



Mozak Szkolenia  
Edyta Rogozińska



## Dialog motywujący (Projekt Kierunek - Rozwój)

Numer usługi 2024/10/08/50769/2348960

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 28.11.2024 do 29.11.2024

840,00 PLN brutto

840,00 PLN netto

70,00 PLN brutto/h

70,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Identyfikator projektu</b>	Kierunek - Rozwój
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p><b>Usługa adresowana do uczestników projektu „Kierunek – Rozwój”.</b></p> <p>Dla wszystkich, którzy w pracy koncentrują się na drugim człowieku m.in. nauczycieli, pracowników pomocy społecznej, służby zdrowia, służby więziennej, policjantów, kuratorów sądowych ale też urzędników jednostek samorządu terytorialnego, czy członków organizacji pozarządowych.</p> <p>Zwłaszcza dla tych, którym ten drugi -klient, pacjent, rodzic, uczeń jawi się jako „trudny” i „roszczeniowy” albo „bierny” i to „nam bardziej zależy niż jemu”.</p> <p><b>Interesuje Cię szkolenie w innych datach/godzinach?</b> <b>Zadzwoń do nas – powiedz nam o tym, a my przygotujemy kurs odpowiadający Twoim potrzebom.</b> <b>ZAPRASZAMY DO KONTAKTU TELEFONICZNEGO LUB MAILOWEGO.</b></p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	3
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	25-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	12

# Cel

## Cel edukacyjny

Dzięki szkoleniu uczestnik będzie mógł samodzielnie wykorzystać dialog motywujący w codziennej pracy oraz w życiu codziennym. W szczególności stosować narzędzia OARS w komunikacji z klientem/ drugim człowiekiem na polu zawodowym i osobistym.

Na szkoleniu będzie możliwość odbycia "instruktażowej" rozmowy w duchu DM.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje czym jest dialog motywujący i jakie są jego główne założenia.	Omawia w sposób krótki i zwięzły ducha dialogu motywującego (jego główne założenia).	Test teoretyczny
Definiuje bariery komunikacyjne.	Charakteryzuje błędy komunikacyjne i stara się ich nie stosować w rozmowie z klientem.	Test teoretyczny
Planuje strategie rozmowy z klientem w duchu dialogu motywującego.	Stosuje poznane narzędzia dialogu motywującego OARS i WDR.	Test teoretyczny
Definiuje transteoretyczny model zmiany.	Efektywnie ocenia na jakim etapie zmiany znajduje się jego klient.	Test teoretyczny
Definiuje czym jest opór w pracy z klientem.	Stosuje odpowiednie strategie w rozmowie z klientem, tak aby zmniejszyć jego opór przed zmianą.	Test teoretyczny
Planuje swoją pracę w trosce o higienę psychiczną i umiejętnie zadbanie o siebie.	Stosuje mentalne techniki zarządzania swoją energią w kontakcie z klientem.	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

