



RnD.Aero Spółka z  
Ograniczoną  
Odpowiedzialnością



## Wymagania i transformacja cyfrowa Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015 - szkolenie .

Numer usługi 2024/11/05/44943/2396704

Rzeszów / mieszana (stacjonarna połączona z usługą  
zdalną w czasie rzeczywistym)

Usługa szkoleniowa

40 h

21.01.2025 do 14.02.2025

8 118,00 PLN brutto

6 600,00 PLN netto

202,95 PLN brutto/h

165,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Grupę docelową usługi stanowią pracownicy mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, które posiadają wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z ISO 9001:2015 lub planują go wdrożyć w oparciu o rozwiązania cyfrowe w postaci oprogramowania QMSadozet. W szczególności szkolenie skierowane jest do: kierownictwa wysokiego szczebla, pełnomocników ds. jakości, kadry zarządczej z obszaru jakości, pracowników działu jakości, osób chętnych, aby nabyć umiejętności w zakresie wymagań normy ISO 9001 i cyfryzacji Systemu Zarządzania Jakością. Osoby te powinny posiadać podstawowe umiejętności i wiedzę z zakresu Systemu Zarządzania Jakością.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	20-01-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	40
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa "Wymagania i transformacja cyfrowa Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015 - szkolenie" prowadzi do prawidłowego interpretowania wymagań normy ISO 9001:2015, samodzielnego prowadzenia i dokumentowania działań oraz przeprowadzenia transformacji cyfrowej Systemu Zarządzania Jakością przy wykorzystaniu oprogramowania QMSadozet.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą, znajomością i interpretacją wymagań normy ISO 9001:2015	Charakteryzuje i rozróżnia poszczególne punkty normy ISO 9001:2015	Test teoretyczny
	Poprawnie interpretuje i omawia w praktyce wymagania normy ISO 9001:2015	Test teoretyczny
	Omawia, uzasadnia i charakteryzuje cele i zasady Systemu Zarządzania Jakością	Test teoretyczny
Uczestnik prawidłowo dokumentuje System Zarządzania Jakością	Charakteryzuje, omawia, sporządza i dokumentuje w sposób papierowy i cyfrowy System Zarządzania Jakością	Test teoretyczny
	Uczestnik planuje proces wdrożenia	Test teoretyczny
Uczestnik planuje, definiuje i uzasadnia proces praktycznego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie	Uczestnik definiuje i realizuje praktyczne wdrożenie SZJ w przedsiębiorstwie	Test teoretyczny
	Uczestnik dokumentuje proces wdrożenia	Test teoretyczny
	Weryfikuje prawidłowość procesu wdrożenia	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje i omawia proces certyfikacji	Definiuje, charakteryzuje oraz planuje w sposób prawidłowy proces certyfikacji	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik posługuje się wiedzą dotyczącą transformacji cyfrowej Systemu Zarządzania Jakością. Planuje, organizuje i nadzoruje transformację cyfrową Systemu Zarządzania Jakością z wykorzystaniem oprogramowania informatycznego.</p>	<p>Charakteryzuje transformację cyfrową Systemu Zarządzania Jakością i jego procesów</p>	<p>Test teoretyczny</p>
	<p>Planuje i realizuje samodzielnie cyfryzację procesów i systemu z wykorzystaniem oprogramowania</p>	<p>Test teoretyczny</p>
	<p>Obsługuje oprogramowanie do zarządzania procesami i Systemem Zarządzania Jakością</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<p>Monitoruje i dokonuje oceny działania Systemu Zarządzania Jakością w procesie jego doskonalenia</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

Szkolenie adresowane jest do pracowników posiadających podstawową wiedzę i doświadczenie z zakresu procesów wewnętrznych w przedsiębiorstwie.

Zakres tematyczny usługi obejmuje:

1. Wstęp
2. Wprowadzenie do normy ISO 9001:2015
3. Szczegółowe omówienie poszczególnych punktów normy

- Zakres normy
- Powołania normatywne
- Terminy i definicje
- Kontekst Organizacji
- Przywództwo
- Planowanie
- Wsparcie
- Działania operacyjne
- Ocena wyników
- Doskonalenie

4. Udokumentowana informacja – proces sporządzania dokumentacji SZJ

5. Proces wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie

6. Proces transformacji cyfrowej procesów i Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015

7. Oprogramowanie QMS do zarządzania SZJ

8. Cyfryzacja Systemu Zarządzania Jakością

9. Proces certyfikacji

10. Ćwiczenia praktyczne obejmujące wymagania normy oraz obsługę oprogramowania QMS.

11. Egzamin

Ćwiczenia obejmują podział na grupy w zależności od liczby uczestników (od 2-5), w których realizowane są praktyczne przykłady i studia przypadków. Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych. Przerwy są wliczane w czas usługi rozwojowej. Zajęcia praktyczne obejmują około 20% czasu usługi rozwojowej.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.						

