



Porozumienie w zespole: Techniki komunikacyjne dla liderów grup młodzieżowych

Numer usługi 2024/09/23/41749/2322385

4 500,00 PLN brutto

4 500,00 PLN netto

281,25 PLN brutto/h

281,25 PLN netto/h

Pośrednictwo
Biznesowe Maciej
Pyszka



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 28.10.2024 do 29.10.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do liderów, mentorów i opiekunów pracujących z młodzieżą, którzy chcą poprawić swoje umiejętności komunikacyjne, aby skuteczniej zarządzać zespołami, budować zaufanie i rozwiązywać konflikty.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	27-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest rozwinięcie umiejętności skutecznej komunikacji u liderów grup młodzieżowych, aby lepiej zarządzać zespołami, budować pozytywne relacje i rozwiązywać konflikty w sposób konstruktywny.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie komunikacji	Uczestnik potrafi rozpoznawać kluczowe elementy efektywnej komunikacji w pracy z młodzieżą.	Wywiad swobodny
Umiejętności aktywnego słuchania	Uczestnik posiada umiejętność aktywnego słuchania, co pozwoli im lepiej zrozumieć potrzeby i emocje młodzieży.	Wywiad swobodny
Skuteczna komunikacja interpersonalna	Uczestnik potrafi formułować jasne i zrozumiałe komunikaty, dostosowane do wieku i sytuacji grupy.	Wywiad swobodny
Budowanie zaufania	Uczestnik wie jak tworzyć atmosferę zaufania i otwartości w zespole.	Wywiad swobodny
Rozwiązywanie konfliktów	Uczestnik potrafi identyfikować źródła konfliktów i stosować skuteczne strategie ich rozwiązywania.	Wywiad swobodny
Motywowanie i inspirowanie	Uczestnik zna techniki motywowania młodzieży do aktywnego uczestnictwa i współpracy w grupie.	Wywiad swobodny
Wzmacnianie współpracy	Uczestnik wie jak wdrażać działania wspierające współpracę i integrację w zespole.	Wywiad swobodny
Ewaluacja komunikacji	Uczestnik potrafi oceniać skuteczność swoich działań komunikacyjnych i wprowadzać ewentualne poprawki w pracy z grupą.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

1. Podstawy efektywnej komunikacji w pracy z młodzieżą

- Rola komunikacji w budowaniu relacji z grupą
- Bariery komunikacyjne i jak je przezwyciężać
- Znaczenie aktywnego słuchania

2. Sztuka jasnego i zrozumiałego przekazu

- Formułowanie myśli w sposób prosty i klarowny
- Dopasowywanie komunikatu do wieku i poziomu grupy
- Komunikacja werbalna i niewerbalna

3. Empatia i asertywność w roli lidera

- Jak wyrażać swoje potrzeby i oczekiwania w sposób asertywny
- Zrozumienie emocji młodzieży i reagowanie na nie
- Utrzymywanie równowagi między empatią a stanowczością

4. Techniki rozwiązywania konfliktów w grupie młodzieżowej

- Identyfikowanie źródeł konfliktów w zespole
- Mediacja i zarządzanie trudnymi sytuacjami
- Tworzenie warunków do otwartego dialogu

5. Budowanie atmosfery zaufania i współpracy

- Tworzenie bezpiecznej przestrzeni do wyrażania opinii
- Techniki wzmacniania współpracy między uczestnikami
- Jak zachęcać do dzielenia się pomysłami i wspólnego rozwiązywania problemów

6. Zarządzanie komunikacją w sytuacjach stresowych

- Komunikowanie się w momentach napięcia i kryzysu
- Radzenie sobie z presją i emocjami w grupie
- Jak zachować spokój i skuteczność w trudnych chwilach

7. Motywowanie i inspirowanie poprzez komunikację

- Wykorzystywanie komunikacji do wzmacniania motywacji
- Jak lider może inspirować młodzież do działania
- Techniki budowania zaangażowania i odpowiedzialności

8. Ewaluacja i doskonalenie umiejętności komunikacyjnych lidera

- Jak analizować i oceniać swoje postępy
- Wdrażanie nowych technik komunikacyjnych w praktyce
- Planowanie rozwoju osobistego w kontekście komunikacji z grupą

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Podstawy efektywnej komunikacji w pracy z młodzieżą	Monika Staniecka	28-10-2024	08:00	10:00	02:00
2 z 10 Sztuka jasnego i zrozumiałego przekazu	Monika Staniecka	28-10-2024	10:00	12:00	02:00
3 z 10 Przerwa	Monika Staniecka	28-10-2024	12:00	12:15	00:15
4 z 10 Empatia i asertywność w roli lidera	Monika Staniecka	28-10-2024	12:15	14:15	02:00
5 z 10 Techniki rozwiązywania konfliktów w grupie młodzieżowej	Monika Staniecka	28-10-2024	14:15	16:15	02:00
6 z 10 Budowanie atmosfery zaufania i współpracy	Monika Staniecka	29-10-2024	08:00	10:00	02:00
7 z 10 Zarządzanie komunikacją w sytuacjach stresowych	Monika Staniecka	29-10-2024	10:00	12:00	02:00
8 z 10 Przerwa	Monika Staniecka	29-10-2024	12:00	12:15	00:15
9 z 10 Motywowanie i inspirowanie poprzez komunikację	Monika Staniecka	29-10-2024	12:15	14:15	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 10 Ewaluacja i doskonalenie umiejętności komunikacyjnych lidera	Monika Staniecka	29-10-2024	14:15	16:15	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	281,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	281,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Monika Staniecka

