



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY WE
WROCŁAWIU



Menedżer Doskonalenia Procesów - studia podyplomowe

Numer usługi 2024/10/15/19194/2362791

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 26.10.2024 do 25.05.2025

8 900,00 PLN brutto

8 900,00 PLN netto

50,57 PLN brutto/h

50,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Studia przygotowują do pełnienia roli szeroko pojętego **Menedżera Doskonalenia Procesów**, którą można pełnić na różnych stanowiskach w organizacjach produkcyjnych, usługowych, w III. sektorze, w ochronie zdrowia, edukacji, itd.

Studia adresowane są do osób, które chcą zdobyć wszechstronną wiedzę na temat najnowszych i najbardziej popularnych koncepcji i metod zarządzania, aby następnie zastosować ją w praktyce i przez to osiągnąć przełomowe cele biznesowe.

Studia adresowane są do aktualnych i przyszłych:

- właścicieli przedsiębiorstw,
- członków kadry zarządzającej,
- dyrektorów działów,
- menedżerów wsparcia biznesu,
- konsultantów i doradców,
- członków zespołów projektowych,
- i innych osób chcących rozwijać swoje kompetencje w obszarze doskonalenia procesów.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

25-10-2024

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi	176
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Zapraszamy Państwa do udziału w wyjątkowych studiach podyplomowych, których program został opracowany tak, by sprostać wysokim wymaganiom rynku pracy dla specjalistów ciągłego doskonalenia.

Już nie trzeba się zastanawiać, czy wybrać ścieżkę rozwoju w zakresie Lean Management, TOC, Six Sigma, a może Management 3.0 lub Design Thinking. Dzięki studiom podyplomowym Menedżer Doskonalenia Procesów jest możliwość nabycia kompetencji we wszystkich tych obszarach!

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
rozumie i odpowiednio definiuje pojęcia związane z zarządzaniem procesami doskonalenia funkcjonowania organizacji	Uczestnicy potrafią właściwie dobrać oraz zastosować odpowiednie metody, techniki oraz narzędzia, aby w sposób skuteczny optymalizować swoje procesy, budować i kierować zespołami w organizacji.	Test teoretyczny
umie zastosować pozyskaną wiedzę w praktyce dla rozwoju własnego i podległych pracowników	Uczestnicy potrafią odpowiednio dobrać zespół do skutecznego działania	Test teoretyczny
Umiejętność budowania zespołu i utrzymywania relacji	Uczestnicy potrafią odpowiednio dobrać zespół do danej sytuacji problemowej	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Wydawane zaświadczenie o ukończeniu studiów podyplomowych zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Wydane zaświadczenie o ukończeniu studiów podyplomowych potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

W wydawanym zaświadczeniu znajduje się informacja o osobie prowadzącej i przeprowadzającej walidację.

Program

Program studiów

Lp.	Nazwa przedmiotu	Liczba godzin
Trening Menedżerski		
1.	Rola i kompetencje Menedżera Doskonalenia Procesów	12
2.	Networking 2.0	4
3.	Warsztaty menedżerskie	8
Lean Management (Certyfikat Lean Foundation™)		
4.	Wprowadzenie do Lean Management	8
5.	Lean Project Management w podejściu PDCA	8
6.	Podstawowe narzędzia Lean Management	8
7.	Lean Case Studies & Workshops	8
Teoria Ograniczeń (Certyfikat TOC+Start)		
8.	Obszary TOC	8
9.	Viable Vision i Super Ambitny Cel	4
10.	Proces Ciągłego Doskonalenia (POOGI)	4
11.	Rachunkowość Przerobowa	4
12.	Specjalizacja w TOC	4
13.	Chmura konfliktu i macierz przekonywania do zmian	8
Six Sigma (Certyfikat Yellow Belt)		
14.	Wprowadzenie do Six Sigma	4
15.	Karty zachowania się procesu IMR i analiza KPI	6
16.	Badanie Składników Zmienności	8
17.	Planowane eksperymenty – filozofia DOE	8
18.	Zarządzanie projektami i aktywnościami Six Sigma	6
Doskonalenie oparte na systemach zarządzania zgodnych z normami ISO (certyfikat Menedżera ds. Systemów Zarządzania)		
19.	Podejście procesowe i standaryzacja w ISO	2
20.	Wpływ norm ISO na doskonalenie organizacji	4
21.	Podejście do ryzyka i szans	6
22.	Mechanizmy i narzędzia systemów zarządzania wspierających ciągłe doskonalenie	4
Management 3.0 Foundation (szkolenie akredytowane)		
23.	Management 3.0 Foundation Workshop	16
DTMethod® Foundation (szkolenie akredytowane)		
24.	DTTools - narzędzia wspierające procesy kreatywne	8
25.	DTRules - podnoszenie skuteczności realizacji procesów Design Thinking	8
26.	DTRoles - role i odpowiedzialności w procesie	8
RAZEM		176

Godziny na studiach podyplomowych podawane są w godzinach dydaktycznych (45 minut).

