



Borys Kowalski



## Sztuczna inteligencja jako narzędzie wsparcia – Poziom zaawansowany, Część 2

Numer usługi 2024/11/05/52786/2396567

📍 zdalna

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 16.12.2024 do 19.12.2024

3 750,00 PLN brutto

3 750,00 PLN netto

117,19 PLN brutto/h

117,19 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Pracodawcy i pracownicy Każdy kto jest zainteresowany poznaniem narzędzi AI a posiada już co najmniej podstawową wiedzę na ten temat.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	50
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	15-12-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna
<b>Liczba godzin usługi</b>	32
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do świadomego wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji w swojej pracy zawodowej podczas: analizy danych, obsługi klienta, sprzedaży, zarządzania zadaniami, optymalizacji i automatyzacji procesów biznesowych w firmie, przetwarzania dokumentów, tworzenia funkcjonalnych i atrakcyjnych rozwiązań dla klientów.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik automatyzuje procesy w firmie związane z zarządzaniem zadaniami oraz projektami przy wykorzystaniu dostępnych narzędzi sztucznej inteligencji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uczestnik korzysta w swojej codziennej pracy z programu Asana i/lub Trello wykorzystując do tego dedykowane narzędzia AI,</li> <li>- uczestnik automatyzuje ustawianie przypomnień i określanie terminów za pomocą sztucznej inteligencji,</li> <li>- uczestnik wykorzystuje AI do monitorowania postępów w realizowanych zadaniach i projektach.</li> </ul>	<p>Wywiad swobodny</p>
<p>Uczestnik wspiera obsługę klienta i sprzedaż w firmie wykorzystując do tego celu narzędzia AI.</p> <p>Uczestnik usprawnia swoją pracę poprzez automatyzację przetwarzania dokumentów i procesów biznesowych oraz analizę danych z wykorzystaniem AI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uczestnik wykorzystuje chatboty oraz wirtualnych asystentów aby usprawnić i zautomatyzować proces obsługi klienta w firmie,</li> <li>- uczestnik personalizuje ofertę firmy, oraz metody kontaktu z klientami, za pomocą sztucznej inteligencji,</li> <li>- uczestnik monitoruje i analizuje kontakt i relacje z klientami wykorzystując do tego rozwiązania AI,</li> <li>- uczestnik planuje i realizuje spotkania sprzedażowe wykorzystując do wcześniejszej analizy oraz przygotowania dedykowane narzędzia AI.</li> <li>- uczestnik wykorzystuje funkcje AI przy pracy z dokumentami w programach typu DocuSign i/lub Adobe Acrobat,</li> <li>- uczestnik zarządza dokumentami za pomocą sztucznej inteligencji,</li> <li>- uczestnik analizuje duże zbiory danych finansowych, marketingowych oraz biznesowych pracując na dedykowanych do tego narzędziach AI,</li> <li>- uczestnik wykorzystuje AI do mapowania, optymalizacji i automatyzacji procesów w firmie,</li> <li>- po zrealizowanym szkoleniu uczestnik usprawnił (skrótł czas realizacji) min. 1 proces w firmie wykorzystując do tego sztuczną inteligencję.</li> </ul>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik wykorzystuje sztuczną inteligencję do komunikacji z klientem w przestrzeni internetowej (strona WWW firmy, fanpage, artykuły, posty oraz inne treści związane z firmą w internecie).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uczestnik buduje funkcjonalne i atrakcyjne dla klienta strony WWW z wykorzystaniem dedykowanych do tego rozwiązań AI (Wix ADI, Bookmark, Zyro),</li> <li>- uczestnik analizuje i optymalizuje treści na stronie WWW, fanpage, posty i artykuły, pod kątem SEO z uwzględnieniem narzędzi AI.</li> </ul>	<p>Wywiad swobodny</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak

## Program

**Czas trwania szkolenia:** 32 godziny ramowe w tym około 60% zajęć teoretycznych oraz 40% zajęć praktycznych

Specyfika szkolenia zdalnego daje możliwość realizacji programu w indywidualnym tempie – w zależności do możliwości i potrzeb danego uczestnika. Uczestnik realizuje szkolenie w dniach określonych w Karcie Usługi, w dowolnych godzinach. Taki sposób organizacji nauki zapewnia uczestnikowi możliwość przerywania i powrotu do szkolenia w wybranym przez siebie czasie oraz przećwiczenia wielokrotnie zagadnień, które są dla niego bardziej istotne i/lub trudniejsze do opanowania. Celem lepszego przyswojenia wiedzy, jak również weryfikacji stopnia opanowania programu, w trakcie szkolenia realizowane są testy cząstkowe. Na koniec wiedza uczestnika weryfikowana jest poprzez test końcowy. Po zakończeniu realizacji szkolenia, i wykonaniu testu końcowego, uczestnik otrzymuje bezterminowy dostęp do platformy szkoleniowej. Takie rozwiązanie pozwala uczestnikom w dowolnym momencie powrócić do interesujących ich treści i materiałów.

### Weryfikacja postępów uczestnika

Weryfikacja postępów uczestnika przeprowadzana jest w trakcie trwania szkolenia za pomocą testów cząstkowych oraz na koniec za pomocą testu końcowego. Po zakończeniu szkolenia odbywa się walidacja efektów kształcenia, zgodnie z metodami określonymi przy poszczególnych efektach kształcenia. Czas potrzebny na ukończenie testów wliczony został w czas trwania usługi.

