



## MEDIACJE Z ELEMENTAMI PSYCHOLOGII KURS CERTYFIKOWANY

Numer usługi 2024/09/25/121120/2328226

4 000,00 PLN brutto

4 000,00 PLN netto

125,00 PLN brutto/h

125,00 PLN netto/h

POLSKI INSTYTUT  
TRENINGU  
MENTALNEGO  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ



📍 Rzeszów / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 09.11.2024 do 17.11.2024

## Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Prawo pozostałe
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie <b>Mediacje z elementami psychologii</b> przeznaczony jest zarówno dla osób, które dopiero chcą rozpocząć swoją przygodę z mediacjami jak i dla tych którzy są zainteresowani zdobyciem nowych kwalifikacji zawodowych i rozwojem kompetencji osobistych.</p> <p>W organizowanym przez nas szkoleniu może wziąć udział <b>każdy</b>, niezależnie od posiadanego wykształcenia oraz wykonywanego zawodu jednak w egzaminie mogą uczestniczyć osoby, które posiadają co najmniej na 7 poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji tj.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>dplom ukończenia studiów drugiego stopnia oraz dyplom ukończenia jednolitych studiów magisterskich.</li></ul>
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	08-11-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia Mediacje z elementami psychologii jest przekazanie kompleksowej wiedzy i umiejętności oraz przygotowanie Państwa do pełnienia funkcji mediatora. Kurs skupia się na teorii, praktyce oraz elementach psychologii umożliwiając uczestnikom zdobycie solidnych fundamentów do aktywności osobistej i działalności zawodowej.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługiwanie się wiedzą i umiejętnościami z zakresu komunikacji i pracy z grupą	Posługuje się wiedzą z zakresu komunikacji interpersonalnej	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych
	Stosuje techniki komunikacji interpersonalnej	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych
	Stosuje metody pracy z grupą w oparciu o wiedzę dotyczącą procesów kierowania grupą i budowania zespołu	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych
	Diagnostuje konflikt i kwalifikuje sprawy do mediacji	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych
Diagnozowanie konfliktu na rzecz prowadzenia postępowania mediacyjnego w oświacie	Charakteryzuje mechanizmy powstawania konfliktów i strategie ich rozwiązywania z zastosowaniem procedur mediacyjnych	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Prowadzenie mediacji	Charakteryzuje zagadnienia ogólne dotyczące mediacji	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Nawiązuje kontakt ze stronami konfliktu	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Otwiera mediacje, umożliwia stronom prezentację stanowisk oraz osiągnięcie satysfakcji psychologicznej	Test teoretyczny
	Prowadzi rozmowy indywidualne ze stronami	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny
	Wspiera strony w procesie mediacji i konstruuje porozumienia (ugody)	Obserwacja w warunkach symulowanych
Test teoretyczny		
Posługiwanie się przepisami regulującymi mediację	Posługuje się przepisami regulującymi mediację	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje zagadnienia prawne dotyczące mediacji z uwzględnieniem przepisów o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wdrażanie mediacji w przedszkolu, szkole lub placówce	Omawia etapy wprowadzania i prowadzenia mediacji w przedszkolu, szkole lub placówce	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Prowadzi spotkania informacyjno - edukacyjne i działania dotyczące mediacji w przedszkolu, szkole lub placówce	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Organizowanie i koordynowanie pracy klubu mediatorów rówieśniczych	Charakteryzuje rolę mediatora i mediacji w budowaniu pozytywnego klimatu w przedszkolu, szkole lub placówce	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje mediacje rówieśnicze	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Charakteryzuje działalność klubu mediatorów rówieśniczych	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
	Organizuje zajęcia lub warsztaty dla dzieci i uczniów - mediatorów rówieśniczych	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kwalifikacje zarejestrowane w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji

<b>Kwalifikacje</b>	Prowadzenie mediacji w oświacie
<b>Kod kwalifikacji w Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji</b>	14066
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację</b>	Podkarpackie Centrum Mediacji
<b>Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR</b>	Nie

# Program

## Moduł 1 Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego

- Przebieg postępowania mediacyjnego
- Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność)
- Rola mediatora, jej specyfika, prawa i obowiązki mediatora
- Zastosowanie mediacji, wskazania i przeciwwskazania
- Zagadnienia etyki zawodowej mediatorów
- Standardy prowadzenia mediacji i postępowania mediatora

## Moduł 2 Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów

- Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów
- Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) – podobieństwa i różnice
- Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, BATNA)

## Moduł 3 Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych

- Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji
- Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego
- Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości
- Prowadzenie dokumentacji
- Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego
- Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie – sprawy karne i cywilne (rodzinne i gospodarcze), konflikty sąsiedzkie i w społecznościach lokalnych, spory zbiorowe itp.

