



FUTURE SKILLS
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ
★★★★☆

Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - Szkolenie w ramach projektu Akademii HR

Numer usługi 2024/10/23/155894/2376933

3 460,00 PLN brutto
3 460,00 PLN netto
173,00 PLN brutto/h
173,00 PLN netto/h

📍 Głubczyce / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 07.05.2025 do 09.05.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupą docelową są wszyscy pracownicy firmy zgłoszeni do projektu , którzy posiadają lukę kompetencyjną z zakresu Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową w tym osoby z: • zespołów HR, pracowników/pracownic odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi oraz menadżerów/menadżerki lub kandydatów/kandydatek na menadżerów ponadto: • nie jest wymagany opis funkcji, doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności niezbędnych do udziału w szkoleniu
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	8
Data zakończenia rekrutacji	07-05-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do wykorzystania potencjału pracowników z różnych pokoleń jak również możliwości wynikających z budowania zróżnicowanych wiekowego zespołów i całej organizacji. Zapewnienie poszczególnym grupom wiekowym odpowiedniego wsparcia w pracy i rozwoju. Budowanie rozwiązań opartych o intermentoring. Przeciwdziałanie procesom związanym z wypaleniem zawodowym

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje znaczenie procesów demograficznych w Polsce i Europie związanych z takimi zjawiskami jak starzenie się społeczeństwa, zamiana pokoleń itp. dla funkcjonowania i rozwoju własnej firmy.	Analizuje wpływ procesów demograficznych na strukturę pracowników w firmie.	Wywiad swobodny
Identyfikuje jakiego rodzaju działania pozwalają na bardziej racjonalne i efektywne wykorzystanie zasobów ludzkich w przedsiębiorstwach, dzięki uwzględnianiu potrzeb i możliwości pracowników w różnym wieku.	Wskazuje działania dostosowane do różnych grup wiekowych.	Test teoretyczny
Przygotowuje charakterystykę pracowników z różnych grup wiekowych/pokoleń. Opisuje wpływ tych różnic na styl pracy i ewentualne nieporozumienia.	Opracowuje szczegółowe charakterystyki pracowników z różnych grup wiekowych.	Wywiad swobodny
Identyfikuje regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnianiu osób starszych.	Wskazuje konkretne regulacje prawne wspierające zatrudnianie osób starszych.	Test teoretyczny
Adaptuje kampanie społeczne związane z wyrównywaniem szans pracy dla osób „50+”	Analizuje treść i cele kampanii społecznych skierowanych do osób „50+”.	Wywiad swobodny
Identyfikuje potrzeby (w tym także zabezpieczenia zdrowotnego) różnych grup wiekowych pracowników.	Wskazuje potrzeby zdrowotne i socjalne pracowników w różnych grupach wiekowych.	Test teoretyczny
Identyfikuje oczekiwania i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych pracowników.	Wskazuje różnice w oczekiwaniach rozwojowych między pokoleniami.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Ocenia i pozytywnie wykorzystuje potencjał różnych wiekowo grup pracowników.	Analizuje potencjał pracowników z różnych grup wiekowych.	Wywiad swobodny
Inicjuje i wspiera efektywną pracę zróżnicowanych wiekowo zespołów.	Wskazuje inicjatywy promujące współpracę między pracownikami w różnym wieku.	Test teoretyczny
Buduje rozwiązania pozwalające na wymianę kompetencji i doświadczeń między pracownikami reprezentującymi różne pokolenia.	Wskazuje mechanizmy umożliwiające wymianę wiedzy i doświadczeń między pokoleniami.	Test teoretyczny
Wdraża rozwiązania ukierunkowane na zachowanie w firmie wiedzy, doświadczeń i kompetencji pracowników w wieku przedemerytalnym.	Wskazuje strategie utrzymania wiedzy i doświadczenia pracowników przedemerytalnych.	Test teoretyczny
Wprowadza rozwiązania pozwalające włączyć pracowników z różnych pokoleń w zespoły pracownicze i w pełni wykorzystać ich potencjał.	Korzysta z przykładów efektywnego wykorzystania potencjału zespołów zróżnicowanych wiekowo.	Wywiad swobodny
Aktywnie zapobiega wypaleniu zawodowemu – szczególnie „starszych” pracowników.	Przedstawia plany długoterminowego wsparcia pracowników narażonych na wypalenie.	Wywiad swobodny
Buduje zróżnicowane wiekowo / pokoleniowo zespoły pracownicze w firmie.	Korzysta z narzędzi rekrutacyjnych promujących różnorodność wiekową.	Wywiad swobodny
Buduje kulturę pracy opartą o wzajemny szacunek potencjału i postaw pracowników reprezentujących różne pokolenia.	Wskazuje wartości i zasady budujące kulturę szacunku w firmie.	Test teoretyczny
Efektywnie objaśnia się z pracownikami z różnych pokoleń, na bieżąco wyjaśnia wszelkie konflikty i ewentualne nieporozumienia.	Korzysta z technik rozwiązywania konfliktów.	Wywiad swobodny
Tworzy atmosferę sprzyjającą pełnej integracji i zaangażowania w pracę.	Analizuje poziom zaangażowania pracowników przed i po wdrożeniu działań.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

