



Justyna Moniak  
AligiS

Brak ocen dla tego dostawcy

## Optymalizacja procesów w przedsiębiorstwie: od projektowania po sprzedaż.

Numer usługi 2024/10/14/169566/2360774

📍 Wołczkowo / stacjonarna

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 49 h

📅 11.12.2024 do 26.02.2025

9 225,00 PLN brutto

7 500,00 PLN netto

188,27 PLN brutto/h

153,06 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Sposób dofinansowania

wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie dedykowane jest dla:

- wspólników, członków zarządu, kadry kierowniczej odpowiadających za zarządzanie przedsiębiorstwem
- zarządzających sprzedażą i zespołem sprzedaży, chcących usprawnić procesy w obszarach, za które odpowiadają
- konstruktorów i projektantów, którzy chcą zoptymalizować procesy w działach oraz chcących rozwijać produkty i usługi
- pracowników, którzy dążą do ponoszenia kompetencji i zmierzający do awansu zawodowego.

Szkolenie dla: Pol-Glass Sp. z o.o.

### Minimalna liczba uczestników

7

### Maksymalna liczba uczestników

7

### Data zakończenia rekrutacji

09-12-2024

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

49

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat ISO 21001: 2018 Organizacje edukacyjne – „Systemy zarządzania dla organizacji edukacyjnych – wymagania ze wskazówkami dotyczącymi użytkowania”

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego/-ej:

- budowania i zarządzania zespołem pracowników w środowisku wirtualnym/ hybrydowym/ rozproszonym z wykorzystaniem cyfrowych narzędzi i aplikacji
- mapowania, zarządzania i optymalizacji procesów biznesowych realizowanych w firmie
- identyfikacji korzyści z wykorzystywania nowych technologii cyfrowych w firmie
- analizy i wykorzystania zintegrowanych danych w przedsiębiorstwie z użyciem narzędzi cyfrowych klasy BI (Business Intelligence).

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie optymalizacji procesów w przedsiębiorstwie	<ul style="list-style-type: none"><li>- identyfikuje kompetencje w zespole</li><li>- potrafi dokonać odpowiedniego doboru zespołu i przydzielić role</li><li>- charakteryzuje narzędzia motywacji członków zespołu</li><li>- opisuje narzędzia komunikacji w zespole</li><li>- definiuje transformację cyfrową w przedsiębiorstwie oraz jej mierniki</li></ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
Uczestnik wykorzystuje w swojej pracy wiedzę z zakresu optymalizacji procesów w przedsiębiorstwie	<ul style="list-style-type: none"><li>- identyfikuje wyzwania i problemy w obszarze swoich działań</li><li>- deleguje zadania</li><li>- dokonuje odpowiedniego doboru zespołu i przydziela role</li><li>- definiuje system motywacyjny członków zespołu</li><li>- dobiera narzędzia komunikacji i wdraża je</li><li>- tworzy plan możliwości wdrożeń technologii cyfrowych</li></ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
Uczestnik wykorzystuje w swojej pracy metody, narzędzia optymalizacji procesów. Potrafi je wdrożyć.	<ul style="list-style-type: none"><li>- opracowuje własną strategię transformacji cyfrowej i proponuje zmiany w funkcjonowaniu organizacji</li><li>- potrafi zastosować plan wdrożenia proponowanych zmian</li><li>- charakteryzuje się nastawieniem na zmiany oraz korzyści z nich płynące.</li></ul>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Debata swobodna</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

### Moduł I. PRZYWÓDZTWO I ZARZĄDZANIE ZESPOŁAMI W WIRTUALNYM ŚRODOWISKU

#### Część 1.

Metody doboru członków zespołu w ramach rozproszonych interdyscyplinarnych zespołów.

Analiza posiadanych kompetencji w zespole - tworzenie matrycy kompetencji.

#### Część 2.

Podział ról i zadań w zespole oraz delegowanie zadań.

#### Część 3.

Sposoby motywowania interdyscyplinarnych.

Plan rozwoju kompetencji cyfrowych zespołu.

#### Część 4.

Komunikacja z członkami rozproszonych zespołów interdyscyplinarnych.

Narzędzia i aplikacje ułatwiające pracę zespołową – jak skutecznie dobrać i wdrożyć narzędzia do zarządzania pracą zespołową w środowisku wirtualnym, hybrydowym, jak również rozproszonym.

### Moduł II. ZARZĄDZANIE PROCESAMI W TRANSFORMACJI CYFROWEJ

#### Część 1.

Podstawy teoretyczne zagadnień związanych z zarządzaniem procesami (klasyfikacja procesów, miary procesów, standaryzacja procesów, modelowanie procesów biznesowych).

#### Część 2.

Metody mapowania i opisywania procesów biznesowych. Identyfikacja wskaźników efektywności procesów. Współczesne koncepcje zarządzania procesami (m.in. Lean management, kaizen, TQM, BPR, six sigma, balanced scorecard, inne).

#### Część 3.

Systemy informatyczne wspierające zarządzanie procesami BPM (Business Process Management).

