



Szkolenie: Certyfikowany specjalista ds. jakości zjazd I

Numer usługi 2024/10/02/15908/2340519

3 567,00 PLN brutto

2 900,00 PLN netto

169,86 PLN brutto/h

138,10 PLN netto/h

TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa



📍 Kraków / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 13.11.2024 do 15.11.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• pracownicy / kandydaci na pracowników działu zapewnienia jakości, inżynierowie jakości z minimum półrocznym doświadczeniem,• osoby odpowiedzialne za jakość dostawców z minimum półrocznym doświadczeniem• osoby zajmujące się analizami jakościowymi z minimum półrocznym doświadczeniem,• pracownicy laboratoriów pomiarowych z minimum półrocznym doświadczeniem,• Pełnomocnicy Jakości z minimum półrocznym doświadczeniem,• inżynierowie produktów / osoby odpowiedzialne za jakość z minimum półrocznym doświadczeniem,• pracownicy działów jakości, inżynierii, produkcji z minimum półrocznym doświadczeniem.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	11-11-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie Certyfikowany specjalista ds. jakości zjazd I przygotowuje do samodzielnego zarządzania i sterowania jakością w stopniu pozwalającym na wybór metod do stosowania w konkretnych sytuacjach związanych z doskonaleniem jakości lub rozwiązywaniem problemów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik ocenia ryzyko wykorzystując analizę FMEA i planował działania prewencyjne	definiuje prawidłowo i ocenia ryzyka dokonując analizy FMEA	Test teoretyczny
Uczestnik zna zagadnienia definiowania i szacowania kosztów jakości, podejścia procesowego i metod statystycznych stosowanych w działach jakości. Uczestnik poznaje m.in. metody: TQM, APQP, PPAP, KAIZEN, G8D, SPC, kontroli odbiorczej, testowania hipotez statystycznych oraz DOE.	definiuje , ocenia i dąży do rozwiązania problemów oraz jego przyczyn źródłowych metodami 8D, RCA	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak, zostaną uwzględnione na certyfikacie efekty uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak, w zaświadczeniu jest informacja, że szkolenie zakończyło się testem oraz jest wpisany uzyskany wynik

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak, istnieje informacja, że szkolenie zakończyło się testem sprawdzającym.

Program

Dzień 1

CZĘŚĆ I - ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ

1. Zrozumienie jakości.

- Ćwiczenie indywidualne.

1.1 Jak rozumiem jakość? (z zastosowaniem ankiety Crosby'ego)

- Świadomość jakości; ewolucja podejścia do jakości.
- Klient definiuje jakość; potrzeby i satysfakcja klienta; model Kano.
- Ćwiczenie zespołowe.

2. Analiza potrzeb klientów dot. szkoleń z zakresu jakości (z wykorzystaniem modelu Kano).

2.1 Kierunki doskonalenia jakości.

- Ćwiczenie zespołowe.

3. Określenie i priorytetyzacja kierunków doskonalenia jakości (z wykorzystaniem metod: burzy mózgów, metod priorytetyzacji/wyboru; diagramu Pareto).

- Dyskusja i podsumowanie wyników.

3.1 Systemy kontroli jakości.

- Ćwiczenie indywidualne.

4. Jakim kontrolerem jestem?

- Dyskusja i podsumowanie wyników.

4.1 Systemy zapewnienia jakości (Quality Assurance) wg norm ISO.

- Ćwiczenie zespołowe.

5. Napiszmy procedurę na osiągnięcie WCQ (World Class Quality).

- Dyskusja i podsumowanie wyników.
- Systemy zapewnienia jakości (Quality Assurance); geneza i rozwój międzynarodowych norm zarządzania jakością.

5.1 System kompleksowego zarządzania przez jakość (TQM).

- Ćwiczenie zespołowe.

6. Czy jesteśmy gotowi do stosowania TQM?

- Dyskusja i podsumowanie wyników.
- Istota i zasady systemów TQM.
- Ćwiczenie indywidualne.

7. Czy stosuję się do zasad TQM?

- Ćwiczenie zespołowe.

8. Czy podejście TQM można wprowadzić w polskich uwarunkowaniach? - Określenie czynników wspierających i utrudniających stosowanie TQM (z wykorzystaniem metod: burzy mózgów, metod priorytetyzacji; tabeli wpływu).

- Dyskusja i podsumowanie wyników.
- Nagrody jakości.
- Ćwiczenie indywidualne.

9. Ocena stanu istniejącego (z wykorzystaniem arkusza audytowego Europejskiej Nagrody Jakości).

- Dyskusja i podsumowanie wyników.
- Istota i rola nagród jakości (Deminga, Baldrige'a, Europejska Nagroda Jakości, Polska Nagroda Jakości).

