



Szkolenie: Certyfikowany specjalista ds. jakości zjazd II

Numer usługi 2024/10/02/15908/2340542

3 567,00 PLN brutto

2 900,00 PLN netto

169,86 PLN brutto/h

138,10 PLN netto/h

TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa



📍 Kraków / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 18.12.2024 do 20.12.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• pracownicy / kandydaci na pracowników działu zapewnienia jakości, inżynierowie jakości z minimum półrocznym doświadczeniem,• osoby odpowiedzialne za jakość dostawców z minimum półrocznym doświadczeniem• osoby zajmujące się analizami jakościowymi z minimum półrocznym doświadczeniem,• pracownicy laboratoriów pomiarowych z minimum półrocznym doświadczeniem,• Pełnomocnicy Jakości z minimum półrocznym doświadczeniem,• inżynierowie produktów / osoby odpowiedzialne za jakość z minimum półrocznym doświadczeniem,• pracownicy działów jakości, inżynierii, produkcji z minimum półrocznym doświadczeniem.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	10-12-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie Certyfikowany specjalista ds. jakości zjazd II przygotowuje do usystematyzowania wiedzy w zakresie: systemów, metod oraz narzędzi i technik doskonalenia jakości potrzebnych na stanowisku specjalisty ds. Jakości.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna podstawy zarządzania i sterowania jakością w stopniu pozwalającym na wybór metod do stosowania w konkretnych sytuacjach związanych z doskonaleniem jakości lub rozwiązywaniem problemów.	definiuje i charakteryzuje podstawy zarządzania i sterowania jakością w stopniu pozwalającym na wybór metod do stosowania w konkretnych sytuacjach związanych z doskonaleniem jakości lub rozwiązywaniem problemów,	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak, zostaną uwzględnione na certyfikacie efekty uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak, w zaświadczeniu jest informacja, że szkolenie zakończyło się testem oraz jest wpisany uzyskany wynik

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak, istnieje informacja, że szkolenie zakończyło się testem sprawdzającym.

Program

SESJA II – 3 DNI

Dzień 4

CZĘŚĆ III - DOSKONALENIE PROCESÓW

Istota podejścia procesowego

- Nurty i cechy podejścia procesowego/doskonalenia procesów; klasyfikacja procesów; metody analizy i doskonalenia procesów (Flow Chart, Work Flow, Value Stream Map).
- Ćwiczenie zespołowe. Case Study procesu – jak poprawić ten proces? Metodyka KAIZEN.
- Istota Kaizen; metodyka Kaizen (PDCA); 7 podstawowych narzędzi jakości (B7); 7 nowych narzędzi (N7); organizacja zespołów Kaizen.
- Ćwiczenie zespołowe. Case Study problemu (z wykorzystaniem: metod identyfikacji problemu; analizy przyczyn problemu, generowania i wyboru rozwiązań, projektowania rozwiązań).

CZĘŚĆ III - DOSKONALENIE PROCESÓW

Metodyka G8D

- Metodyka G8D; metody identyfikacji i opisu problemu (zasada SMART; metoda 5W2H); analiza przyczyn problemu (Root Causes Analysis); Is/Is not Analysis; generowanie i wyboru rozwiązań, analizy ryzyk i uwarunkowań wdrożenia.
- Ćwiczenie zespołowe. Case Study problemu (z wykorzystaniem: metodyki i narzędzi G8D).

Dzień 5

CZĘŚĆ IV - METODY STATYSTYCZNE

Podstawy statystyki procesu

- Podstawowa terminologia; zbiór danych, populacja i próba; rodzaje danych, statystyczny opis zbioru danych.
- Ćwiczenie zespołowe. Eksperyment Deminga z kulkami.
- Ćwiczenie indywidualne. Obliczenie statystycznych danych opisowych.

Rozkład danych i jego interpretacja

- Rozkłady danych, cechy rozkładu normalnego; badanie normalności rozkładu.
- Ćwiczenie indywidualne. Badanie rozkładu danych.
- Ćwiczenie indywidualne. Obliczenie prawdopodobieństwa zdarzenia (np. defektu).

Wykresy danych

- histogram, Dotplot, Boxplot, ScatterPlot, Matrixplot, wykres kontrolny.
- Ćwiczenie indywidualne. Wykonanie i interpretacja wykresów danych z eksperymentu Deminga.

