

Fundacja Edukacji
Prawnej**Kierunek rozwój: wykorzystanie narzędzi
AI w pracy - zdalna usługa szkoleniowa**

Numer usługi 2024/10/28/30533/2384957

📍 Bydgoszcz / mieszana (stacjonarna połączona z usługą
zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 11.12.2024 do 11.12.2024

640,00 PLN brutto

640,00 PLN netto

80,00 PLN brutto/h

80,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest dla : <ul style="list-style-type: none">• menadżerów• osób prowadzących działalność gospodarczą• pracowników biurowych• uczestników projektu Kierunek Rozwój
Minimalna liczba uczestników	12
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	10-12-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Kierunek rozwój: wykorzystanie narzędzi AI w pracy - usługa szkoleniowa" przygotowuje uczestników do samodzielnego zarządzania wizerunkiem marki poprzez wykorzystanie dostępnych narzędzi marketingowych oraz sztucznej inteligencji (takich jak ChatGPT, Copilot, narzędzia generowania grafik).

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zarządza wizerunkiem marki (PR)	określa pozycję rynkową marki	Obserwacja w warunkach symulowanych
	określa cele wizerunkowe	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wykorzystuje narzędzia AI	rozpoznaje zasady konstruowania komunikatów za pomocą sztucznej inteligencji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje narzędzia AI	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Na start - wprowadzenie

- Krótkie wprowadzenie do ChatGPT i Copilot
- Zasady promptingu (pisanie poleceń)

ChatGPT i Copilot w marketingu tworzenie treści marketingowych

- Generowanie pomysłów na posty blogowe, artykuły i treści na media społecznościowe.
- Tworzenie angażujących nagłówków i tytułów.

Personalizacja komunikacji z klientem

- Pisanie spersonalizowanych e-maili marketingowych.
- Tworzenie scenariuszy do obsługi klienta.
- Analiza trendów i badania rynkowe
- Wykorzystanie ChatGPT do analizy danych z rynku.
- Generowanie raportów i prognoz na podstawie danych rynkowych.

Działania sprzedażowe

- Tworzenie szablonów e-maili sprzedażowych i follow-upów.
- Generowanie ofert i dokumentów sprzedażowych.
- Wsparcie w negocjacjach i komunikacji
- Generowanie argumentów sprzedażowych i odpowiedzi na najczęstsze obiekcje klientów.
- Przygotowanie materiałów do prezentacji sprzedażowych.

Weryfikacja osiągniętych efektów kształcenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 5 Na start - wprowadzenie	Edyta Paul	11-12-2024	09:00	09:30	00:30	Nie
2 z 5 ChatGPT i Copilot w marketingu tworzenie treści marketingowych	Edyta Paul	11-12-2024	09:30	11:00	01:30	Nie
3 z 5 Personalizacja komunikacji z klientem	Edyta Paul	11-12-2024	11:00	12:30	01:30	Nie
4 z 5 Działania sprzedażowe	Edyta Paul	11-12-2024	12:30	14:30	02:00	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
5 z 5 Weryfikacja osiągniętych efektów kształcenia	-	11-12-2024	14:30	15:00	00:30	Tak

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	640,00 PLN
Koszt usługi netto	640,00 PLN
Koszt godziny brutto	80,00 PLN
Koszt godziny netto	80,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Edyta Paul

Change Pilot. Mentor moderatorów spotkań i warsztatów online, konsultant, pracujący z dużymi i średnimi firmami, przedsiębiorca (właściciel i inwestor firm w kilku branżach), wykładowca na studiach podyplomowych Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie i Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, współautor książek, autorka wielu artykułów prasowych, praktyk Design Thinking, mówca konferencyjny, ekspert transformacji firm oraz opracowywania modelu biznesowego. Inicjuje i koordynuje projekty związane z budowaniem uczących się organizacji. Wykorzystuje metody zwinne, Design Thinking, Service Design i Systematic Thinking, tworzy i rozwija zespoły projektowe, które kreują i wdrażają w życie pomysły, produkty, projekty, usługi. Certyfikowany trener FRIS. Posiada wiedzę z zakresu narzędzi IT do tworzenia usług zdalnych na poziomie zaawansowanym. Posiada doświadczenie zawodowe nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą opublikowania usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają wypracowane materiały w formie PDF - case study, prezentacja, materiały wypracowane w trakcie usługi.

Materiały dodatkowe:

- Przewodniki po narzędziach ChatGPT i Copilot.
- Przykładowe scenariusze i szablony do wykorzystania w marketingu i sprzedaży.
- Lista zasobów online do pogłębiania wiedzy z zakresu AI.

Informacje dodatkowe

Usługa zostanie przeprowadzona w wymiarze 8 godzin dydaktycznych (45 min) co daje 6 godzin zegarowych (60 min) wynikających z harmonogramu usługi.

Uczestnicy w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 minut.

W trakcie usługi będą wykorzystywane metody interaktywne i aktywizujące rozumiane jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie - takie jak: ćwiczenia praktyczne, praca indywidualna, praca w grupach.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Warunki techniczne

Warunki techniczne

p.

Wymagany parametr

Opis parametru

1

Platforma /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa - w przypadku usług doradczych dopuszcza się możliwość korzystania z komunikatorów dostępnych rynkowo, umożliwiających kontakt face to face, przy zapewnieniu rozwiązań umożliwiających monitoring realizowanej usługi

Platforma wspierająca spotkanie/szkolenie będzie dobrana w zależności od typu/rodzaju spotkania/szkolenia:

Microsoft Teams

2

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji

Komputer/laptop: Procesor Intel Core i3 5gen, 2,3GHz, 8 GB RAM, HDD 300 MB

Tablet: 3 GB RAM

Kamera internetowa 360p

Mikrofon

Głośniki ew. słuchawki

3

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik

Stale łącze internetowe w dowolnej technologii – światłowod, GSM, Internet kablowy,

Min. 10 Mb/s download, 10 Mb/s upload per użytkownik

4

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów

System operacyjny Windows 7/8/10 w przypadku PC/laptopów, Android w wersji 5.0 w przypadku tabletów,

Przeglądarka stron internetowych: Mozilla Firefox (+ Flash dla Win 7/9) lub Chrome lub Edge lub Opera.

Link do spotkania online uruchamiany poprzez przeglądarkę

5

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line

Link umożliwiający udział w spotkaniu/szkoleniu będzie dostępny dla zgłoszonych uczestników w okresie zaplanowanym na spotkanie/szkolenie.

Adres

ul. Długa 16

85-034 Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Natalia Smolarek

E-mail biuro@edukacjaprawna.pl

Telefon (+48) 532 608 522