

FHU ORDINAT  
MARCIN BIELSKI

## ANALITYKA W PROCESACH HR W KONTEKŚCIE ZMIAN RYNKU PRACY

Numer usługi 2024/09/26/133960/2329267

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 22.10.2024 do 06.11.2024

2 912,00 PLN brutto

2 912,00 PLN netto

182,00 PLN brutto/h

182,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Uczestnikami projektu są mikro, mali, średni i duzi przedsiębiorcy (bez samozatrudnionych), zespoły HR oraz menadżerowie/ kandydaci na menadżerów zainteresowani otrzymaniem refundacji na usługi rozwojowe mające na celu przygotowanie pracodawców do wprowadzenia i zarządzania zmianą w firmie związaną m.in. ze starzeniem się społeczeństwa czy zróżnicowaniem sposobu świadczenia pracy.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	21-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Głównym celem szkolenia „Analityka w procesach HR w kontekście zmian rynku pracy” jest zdobycie wiedzy i umiejętności na temat wykorzystania odpowiednich danych oraz narzędzi analitycznych w obszarze HR; zarządzanie procesami HR w oparciu o dane, w tym liczenie zwrotów (ROI) z inwestycji w procesy ukierunkowane na zarządzanie wiekiem, różnorodnością oraz nowymi formami pracy oraz kształtowanie kapitału ludzkiego w organizacji wykorzystującego zróżnicowany potencjał pracowników.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje zasady gromadzenia, analizowania i raportowania istotnych danych, informacji HR w celu podejmowania decyzji opartych na danych.	Definiuje, charakteryzuje i organizuje zasady gromadzenia, analizowania i raportowania danych HR.	Test teoretyczny
Identyfikuje techniki analizy danych jakościowych oraz ilościowych wykorzystywane w obszarze HR.	Opisuje techniki analizy danych jakościowych oraz ilościowych.	Test teoretyczny
Rozpoznaje możliwości wykorzystania statystycznych metod i narzędzi analizy danych w obszarze HR.	Charakteryzuje możliwości wykorzystania statystycznych metod i narzędzi analizy danych.	Test teoretyczny
Identyfikuje główne funkcjonalności, możliwości analityczne wiodących na rynku polskim narzędzi / platform HCM.	Opisuje główne funkcjonalności oraz możliwości analityczne wiodących narzędzi / platform HCM.	Test teoretyczny
Wykonuje analizy danych, podejmuje na tej podstawie prawidłowe decyzje dotyczące procesów HR realizowanych w firmie.	Planuje analizy danych i podejmuje na ich podstawie decyzje dotyczące procesów HR w przedsiębiorstwie.	Test teoretyczny
Interpretuje dane z raportów i opracowań badawczych, dotyczących zjawisk na rynku pracy, w sposób użyteczny dla własnej organizacji.	Rozróżnia dane z raportów i opracowań badawczych w sposób użyteczny dla organizacji.	Test teoretyczny
Skutecznie wdraża i modyfikuje procesy HR w takich obszarach jak zarządzanie wiekiem, różnorodnością oraz nowymi formami pracy, w oparciu o dostępne dane i wynikające z nich wnioski.	Kontroluje procesy HR w oparciu o dostępne dane i wnioski.	Test teoretyczny
Bada opinię pracowników (w tym kwestie zasad równości sprawiedliwości organizacyjnej) zgodnie z założeniami metodologicznymi i najlepszymi praktykami w tym zakresie.	Sprawdza opinie pracowników zgodnie z założeniami metodologicznymi i najlepszymi praktykami.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wykorzystuje uzyskiwane w procesie analizy procesów HR wnioski dotyczące wskaźników efektywności na poziomie poszczególnych osób, zespołów i całej firmy.	Uzasadnia wnioski z analizy procesów HR dotyczące wskaźników efektywności.	Test teoretyczny
Liczy zwrot z inwestycji (ROI) w procesy ukierunkowane na zarządzanie wiekiem, różnorodnością oraz nowymi formami pracy.	Kontroluje zwrot z inwestycji (ROI) w procesy zarządzania wiekiem, różnorodnością oraz nowymi formami pracy.	Test teoretyczny
Samodzielnie wykorzystuje funkcjonalności statystyczne ogólnie dostępnych programów takich jak MS Excel.	Rozróżnia funkcjonalności statystyczne programów takich jak MS Excel.	Test teoretyczny
Dokonuje analizy procesów HR na bazie wybranej platformy HCM.	Planuje procesy HR na bazie wybranej platformy HCM.	Test teoretyczny
Na bazie prowadzonych analiz skutecznie zarządza kapitałem ludzkim w organizacji, bazującym na zróżnicowanym potencjale pracowników.	Organizuje kapitał ludzki w oparciu o prowadzoną analizę danych.	Test teoretyczny
Przygotowuje i przekazuje wnioski z prowadzonych analiz procesów HR w sposób użyteczny dla kadry zarządzającej, menedżerskiej oraz samych pracowników.	Uzasadnia wnioski z analiz procesów HR w sposób użyteczny dla kadry zarządzającej, menedżerskiej oraz pracowników.	Test teoretyczny
Przekonuje do realizacji systematycznych badań procesów HR w organizacji.	Uzasadnia realizację systematycznych badań procesów HR.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Efekty uczenia podzielone są na: wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte w procesie uczenia się. Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dok. potwierdza, że kryteria są jednoznaczne, realne, możliwe do zweryfikowania i zrozumiałe dla osób, które planują zapis na usługę. FHU ORDINAT MARCIN BIELSKI zapewnia rozdzielność proc. uczenia się i walidacji. Osoby, które szkoliły danego uczestnika, nie mogą oceniać go w procesie walidacji

