






Wszechnica
Edukacyjna Sp. z
o.o.



 **ITIL® Foundation - AKADEMIA
CERTYFIKOWANEGO KIEROWNIKA
PROJEKTÓW: Zarządzanie usługami IT –
ITIL – 4-dniowe akredytowane szkolenie z
międzynarodowym egzaminem w języku
polskim + wstęp do zarządzania
projektami "w pigułce" | MAŁOPOLSKA |
KRAKÓW**

Numer usługi 2024/09/25/40733/2327560

 zdalna w czasie rzeczywistym

 Usługa szkoleniowa

 40 h

 13.10.2024 do 27.10.2024

4 000,00 PLN brutto

4 000,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikator projektu	Małopolski Pociąg do kariery
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".

Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które:

- są odpowiedzialne za wdrożenie i utrzymanie procesów ITIL w organizacji, takich jak specjaliści ds. zarządzania incydentami, zarządzania zmianami i zarządzania konfiguracją,
- zajmują się zarządzaniem usługami IT w organizacji, takimi jak menedżerowie, kierownicy projektów i specjaliści ds. zarządzania usługami IT,
- chcą zwiększyć swoją wiedzę na temat najlepszych praktyk zarządzania usługami IT i dowiedzieć się, jak wdrożyć je w swojej organizacji.
- chcą lepiej zrozumieć, jak działają procesy ITIL i jak mogą one pomóc w optymalizacji działania organizacji.

Grupa docelowa usługi

UWAGA! Przed zgłoszeniem / złożeniem wniosku o dofinansowanie na niniejszą usługę skontaktuj się z nami - zp@we.edu.pl - aby potwierdzić dostępność miejsc i termin szkolenia.

Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	12-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	40
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Zarządzanie usługami IT – ITIL® 4 Foundation – akredytowane szkolenie z międzynarodowym egzaminem ma na celu wprowadzenie Uczestnika do tematyki zarządzania usługami, a także poznanie i zrozumienie metodyki ITIL® na poziomie podstawowym. Usługa przygotowuje uczestników do samodzielnego, efektywnego i wydajnego zarządzania usługami w oparciu o lepszą komunikację i współpracę zespołu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem projektami	Przedstawia kluczowe terminy z zakresu zarządzania projektami, wraz z ich precyzyjną definicją oraz przykładowe wykorzystanie w kontekście praktycznym.	Test teoretyczny
Rozróżnia popularne metody i metodyki zarządzania projektami	Przedstawia analizę, w której porównuje co najmniej trzy różne metody zarządzania projektami, wyjaśniając ich główne cechy i skuteczność w konkretnych sytuacjach.	Test teoretyczny
Samodzielnie wykorzystuje model ITIL® 4, zagadnienia związane z metodyką a także w odniesieniu do innych metody	Przedstawia praktyczne zastosowanie modelu ITIL® 4, uwzględniając jednocześnie aspekty porównawcze z innymi metodykami zarządzania projektami.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Integruje strategię usług IT ze strategią biznesową oraz potrzebami klientów	Przedstawia projekt lub plan, w którym uwzględnia i łączy strategię usług IT z ogólną strategią biznesową, demonstrując zrozumienie i umiejętność praktycznego wdrożenia integracji.	Test teoretyczny
Dostarcza wartości dla klientów poprzez usługi - poprawiając komunikację z klientami oraz potrafi monitorować i optymalizować usługi	Przeprowadza prezentację, w której opisuje konkretne przypadki poprawy komunikacji z klientami oraz skuteczne metody monitorowania i optymalizacji dostarczanych usług.	Test teoretyczny
Przeprowadza proces redukcji kosztów w czasie trwania projektu	Opracowuje plan redukcji kosztów w projekcie, przedstawiając konkretne kroki i strategię, a następnie omawia go podczas wywiadu, udowadniając skuteczność i zrozumienie procesu redukcji kosztów.	Test teoretyczny
Zarządza inwestycjami oraz budżetem a także ryzykiem	Prezentuje zarządzane projekty, w których udowadnia umiejętność skutecznego zarządzania inwestycjami, budżetem i ryzykiem, podając konkretne przykłady działań podjętych w tym zakresie.	Test teoretyczny
Zarządza wiedzą, zdolnościami i zasobami ludzkimi tak aby dostarczać usługi efektywnie i wydajnie	Przedstawia strategię zarządzania wiedzą, umiejętnością i zasobami ludzkimi w kontekście dostarczania usług, demonstrując zastosowanie praktyczne oraz efektywne wykorzystanie zasobów.	Test teoretyczny
<p>Samodzielnie zarządza usługami</p> <p>Posługuje się językiem branżowym istotnym w zespole zarządzania usługami</p>	<p>Przedstawia projekt lub przypadki, w których samodzielnie zarządzał usługami, wykazując umiejętność podejmowania decyzji, koordynacji działań i skutecznego zarządzania całym procesem dostarczania usług.</p> <p>W trakcie rozmowy posługuje się branżowym językiem, charakteryzujący się znajomością specyfiki i terminologii branżowej związanej z zarządzaniem usługami, co potwierdza zdolność efektywnej komunikacji w zespole.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