Po zrealizowaniu programu studiów zostanie przeprowadzona walidacja efektów kształcenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 32

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 32 Rola i kompetencje Menedżera Doskonalenia Procesów	26-10-2024	09:00	16:00	07:00
2 z 32 Rola i kompetencje Menedżera Doskonalenia Procesów	27-10-2024	09:00	12:15	03:15
3 z 32 Networking 2.0	27-10-2024	12:45	16:00	03:15
4 z 32 Obszary TOC	16-11-2024	09:00	16:00	07:00
5 z 32 Viable Vision i Super Ambitny Cel	17-11-2024	09:00	12:15	03:15
6 z 32 Proces Ciągłego Doskonalenia (POOGL)	17-11-2024	12:45	16:00	03:15
7 z 32 Rachunkowość przerobowa	30-11-2024	09:00	12:15	03:15
8 z 32 Specjalizacja w TOC	30-11-2024	12:45	16:00	03:15
9 z 32 Chmura konfliktu i macierz przekonywania do zmian	01-12-2024	09:00	16:00	07:00
10 z 32 Podejście procesowe i standaryzacja w ISO	14-12-2024	09:00	10:30	01:30
11 z 32 Wpływ norm ISO na doskonalenie organizacji	14-12-2024	10:45	14:15	03:30

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 32 Podejście do ryzyka i szans	14-12-2024	14:30	16:00	01:30
13 z 32 Podejście do ryzyka i szans	15-12-2024	09:00	12:15	03:15
14 z 32 Mechanizmy i narzędzia systemów zarządzania wspierających ciągłe doskonalenie	15-12-2024	12:45	16:00	03:15
15 z 32 Wprowadzenie do Six Sigma	18-01-2025	09:00	12:15	03:15
16 z 32 Karty zachowania się procesu IMR i analiza KPI	18-01-2025	12:45	16:00	03:15
17 z 32 Karty zachowania się procesu IMR i analiza KPI	19-01-2025	09:00	10:30	01:30
18 z 32 Badanie Składników Zmienności	19-01-2025	10:45	16:00	05:15
19 z 32 Badanie Składników Zmienności	01-02-2025	09:00	10:30	01:30
20 z 32 Planowane eksperymenty – filozofia DOE	01-02-2025	10:45	16:00	05:15
21 z 32 Planowane eksperymenty – filozofia DOE	02-02-2025	09:00	10:30	01:30
22 z 32 Wprowadzenie do Lean Management	15-02-2025	09:00	16:00	07:00
23 z 32 Lean Project Management w podejściu PDCA	16-02-2025	09:00	16:00	07:00
24 z 32 Podstawowe narzędzia Lean Management	01-03-2025	09:00	16:00	07:00

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 32 Lean Case Studies & Workshops	02-03-2025	09:00	16:00	07:00
26 z 32 Management 3.0 Foundation Workshop	22-03-2025	09:00	16:00	07:00
27 z 32 Management 3.0 Foundation Workshop	23-03-2025	09:00	16:00	07:00
28 z 32 DTTools - narzędzia wspierające procesy kreatywne	10-05-2025	09:00	16:00	07:00
29 z 32 DTRules - podnoszenie skuteczności realizacji procesów Design Thinking	11-05-2025	09:00	16:00	07:00
30 z 32 DTRoles - role i odpowiedzialności w procesie	24-05-2025	09:00	16:00	07:00
31 z 32 Warsztaty menedżerskie	25-05-2025	09:00	16:00	07:00
32 z 32 Walidacja efektów kształcenia	25-05-2025	16:00	17:00	01:00

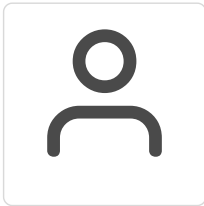
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	8 900,00 PLN
Koszt usługi netto	8 900,00 PLN
Koszt godziny brutto	50,57 PLN
Koszt godziny netto	50,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 6



1 z 6

Krzysztof Ćwik

Doktor nauk ekonomicznych w zakresie zarządzania, wykładowca, badacz i trener. Jest autorem programów studiów podyplomowych i szkoleń z zakresu zarządzania projektami i doskonalenia kompetencji miękkich.