Dzień 2

CZĘŚĆ I - ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ

10. Koszty jakości.

- Cele systemu kosztów jakości, kategorie kosztów jakości, analiza kosztów jakości, redukcja kosztów jakości.
- Ćwiczenie zespołowe.

11. Analiza kosztów jakości.

- Dyskusja i podsumowanie wyników.

12. Współczesne systemy doskonalenia jakości i rola menedżerów jakości.

- Benchmarking; Lean Management; Six Sigma.
- Rola menedżerów jakości.
- Ćwiczenie zespołowe.

13. Kompetencje specjalisty ds. jakości (z zastosowaniem diagramu podobieństwa – Affinity).

CZĘŚĆ II – PROJEKTOWANIE, PLANOWANIE I KONTROLA JAKOŚCI

14. Wdrażanie nowego wyrobu zgodnie z metodyką zaawansowanego planowania jakości (APQP).

- Metodyka APQP; etapy projektu, narzędzia i techniki projektowania produktów i procesów; istotne dokumenty.

15. Projektowanie produktów/usług.

- Ćwiczenie zespołowe

15.1 Projektowanie wybranego produktu/usługi (z wykorzystaniem metod: generowania pomysłów, N7 – nowych narzędzi jakości, metod wyboru rozwiązań).

16. Projektowanie procesu.

- Ćwiczenie zespołowe

16.1 Projektowanie procesu - diagram przepływu procesu (Process Flowchart).

Dzień 3

CZĘŚĆ II – PROJEKTOWANIE, PLANOWANIE I KONTROLA JAKOŚCI

17. Analiza potencjalnych ryzyk i projektowanie działań prewencyjnych.

- Istota FMEA (Failure Mode Effect Analysis); analiza DFMEA i PFMEA; projektowanie działań prewencyjnych.
- Ćwiczenie zespołowe.

17.1 Analiza ryzyk i projektowanie działań prewencyjnych dla wybranego produktu / procesu.

18. Systemy monitorowania stabilności i zdolności procesu.

- Istota planu kontroli (Control Plan); stosowane metody kontroli / detekcji.
- Ćwiczenie zespołowe.

18.1 Generowanie, wybór i projektowanie działań kontrolnych / detekcyjnych dla wybranego produktu / procesu.

19. Analiza systemów pomiarowych (MSA).

- Analizy GageR&R (powtarzalności i odtwarzalności) dla przyrządów pomiarowych
- Ćwiczenie zespołowe

19.1 Wykonanie GageR&R dla wybranego wymiaru produktu.

- MSA dla pomiarów atrybutowych.
- Ćwiczenie zespołowe.

20. Wykonanie MSA dla wybranego Produktu (ocena atrybutowa).

20.1 Zasady współpracy i nadzoru nad dostawcami.

- Metodyka wyboru i nadzoru nad dostawcami; zasady PPAP (Production Part Approval Process).
- Ćwiczenie zespołowe.

21. Case Study - ustalenie zakresu dokumentacji PPAP i wypełnienie karty PSW.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 567,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	169,86 PLN
Koszt osobogodziny netto	138,10 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Hieronim Rudnicki

Doświadczenie/osiągnięcia:

- od 2011 roku trener TQMsoft
- absolwent Wyższej Szkoły Zarządzania i Finansów we Wrocławiu i Studium Podyplomowego Politechniki Wrocławskiej (studia w zakresie zarządzania jakością)
- wieloletnia praktyka w różnych przedsiębiorstwach przemysłowych, czynne uczestnictwo przy wdrażaniu metod i analiz statystycznych oraz prowadzenie projektów w firmie Danfoss pozwoliło mu osiągnąć poziom eksperta, w zakresie wdrażania metod i analiz statystycznych, analiz FMEA oraz projektów Six Sigma w roku 2008 otrzymał wyróżnienie za projekt Six Sigma „Optymalizacja procesu kontroli dostaw”
- wieloletnia współpraca z Instytutem Technologii Maszyn i Automatyki Politechniki Wrocławskiej powoduje ciągłe unowocześnianie warsztatu szkoleniowego
- znajomość norm zarządzania jakością, środowiskiem, bhp, metod zarządzania produkcją, maszynami oraz wielu innych narzędzi doskonalących procesy, pozwala lepiej zrozumieć zmiany zachodzące w procesach produkcyjnych, a doświadczenie zdobyte na różnych stanowiskach pracy umożliwia nawiązanie więzi ze słuchaczami, zrozumienia ich problemów i oczekiwań.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- materiały w formie papierowej, segregator, notatnik, długopis,
- bezpłatny dostęp do elektronicznych materiałów szkoleniowych,

Adres

ul. Bociana 22a
31-231 Kraków
woj. małopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Monika Kozdrój

E-mail monika.kozdroj@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 605 600 283