## Program

1. Teoretyczne podstawy i koncepcja Dialogu Motywującego (DM) jako skutecznej metody praktyków pomocowych.
2. Duch DM – współpraca, autonomia i wywołanie.
3. Cztery procesy DM: angażowanie, ukierunkowanie, wywołanie i planowanie.
4. Bariery komunikacyjne według Thomasa Gordona czyli gdzie nie ma dialogu motywującego.
5. Ambiwalencja czyli naturalna postawa człowieka dokonującego zmiany.
6. Jak pracować z oporem klienta w Dialogu Motywującym.
7. Transteoretyczny model zmiany – Prochaski, DiClemente.
8. Narzędzia OARS Dialogu Motywującego: odzwierciedlenia, pytania otwierające, dowartościowania i podsumowania.
9. Język podtrzymania i język zmiany – jak go rozpoznać u swoich klientów i jak rozwijać język zmiany.
10. Karty Wartości - narzędzie do pracy w duchu Dialogu Motywującego (Rollnick, Miller).
11. Zastosowanie dialogu motywującego w pracy nad zmianą w kontekście takich problemów jak: agresja, przemoc, uzależnienia i współuzależnienia, zachowania przestępcze, trudności wychowawcze i szkolne oraz wykorzystanie DM w leczeniu osób cierpiących na zaburzenia lekowo-depresyjne lub innych zgłaszanych w analizie potrzeb przez uczestników szkolenia przy zapisie.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 11</b> Integracja uczestników szkolenia - w duchu DM (poznajmy się w odzwierciedleniu czyli aktywnie Cię słucham).	Edyta Rogozinska	28-11-2024	08:00	09:00	01:00
<b>2 z 11</b> Duch DM i praca z etykietą tzw. "trudnego klienta"	Edyta Rogozinska	28-11-2024	09:00	10:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 11 Co nam szumi w komunikacji czyli Brudna 12-stka Gordona. Ambiwalencja czyli naturalna postawa człowieka dokonującego zmiany	Edyta Rogozinska	28-11-2024	10:10	11:15	01:05
4 z 11 Jak pracować z oporem klienta w Dialogu Motywującym, Transteoretyczny model zmiany - Prochaski, DiClemente	Edyta Rogozinska	28-11-2024	11:15	13:15	02:00
5 z 11 Zakończenie dnia pierwszego szkolenia: Co sobie zabieram? Czego potrzebowałaby m, - łbym więcej?	Edyta Rogozinska	28-11-2024	13:15	14:00	00:45
6 z 11 Rozpoczęcie dnia drugiego szkolenia w duchu DM	Edyta Rogozinska	29-11-2024	08:00	09:00	01:00
7 z 11 Odzwierciedlenia czyli aktywnie Cię słucham	Edyta Rogozinska	29-11-2024	09:00	10:00	01:00
8 z 11 Pytania, które otwierają drzwi - pytania otwierające, dowartościowani a - szukamy zasobów do zmiany.	Edyta Rogozinska	29-11-2024	10:00	11:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>9 z 11</b> Język podtrzymania i język zmiany - jak je rozpoznawać u swoich klientów i jak podtrzymywać język zmiany	Edyta Rogozinska	29-11-2024	11:10	12:00	00:50
<b>10 z 11</b> Karty Wartości - Narzędzie do pracy z klientem w duchu DM , Zastosowanie DM w praktyce zawodowej uczestników szkolenia, Q&A, zakończenie	Edyta Rogozinska	29-11-2024	12:00	13:45	01:45
<b>11 z 11</b> Walidacja usługi	-	29-11-2024	13:45	14:20	00:35

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	840,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	840,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	70,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	70,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

**1 z 1**

**Edyta Rogozinska**



- 1) Certyfikowany Praktyk Dialogu Motywującego - certyfikacja na międzynarodowej skali MITI w Polskim Instytucie Dialogu Motywującego.
- 2) Certyfikowany Trener Śląskiej Szkoły Trenerów MERITUM
- 3) Dyplomowany pedagog i doradca zawodowy - absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego, UMCS w Lublinie i Politechniki Krakowskiej
- 4) Od 2008 roku trenerka prowadząca grupy i szkoląca zespoły pracownicze, w tym pracowników w obszarze nabywania kompetencji w zakresie Dialogu Motywującego, rekomendacje na:  
<http://mozak.pl/klienci/>  
Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe po warsztatach. W trakcie szkolenia na bieżąco będziemy przysyłać materiały do ćwiczeń.

Wszyscy uczestnicy otrzymają zaświadczenie o ukończonym szkoleniu.

### Informacje dodatkowe

**Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek – Rozwój**

Usługa trwa 12 h zegarowych.

## Warunki techniczne

Pracujemy na platformie ZOOM. Linki do połączenia zostaną przesłane uczestnikom.

Komputer stacjonarny/laptop, kamera wbudowana/na USB, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB, łącze internetowe minimum 10 kb/s,

Przeglądarki internetowe np. Windows: Internet Explorer 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+, MacOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+, Linux: Firefox 27+, Chrome 30

Łącze internetowe: prędkość pobierania min 512 kbps.

## Kontakt



**Edyta Rogozinska**

**E-mail** [edyta@mozak.pl](mailto:edyta@mozak.pl)

**Telefon** (+48) 516 071 521