## Moduł 4 Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji

- Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami w tym opanowania wypowiedzi otwierających mediację i zawierania kontraktu mediacyjnego
- Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu właściwych technik mediacyjnych
- Umiejętności komunikacyjne, w tym w szczególności: umiejętności aktywnego słuchania, zadawania pytań, umiejętność używania neutralnego języka (w mówieniu i pisaniu)
- Umiejętność dokonania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją, w tym szczególności: umiejętność oceny, czy zastosowanie mediacji jest zasadne w danej sprawie, umiejętność identyfikacji pozycji i potrzeb stron w konflikcie, umiejętność wyodrębnienia pozycji, potrzeb i interesów i przejścia z pozycji do interesów
- Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami, w tym w szczególności: umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji, umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji
- Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego
- Umiejętność współpracy ze współmediatorem/ką – opanowanie terminologii umożliwiającej współpracę i wymianę doświadczeń z innymi mediatorami
- Umiejętność współpracy z innymi specjalistami

## Kurs certyfikowany zakończony egzaminem

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 6</b> Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego	ELŻBIETA MALINOWSKA-ŻAK	09-11-2024	09:00	13:00	04:00
<b>2 z 6</b> Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów	Dariusz Wresilo	09-11-2024	13:00	17:00	04:00
<b>3 z 6</b> Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych	ELŻBIETA MALINOWSKA-ŻAK	10-11-2024	09:00	17:00	08:00
<b>4 z 6</b> Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji	ELŻBIETA MALINOWSKA-ŻAK	16-11-2024	09:00	17:00	08:00
<b>5 z 6</b> Trening umiejętności praktycznych w zakresie mediacji	ELŻBIETA MALINOWSKA-ŻAK	17-11-2024	09:00	13:00	04:00
<b>6 z 6</b> Egzamin	-	17-11-2024	13:00	17:00	04:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 000,00 PLN

<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	125,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	125,00 PLN
<b>W tym koszt walidacji brutto</b>	500,00 PLN
<b>W tym koszt walidacji netto</b>	500,00 PLN
<b>W tym koszt certyfikowania brutto</b>	500,00 PLN
<b>W tym koszt certyfikowania netto</b>	500,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### ELŻBIETA MALINOWSKA-ŻAK

Od 2018 udziela porad obywatelskich w NPO i NPP współpracując z organizacjami pozarządowymi. Z ich ramienia prowadzi również mediacje.

Ukończyła studia podyplomowe w Wyższej Szkole Kształcenia Zawodowego na kierunku Mediator, Prawo w Wyższej Szkole Prawa i Administracji oraz Zarządzanie firmą w Wyższej Szkole Zarządzania w Rzeszowie.



2 z 2

### Dariusz Wresięto

Dariusz Wresięto - trener mentalny, przedsiębiorca, założyciel Polskiego Instytutu Treningu Mentalnego oraz były dyrektor w Polskim Instytucie Hipnozy. 7 lat prowadził praktykę terapeutyczno-rozwojową oraz szkolenia z zakresu technik i umiejętności mentalnych. Pracował zarówno ze sportowcami jak i przedsiębiorcami oraz kadrą menedżerską. Posiada 7-letnie doświadczenie w pracy szkoleniowca oraz pracy indywidualnej oraz ponad 500 godzin odbytych szkoleń i warsztatów z zakresu rozwoju osobistego.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje kompleksowe, autorskie materiały szkoleniowe oraz wzory dokumentów sporządzanych w mediacji.

### Informacje dodatkowe

Uczestnicy otrzymają zaświadczenie o ukończeniu szkolenia pod warunkiem uczestnictwa w usłudze na poziomie co najmniej 80%

Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że usługa może być poddana monitoringowi z ramienia Operatora lub PARP i wyrażają na to zgodę.

1 godzina usługi = 60 minut przerwy są wliczone w czas szkolenia.

## Adres

ul. 3 Maja 32/5  
35-030 Rzeszów  
woj. podkarpackie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

## Kontakt



**Sylwia Ason**

**E-mail** [sylwia.ason@gmail.com](mailto:sylwia.ason@gmail.com)

**Telefon** (+48) 729 835 005