



Wyższa Szkoła
Biznesu w Gorzowie
Wielkopolskim



Zarządzanie konfliktem – Mediacje i negocjacje

Numer usługi 2024/09/20/13656/2319559

📍 Gorzów Wielkopolski / stacjonarna

📄 Studia podyplomowe

🕒 160 h

📅 09.11.2024 do 29.06.2025

4 600,00 PLN brutto

4 600,00 PLN netto

28,75 PLN brutto/h

28,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Prawo i administracja / Prawo ogólne
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Studia są skierowane do: <ul style="list-style-type: none">• pracowników sądów,• instytucji pomocy społecznej,• pracowników firm, administracji państwowej i samorządowej, którzy chcą podnieść swoje kwalifikacje zawodowe o umiejętności samodzielnego prowadzenia różnego typu mediacji i negocjacji,• nauczycieli i pedagogów,• psychologów,• osób chcących zdobyć nowy ciekawy i atrakcyjny zawód.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	35
Data zakończenia rekrutacji	07-11-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	160
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie słuchaczy do zawodu mediatora i negocjatora w różnych sferach życia społecznego, w tym w sądownictwie. Studia dostarczają wiedzy teoretycznej i umiejętności praktycznych do prowadzenia skutecznych negocjacji i mediacji. Standardy programu pozwalają na zarejestrowanie się na listach prezesów Sądów Okręgowych w charakterze mediatora sądowego. Słuchacz zyska wiedzę, kompetencje w zakresie spraw mediacyjnych: cywilnych rodzinnych oświatowych karnych i gospodarczych

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
słuchacz zna podstawy teoretyczne, praktyki oraz metody ADR	słuchacz umie wybrać konstruktywną interwencje w celu rozwiązania konfliktu	Test teoretyczny
słuchacz zna psychologiczne aspekty sytuacji konfliktowych	Słuchacz potrafi analizować sytuacje konfliktowe: przyczyny, eskalacja, typologia.	Test teoretyczny
słuchacz zna przepisy prawne regulują funkcjonowanie mediatora	słuchacz potrafi przygotować się do udziału w mediacjach, zna przepisy prawne regulują funkcjonowanie mediatora.	Test teoretyczny
słuchacz umie identyfikować nieetyczne metody manipulacji	słuchacz zna kodeks etyczny mediatora oraz posługuje się nim	Test teoretyczny
wykazuje się kompetencjami osobistymi/intrapersonalnymi, tj. 1) jest kreatywny/-a i konsekwentny/-a w realizacji zadań; 2) przewiduje skutki podejmowanych działań; 3) jest otwarty/-a na zmiany; 4) potrafi radzić sobie ze stresem; 5) aktualizuje wiedzę i	potrafi autoanalizować własne działania i wyciągać konstruktywne wnioski na przyszłość.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Absolwent studiów podyplomowych uzyskuje świadectwo zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem ministerialnym oraz zaświadczenie o osiągniętych efektach uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Każdy przedmiot kończy się zaliczeniem, zaliczeniem na ocenę lub egzaminem zgodnie z wytycznymi zawartymi w kartach przedmiotów.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Po uzyskaniu zaliczeń i zdaniu egzaminów przedmiotowych oraz zakończeniu zajęć dydaktycznych słuchacz zdaje egzamin końcowy w formie ustnej wypowiedzi przed powołaną komisją, pisze pracę końcową lub projekt.

Program

Moduł PODSTAWY WIEDZY O MEDIACJACH I NEGOCJACJACH

- Podstawowe kompetencje mediatora i negocjatora
- Psychologiczne mechanizmy konfliktu
- Podstawy psychologii i socjologii grupy
- Etyka zawodowa mediatora i negocjatora
- Alternatywne metody rozwiązywania sporów (ADR)

Moduł MEDIACJE I NEGOCJACJE

- Strategie i techniki negocjacji w biznesie
- Negocjacje – podstawowe pojęcia, rodzaje, zasady i etapy
- Mediacje – podstawowe pojęcia, rodzaje, zasady, standardy i etapy
- Mediacje w sprawach cywilnych, w tym rodzinnych i okołorozwodowych. Dziecko jako podmiot w mediacji rodzinnej.
- Mediacje w sprawach karnych oraz w sprawach nieletnich
- Mediacje gospodarcze
- Mediacje szkolne i rówieśnicze
- Mediacje z zakresu prawa pracy
- Mediacje w sporach zbiorowych
- Mediacje w konfliktach sąsiedzkich i społecznościach lokalnych
- Mediacje międzykulturowe
- Mediacje z zakresu KPA
- Mediacje z udziałem osób niepełnosprawnych

Moduł: PRAWO MEDIACYJNE

- Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie
- Zagadnienia praktyczne związane z postępowaniem mediacyjnym i zasady współpracy z sądem