Szkolił kadry i doradzał wielu instytucjom i korporacjom, m.in. KGHM Polska Miedź, SAME Deutz-Fahr Polska, UTC Aerospace Systems, Parker Hannifin, Urząd Marszałkowski we Wrocławiu.

Jest autorem i popularyzatorem aktywnych metod szkoleniowych: gier i ćwiczeń kierowniczych, symulacji biznesowych, studiów przypadku. Współpracuje z zagranicznymi ośrodkami naukowymi, m.in. ze Szwajcarii, Cypru i Włoch, organizując zajęcia dydaktyczne i prowadząc międzynarodowe badania naukowe.



2 z 6

Marek Krasiński

Prowadzi badania związane z wdrożeniem Lean Management, dopasowanego do specyfiki polskiej kultury. Autor książek i publikacji, trener, konsultant i prelegent. Wykładowca w UE we Wrocławiu na studiach podyplomowych oraz EMBA. Realizował liczne projekty badawcze finansowane m.in. z dotacji celowej MNiSW, NCN (Sonata-4), Bonów na innowacje oraz NCBiR.

Posiada certyfikaty PDCA Group Lean Trainer, OpEx Six Sigma Green Belt, PRINCE2® Foundation, Audytor 5S, Management 3.0., DTMethod® Foundation, TOC+. Współzałożyciel Stowarzyszenia Lean Management Polska oraz Instytutu Badań nad Lean Management.

Współpracuje m.in. z firmami: Strabag, KGHM Zanam, Bonduelle, InPost, Korff Isolmatic, Basck, Eiffage Smulders, Vetlab.



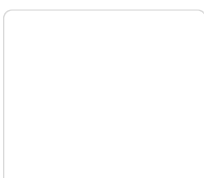
3 z 6

Sylwia Wrona

Dyrektor Centrum Kształcenia Ustawicznego, Centrum Projektowania Innowacyjnych Rozwiązań DT HUB oraz Centrum Facylitacji Procesów Innowacyjnych. Prodziekan ds. Promocji i Współpracy Międzynarodowej Wydziału Nauk Ekonomicznych w kadencji 2012-2016.

Wykładowca, badacz, projektant, konsultant, certyfikowany: trener biznesu, facylitator procesów zespołowych, moderator Design Thinking, eduScrum Master, trener FRIS®, tutor akademicki, akredytowany Praktyk Tutoringu.

Absolwentka Szkoły Trenerów i Szkoły Tutorów-Mistrzów (Moderator), Szkoły Tutorów Akademickich (Collegium Wratislaviense) oraz Akademii Dyplomatycznej Polskiego Instytutu Spraw Międzynarodowych MSZ (kurs Protokołu Dyplomatycznego). Członek Polski Innowacyjnej oraz Polskiego Naukowego Towarzystwa Marketingu.



4 z 6

Paweł Schmidt

Certyfikowany ekspert, praktyk i prekursor Teorii Ograniczeń Goldratt'a (TOC) w Polsce. Edukator i organizator łącznie 17 Konferencji Praktyków TOC. Dyrektor na Polskę 1Beat – dostawcy najlepszego systemu IT do zarządzania produkcją i dystrybucją wg TOC. Autor pierwszej Polskiej praktycznej książki o TOC „Jak RozpierzTOCić System?”. Prezes Zarządu Instytutu Zarządzania Ograniczeniami TOC+.

Certyfikowany Jonasz i ekspert TOCICO w zakresie: Zarządzania Projektami (Łańcuch Krytyczny), Rachunkowości Przerobowej i Narzędzi Logicznego Myślenia. Uczestnik konferencji i warsztatów m.in.: dr E. M. Goldratt, R. Goldratt, E. Schragenheim, A. Schragenheim, dr A. Klarman, O. Cohen, dr A. Barnard, K. Suerken, D. Jacob, J. Roff-Marsh i J. Holt.

Audytor, autor strategii optymalizacji i koordynator wdrożeń z branż m.in.: metalowej, poligraficznej, budowlanej, edukacyjnej, FMCG. Obecnie pracuje przy budowaniu strategii rozwoju firm oraz przebudowie funkcji sprzedaży.