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza, że zastosowane rozwiązania zapewniają rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

# Program

## PROGRAM SZKOLENIA

### Program 1

#### 1. Fundamenty

- Określenie celów wdrożenia controllingu personalnego
- Zadania, rola i funkcje controllingu personalnego
- Źródła pozyskiwania danych
- Miejsce kapitału ludzkiego w przedsiębiorstwie

#### 2. Analityka HR

- Mierniki związane z badaniem zaangażowania
- Wybór i pomiar wielkości krytycznych
- Działania podejmowane w celu optymalizacji wskaźnika

#### 3. Bilans Kapitału Ludzkiego

- Określanie kluczowych kompetencji pracowniczych
- Bilans kapitału ludzkiego – procesy HR w oparciu o bilans kapitału ludzkiego
- Zarządzanie talentami

#### 4. Transparentność wynagrodzeń

- Transparentność wynagrodzeń w oparciu o Bilans Kapitału Ludzkiego
- Benchmark wynagrodzeń - raporty płacowe

### Dzień 2:

#### 1. Opomiarowanie cyklu życia pracownika

- Kluczowe wskaźniki poszczególnych etapów cyklu życia pracownika:
  - rekrutacja
  - onboarding
  - utrzymanie
  - rozwój i szkolenia pracownika w organizacji
  - sukcesja
  - derekrutacja
- Podstawowe mierniki personalne

#### 2. Efektywność zarządcza

- Rozpiętość kierownicza

#### 3. Optymalne wielkości wskaźników HR

- Benchmark wskaźników HR

- Źródła danych

#### 4. Wdrożenie analityki HR w organizacji

- Etapy wdrażania analityki HR w organizacji
- Plan działań – korzyści i zagrożenia

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 15</b> Fundamenty	Marlena Adamska	22-10-2024	08:30	10:00	01:30
<b>2 z 15</b> Przerwa kawowa	Marlena Adamska	22-10-2024	10:00	10:15	00:15
<b>3 z 15</b> Analityka HR	Marlena Adamska	22-10-2024	10:15	12:00	01:45
<b>4 z 15</b> Przerwa obiadowa	Marlena Adamska	22-10-2024	12:00	12:30	00:30
<b>5 z 15</b> Bilans kapitału ludzkiego	Marlena Adamska	22-10-2024	12:30	14:00	01:30
<b>6 z 15</b> Przerwa kawowa	Marlena Adamska	22-10-2024	14:00	14:15	00:15
<b>7 z 15</b> Transparentność wynagrodzeń	Marlena Adamska	22-10-2024	14:15	16:30	02:15
<b>8 z 15</b> Opomiarowanie cyklu życia pracownika	Marlena Adamska	06-11-2024	08:30	10:00	01:30
<b>9 z 15</b> Przerwa kawowa	Marlena Adamska	06-11-2024	10:00	10:15	00:15
<b>10 z 15</b> Efektywność zarządcza	Marlena Adamska	06-11-2024	10:15	12:00	01:45
<b>11 z 15</b> Przerwa obiadowa	Marlena Adamska	06-11-2024	12:00	12:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>12 z 15</b> Optymalne wielkości wskaźników HR	Marlena Adamska	06-11-2024	12:30	14:00	01:30
<b>13 z 15</b> Przerwa kawowa	Marlena Adamska	06-11-2024	14:00	14:15	00:15
<b>14 z 15</b> Wdrożenie analityki HR w organizacji	Marlena Adamska	06-11-2024	14:15	16:15	02:00
<b>15 z 15</b> Przeprowadzenie walidacji	-	06-11-2024	16:15	16:30	00:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 912,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 912,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	182,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	182,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Marlena Adamska

Trenerka i konsultantka biznesu, ekspertka w obszarach związanych z ZZL, z ponad 20 letnim stażem. Współtwórczyni szeregu projektów z obszaru doradztwa personalnego (m.in. wypracowanie modeli kompetencyjnych w formie matrycy kompetencji, struktury organizacyjnej, wartościowanie stanowisk, opracowanie systemów motywacyjnych, audyty personalne), na poziomie operacyjnym, i strategicznym. Posiada certyfikat audytora wewnętrznego ISO 9001, Certyfikat Międzynarodowy Trenera Biznesu ACI, certyfikat niezależnego konsultanta Extended DISC oraz Certyfikat Green Belt. Koordynuje pracę zespołu consultingowo-informatycznego w zak. rozwiązań informatycznych dla