Moduł TRENING UMIEJĘTNOŚCI PRAKTYCZNYCH

- Techniki mediacyjne, narzędzia skutecznej komunikacji. Warsztat mediacyjny
- Psychologia różnic indywidualnych i osobowości. Proces grupowy
- Techniki i taktyki negocjacyjne, w tym techniki na impas. Warsztat negocjacyjny
- Negocjacje w praktyce – warsztat
- Warsztat sporządzania ugód. Protokoły z mediacji
- Egzamin praktyczny mediatora.
- **Program zgodny jest z wymogami Ministerstwa Sprawiedliwości, ze Standardami szkolenia mediatorów oraz standardami prowadzenia mediacji i postępowania mediatora uchwalonymi przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości.**

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 28

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 28 Zajęcia 1	09-11-2024	09:00	16:00	07:00
2 z 28 Zajęcia 2	10-11-2024	09:00	16:00	07:00
3 z 28 Zajęcia 3	30-11-2024	09:00	16:00	07:00
4 z 28 Zajęcia 4	01-12-2024	09:00	16:00	07:00
5 z 28 Zajęcia 5	25-01-2025	09:00	16:00	07:00
6 z 28 Zajęcia 6	26-01-2025	09:00	16:00	07:00
7 z 28 Zajęcia 7	08-02-2025	09:00	16:00	07:00
8 z 28 Zajęcia 8	09-02-2025	09:00	15:00	06:00
9 z 28 Zajęcia 9	15-02-2025	09:00	16:00	07:00
10 z 28 Zajęcia 10	16-02-2025	09:00	15:00	06:00
11 z 28 Zajęcia 11	01-03-2025	09:00	16:00	07:00
12 z 28 Zajęcia 12	02-03-2025	09:00	15:00	06:00
13 z 28 Zajęcia 13	15-03-2025	09:00	16:00	07:00
14 z 28 Zajęcia 14	16-03-2025	09:00	16:00	07:00
15 z 28 Zajęcia 15	29-03-2025	09:00	16:00	07:00
16 z 28 Zajęcia 16	30-03-2025	09:00	15:00	06:00
17 z 28 Zajęcia 17	12-04-2025	09:00	16:00	07:00
18 z 28 Zajęcia 18	13-04-2025	09:00	16:00	07:00
19 z 28 Zajęcia 19	26-04-2025	09:00	14:00	05:00
20 z 28 Zajęcia 20	27-04-2025	09:00	14:00	05:00
21 z 28 Zajęcia 21	24-05-2025	09:00	13:00	04:00
22 z 28 Zajęcia 22	25-05-2025	09:00	13:00	04:00
23 z 28 Zajęcia 23	07-06-2025	09:00	13:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
24 z 28 Zajęcia 24	08-06-2025	09:00	13:00	04:00
25 z 28 Zajęcia 25	21-06-2025	09:00	12:00	03:00
26 z 28 Zajęcia 26	22-06-2025	09:00	12:00	03:00
27 z 28 Zajęcia 27	28-06-2025	10:00	12:00	02:00
28 z 28 Zajęcia 28 oraz walidacja	29-06-2025	10:00	14:00	04:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	28,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	28,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



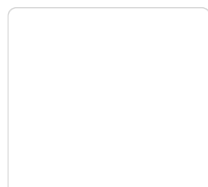
1 z 2

Radosław Trzaskowski

Posiada ponad siedmioletnie doświadczenie jako mediator. Zakres zainteresowań zawodowych i naukowych:

Bezpieczeństwo zewnętrzne i wewnętrzne kraju, logistyczne zabezpieczenie służb mundurowych, ochrona danych osobowych i informacji niejawnej, dydaktyka i kształcenie zawodowe.

Rozwiązywanie konfliktów metodami ADR. Prezes Lubuskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji " Siła Zgody". Wykładowca uczelni wyższej na studiach I stopnia i podyplomowych.



2 z 2

Edyta Borysiak

Posiada ponad 10-letnie doświadczenie mediacyjne – jest mediatorem stałym przy SO w Szczecinie od 2013 r.. Szkoli w zakresie mediacji na studiach podyplomowych (od 2017 r) i szkoleniach kwalifikacyjnych dla mediatorów cywilnych, rodzinnych i oświatowych. Prowadzi kancelarię mediacyjną w Szczecinie.

Jest laureatką (I miejsce) Konkursu im. Joanny Kubiak „NAUCZYCIEL – MEDIATOR” organizowanego przez Stowarzyszenie Interwencji Prawnej oraz Fundację Przyjaciółka pod patronatem Rzecznika Praw Dziecka. Oceniano dorobek w zakresie pracy z dziećmi i młodzieżą z wykorzystaniem metod sprawiedliwości naprawczej i mediacji oraz propagujących edukację prawną. Obecnie zasiada w kapitule konkursowej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Słuchacz otrzymuje materiały w formie cyfrowej oraz dostęp do baz dydaktycznych uczelni.

Warunki uczestnictwa

Studia podyplomowe przeznaczone są dla absolwentów studiów I i/lub II stopnia, jednolitych magisterkich oraz inżynierskich.

Adres

ul. Franciszka Walczaka 25
66-400 Gorzów Wielkopolski
woj. lubuskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Uczelnia posiada pracownie komputerowe oraz udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością.

Kontakt



Radosław Trzaskowski

E-mail r.trzaskowski@wsb.gorzow.pl

Telefon (+48) 607 767 628