

ALTKOM AKADEMIA  
SPÓŁKA AKCYJNA

## Troubleshooting Windows 11 - forma zdalna w czasie rzeczywistym TERMIN GWARANTOWANY

Numer usługi 2024/10/23/120967/2376381

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 09.12.2024 do 12.12.2024

3 813,00 PLN brutto

3 100,00 PLN netto

136,18 PLN brutto/h

110,71 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Szkolenie skierowane do:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Administrator,</li><li>• HelpDesk,</li><li>• Specjalista IT</li><li>• Pracownik Działu Wsparcia</li></ul> <p>Oczekiwane przygotowanie słuchaczy:</p> <p>Podstawowe doświadczenie w administrowaniu systemami Windows Serwer i Client, Active Directory.</p> <p>Podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.</p> <p>Znajomość funkcjonowania sieci TCP/IP.</p> <p>Podstawowa wiedza z zakresu usług sieciowych DNS, DHCP, VPN.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	02-12-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	28

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do zapoznania się z typowymi zadaniami osób odpowiedzialnych za wsparcie w środowisku Windows 11, metodami rozwiązywania problemów oraz narzędziami. Uczestnik po szkoleniu rozwiązuje problemy z instalacją, uruchamianiem i odzyskiwaniem systemu Windows 11 i konfiguracją rejestru.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wdraża metodologię rozwiązywania problemów	<ul style="list-style-type: none"> <li>- definiuje rolę Technika Wsparcia</li> <li>- charakteryzuje zasady rozwiązywania problemów</li> <li>- charakteryzuje narzędzia do rozwiązywania problemów</li> </ul>	Test teoretyczny
Rozwiązuje problemy z uruchamianiem	<ul style="list-style-type: none"> <li>- definiuje rejestr systemu</li> <li>- charakteryzuje zasady rozwiązywania problemów z ustawieniami uruchamiania</li> <li>- charakteryzuje zasady odzyskiwania dysków chronionych funkcją BitLocker</li> </ul>	Test teoretyczny
Rozwiązuje problemy z łącznością sieciową	<ul style="list-style-type: none"> <li>- charakteryzuje zasady rozwiązywania problemów z łącznością sieciową</li> <li>- charakteryzuje zasady rozwiązywania problemów z rozpoznawaniem nazw</li> </ul>	Test teoretyczny
Konfiguruje i rozwiązuje problemy z ustawieniami użytkownika	<ul style="list-style-type: none"> <li>- charakteryzuje zasady rozwiązywania problemów z logowaniem</li> <li>- charakteryzuje zasady rozwiązywania problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika</li> </ul>	Test teoretyczny
Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów	<ul style="list-style-type: none"> <li>- charakteryzuje zasady rozwiązywania problemów z uprawnieniami do plików</li> <li>- charakteryzuje zasady rozwiązywania problemów z dostępem do drukarki</li> </ul>	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

## Program

### AGENDA SZKOLENIA

#### 1. Wprowadzenie

- Informacje o szkoleniu
- Agenda szkolenia
- Środowisko laboratoryjne

#### 1. Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów

- Przegląd systemu **Windows 11**
- Co nowego w porównaniu do Windows 10
- Wprowadzenie do roli Technika Wsparcia
- Przegląd kroków rozwiązywania problemów
- Narzędzia do rozwiązywania problemów

#### 1. Problemy z instalacją i aktualizacją do Windows 11

- Instalacja systemu
- Aktualizacja z Windows 10
- Laboratorium

#### 1. Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem

- Środowisko przywracania uruchamiania systemu Windows 11
- Rejestr systemu
- Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania
- Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker
- Laboratorium

#### 1. Przeprowadzanie odzyskiwania systemu

- Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego
- **Odzyskiwanie** komputera
- Laboratorium

#### 1. Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń

- Rozwiązywanie problemów ze sterownikami urządzeń
- Przegląd rozwiązywania problemów sprzętowych
- Laboratorium