5 z 6

Wojciech Florek

Absolwent kierunku Technologia Tworzyw Sztucznych na Politechnice Wrocławskiej. W 2002 r. związał się z firmą Whirlpool, gdzie rozpoczął pracę w dziale R&D, zajmując się inżynierią materiałową. W latach 2004-2009 w ramach programu OpEx Six Sigma, rozwijał tam umiejętności związane z doskonaleniem procesów i produktów.

W 2009 r. ukończył program szkoleniowy OpEx Six Sigma Master Black Belt zakończony dwustopniową certyfikacją. Następnie objął stanowisko MBB i menedżera projektów, będąc odpowiedzialnym za rozwój projektów w fabrykach firmy Whirlpool należących do regionu EMEA.

Od 2011 r. jako partner zarządzający OpEx Group, realizuje projekty doradcze i szkoleniowe m.in. dla Zelmer S.A., Sonion Polska, Embraco Slovakia, Robert Bosch, Farm Frites Poland, Mondelez Polska Production, Rockwell Automation, Ferrosan Medical Devices, głównie w zakresie redukcji kosztów, podnoszenia jakości i efektywności, zarówno w procesach produkcyjnych, R&D, jak i procesach transakcyjnych.



6 z 6

Rafał Malon

Prezes, a jednocześnie senior konsultant oraz szkoleniowiec w Malon Group Sp. z o.o. Od ponad 20 lat współpracuje z przedsiębiorcami i instytucjami, wspierając je w zakresie wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania zgodnych z normami ISO. W czasie swojej kariery zawodowej z sukcesem przeprowadził ponad 200 projektów wdrożeniowych oraz równie wiele szkoleń i warsztatów.

Od 2004 posiada tytuł audytora wiodącego systemów zarządzania jakością (ISO 9001), w kolejnych latach uzyskując tytułu audytora wiodącego systemów: zarządzania ciągłością działania (BS 25999, aktualnie ISO 22301), zarządzania środowiskowego (ISO 14001), BHP (ISO 45001), bezpieczeństwa informacji (ISO/IEC 27001).

Współpracował m.in. z takimi firmami jak: Solid Security, KGHM Polska Miedź, Essilor Optical Laboratory Polska, Zakłady Metalowe Dezamet S.A., Maxam Polska, Laboratorium Kosmetyczne Joanna, Skarbiec TFI, AMW SINEVIA, Logista Polska, PSE Innowacje.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach studiów na tym kierunku oferujemy:

- indywidualne konto na platformie Microsoft 365 (a w nim m.in.: pakiet Office, Teams, Forms, OneDrive)
- materiały dydaktyczne
- dostęp do zasobów biblioteki Uniwersytetu Ekonomicznego
- możliwość uzyskania dodatkowych certyfikatów (Lean Foundation™, TOC+Start, Yellow Belt, Menedżer ds. Systemów Zarządzania) w cenie studiów
- możliwość skorzystania z dodatkowej oferty szkoleń dedykowanych tylko słuchaczom

Kierownik studiów podyplomowych przed rozpoczęciem zajęć przesyła szczegółowe informacje organizacyjne oraz terminy zjazdów. Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane w języku polskim, wraz z odpisem w języku angielskim.

Warunki uczestnictwa

Wymagane dokumenty

- podanie o przyjęcie na studia – wygenerowane z systemu
- formularz zgłoszeniowy (załącznik 1) – wygenerowany z systemu
- oświadczenie o pokryciu kosztów (w zależności od wybranego finansowania załącznik 2 lub 3) – wygenerowane z systemu
- dyplom ukończenia studiów wyższych – kserokopia dyplomu ukończenia studiów wyższych (licencjat, inżynier, magister, mgr inż.) oraz oryginał lub odpis dyplomu do wglądu. W przypadku wysyłki dokumentów pocztą prosimy o załączenie odpisu lub oryginału dyplomu do dokumentów (zwrot oryginału ze świadectwem ukończenia studiów podyplomowych)

Adres

ul. Kamienna 43-45
53-307 Wrocław
woj. dolnośląskie

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Centrum Kształcenia Ustawicznego
ul. Kamienna 43-45
53-307 Wrocław

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze specjalnymi potrzebami Parking Bufet

Kontakt



Marek Krasinski

E-mail marek.krasinski@pdca.org.pl

Telefon (+48) 601 750 799