



Centrum "Mentoris"  
Mateusz Prucnal



## Zarządzanie kryzysem i zmianą z perspektywy managera zespołu

Numer usługi 2024/09/26/25838/2329472

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 04.11.2024 do 05.11.2024

3 040,00 PLN brutto

3 040,00 PLN netto

190,00 PLN brutto/h

190,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Menagerowie zespołów i właściciele firm lub osoby przewidziane do awansu
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	03-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wyposażenie managerów w wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznego zarządzania sytuacjami kryzysowymi. Uczestnicy nauczą się identyfikować kryzysy, podejmować szybkie i odpowiedzialne decyzje, skutecznie komunikować się z zespołem oraz rozwiązywać konflikty pod presją.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozumie cykl kryzysu oraz etapy jego zarządzania.	poprawna odpowiedź na zadane pytania	Test teoretyczny
Zna metody wdrażania zmian w organizacji (np. model Lewina).	poprawna odpowiedź na zadane pytania	Test teoretyczny
Rozumie przyczyny oporu wobec zmian i sposoby jego minimalizacji.	poprawna odpowiedź na zadane pytania	Test teoretyczny
Potrafi skutecznie zarządzać zespołem w sytuacjach kryzysowych.	poprawna odpowiedź na zadane pytania	Test teoretyczny
Umie przygotować i wdrożyć plan zmian organizacyjnych.	poprawna odpowiedź na zadane pytania	Test teoretyczny
Potrafi rozwiązywać konflikty powstałe w wyniku kryzysu lub zmian.	poprawna odpowiedź na zadane pytania	Test teoretyczny
Umie efektywnie komunikować się z zespołem w trakcie kryzysu i zmian.	poprawna odpowiedź na zadane pytania	Test teoretyczny
Potrafi wspierać i motywować zespół w trudnych sytuacjach.	poprawna odpowiedź na zadane pytania	Test teoretyczny
Wykazuje odpowiedzialność za podejmowane decyzje i ich konsekwencje.	poprawna odpowiedź na zadane pytania	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

# Program

## Dzień 1: Zarządzanie kryzysem (8h)

1. Wprowadzenie do zarządzania kryzysem
2. Etapy zarządzania kryzysem
3. Psychologia kryzysu i zarządzanie zespołem
4. Rozwiązywanie konfliktów w sytuacjach kryzysowych

## Dzień 2: Zarządzanie zmianą (8h)

1. Wprowadzenie do zarządzania zmianą
2. Etapy wdrażania zmian
3. Zarządzanie oporem wobec zmian
4. Adaptacja i monitorowanie zmian
5. Test i walidacja

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 9</b> Wprowadzenie do zarządzania kryzysem	-	04-11-2024	08:00	10:00	02:00
<b>2 z 9</b> Etapy zarządzania kryzysem	-	04-11-2024	10:00	12:00	02:00
<b>3 z 9</b> Psychologia kryzysu i zarządzanie zespołem	-	04-11-2024	12:00	14:00	02:00
<b>4 z 9</b> Rozwiązywanie konfliktów w sytuacjach kryzysowych	-	04-11-2024	14:00	16:00	02:00
<b>5 z 9</b> Wprowadzenie do zarządzania zmianą	-	05-11-2024	08:00	10:00	02:00
<b>6 z 9</b> Etapy wdrażania zmian	-	05-11-2024	10:00	12:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>7 z 9</b> Zarządzanie oporem wobec zmian	-	05-11-2024	12:00	14:00	02:00
<b>8 z 9</b> Adaptacja i monitorowanie zmian	-	05-11-2024	14:00	15:30	01:30
<b>9 z 9</b> Test i walidacja	-	05-11-2024	15:30	16:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 040,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 040,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	190,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	190,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

materiały zostaną udostępnione na dysku google

## Warunki techniczne

Wymaganie sprzętowe:

komputer wyposażony w kamerę i głośnik z aktualnym systemem operacyjnym (Windows, macOS lub Linux) i co najmniej 2 GB pamięci RAM

**Parametry łącza sieciowego:**

szybkość pobierania i wysyłania co najmniej 5Mb/s.

**Minimalne parametry potrzebne do obsługi komunikatora dla:**

a) Systemu Windows 10 w wersji 1507 lub nowszej Systemu Windows 8 Systemu Windows 7 Systemu Windows 32 (obsługiwane są wersje 64- i 64-bitowe) 1. Procesor Co najmniej 1 GHz 2. Pamięć RAM Co najmniej 512 MB 3. Dodatkowe oprogramowanie DirectX w wersji 9.0 lub nowszej b) komputery Mac Program Skype na komputer Mac wymaga systemu Mac OS X 10.10 lub nowszego 1. Procesor co najmniej Intel 1 GHz (Core 2 Duo) 2. Pamięć RAM Co najmniej 1 GB 3. Dodatkowe oprogramowanie Najnowsza wersja programu QuickTime Łącze internetowe: min download: 768 Mb/s, min upload: 384 Mb/s (APMG Int. zaleca korzystanie z łącza stałego) Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów (czytnik plików pdf oraz doc).

## Kontakt



**Ewa Więch**

**E-mail** [centrummentoris@gmail.com](mailto:centrummentoris@gmail.com)

**Telefon** (+48) 665 041 852