TAK, dokument jest certyfikatem dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym. Egzamin ITIL® 4 Foundation daje możliwość uzyskania oficjalnego certyfikatu ITIL® 4 Foundation wydawanego przez PeopleCert na okres 3 lat.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	PeopleCert
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Nie
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	PeopleCert
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

Opis szkolenia:

Szkolenie ITIL® 4 Foundation ma na celu zapoznanie uczestników metodyką metodyki ITIL® na poziomie podstawowym. Szkolenie prowadzone jest w formie wykładu oraz praktycznych ćwiczeniach opartych na rozbudowanym studium przypadku. Szkolenie zakończone jest egzaminem certyfikującym. W przypadku otrzymania pozytywnego wyniku uczestnik otrzymuje międzynarodowy **certyfikat ITIL® 4 Foundation**.

ITIL jest zbiorem dobrych praktyk zarządzania usługami. ITIL powstał 30 lat temu w Wielkiej Brytanii, dziś jest najpopularniejszym podejściem do zarządzania w IT na całym świecie i w Polsce. W 2019 r. miała miejsce premiera ITIL 4. Najnowsze wydanie aktualizuje dobre praktyki opisane w wersji 3, uwzględnia nowe podejścia, jak Lean IT, Agile, DevOps, adresuje nowe wyzwania, na jakie natyka się zarządzanie usługami oraz przedstawia wytyczne wykorzystania najnowszych technologii.

Program szkolenia:

DZIEŃ 1

- Wprowadzenie do zarządzania projektami
- Ogólna charakterystyka metodyk projektowych;
- Różnice w podejściu PMI®, PRINCE2®, Agile®, SCRUM®;

DZIEŃ 2

- Wprowadzenie do metodyki - wyjaśnienie modelu ITIL® 4, zagadnień związanych z metodyką, odniesienie do innych metodyk w obszarze IT w tym zarządzanie zespołem;
- Struktura i cele szkolenia;
- Wprowadzenie do zarządzania projektami IT;
- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT - wyjaśnienie zarządzania usługami w tym znaczenia umiejętności komunikacyjnych, wyjaśnienie pojęć - wartości, organizacji, usługodawcy

DZIEŃ 3

- Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT w tym budowanie oraz zarządzanie relacją usługową;
- System wartości usługi IT;
- Aktywności łańcucha wartości usługi IT

DZIEŃ 4

- Wprowadzenie do praktyk ITIL® 4;
 - Zasady ITIL® 4;
 - Praktyki zarządzania usługami;
 - Główne praktyki zarządzania w branży IT w tym zebranie wymagań analizy biznesowej - umiejętności miękkie sposoby komunikacji, zarządzanie problemami w tym rozwiązywanie problemów;
 - Techniczne praktyki zarządzania usługami IT w tym zarządzanie wdrażaniem
- **Egzamin ITIL® 4 Foundation (1 h)**

Po zakończeniu szkolenia Uczestnik indywidualnie zapisuje się na EGZAMIN na platformie PeopleCert w dostępnym dniu i godzinie. Egzamin maksymalnie do dnia zakończenia usługi w BUR.

Na bazie naszych pod 15-letnich doświadczeń z obszaru zarządzania projektami (szkoleń i egzaminów), rekomendujemy aby podejść do egzaminu bezpośrednio po szkoleniu (tego samego dnia) albo też 2-3 dni po zakończeniu szkolenia ale nie później niż tydzień od zakończenia szkolenia. W tym okresie zdawalność egzaminów u nas jest na poziomie około 98%.

Cena usługi zawiera w sobie egzamin.

Czas szkolenia jest liczony w godzinach zegarowych.