HR i biznesu (m.in. matryce umiejętności i kompetencji, system oceny kompetencji (SOOP), zarządzania procesem szkoleń, komunikacji, prezentacji KPI i grywalizacji), wykorzystując met. SCRUM. Szkolenia z tematu: Analityka w procesach HR w kontekście zmian rynku pracy. Prowadzi wykłady na Uniwersytecie WBS w Toruniu, Bydgoszczy i we Wrocławiu, na Wydziale ZZL (w tym na MBA), z tematów takich jak: Controlling personalny, Systemy informatyczne w zarządzaniu personelem, Psychologiczne aspekty zarządzania jakością w projektach, Nadzór nad działalnością personelu, Systemy Okresowych Ocen Pracowniczych. Posiada ponad 120 h doświadczenia w prowadzeniu szkoleń o podobnej tematyce w przeciągu ostatnich 2 lat, liczone wstecz od rozpoczęcia szkolenia. W ciągu ostatnich 5 lat licząc od daty usługi, prow. szkol. o tej samej oraz pokrewnej tem.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik z odpowiednim wyprzedzeniem otrzyma link do spotkania oraz identyfikator i kod dostępu. Zgodnie z wymaganiami, uczestnik szkolenia zobowiązany jest podać pełne imię i nazwisko podczas dołączania do szkolenia online. Hasło dostępu: Każda sesja Zoom powinna być zabezpieczona hasłem, które zostanie przekazane uczestnikom przed rozpoczęciem szkolenia.

### Warunki uczestnictwa

Ciche i dobrze oświetlone miejsce do udziału w szkoleniu. Miejsce, w którym uczestnik będzie uczestniczył w szkoleniu, powinno być dobrze oświetlone, aby zapewnić odpowiednią widoczność wideo.

Zasilanie (pełna bateria lub dostęp do źródła prądu, aby uniknąć przerwania połączenia).

Test połączenia: Zaleca się przeprowadzenie krótkiej sesji testowej na dzień przed szkoleniem, aby upewnić się, że wszystkie urządzenia i oprogramowanie działają poprawnie.

### Informacje dodatkowe

Szkolenie realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi tj. symulacje, case study, ćwiczenia grupowe i indywidualne, gry i filmy szkoleniowe, dyskusje, analizy doświadczeń uczestników, dzięki czemu zdobędą wiedzę oraz rozwiną umiejętności, postawy i zachowania.

Szkolenie jest prowadzone w formie zdalnej.

Każdy dzień – 8.30-16:30

W informacjach dodatkowych dodać: Podczas szkolenia przewidziane są:

- 2 przerwy kawowe x 15 min
- 1 przerwa x 30 min

## Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

1) platforma/rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego będzie prowadzona usługa: zoom.us. Formularze google.com (niezbędne do przeprowadzenia ankiety ewaluacyjnej) – dowolny adres e-mail;

2) minimalne wymagania sprzętowe:

Głośniki i mikrofon – wbudowane lub zewnętrzne, Kamera internetowa – wbudowana lub zewnętrzna,

Komputer wyposażony w co najmniej 2 GB pamięci RAM.

Procesor: minimalny pojedynczy rdzeń 1 GHz lub wyższy, zalecany dwurdzeniowy 2 GHz lub wyższy (Intel i3 / i5 / i7 lub odpowiednik AMD)

System operacyjny jeden z wymienionych: macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym, Windows 10 (uwaga: w przypadku urządzeń z systemem Windows 10 muszą one działać w systemie Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany), Windows 8 lub 8.1, Windows 7, Windows Vista z dodatkiem SP1 lub nowszym, Windows XP z dodatkiem SP3 lub nowszym, Ubuntu 12.04 lub wyższy, Mint17.1 lub wyższa, Red Hat Enterprise Linux 6.4 lub nowszy, Oracle Linux 6.4 lub nowszy, CentOS 6.4 lub wyższy, Fedora 21 lub nowsza, OpenSUSE 13.2 lub wyższy, ArchLinux (tylko 64-bit).

3) minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego: Łącze o przepustowości pobierania i wysyłania danych o prędkości: 5 Mb/s.

4) niezbędne oprogramowanie umożliwiające dostęp do prezentowanych treści i materiałów: - Zoom Client for Meetings - wersja 4.6.10 (20041.0408) lub wyższa albo - przeglądarka internetowa: Dla Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+ Dla Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+ Dla Linux: Firefox 27+, Chrome 30+

5) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: link do spotkania on-line jest ważny tylko w okresie trwania usługi (od momentu rozpoczęcia usługi do jej zakończenia).

## Kontakt



**Marcin Bielski**

**E-mail** [biuro@ordinat.pl](mailto:biuro@ordinat.pl)

**Telefon** (+48) 533 335 610