Celem usługi jest przygotowanie uczestnika do wykorzystania potencjału pracowników z różnych pokoleń jak

również możliwości wynikających z budowania zróżnicowanych wiekowego zespołów i całej organizacji. Zapewnienie poszczególnym grupom wiekowym odpowiedniego wsparcia w pracy i rozwoju. Budowanie rozwiązań opartych o intermentoring. Przeciwdziałanie procesom związanym z wypaleniem zawodowym w tym osoby z:

- zespołów HR, pracowników/pracownic odpowiedzialnych za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi oraz menadżerów/menadżerki lub kandydatów/kandydatek na menadżerów

ponadto:

- nie jest wymagany opis funkcji, doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności niezbędnych do udziału w szkoleniu

Przed rozpoczęciem szkolenia "Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową", uczestnicy mogą uzupełnić swoją wiedzę poprzez kursy online dostępne na polskich platformach edukacyjnych takich jak Navoica i Akademia PARP, a także literaturę branżową, w tym książki i artykuły dotyczące zarządzania dostępnością i projektowania uniwersalnego dostępne w polskich bibliotekach cyfrowych. Warto również skorzystać z warsztatów, seminariów tematycznych.

MODUŁ I

Zapobieganie wypaleniu zawodowemu pracowników starszych

- Rozpoznawanie symptomów wypalenia zawodowego
- Strategie zapobiegania wypaleniu zawodowemu
- Wpływ zapobiegania wypaleniu na efektywność firmy

Budowanie kultury szacunku i integracji

- Wartości i zasady budujące kulturę szacunku
- Narzędzia szkoleniowe promujące wzajemny szacunek
- Plan długoterminowego budowania kultury szacunku

Moduł II

Znaczenie procesów demograficznych dla funkcjonowania firmy

- Starzenie się społeczeństwa w Polsce i Europie
- Zamiana pokoleń i jej wpływ na przedsiębiorstwa
- Strategie dostosowywania firmy do zmian demograficznych

Charakterystyka pracowników z różnych grup wiekowych/pokoleń

- Charakterystyka pokolenia Baby Boomers, X, Y, Z
- Wpływ różnic wiekowych na styl pracy
- Budowanie zespołów zróżnicowanych wiekowo

Racjonalne wykorzystanie zasobów ludzkich

- Identyfikacja potrzeb pracowników w różnym wieku
- Strategie efektywnego wykorzystania zasobów ludzkich
- Uwzględnianie potrzeb i możliwości pracowników w różnym wieku

Regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnianiu osób starszych

- Przegląd regulacji prawnych dotyczących zatrudniania osób starszych
- Rozwiązania wspierające zatrudnienie osób 50+
- Bariery i możliwości wdrażania regulacji

MODUŁ III

Adaptacja kampanii społecznych dla osób 50+

- Analiza kampanii społecznych dotyczących wyrównywania szans
- Wdrażanie elementów kampanii w strategii firmy
- Ocena wyników adaptacji kampanii

Oczekiwania i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych

- Rozpoznawanie oczekiwań rozwojowych pracowników
- Strategie rozwoju kariery dla różnych pokoleń
- Wpływ rozwoju kariery na motywację i zaangażowanie

Wymiana kompetencji i doświadczeń między pokoleniami

- Mechanizmy wymiany wiedzy i doświadczeń
- Efektywność procesów wymiany kompetencji
- Plany ciągłego doskonalenia wymiany kompetencji

Zachowanie wiedzy i kompetencji pracowników przedemerytalnych

- Strategie utrzymania wiedzy w firmie
- Wpływ utrzymania wiedzy na innowacyjność firmy
- Plany wdrażania strategii utrzymania wiedzy

