

INCERT Piotr
Wagner

Szkolenie Wymagania systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015

Numer usługi 2024/10/25/55576/2380102

📍 Koszalin / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 12.12.2024 do 13.12.2024

2 447,70 PLN brutto

1 990,00 PLN netto

152,98 PLN brutto/h

124,38 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Sposób dofinansowania

wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Kadra menedżerska:

Dyrektorzy, prezesi, członkowie zarządu

Kierownicy, menedżerowie różnych szczebli

Osoby odpowiedzialne za wdrożenie i utrzymanie systemu zarządzania jakością

Zespoły ds. jakości:

Pełnomocnicy ds. systemu zarządzania jakością

Audytors wewnętrzni

Członkowie komitetów i zespołów ds. jakości

Pracownicy zaangażowani w procesy:

Kierownicy procesów

Właściciele procesów

Osoby odpowiedzialne za realizację procesów w organizacji

Przedstawiciele działów / komórek organizacyjnych:

Sprzedaż i marketing

Produkcja / usługi

Logistyka i zaopatrzenie

Zasoby ludzkie

Finanse i księgowość

Działy wspierające

Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	11-12-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Pracownicy uzyskają wiedzę w temacie systemów zarządzania wg normy ISO 9001:2015. Uczestnicy uzyskają również wiedzę oraz kompetencje z kategorii zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015. oraz w sposób prawidłowy wdrożyć system zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 i nauczą się prowadzenia dokumentacji wg. powyższej normy. Pracownicy wejdą w posiadanie wiedzy dot. przeprowadzania wewnętrznych audytów. Pracownicy uzyskają wiedzę i kompetencji z zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po ukończonej usłudze doradczej uczestniczka nabeździe wiedzę oraz umiejętności z zakresu zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015.	samodzielne opracowywanie i wypełnianie dokumentacji Systemu Zarządzania Jakością oraz przeprowadzać audit wewnętrzny. posiadanie rzetelnej wiedzy o tym jak podejmować samodzielnie działania korygujące/doskonające w ramach ISO 9001:2015	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

1. Audyt wstępny - zasady
2. Opracowanie raportu z audytu – zasady
3. Analiza raportu + wyjaśnienie
4. Polityka jakości i cele jakościowe - wyjaśnienie
5. Procedury dot. normy ISO 9001:2015
6. Audyt wewnętrzny - zasady planowania, przeprowadzania audytów wewnętrznych wg ISO 9001:2015 cz. 1
7. Audyt wewnętrzny - zasady planowania, przeprowadzania audytów wewnętrznych wg ISO 9001:2015 cz. 2
9. Wdrożenie dokumentacji – zasady
10. Audyt wewnętrzny, przegląd zarządzania
11. Przygotowanie do certyfikacji – zasady

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 raport z audytu – zasady, polityka jakości i cele jakościowe - wyjaśnienie, procedury dot. normy, audyt wewnętrzny - zasady.	Ireneusz Czyżyk	12-12-2024	08:00	16:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 3 3 Wdrożenie dokumentacji – zasady. Audyt wewnętrzny, przegląd zarządzania Przygotowanie do certyfikacji – zasady	Ireneusz Czyżyk	13-12-2024	08:00	15:45	07:45
3 z 3 walidacja	Ireneusz Czyżyk	13-12-2024	15:45	16:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 447,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 990,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	152,98 PLN
Koszt osobogodziny netto	124,38 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ireneusz Czyżyk

Wdrażanie i auditowanie systemów zarządzania jakością wg norm ISO, Negocjacje handlowe, 4 letnie prowadzenie biura terenowego firmy TUV Rheinland, Udział w procesach poprawy organizacji pracy i produktywności na obszarze produkcyjnym oraz magazynach, Doświadczenie w kierowaniu ludźmi, Obsługa komputera; od 11.2006 – INCERT Systemy Zarządzania Wdrażanie systemów zarządzania Szkolenia z zakresu systemów zarządzania 09.2002 – 11.2006 – Jednostka certyfikująca TUV Rheinland

Polska sp. z o.o. zakres obowiązków: -
zwiększenie znajomości firmy TUV Rheinland
wśród klientów, – poszukiwanie klientów, -
współpraca z firmami konsultingowymi, -
przeprowadzanie auditów na zgodność z ISO
9001 , - tworzenie dokumentacji poauditowych, -
prace organizacyjne w biurze; , 10.2001-08.2002
- Specjalista ds. zakupów- Porta Technik sp. z o.o
zakres obowiązków: - tworzenie działu zakupów,
- ocena i wybór dostawców materiałów i usług, -
negocjacje handlowe, - monitorowanie dostaw -
prowadzenie procesów reklamacyjnych; 06.2000
– 09.2001 - Kierownik Działu Operacyjnego -
Erison sp. z o.o. zakres obowiązków: - nadzór
nad zespołem (ok. 15 osób) prowadzącym prace
nad poprawą produktywności w Stoczni
Szczecińskiej S.A, - wdrażanie systemów
zarządzania jakością; 01.- 05.2000 - Szef
Handlowy – Porta Styl Sp z o.o. zakres
obowiązków: - organizacja działu handlowego, -
dobór pracowników działu, - prowadzenie działań
reklamowo-marketingowych; 01.1999- 12.1999 -
Firma konsultingowa Erison sp. z o.o.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

materiały w formie elektronicznej/drukowanej

Adres

ul. 1 Maja
Koszalin
woj. zachodniopomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Marika Teszner

E-mail marika.teszner@incert.pl

Telefon (+48) 664 383 822