#### 1. Administrowanie systemem Windows 11

- Przegląd narzędzi administracyjnych
- Windows **PowerShell**
- Zdalna komunikacja za pomocą Windows PowerShell
- Pakiety obsługi administracyjnej

- Laboratorium

#### 1. Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową

- Określanie ustawień sieciowych
- Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
- Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw
- Laboratorium

#### 1. Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy

- Omówienie działania i stosowania zasad grupy
- Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
- Laboratorium

#### 1. Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika

- Rozwiązywanie problemów z logowaniem
- Rozwiązywanie problemów z zastosowaniem ustawień użytkownika
- Laboratorium

#### 1. Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną

- Rozwiązywanie problemów ze zdalnym dostępem VPN
- Laboratorium

#### 1. Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów

- Rozwiązywanie problemów z uprawnieniami do plików
- Rozwiązywanie problemów z dostępem do drukarki
- Odzyskiwanie plików w systemie Windows 11
- Laboratorium

#### 1. Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami desktopowymi
- Zarządzanie aplikacjami uniwersalnymi
- Laboratorium

Oczekiwane przygotowanie słuchaczy:

Podstawowe doświadczenie w administrowaniu systemami Windows Serwer i Client, Active Directory.

Podstawowa wiedza na temat posługiwania się komendami Windows PowerShell.

Znajomość funkcjonowania sieci TCP/IP.

Podstawowa wiedza z zakresu usług sieciowych DNS, DHCP, VPN.

Efekty uczenia zostaną zweryfikowane przed szkoleniem i po szkoleniu poprzez pre i post testy w formie testu teoretycznego zamkniętego w formie on-line.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 16</b> Wprowadzenie Informacje o szkoleniu Agenda szkolenia Środowisko laboratoryjne wykład	Andrzej Chamera	09-12-2024	10:00	11:00	01:00
<b>2 z 16</b> Wdrażanie metodologii rozwiązywania problemów; Przegląd systemu Windows 11; Co nowego w porównaniu do Windows 10 wykład	Andrzej Chamera	09-12-2024	11:00	12:30	01:30
<b>3 z 16</b> Wprowadzenie do roli Technika Wsparcia; Przegląd kroków rozwiązywania problemów; Narzędzia do rozwiązywania problemów ćwiczenia	Andrzej Chamera	09-12-2024	12:30	14:30	02:00
<b>4 z 16</b> Problemy z instalacją i aktualizacją do Windows 11; Instalacja systemu ćwiczenia	Andrzej Chamera	09-12-2024	14:30	17:00	02:30
<b>5 z 16</b> Aktualizacja z Windows 10 Laboratorium ćwiczenia	Andrzej Chamera	10-12-2024	09:00	11:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>6 z 16</b> Rozwiązywanie problemów z uruchamianiem; Środowisko przywracania uruchamiania systemu Windows 11; Rejestr systemu ćwiczenia	Andrzej Chamera	10-12-2024	11:00	13:00	02:00
<b>7 z 16</b> Rozwiązywanie problemów z ustawieniami uruchamiania Odzyskiwanie dysków chronionych funkcją BitLocker Laboratorium ćwiczenia	Andrzej Chamera	10-12-2024	13:00	14:00	01:00
<b>8 z 16</b> Przeprowadzanie odzyskiwania systemu Rozwiązywanie problemów z usługami systemu operacyjnego wykład	Andrzej Chamera	10-12-2024	14:00	16:00	02:00
<b>9 z 16</b> Odzyskiwanie komputera; Laboratorium ćwiczenia	Andrzej Chamera	11-12-2024	09:00	11:00	02:00
<b>10 z 16</b> Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i sterownikami urządzeń; Administrowanie systemem Windows 11 ćwiczenia	Andrzej Chamera	11-12-2024	11:00	13:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>11 z 16</b> Rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową ćwiczenia	Andrzej Chamera	11-12-2024	13:00	14:00	01:00
<b>12 z 16</b> Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy ćwiczenia	Andrzej Chamera	11-12-2024	14:00	16:00	02:00
<b>13 z 16</b> Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami użytkownika ćwiczenia	Andrzej Chamera	12-12-2024	09:00	11:00	02:00
<b>14 z 16</b> Rozwiązywanie problemów z łącznością zdalną ćwiczenia	Andrzej Chamera	12-12-2024	11:00	13:00	02:00
<b>15 z 16</b> Rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów ćwiczenia	Andrzej Chamera	12-12-2024	13:00	14:00	01:00
<b>16 z 16</b> Rozwiązywanie problemów z aplikacjami ćwiczenia	Andrzej Chamera	12-12-2024	14:00	16:00	02:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 813,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 100,00 PLN

