działań naprawczych.

Część praktyczna

9. Warsztaty z efektywnej komunikacji

Ćwiczenia z aktywnego słuchania, udzielania feedbacku i jasnego przekazywania informacji.

Symulacje rozmów z pracownikami w trudnych sytuacjach.

10. Case study: rozwiązywanie konfliktów w zespole

Analiza rzeczywistych przypadków konfliktów i opracowanie strategii ich rozwiązania.

Role-play, aby przećwiczyć techniki mediacyjne i asertywne komunikowanie.

11. Praktyczne ćwiczenia w budowaniu zaufania i motywowaniu zespołu

Zadania zespołowe mające na celu rozwijanie umiejętności motywacyjnych.

Symulacje sytuacji, w których lider musi zbudować zaufanie w zespole i zainicjować zaangażowanie.

12. WALIDACJA USŁUGI

Szkolenie trwa 24 godziny (1 godzina= 60minut)

Część teoretyczna szkolenia trwa 16 godzin, część praktyczna 6 godzin i walidacja 2 godziny.

Przerwy nie są wliczone w czas trwania szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do roli lidera w ośrodku terapii dzieci i młodzieży	Maciej Pyszka	10-12-2024	08:00	10:00	02:00
2 z 15 Podstawy skutecznej komunikacji w zarządzaniu zespołem	Maciej Pyszka	10-12-2024	10:00	12:00	02:00
3 z 15 Przerwa	Maciej Pyszka	10-12-2024	12:00	12:15	00:15
4 z 15 Style przywództwa i ich zastosowanie w różnych sytuacjach	Maciej Pyszka	10-12-2024	12:15	14:15	02:00
5 z 15 Budowanie zaufania i relacji w zespole terapeutycznym	Maciej Pyszka	10-12-2024	14:15	16:15	02:00
6 z 15 Motywacja pracowników: techniki zwiększania zaangażowania	Maciej Pyszka	11-12-2024	08:00	10:00	02:00
7 z 15 Zarządzanie konfliktem w zespole	Maciej Pyszka	11-12-2024	10:00	12:00	02:00
8 z 15 Przerwa	Maciej Pyszka	11-12-2024	12:00	12:15	00:15
9 z 15 Organizacja pracy zespołu i efektywne prowadzenie spotkań	Maciej Pyszka	11-12-2024	12:15	14:15	02:00
10 z 15 Narzędzia do monitorowania efektywności zespołu	Maciej Pyszka	11-12-2024	14:15	16:15	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 15 Warsztaty z efektywnej komunikacji	Maciej Pyszka	12-12-2024	08:00	10:00	02:00
12 z 15 Case study: rozwiązywanie konfliktów w zespole	Maciej Pyszka	12-12-2024	10:00	12:00	02:00
13 z 15 Przerwa	Maciej Pyszka	12-12-2024	12:00	12:15	00:15
14 z 15 Praktyczne ćwiczenia w budowaniu zaufania i motywowaniu zespołu	Maciej Pyszka	12-12-2024	12:15	14:15	02:00
15 z 15 Walidacja usługi	-	12-12-2024	14:15	16:15	02:00

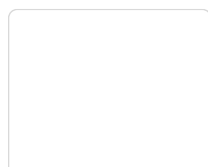
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 652,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 652,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	235,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	235,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Pyszka



15 lat doświadczenia zawodowego, m.in.:15.04.2007–chwili obecnej Doradca Biznesowy. Praktyk i ekspert ds. pozyskiwania klienta i budowania długotrwałych relacji biznesowych. Ekspert ds. analizy konkurencji i otoczenia biznesu, wdrażania strategii marketingowych i sprzedażowych. Skutecznie identyfikuje potrzeby klientów i pomaga organizacjom utrzymać wysoką pozycję na rynku.

15.05.01.2015-15.08.2017 Doradca Biznesowy BIT Sp. z o.o. w Gdyni (mapowanie procesów, stworzenie i wdrożenie strategii sprzedażowej i marketingowej firmy) od 01.03.2017–chwili obecnej właściciel firmy doradczo-szkoleniowej. Szkoleniowiec, ekspert biznesowy, który towarzyszy firmom w procesach, negocjacji i mediacji, przy tworzeniu strategii sprzedażowych, marketingowych i biznesowych oraz mapowania procesów w firmie. Magister politologii (Uniwersytet Gdański) Szkoleniowiec i doradca biznesowy (ponad 1600 godzin szkoleniowych i ponad 700 doradczych, w tym 280 godzin szkoleniowych w obszarze o podobnej tematyce dla osób dorosłych przeprowadzonych w ostatnich 24 miesiącach).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały edukacyjne takie jak prezentacja podczas usługi zapewnia realizator.

- Prezentacje multimedialne
- Case studies
- Ćwiczenia grupowe
- Case studies
- Kwestionariusze

Warunki uczestnictwa

..Zapis na usługę z wykorzystaniem odpowiedniego ID wsparcia.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia i certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 100%

Warunkiem niezbędnym do spełnienia przez uczestników, aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu jest aktywność oraz obecność na szkoleniu.

Informacje dodatkowe

Podstawa prawna stawki

zwolnionej: Rozporządzenie Ministra finansów z 20 grudnia 2013 w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz

warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. poz. 1722 z 31.12.2013) art. 3 pkt 1 ust. 14 "Zwalnia się od podatku:..... usługi

kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych oraz

świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związane"

Warunki techniczne

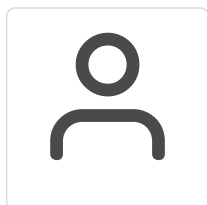
a) Rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa rozwojowa: usługa realizowana będzie zdalnie w czasie rzeczywistym przy wykorzystaniu aplikacji „TEAMS”.

b) Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Komputer(PC lub laptop) lub tablet lub telefon komórkowy: - Połączenie internetowe - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G / LTE)- Głośniki i mikrofon - wbudowany lub wtyk USB lub bezprzewodowy Bluetooth - Kamera internetowa lub kamera internetowaHD - wbudowana lub wtyczka USB lub kamera HD lub kamera HD z kartą przechwytywania wideo - Dwurdzeniowy procesor 2 GHz lub szybszy (zalecany 4- rdzeniowy) (i3 / i5 / i7 lub odpowiednik AMD) - 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB) - System operacyjny Windows 8(zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja) – dla PC lub laptopa

c) Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: - Stałe łącze internetowe o prędkości 1,5 Mbps (zalecane 2,5 Mbps z obrazem w jakości HD - 800kbps / 1.0Mbps (górze / dół) dla wysokiej jakości wideo - W przypadku widoku galerii / lub video HD 720p: 1,5 / 1,5 (górze / dół) - Odbieranie wideo HD 1080p wymaga 2,5 (w górze / w dół) - Przesyłanie wideo HD 1080p wymaga 3,0 (w górze / w dół) - Tylko do udostępniania ekranu (brak miniatury wideo): 50-75 - Udostępniania ekranu z miniaturą wideo: 50-150 - W przypadku audio VoIP: 60-80 - W przypadku telefonu Zoom: 60-100

d) Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: - Przeglądarka internetowa: Google Chrome, Firefox, lub Safari (zaktualizowane do najnowszej wersji) - Bezpłatna aplikacja „TEAMS” - Programy z możliwością odczytywania dokumentów „pdf”, „.doc”, „.xlsx”, „.xls”, „.pptx”, „.

Kontakt



Maciej Pyszka

E-mail pyszka.maciej@gmail.com

Telefon (+48) 505 995 970