CERTYFIKOWANA TRENERKA UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKICH Z AKREDYTACJĄ MINISTERSTWA NAUKI, UKOŃCZYŁA ITFF - INTERNATIONAL TRAINERS & FACILITATORSFEDERATION. ABSOLWENTKA WYŻSZEJ SZKOŁY ADMINISTRACJI I BIZNESU W GDYNI NA KIERUNKU ADMINISTRACJA EUROPEJSKA, AKTUALNIE KOŃCZY STUDIA MAGISTERSKIE NA TEJ SAMEJ UCZELNI Z PSYCHOLOGII W ZARZĄDZANIU. SPECJALIZUJE SIĘ W SZKOLENIACH Z KOMUNIKACJI, BUDOWANIA POCZUCIA WARTOŚCI, BUDOWANIA AUTORYTETU, WIZERUNKU, ETYKIETY BIZNESOWEJ I TOWARZYSKIEJ, RÓŻNIC KULTUROWYCH, MANIPULACJI, PSYCHOLOGII KOLORÓW, OBSŁUGI KLIENTA, ASERTYWNOŚCI, BUDOWANIA SILNEJ MARKI OSOBISTEJ.

Szkoleniowiec i doradca biznesowy (ponad 1600 godzin szkoleniowych i ponad 700 doradczych, w tym 280 godzin szkoleniowych w obszarze o podobnej tematyce dla osób dorosłych przeprowadzonych w ostatnich 24 miesiącach).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały autorskie Moniki Stanieckiej.

Materiały szkoleniowe zostaną przekazane uczestnikom usługi przed rozpoczęciem procesu szkoleniowego w formie pdf.

Organizator usługi zapewnia uczestnikom:

-zestaw ćwiczeń praktycznych, pozwalających nabyć i utrwalić zakładane efekty uczenia się, a także na bieżąco weryfikować nabywane umiejętności

-dostęp do książek, podręczników, publikacji polsko i obco języcznych dotyczących prezentowanych zagadnień

Warunki uczestnictwa

Zapis na usługę z wykorzystaniem odpowiedniego ID wsparcia.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia i certyfikatu jest uczestnictwo w conajmniej 80% oraz zaliczenie testu poprzez uzyskanie przynajmniej 80% poprawnych odpowiedzi).

Warunkiem niezbędnym do spełnienia przez uczestników, aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu jest aktywność oraz obecność na szkoleniu.

Warunki techniczne

.Warunki techniczne:

a) Rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa rozwojowa: Usługa szkoleniowa "Szkolenie w ramach Akademii HR: Przeobrażenia na rynku pracy- zarządzanie zmianami" realizowana będzie zdalnie w czasie rzeczywistym przy wykorzystaniu aplikacji „TEAMS”.

b) Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Komputer(PC lub laptop) lub tablet lub telefon komórkowy: - Połączenie internetowe - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G / LTE)- Głośniki i mikrofon - wbudowany lub wtyk USB lub bezprzewodowy Bluetooth - Kamera internetowa lub kamera internetowaHD - wbudowana lub wtyczka USB lub kamera HD lub kamera HD z kartą przechwytywania wideo - Dwurdzeniowy procesor 2 GHz lub szybszy (zalecany 4- rdzeniowy) (i3 / i5 / i7 lub odpowiednik AMD) - 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB) - System operacyjny Windows 8(zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja) – dla PC lub laptopa

c) Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: - Stałe łącze internetowe prędkości 1,5 Mbps (zalecane 2,5 Mbps z obrazem w jakości HD - 800kbps / 1.0Mbps (górze / dół) dla wysokiej jakości wideo - W przypadku widoku galerii / lub video HD 720p: 1,5 / 1,5 (górze / dół) - Odbieranie wideo HD 1080p wymaga 2,5 (w górze / w dół) - Przesyłanie wideo HD 1080p wymaga 3,0 (w górze / w dół) - Tylko do udostępniania ekranu (brak miniatury wideo): 50-75 - Dostęp do udostępniania ekranu z miniaturą wideo: 50-150 - W przypadku audio VoIP: 60-80 - W przypadku telefonu Zoom: 60-100

d) Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: - Przeglądarka internetowa: Google Chrome, Firefox, lub Safari (zaktualizowane do najnowszej wersji) - Bezpłatna aplikacja „TEAMS” - Programy z możliwością odczytywania dokumentów „pdf”, „.doc”, „.xlsx”, „.xls”, „.pptx”, „.

Kontakt



Maciej Pyszka

E-mail posrednictwo.biznesowe1@gmail.com

Telefon (+48) 505 995 970