Walidacja efektów

Informacje:

- Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych tj. za godzinę usługi szkoleniowej rozumie się 60 minut
- Uczestnicy usługi nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej
- Walidacja i przerwy wliczają się w czas trwania usługi
- Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji
- Usługa zawiera 9h teorii i 11h praktyki

Szkolenie będzie realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności tj:

- Dyskusja panelowa
- Metoda symulacyjna
- Metoda projektów
- Rozmowa kierowana

Szkolenie ma charakter praktyczny i aktywizujący w celu wypracowania najkorzystniejszego podejścia oraz rozwiązań dla organizacji.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Zapobieganie wypaleniu zawodowemu pracowników starszych	Magdalena Wojtkowiak	07-05-2025	07:00	09:00	02:00
2 z 13 Budowanie kultury szacunku i integracji	Magdalena Wojtkowiak	07-05-2025	09:00	11:00	02:00
3 z 13 Znaczenie procesów demograficznych dla funkcjonowania firmy	Magdalena Wojtkowiak	08-05-2025	07:00	09:00	02:00
4 z 13 Charakterystyka pracowników z różnych grup wiekowych/pokoleń	Magdalena Wojtkowiak	08-05-2025	09:00	11:00	02:00
5 z 13 Przerwa	Magdalena Wojtkowiak	08-05-2025	11:00	11:15	00:15
6 z 13 Racjonalne wykorzystanie zasobów ludzkich	Magdalena Wojtkowiak	08-05-2025	11:15	13:15	02:00
7 z 13 Regulacje i rozwiązania prawne sprzyjające zatrudnianiu osób starszych	Magdalena Wojtkowiak	08-05-2025	13:15	15:00	01:45
8 z 13 Adaptacja kampanii społecznych dla osób 50+	Magdalena Wojtkowiak	09-05-2025	07:00	09:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 13 Oczekiwanie i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych	Magdalena Wojtkowiak	09-05-2025	09:00	11:00	02:00
10 z 13 Przerwa	Magdalena Wojtkowiak	09-05-2025	11:00	11:15	00:15
11 z 13 Wymiana kompetencji i doświadczeń między pokoleniami	Magdalena Wojtkowiak	09-05-2025	11:15	13:15	02:00
12 z 13 Zachowanie wiedzy i kompetencji pracowników przedemerytalnych	Magdalena Wojtkowiak	09-05-2025	13:15	14:45	01:30
13 z 13 Walidacja	-	09-05-2025	14:45	15:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 460,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 460,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	173,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	173,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1



Magdalena Wojtkowiak

Dyplomowany Trener Biznesu, Akredytowany Coach ACC ICF, Członek International Coach Federation Polska, Master RMP i Certyfikowany Trener Zintegrowanego Modelu Przywództwa. Jako doświadczony trener HR, specjalizuje się w zarządzaniu zespołami wielopokoleniowymi oraz wspieraniu organizacji w maksymalnym wykorzystaniu potencjału pracowników z różnych grup wiekowych. Prowadzący pomaga uczestnikom zdobyć umiejętności budowania zróżnicowanych wiekowo zespołów, które sprzyjają współpracy i wymianie wiedzy. Kluczowym elementem jego szkoleń jest rozwój rozwiązań opartych na intermentoringu, które wspierają rozwój zawodowy i osobisty pracowników, niezależnie od ich wieku. Ponadto, trener oferuje strategię przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, dostosowane do potrzeb różnych pokoleń, pomagając organizacjom tworzyć środowiska pracy wspierające długoterminowy rozwój i zaangażowanie pracowników. Podczas warsztatów i konsultacji skupia się przede wszystkim na praktycznym podejściu. Dostosowuje metody i techniki do potrzeb klienta. Prowadząca zajęcia posiada ponad 120 - godzinne doświadczenie w walidacji efektów zajęć o tematyce zarządzania wiekiem i współpracą międzypokoleniową dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia. Adres @: magdalena.wojtkowiak@futureskills.pl

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt Szkoleniowy

Warunki uczestnictwa

Po zrealizowanym szkoleniu uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu - wymagane jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć wraz z zaliczeniem testu.

Informacje dodatkowe

Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora liście obecności

Adres

ul. Raciborska 36
48-100 Głubczyce
woj. opolskie

Kontakt



Katarzyna Kielkiewicz-Szymańska

E-mail katarzyna.kielkiewicz@interia.pl

Telefon (+48) 531 058 864