### Warunki organizacyjne szkolenia:

Stanowisko komputerowe/urządzenie mobilne z głośnikiem/słuchawkami i stabilnym dostępem do internetu. Szczegółowe wymagania techniczne dotyczące sprzętu, zostały określone w zakładce „warunki techniczne”.

Zakres tematyczny:

- **Zarządzanie zadaniami**

- Automatyzacja zarządzania zadaniami: Jak AI może wspierać zarządzanie zadaniami i projektami.
- Narzędzia do zarządzania: Przegląd narzędzi, takich jak Asana, Trello, z wbudowanymi funkcjami AI.
- Optymalizacja procesów: Automatyzacja przypomnień, terminów i monitorowania postępów.

- **Optymalizacja treści pod kątem SEO**

- Analiza SEO: Jak AI może analizować i optymalizować treści pod kątem SEO.
- Narzędzia SEO: Przegląd narzędzi AI do analizy słów kluczowych, optymalizacji treści, monitorowania wyników.
- Praktyczne ćwiczenia: Optymalizacja artykułów, postów i stron internetowych z wykorzystaniem AI.

- **Spotkania sprzedażowe (z AI) i nie tylko**

- Wykorzystanie AI w sprzedaży: Jak AI może wspierać przygotowanie i prowadzenie spotkań sprzedażowych.
  - Analiza rozmów: AI w analizie rozmów sprzedażowych i identyfikacji kluczowych wskaźników sukcesu.
  - Automatyzacja follow-up: Automatyzacja procesów po spotkaniach, takich jak follow-up i przypomnienia.
- **Budowanie procesów w firmie**
    - Automatyzacja procesów biznesowych: Jak AI może pomóc w tworzeniu i automatyzacji procesów w firmie.
    - Mapowanie procesów: Wykorzystanie narzędzi AI do mapowania i optymalizacji procesów.
    - Praktyczne ćwiczenia: Tworzenie i wdrażanie automatycznych procesów w różnych obszarach działalności firmy.
- **Obsługa klienta**
    - Chatboty i asystenci AI: Jak AI może wspierać obsługę klienta poprzez chatboty i wirtualnych asystentów.
    - Personalizacja obsługi: Wykorzystanie AI do personalizacji komunikacji z klientami.
    - Monitorowanie i analiza: AI w monitorowaniu i analizie interakcji z klientami, identyfikacji problemów i możliwości poprawy.
- **Praca z dokumentami**
    - Automatyzacja przetwarzania dokumentów: Jak AI może wspierać automatyzację przetwarzania i zarządzania dokumentami.
    - Rozpoznawanie tekstu i OCR: Wykorzystanie AI do rozpoznawania tekstu w dokumentach i obrazach.
    - Praktyczne narzędzia: Narzędzia AI do pracy z dokumentami, takie jak DocuSign, Adobe Acrobat z funkcjami AI.
- **Analiza danych**
    - Wykorzystanie AI w analizie danych: Jak AI może wspierać analizę dużych zbiorów danych.
    - Narzędzia do analizy danych: Przegląd narzędzi AI do analizy i wizualizacji danych.
    - Praktyczne ćwiczenia: Analiza danych biznesowych, marketingowych, finansowych z wykorzystaniem AI.
- **Budowa stron www i landing page w 10 min**
    - Automatyzacja tworzenia stron: Jak AI może wspierać szybkie tworzenie stron internetowych i landing page.
    - Narzędzia do budowy stron: Przegląd narzędzi AI do tworzenia stron internetowych, takich jak Wix ADI, Bookmark, Zyro.
    - Praktyczne ćwiczenia: Tworzenie funkcjonalnych i atrakcyjnych stron internetowych i landing page w krótkim czasie.

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 750,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 750,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	117,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	117,19 PLN

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają skrypty, scenariusze, e-podręczniki oraz dostęp do materiałów VOD, które wspierają realizację szkolenia i umożliwiają samodzielne pogłębianie wiedzy.

Dożywotni dostęp do tematów zawartych w zakresie szkolenia na platformie edukacyjnej

## Warunki uczestnictwa

Sprawny komputer z głośnikami/Tablet

## Warunki techniczne

### 1) platforma/rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.

Szkolenie realizowane będzie na platformie

<https://kursprompt.pl/>

Połączenie z platformą szkoleniową następuje poprzez dowolną przeglądarkę internetową. Wymagane jest włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript. Dostęp do platformy zostanie przekazany z wykorzystaniem poczty elektronicznej.

### 2) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji.

Komputer lub urządzenie mobilne, które będzie wykorzystywane do realizacji szkolenia, powinno: - być wyposażone w głośniki lub słuchawki do odsłuchiwania zamieszczonych na platformie treści,

- mieć dostęp do Internetu,

- mieć zainstalowaną przeglądarkę internetową (np. Chrome, Firefox, Edge).

### 3) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik.

Możliwe jest połączenie się przez dowolne łącze sieciowe (zalecana prędkość nie mniej niż 50 Mbit/s).

### 4) niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów.

Standardowe oprogramowanie komputera lub urządzenia mobilnego, które wykorzystywane będzie do realizacji szkolenia.

### 5) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line.

Dostęp do platformy udzielany jest na okres realizacji szkolenia. Po otrzymaniu danych do logowania na platformie użytkownik 24 godziny na zalogowanie się na platformie.

## Kontakt



**Borys Kowalski**

**E-mail** [biuro@refundujemy.pl](mailto:biuro@refundujemy.pl)

**Telefon** (+48) 663 732 278