Każdy Uczestnik, który ukończył niniejsze szkolenie i przystąpił do egzaminu, otrzyma zaświadczenie uczestnictwa w usłudze rozwojowej.

Szkolenie uwzględnia przerwy między tematami, które nie są wliczone w czas usługi rozwojowej.

Trener może zarządzić krótką przerwę podczas trawania modułu, która jest wliczana w czas usługi rozwojowej.

Liczba godzin podana w polu formularza to godzininy dydaktyczne, natomiast w harmonogramie i ramowym programie usługi podane są godziny zegarowe

UWAGA! Czas trwania szkolenia to 40 godzin dydaktycznych, czyli zgodnie z harmonogramem 30 godzin zegarowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Wprowadzenie do zarządzania projektami "w pigułce" - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Ilona Sroczyńska-Skoratko	13-10-2024	16:00	20:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 7 Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Ilona Sroczyńska-Skoratko	18-10-2024	08:30	13:30	05:00
3 z 7 Wprowadzenie do metodyki; Struktura i cele szkolenia; Wprowadzenie do zarządzania projektami IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Ilona Sroczyńska-Skoratko	18-10-2024	14:00	18:00	04:00
4 z 7 Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT w tym budowanie oraz zarządzanie relacją usługową - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Ilona Sroczyńska-Skoratko	19-10-2024	08:30	12:30	04:00
5 z 7 System wartości usługi IT; Aktywności łańcucha wartości usługi IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Ilona Sroczyńska-Skoratko	19-10-2024	13:00	17:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 7 Wprowadzenie do praktyk ITIL®4; Zasady ITIL®4; Praktyki zarządzania usługami - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Ilona Sroczyńska-Skoratko	20-10-2024	08:30	12:30	04:00
7 z 7 Główne praktyki zarządzania w branży IT w tym zebranie wymagań analizy biznesowej; Techniczne praktyki zarządzania usługami IT - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams	Ilona Sroczyńska-Skoratko	20-10-2024	13:00	17:00	04:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	1 990,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 990,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Ilona Sroczyńska-Skoratko

Ekspert oraz doświadczony praktyk w zakresie zarządzania projektami. Ponad 20 lat doświadczenia w zarządzaniu projektami, w polskich i międzynarodowych organizacjach. Wykładowca na uczelniach wyższych z obszaru zarządzania projektami w tym z zakresu SCRUM. Ukończyła Szkołę Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz programu Trening Interpersonalny PLUS®. Certyfikaty: SCRUM, AgilePM®, PRINCE2®. Wykształcenie wyższe.



2 z 2

Grzegorz PORĘCKI

Trener zarządzania projektami w zakresie: PRINCE2, ITIL, AgilePM/BA, DevOps, TOGAF, Change Management. Przeprowadził łącznie kilkaset godzin szkoleniowych. Doradca oraz konsultant w obszarze transformacji przedsiębiorstw. Posiada 25+ lat doświadczenia na stanowiskach kierowniczych. Posiada tytuł MBA przyznany przez University of Illinois w Urbana-Champaign we współpracy z Uniwersytetem Warszawskim, jak również tytuł mgr inż. Wydziału Elektroniki i Technik Informatycznych Politechniki Warszawskiej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują akredytowane materiały szkoleniowe (w formacie PDF) najpóźniej w dniu pierwszego spotkania on-line poprzez dysk Google.

Są to:

- ebook przedkursowy;
- prezentacja;
- zestaw ćwiczeń;
- dwa przykładowe arkusze pytań egzaminacyjnych;
- dwa zestawy odpowiedzi i uzasadnień;
- glosariusz.

Informacje dodatkowe

Po zakończeniu szkolenia Uczestnik indywidualnie zapisuje się na EGZAMIN na platformie PeopleCert w dostępnym dniu i godzinie. Egzamin maksymalnie do dnia zakończenia usługi w BUR.

UWAGA! W przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT na podstawie § 3 ust.1 pkt 14 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 poz. 1722 z późn. zm.). **Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%.**

Warunki techniczne

WYMAGANIA SYSTEMOWE:

- a) używana platforma - ZOOM/Teams
- b) minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy
- c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)
- d) wymagania urządzeń audio/wideo - Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączone na USB lub bezprzewodowe bluetooth), Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo)
- e) zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa
- f) okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min przed rozpoczęciem spotkania online i trwa aż do 30 min ponad ramowy czas spotkania.

Kontakt



Beata NAGORNIUK

E-mail zp@we.edu.pl

Telefon (+48) 519 871 365