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 118,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	202,95 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Karol Urban

Posiadam 9 letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w branży lotniczej:

- Pełnomocnik ds. SZJ ISO 9001/ AS 9100 (od 2015 - obecnie)
- Kierownik Jakości w Part 21 G POA (od 2015 - obecnie)
- Head of ISM a Part 21J DOA (od 2015 - obecnie)
- Doświadczenie w pracy w Organizacjach obsługowych EASA Part M/F, EASA Part 145 (od 2014 - obecnie)
- Znajomość przepisów technicznych z dziedziny lotnictwa CS-25/FAR-25, CS-23/FAR-25, CS-P
- Znajomość wymagań technicznych dla cyfrowych urządzeń awioniki, w szczególności wymagania w zakresie odporności środowiskowej RTCA DO-160 oraz wymagania dla oprogramowania cyfrowych urządzeń awioniki zgodnie z RTCA DO-178C.
- Doświadczenie w projektach związanych modyfikacją floty (od strony projektowania i produkcji) dla wiodących linii lotniczych, w zakresie schematów malowań oraz wyposażenia kabiny pasażerskiej i kokpitu

W trakcie pracy zawodowej zdobyłem unikalne w skali kraju doświadczenie w projektach w branży lotniczej, w szczególności w obszarze zarządzania jakością oraz certyfikacji wyrobów lotniczych.

Swoje doświadczenie wykorzystałem w świadczeniu usług rozwojowych dla firm z branży lotniczej oraz dla innych przedsiębiorstw, co pozwala mi na dostosowanie prowadzonych szkoleń i realizowanych usług doradczych dokładnie do profilu Państwa przedsiębiorstwa. Usługi szkoleniowe świadczone od 2014 roku do czasu obecnego z zakresu ogólnej jakości w przedsiębiorstwach i transformacji procesów.



2 z 2

### Łukasz Rachwał

Absolwent studiów inżynierskich i magisterskich Politechniki Rzeszowskiej na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, o specjalności Systemy Zapewnienia Jakości Produkcji. Studia ukończone w 2021 roku obejmujące zagadnienia związane z transformacją cyfrową procesów.

Odbyte szkolenia Audytora wewnętrznego ISO9001 (w 2023 roku) oraz lotniczej normy z serii AS9110 (w 2022 roku). Praktyczna wiedza i doświadczenie zdobyte podczas audytów

Doświadczenie praktyczne zdobyte w licznych projektach realizowanych dla firm z branży lotniczej, medycznej oraz informatycznej. Doświadczenie w pracy z firmami projektującymi, produkcyjnymi oraz handlowymi.

Udział w wielu projektach:

- cyfryzacji procesów technologicznych i wdrożenie technologii Przemysłu 4.0 (2023 rok)
- wdrożeniowych ISO 9001 i ISO 27001 (2021-2024)
- utrzymanie Systemów Zarządzania Jakością wg ISO9001 oraz AS9100 i AS9120 (2021 - obecnie)
- przeprowadzanie szkoleń z zakresu Systemów Jakości oraz Kontroli Jakości (2023 rok)

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik pierwszego dnia szkolenia otrzyma komplet materiałów w postaci papierowej.

Każdy z uczestników będzie miał dostęp do materiałów ćwiczeniowych.

## Warunki techniczne

Usługi wykonywane przez naszą firmę są realizowane za pomocą narzędzi Google Meet lub Jitsi Meet

Dla Google Meet wymagany jest komputer z systemem w najnowszych(i 2 poprzednich) wersjach:

Mac OS X

Windows

Google Chrome

Ubuntu

Linuks dystrybucje oparte na Debianie

Do działania Google Meet wymaga aktualnej wersji jednej z wymienionych niżej przeglądarek:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari.

Microsoft Internet Explorer nie zapewnia obsługi Google Meet i Jitsi Meet.

Do korzystania z Jitsi Meet wymagana jest jedna z najnowszych przeglądarek:

- Chrome
- Firefox
- Safari

Wymagane jest również stabilne połączenie z siecią internet. Zalecana prędkość minimalna to 2MB/s. Wymagane jest

posiadanie mikrofonu i słuchawek(głośników). Zalecane jest posiadanie kamery.

Każdy z uczestników przed usługą otrzyma link umożliwiający połączenie się. Link będzie ważny podczas trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Do przeglądania materiałów wymagany jest oprogramowanie Adobe Acrobat Reader lub inne pozwalające na otwarcie pliku PDF.

## Adres

ul. 3 Maja

35-030 Rzeszów

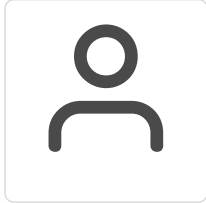
woj. podkarpackie

Szkolenia w formie stacjonarnej odbywają się w ścisłym centrum miasta Rzeszów w nowoczesnej sali szkoleniowej wyposażonej w niezbędne wyposażenie i urządzenia.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Piotr Mróz**

**E-mail** [szkolenia@rndaero.com](mailto:szkolenia@rndaero.com)

**Telefon** (+48) 502 704 605