



## Akademia HR - Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji -usługa zdalna w czasie rzeczywistym.

Numer usługi 2024/09/26/7675/2329351

1 980,00 PLN brutto

1 980,00 PLN netto

180,00 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

Zakłady Badań i  
Atestacji "ZETOM"  
im. prof. F. Stauba w  
Katowicach Spółka  
z ograniczoną  
odpowiedzialnością



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 11 h

📅 16.10.2024 do 17.10.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Identyfikator projektu</b>	Akademia HR
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie skierowane jest do Przedsiębiorców i ich pracownicy, zespołów HR, pracowników odpowiedzialnych za politykę personalną firmy oraz menadżerów lub kandydatów na menadżerów w przedsiębiorstwach oraz wszystkich osób zainteresowanych tym tematem.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	3
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	15-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	11
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest kształtowanie umiejętności zarządzania różnorodnością i wielokulturowością w organizacji. Uczestnicy będą rozpoznawać i wykorzystywać różnorodność (pochodzenie, wiek, płeć, przekonania) w celu zwiększenia innowacyjności i sprawiedliwości organizacyjnej. Będą tworzyć inkluzywną kulturę pracy oraz zarządzać zespołami wielokulturowymi, co poprawi wyniki biznesowe i zaangażowanie pracowników.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje sposoby pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji.	monitorowanie i analizy danych dotyczących zatrudnienia, awansów i ocen pracowniczych w celu zapewnienia równego traktowania wszystkich pracowników.	Test teoretyczny
Identyfikuje podstawowe regulacje prawne związane z zapewnieniem równouprawnienia pracowników i wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.	Omówienie obowiązujących w danym kraju regulacji prawnych dotyczących równouprawnienia pracowników oraz pozytywnego wykorzystania różnorodności i wielokulturowości	Test teoretyczny
Wykazuje pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników.	promowanie akceptacji różnorodności i wielokulturowości w miejscu pracy	Test teoretyczny
Rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.	rozpoznawanie i rozwiązywanie ewentualne konflikty wynikające z różnic kulturowych, respektując przy tym równość i wzajemny szacunek.	Test teoretyczny
Sprawnie wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	rozumienie różnorodność i wielokulturowość pracowników: wykazywanie zrozumienia i szacunek dla różnic kulturowych i indywidualnych cech jej pracowników.	Test teoretyczny
Kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.	monitorowanie postępów w zakresie równego traktowania i sprawiedliwości organizacyjnej, w tym przeprowadzanie ankiet pracowniczych i audytów kultury organizacyjnej.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z firmą.	Komunikacja wewnątrz firmy - umożliwiająca szybką i efektywną wymianę informacji między różnymi grupami pracowników.	Test teoretyczny
Kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.	zaangażowanie pracowników w działania związane z poszanowaniem i wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności, takie jak aktywny udział w szkoleniach, warsztatach czy inicjatywach organizacyjnych promujących różnorodność.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Dokument zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Dokument potwierdza, że zostały zastosowane rozwiązania zapewniające rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

### Dzień I

1. Różnorodność i wielokulturowość jako podstawa do zarządzania w organizacji
2. Rozróżnianie społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość w organizacji
3. Budowanie świadomości kulturowej i empatii w stosunku do innych osób
4. Wpływ różnorodności na nastroje i atmosferę w przedsiębiorstwie

### Dzień II

1. Indywidualne podejście do osób z różnych grup kulturowych
2. Skuteczne zarządzanie różnorodnymi zespołami i promowanie inkluzji
3. Rozwiązania zapewniające integrację na tle różnorodności w organizacji

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 11</b> Różnorodność i wielokulturowość jako podstawa do zarządzania w organizacji	Anita Góra	16-10-2024	08:00	08:45	00:45
<b>2 z 11</b> Rozróżnianie społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość w organizacji	Anita Góra	16-10-2024	08:45	10:15	01:30
<b>3 z 11</b> Budowanie świadomości kulturowej i empatii w stosunku do innych osób	Anita Góra	16-10-2024	10:15	11:45	01:30
<b>4 z 11</b> Przerwa	Anita Góra	16-10-2024	11:45	12:00	00:15
<b>5 z 11</b> Wpływ różnorodności na nastroje i atmosferę w przedsiębiorstwie	Anita Góra	16-10-2024	12:00	13:30	01:30
<b>6 z 11</b> Indywidualne podejście do osób z różnych grup kulturowych	Anita Góra	16-10-2024	13:30	14:00	00:30
<b>7 z 11</b> Skuteczne zarządzanie różnorodnymi zespołami i promowanie inkluzji	Anita Góra	17-10-2024	08:00	08:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>8 z 11</b> Rozwiązania zapewniające integrację na tle różnorodności w organizacji	Anita Góra	17-10-2024	08:45	10:15	01:30
<b>9 z 11</b> Tworzenie kultury organizacyjnej, która wspiera różnorodność i akceptację	Anita Góra	17-10-2024	10:15	11:45	01:30
<b>10 z 11</b> Przerwa	Anita Góra	17-10-2024	11:45	12:00	00:15
<b>11 z 11</b> Utrwalenie wartości mających na celu poszanowanie dla różnych grup społecznych	Anita Góra	17-10-2024	12:00	13:00	01:00