Istota Statystycznego Sterowania Procesem (SPC)

- Istota i przyczyny (ogólne i specjalne) zmienności; zachowanie się procesów w czasie.
- Zasady budowy kart kontrolnych; rodzaje i wybór kart kontrolnych.
- Oprogramowanie wspomagające SPC (pokaz zastosowania pakietu Minitab).

Klasyczne karty kontrolne dla właściwości ciągłych (X-R, I-MR)

- Budowa i Interpretacja wykresów kontrolnych X-R; typowe błędy w interpretacji wykresów kontrolnych.

- Ćwiczenie indywidualne. Wykonanie i interpretacja karty X-R.

Klasyczne karty kontrolne dla właściwości atrybutowych (p, np. c, u)

- Budowa i Interpretacja wykresów kontrolnych p i np.
- Ćwiczenie indywidualne. Wykonanie i interpretacja kart p i np.
- Istota oceny zdolności procesu.
- Istota współczynników Cp, Cpk, Pp i Ppk.
- Ćwiczenie indywidualne. Obliczenie i interpretacja wskaźników zdolności procesu.

Dzień 6

CZĘŚĆ IV - METODY STATYSTYCZNE

Statystyczne plany odbiorcze według AQL

- Zasady AQL, rodzaje planów odbiorczych, zalety i wady statystycznych planów odbiorczych.
- Ćwiczenie indywidualne. Wykonanie planu odbiorczego dla wybranego Case Study. Wnioskowanie statystyczne.
- Definiowanie i testowanie hipotez; nterpretacja testów.
- Rodzaje testów (T, ANOVA, Proporcje, Test Chi2, Korelacja, regresja liniowa prosta i wielokrotna).
- Ćwiczenie indywidualne. Wykonanie testów dla wybranej sytuacji (Case Study). Wprowadzenie do projektowania eksperymentów DOE (Design of Experiments).
- Planowanie i realizacja eksperymentu DOE (wybór parametrów i nastawów; eksperymenty pełne i ułamkowe).
- Analiza wyników eksperymentu (równanie transformacji procesu, interpretacja wykresów interakcji, optymalizacja parametrów).
- Ćwiczenie indywidualne. Wykonanie obliczeń i inerpretacja dla wybranej sytuacji (Case Study) - prezentacja.

Zakończenie

Test potwierdzający nabyte umiejętności

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 567,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	169,86 PLN
Koszt osobogodziny netto	138,10 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Hieronim Rudnicki

Doświadczenie/osiągnięcia:

- od 2011 roku trener TQMsoft
- absolwent Wyższej Szkoły Zarządzania i Finansów we Wrocławiu i Studium Podyplomowego Politechniki Wrocławskiej (studia w zakresie zarządzania jakością)
- wieloletnia praktyka w różnych przedsiębiorstwach przemysłowych, czynne uczestnictwo przy wdrażaniu metod i analiz statystycznych oraz prowadzenie projektów w firmie Danfoss pozwoliło mu osiągnąć poziom eksperta, w zakresie wdrażania metod i analiz statystycznych, analiz FMEA oraz projektów Six Sigma w roku 2008 otrzymał wyróżnienie za projekt Six Sigma „Optymalizacja procesu kontroli dostaw”
- wieloletnia współpraca z Instytutem Technologii Maszyn i Automatyki Politechniki Wrocławskiej powoduje ciągle unowocześnianie warsztatu szkoleniowego
- znajomość norm zarządzania jakością, środowiskiem, bhp, metod zarządzania produkcją, maszynami oraz wielu innych narzędzi doskonalących procesy, pozwala lepiej zrozumieć zmiany zachodzące w procesach produkcyjnych, a doświadczenie zdobyte na różnych stanowiskach pracy umożliwia nawiązanie więzi ze słuchaczami, zrozumienia ich problemów i oczekiwań.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- materiały w formie papierowej, segregator, notatnik, długopis,
- bezpłatny dostęp do elektronicznych materiałów szkoleniowych,

Adres

ul. Bociana 22a
31-231 Kraków
woj. małopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Monika Kozdrój

E-mail monika.kozdroj@tqmssoft.eu

Telefon (+48) 605 600 283