---

Koszt osobogodziny brutto

136,18 PLN

---

Koszt osobogodziny netto

110,71 PLN

---

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Andrzej Chamera

Wykształcenie: Wyższe magisterskie

Magister inżynier

Politechnika Gdańska, Gdańsk, Wydział Elektryczny

Kierunek: Automatyka i Robotyka

Specjalizacja: Microsoft:

Specjalizacja Serwerowe systemy operacyjne Microsoft: NT/2000/2003/2008/2012/2016

Usługi katalogowe Active Directory

Usługi sieciowe w systemach Microsoft

Bezpieczeństwo systemów Microsoft

System Center Configuration Manager 2.0/2003/2007/2012

Exchange Server 5.5/2000/2003/2007/2010/2013/2016

Klienckie systemy operacyjne Microsoft: NT/2000/XP/Vista/7/8/8.1/10

Specjalizacja Cisco:

Konfiguracja urządzeń sieciowych Cisco warstwy 2 i 3.

Doświadczenie trenerskie: Obecnie trener Altkom Akademii. Trener szkoleń informatycznych z ponad 16-letnim stażem. Doświadczony szkoleniowiec i praktyk. Ma doświadczenie w prowadzeniu szkoleń technicznych oferowanych przez Microsoft i Cisco. Posiada certyfikat autoryzowanego instruktora Microsoft od roku 2000 oraz autoryzowanego instruktora Cisco od roku 2010.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na platformie Wirtualna Klasa Altkom Akademii udostępnione zostaną bezterminowo materiały szkoleniowe (tj. np. podręczniki/prezentacje/materiały dydaktyczne niezbędne do odbycia szkolenia/ebooki itp.), zasoby bazy wiedzy portalu oraz dodatkowe informacje od trenera. Uczestnicy zachowują bezterminowy dostęp do zasobów Mojej Akademii i materiałów szkoleniowych zgromadzonych w Wirtualnej Klasie szkolenia. Platforma do kontaktu z trenerami, grupą i całą społecznością absolwentów jest portal Moja Akademia.

### Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach dofinansowanych z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapis na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, dysponenta funduszy publicznych, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie do usługi rozwojowej.

Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach zostały zamieszczone na stronie: <https://www.altkomakademia.pl/ogolne-warunki-uczestnictwa-w-szkoleniach/>



## Informacje dodatkowe

Po szkoleniu Uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Trener podczas szkolenia będzie organizował krótkie przerwy. Informacja o przerwach będzie umieszczona na slajdzie.

## Warunki techniczne

Wymagania ogólne realizacji szkolenia w formule distance learning (online): Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki i kamerę internetową z przeglądarką internetową z obsługą HTML 5. Monitor o rozdzielczości FullHD. Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s. W przypadku szkoleń z laboratoriami zalecamy: sprzęt wyposażony w dwa ekrany o rozdzielczości minimum HD (lub dwa komputery), kamerę internetową USB, zewnętrzne głośniki lub słuchawki.

Platforma komunikacji – ZOOM

Oprogramowanie – zdalny pulpit, aplikacja ZOOM

Link do szkolenia zgodnie z regulaminem zostanie wysłany na 2 dni przed rozpoczęciem usługi.

Link do szkolenia jest ważny w trakcie trwania całej usługi szkoleniowej.

## Kontakt



**Adrianna Kukurudz**

**E-mail** [adrianna.kukurudz@altkom.pl](mailto:adrianna.kukurudz@altkom.pl)

**Telefon** (+22) 801 258 566