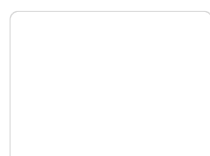
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 980,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 980,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

Anita Góra



Z wykształcenia politolog i prawnik. Dwukrotnie ukończone studia magisterskie na Uniwersytecie Śląskim. Absolwentka studiów podyplomowych opartych o strukturę MBA organizowanych przez Szkołę Wyższą Handlową w Warszawie, posiada uprawnienia do zasiadania w radach nadzorczych spółek Skarbu Państwa - zdała egzamin państwowy organizowany przez Ministerstwo Skarbu Państwa. Mediator sądowy wpisany na listę stałych mediatorów Sądu Okręgowego w Bielsku-Białej, na co dzień pracuje w kancelarii adwokackiej ze specjalnością prawo gospodarcze, restrukturyzacyjne i upadłościowe oraz prawo morza. Doktorantka z zakresu prawa upadłościowego. Od 2022 roku Prezes Zarządu fundacji, która zgodnie ze swoim statutem zajmuje się promowaniem nowych technologii oraz restrukturyzacją (pozasądową). W ciągu ostatnich 5 lat licząc od daty usługi, prowadziła szkolenia o tej samej oraz pokrewnej tematyce. Posiada ponad 120 godzin doświadczenia w szkoleniach ze wskazanego zakresu tematycznego, przeprowadzonych w ciągu ostatnich 24m-cy. Jest profesjonalistką w dziedzinie szkolenia. Posiada bogate doświadczenie w prowadzeniu warsztatów i szkoleń które pomagają uczestnikom rozwijać umiejętności interpersonalne i przywódcze. Potrafi dostosować swoje metody do indywidualnych potrzeb grupy, co sprawia, że szkolenia są nie tylko efektywne, ale także inspirujące. Nieustannie poszerza swoją wiedzę i umiejętności, śledząc najnowsze trendy w dziedzinie rozwoju osobistego i zawodowego.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma niezbędne materiały.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć oraz uzyskania 80% punktów z testu przyrostu wiedzy nt. zarządzania różnorodnością i wielokulturowością w organizacji.

### Informacje dodatkowe

Dokument potwierdza, że zostały zastosowane rozwiązania zapewniające rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.tzn. osoba prowadząca usługę, nie dokonuje weryfikacji efektów uczenia się uczestników usługi.

Trener przygotowuje walidację: zaprojektował efekty uczenia się, kryteria weryfikacji przez określenie metod ich oceny po przygotowaniu zestawu pytań testowych. Trener rozda testy uczestnikom. Nie ingeruje w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania. Osoba walidująca zostaje zaangażowana dopiero na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników. Nieprowadzi bezpośrednio działań związanych z tworzeniem i kompletowaniem dokumentacji walidacyjnej.

Adres podmiotu realizującego usługę: ul. Bednorza 17, 40-384 Katowice

## Warunki techniczne

Warunki techniczne

Procesor Jednordzeniowy 1 GHz lub wyższy

Rekomendowane wymagania sprzętowe: Dwurdzeniowy procesor 2Ghz lub wyższy (i3/i5/i7 lub AMD equivalent)

Przeglądarki:

Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+

Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+

Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G or 4G/LTE/5G)

Głośniki

Tablety lub urządzenia mobilne:

Surface PRO 2 z systemem Win 8.1

Surface PRO 3 z systemem Win 10

iOS i urządzenia Android

Blackberry

Program darmowy.

Link do programu: <https://zoom.us/support/download>

Link będzie wysłany uczestnikom drogą mailową dwa dni przed rozpoczęciem usługi. Ważność linku obejmuje czas usługi.

## Kontakt



**Małgorzata Hajduk**

**E-mail** [m.hajduk@zetom.eu](mailto:m.hajduk@zetom.eu)

**Telefon** (+48) 882 062 298