#### Część 4.

Zadanie typu „desk research” – przeprowadzenie analizy przykładowego procesu biznesowego oraz rekomendacja zmian.

### Moduł III. PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ TECHNOLOGICZNA

### Część 1.

Charakterystyka pojęcia: czwarta rewolucja przemysłowa, transformacja cyfrowa oraz gospodarka cyfrowa. Filary Przemysłu 4.0. Główne zasady projektowania systemów wg koncepcji Przemysłu 4.0 (Design Principles). Wyzwania i bariery, jakie stoją przed firmami w dobie transformacji cyfrowej.

### Część 2.

Kluczowe technologie cyfrowe i nowoczesne rozwiązania w przedsiębiorstwach w każdym z elementów łańcucha wartości (np. 5G, technologie mobilne i bezprzewodowe, Internet of Things, cyberbezpieczeństwo, Internet of Everything, Big Data, Artificial Intelligence, Augmented Reality, Virtual Reality, systemy cyberfizyczne - Cyber-Physical Systems, usługi chmury obliczeniowej, roboty nowej generacji, inteligentna automatyzacja i robotyzacja procesów, cyfrowy bliźniak) - Przykłady i możliwości zastosowania.

### Część 3.

Wskaźniki efektywności transformacji cyfrowej w różnych elementach łańcucha wartości (np. produktywność, time to market, OEE, jakość wyrobów/usług, czas przebrojenia maszyn, jakość obsługi klienta i inne). Wdrożenie cyfrowych technologii w przedsiębiorstwie w różnych elementach łańcucha wartości - potencjalne korzyści.

### Część 4.

Case study - dyskusja oraz opracowanie możliwości wdrożeń technologii cyfrowych w firmie i korzyści z nich płynących na bazie zaprezentowanego przykładu przedsiębiorstwa.

## Moduł IV. ZARZĄDZANIE ZINTEGROWANYMI DANymi

### Część 1.

Etapy wdrażania projektów integracji danych w łańcuchu wartości.

### Część 2.

Narzędzia informatyczne klasy BI (Business Intelligence) do analizy i zarządzania zintegrowanymi danymi. Funkcjonalności modułów systemów do zarządzania zasobami przedsiębiorstwa ERP (Enterprise Resource Planning).

### Część 3.

Biznesowe aspekty integracji danych - wymagania i cele biznesowe do realizacji projektów integracji danych w firmie. Podstawowe uwarunkowania prawne dot. zarządzania i własności danych w zintegrowanych systemach.

## WALIDACJA USŁUGI ROZWOJOWEJ

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 21</b> Moduł I. Przywództwo i zarządzanie zespołami w wirtualnym środowisku część 1.	Piotr Skrzypczak	11-12-2024	08:00	11:00	03:00
<b>2 z 21</b> Przerwa	Piotr Skrzypczak	11-12-2024	11:00	11:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 21 Moduł I. Przywództwo i zarządzanie zespołami w wirtualnym środowisku część 2.	Piotr Skrzypczak	11-12-2024	11:30	15:00	03:30
4 z 21 Moduł I. Przywództwo i zarządzanie zespołami w wirtualnym środowisku część 3.	Krzysztof Wyrzykiewicz	16-01-2025	08:00	11:00	03:00
5 z 21 Przerwa	Krzysztof Wyrzykiewicz	16-01-2025	11:00	11:30	00:30
6 z 21 Moduł I. Przywództwo i zarządzanie zespołami w wirtualnym środowisku część 4.	Krzysztof Wyrzykiewicz	16-01-2025	11:30	15:00	03:30
7 z 21 Moduł II. Zarządzanie procesami w transformacji cyfrowej część 1.	Krzysztof Wyrzykiewicz	23-01-2025	08:00	11:00	03:00
8 z 21 Przerwa	Krzysztof Wyrzykiewicz	23-01-2025	11:00	11:30	00:30
9 z 21 Moduł II. Zarządzanie procesami w transformacji cyfrowej część 2.	Krzysztof Wyrzykiewicz	23-01-2025	11:30	15:00	03:30
10 z 21 Moduł II. Zarządzanie procesami w transformacji cyfrowej część 3.	Krzysztof Wyrzykiewicz	28-01-2025	08:00	11:00	03:00
11 z 21 Przerwa	Krzysztof Wyrzykiewicz	28-01-2025	11:00	11:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>12 z 21</b> Moduł II. Zarządzanie procesami w transformacji cyfrowej część 4.	Krzysztof Wyrzykiewicz	28-01-2025	11:30	15:00	03:30
<b>13 z 21</b> Moduł III. Przedsiębiorczość technologiczna część 1.	Krzysztof Wyrzykiewicz	29-01-2025	08:00	11:00	03:00
<b>14 z 21</b> Przerwa	Krzysztof Wyrzykiewicz	29-01-2025	11:00	11:30	00:30
<b>15 z 21</b> Moduł III. Przedsiębiorczość technologiczna część 2.	Krzysztof Wyrzykiewicz	29-01-2025	11:30	15:00	03:30
<b>16 z 21</b> Moduł IV. Zarządzanie zintegrowanymi danymi część 1.	Krzysztof Wyrzykiewicz	25-02-2025	08:00	11:00	03:00
<b>17 z 21</b> Przerwa	Krzysztof Wyrzykiewicz	25-02-2025	11:00	11:30	00:30
<b>18 z 21</b> Moduł IV. Zarządzanie zintegrowanymi danymi część 2.	Krzysztof Wyrzykiewicz	25-02-2025	11:30	15:00	03:30
<b>19 z 21</b> Moduł IV. Zarządzanie zintegrowanymi danymi część 3.	Piotr Skrzypczak	26-02-2025	08:00	11:00	03:00
<b>20 z 21</b> Przerwa	Piotr Skrzypczak	26-02-2025	11:00	11:30	00:30
<b>21 z 21</b> Walidacja usługi rozwojowej	-	26-02-2025	11:30	15:00	03:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 225,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	188,27 PLN
Koszt osobogodziny netto	153,06 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Krzysztof Wyrzykiewicz

Specjalizuje się w zarządzaniu projektami produkcyjnymi i logistycznymi optymalizując procesy ogólnozakładowe. Posiada ponad 16 letnie, praktyczne doświadczenie sprzedażowe oraz wdrożeniowe w zakładach produkcyjnych polskich i międzynarodowych. Koordynował codzienne zadania pomiędzy działami w celu zapewnienia płynności operacyjnej i realizacji założonych celów biznesowych. Z powodzeniem zarządzał zasobami ludzkimi, kontrolą jakości, działem serwisu, a także zespołami project managerów. Od podstaw tworzył działy wspomagające sprawne funkcjonowanie zakładu, np. dział planowania produkcji, dział utrzymania ruchu, czy wydział technologiczny. Doświadczenie związane ze znajomością procesów przekłada na budowanie strategii krótko, średnio i długoterminowych w celu zwiększenia efektywności, redukcji kosztów oraz skrócenia czasu realizacji zamówień zewnętrznych i wewnętrznych. Znajomość filozofii Lean potrafi przełożyć na praktykę, ale świadomość biznesowa skutecznie podpowiada, kiedy przedsiębiorstwo jest na to gotowe i kiedy będzie odpowiedni moment.



2 z 2

### Piotr Skrzypczak

Posiada rozległą wiedzę na temat funkcjonowania przedsiębiorstw. Ponad dwudziestoletnie doświadczenie w optymalizacji procesów sprzedażowych w renomowanych firmach krajowych i zagranicznych, w tym 15 lat pracy na stanowisku Dyrektora Handlowego, a następnie Dyrektora Generalnego / Prezesa w firmach duńskich i niemieckich. Realizator wielu szkoleń z zakresu: restrukturyzacji firm, optymalizacji procesów, wprowadzania na rynek nowych produktów, sprzedaży, reklamie, dystrybucji oraz zarządzania zespołami ludzkimi w gospodarce cyfrowej. Przeprowadził kilkadziesiąt szkoleń skierowanych do członków izb gospodarczych w całej Polsce z zakresu teoretycznych i praktycznych aspektów idei Przemysłu 4.0. W ramach realizowanych projektów szkoleniowych skierowanych do menadżerów wyższego i średniego szczebla zdobył ponad 120 godzinne doświadczenie - w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia - w prowadzeniu szkoleń w zakresie: przywództwa i zarządzania zespołami w wirtualnym środowisku; zarządzania procesami w transformacji cyfrowej; przedsiębiorczości technologicznej; zarządzania zintegrowanymi danymi. Absolwent Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu – rok ukończenia 1998.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały w formie konspektu, w wersji elektronicznej, które będą stanowiły kompendium wiedzy nt. przywództwa i zarządzania zespołami w wirtualnym środowisku; zarządzania procesami w transformacji cyfrowej; przedsiębiorczości technologicznej; zarządzania zintegrowanymi danymi. Jest to materiał, który omawiany będzie przez trenerów w ramach spotkania. Jego lektura w trakcie i po szkoleniu pozwoli na usystematyzowanie i utrwalenie przekazanej wiedzy.

## Warunki uczestnictwa

Szkolenie prowadzone będzie w formie interaktywnych warsztatów, które zapewniają efektywne przełożenie nowej wiedzy i umiejętności uczestników szkolenia na praktyczne działania biznesowe. Zastosowane będą interaktywne formy szkoleniowe: ćwiczenia indywidualne, ćwiczenia zespołowe/gry zespołowe, scenki symulacyjne, dyskusja.

## Informacje dodatkowe

Po zakończeniu usługi uczestnik otrzymuje Zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu. Warunkiem jego uzyskania jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć oraz zaliczenie zajęć w następujących formach: ćwiczenia indywidualne, ćwiczenia zespołowe/gry zespołowe, scenki symulacyjne, dyskusja.

Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do danej grupy szkoleniowej.

Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

## Adres

ul. Lipowa 126  
72-003 Wołczkowo  
woj. zachodniopomorskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Parking

## Kontakt



**Justyna Moniak**

**E-mail** justyna.moniak@aligis.pl

**Telefon** (+48) 697 129 977