



Wyższa Szkoła  
Biznesu w Gorzowie  
Wielkopolskim



## Zarządzanie konfliktem – Mediacje i negocjacje

Numer usługi 2024/09/20/13656/2319559

📍 Gorzów Wielkopolski / stacjonarna

📄 Studia podyplomowe

🕒 160 h

📅 09.11.2024 do 29.06.2025

4 600,00 PLN brutto

4 600,00 PLN netto

28,75 PLN brutto/h

28,75 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Prawo i administracja / Prawo ogólne
<b>Identyfikator projektu</b>	Regionalny Fundusz Szkoleniowy II
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Studia są skierowane do: <ul style="list-style-type: none"><li>• pracowników sądów,</li><li>• instytucji pomocy społecznej,</li><li>• pracowników firm, administracji państwowej i samorządowej, którzy chcą podnieść swoje kwalifikacje zawodowe o umiejętności samodzielnego prowadzenia różnego typu mediacji i negocjacji,</li><li>• nauczycieli i pedagogów,</li><li>• psychologów,</li><li>• osób chcących zdobyć nowy ciekawy i atrakcyjny zawód.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	10
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	35
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	07-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	160
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie słuchaczy do zawodu mediatora i negocjatora w różnych sferach życia społecznego, w tym w sądownictwie. Studia dostarczają wiedzy teoretycznej i umiejętności praktycznych do prowadzenia skutecznych negocjacji i mediacji. Standardy programu pozwalają na zarejestrowanie się na listach prezesów Sądów Okręgowych w charakterze mediatora sądowego. Słuchacz zyska wiedzę, kompetencje w zakresie spraw mediacyjnych: cywilnych rodzinnych oświatowych karnych i gospodarczych

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>słuchacz zna podstawy teoretyczne, praktyki oraz metody ADR, zna psychologiczne aspekty sytuacji konfliktowych, zna przepisy prawne regulują funkcjonowanie mediatora, zna mechanizmy rozwoju sytuacji konfliktowych i adekwatnych metod interwencji, wie jakie skutki może przynosić konflikt, zna kodeks etyczny mediatora oraz posługuje się nimi</p>	<p>umiejętność analizy sytuacji konfliktowej: przyczyny, eskalacja, typologia, umiejętność wyboru konstruktywnej interwencji w celu rozwiązania konfliktu, umiejętność identyfikowania nieetycznych metod manipulacji, umiejętność korzystania z narzędzi komunikacji interpersonalnej, umiejętność przygotowania się do udziału w mediacjach, Umiejętność skonstruowania ugody mediacyjnej</p> <p>umiejętność funkcjonowania w warunkach stresu oraz przy silnym pobudzeniu emocjonalnym.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>wyraża sądy na temat konfliktów i sposobów ich rozwiązywania jest przygotowany do publicznego zabierania głosu i broni swoich poglądów jest otwarty na pracę w zespole, przyjmując w nim różne role</p>	<p>weryfikacja efektów uczenia się jest dostosowana do specyfiki poszczególnych przedmiotów realizowanych w toku studiów podyplomowych.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wykazuje się kompetencjami społecznymi/interpersonalnymi, tj. 1) przestrzega zasad kultury i etyki; 2) przestrzega tajemnicy zawodowej; 3) potrafi ponosić odpowiedzialność za podejmowane działania; 4) potrafi negocjować warunki porozumień; 5) współpracuje w zespole; 6) zna podstawy komunikowania społecznego; potrafi zrozumiale przedstawiać swoje opinie i decyzje."</p>	<p>weryfikacja efektów uczenia się jest dostosowana do specyfiki poszczególnych przedmiotów realizowanych w toku studiów podyplomowych</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Absolwent studiów podyplomowych uzyskuje świadectwo zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem ministerialnym oraz zaświadczenie o osiągniętych efektach uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Każdy przedmiot kończy się zaliczeniem, zaliczeniem na ocenę lub egzaminem zgodnie z wytycznymi zawartymi w kartach przedmiotów.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Po uzyskaniu zaliczeń i zdaniu egzaminów przedmiotowych oraz zakończeniu zajęć dydaktycznych słuchacz zdaje egzamin końcowy w formie ustnej wypowiedzi przed powołaną komisją, pisze pracę końcową lub projekt.

# Program

## Moduł PODSTAWY WIEDZY O MEDIACJACH I NEGOCJACJACH

- Podstawowe kompetencje mediatora i negocjatora
- Psychologiczne mechanizmy konfliktu
- Podstawy psychologii i socjologii grupy
- Etyka zawodowa mediatora i negocjatora
- Alternatywne metody rozwiązywania sporów (ADR)

## Moduł MEDIACJE I NEGOCJACJE

- Strategie i techniki negocjacji w biznesie
- Negocjacje – podstawowe pojęcia, rodzaje, zasady i etapy

- Mediacje – podstawowe pojęcia, rodzaje, zasady, standardy i etapy
- Mediacje w sprawach cywilnych, w tym rodzinnych i okołorozwodowych. Dziecko jako podmiot w mediacji rodzinnej.
- Mediacje w sprawach karnych oraz w sprawach nieletnich
- Mediacje gospodarcze
- Mediacje szkolne i rówieśnicze
- Mediacje z zakresu prawa pracy
- Mediacje w sporach zbiorowych
- Mediacje w konfliktach sąsiedzkich i społecznościach lokalnych
- Mediacje międzykulturowe
- Mediacje z zakresu KPA
- Mediacje z udziałem osób niepełnosprawnych

#### Moduł: PRAWO MEDIACYJNE

- Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie
- Zagadnienia praktyczne związane z postępowaniem mediacyjnym i zasady współpracy z sądem

#### Moduł TRENING UMIEJĘTNOŚCI PRAKTYCZNYCH

- Techniki mediacyjne, narzędzia skutecznej komunikacji. Warsztat mediacyjny
- Psychologia różnic indywidualnych i osobowości. Proces grupowy
- Techniki i taktyki negocjacyjne, w tym techniki na impas. Warsztat negocjacyjny
- Negocjacje w praktyce – warsztat
- Warsztat sporządzania ugód. Protokoły z mediacji
- Egzamin praktyczny mediatora.
- **Program zgodny jest z wymogami Ministerstwa Sprawiedliwości, ze Standardami szkolenia mediatorów oraz standardami prowadzenia mediacji i postępowania mediatora uchwalonymi przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości.**

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 28

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 28 Zajęcia 1	09-11-2024	09:00	16:00	07:00
2 z 28 Zajęcia 2	10-11-2024	09:00	16:00	07:00
3 z 28 Zajęcia 3	30-11-2024	09:00	16:00	07:00
4 z 28 Zajęcia 4	01-12-2024	09:00	16:00	07:00
5 z 28 Zajęcia 5	25-01-2025	09:00	16:00	07:00
6 z 28 Zajęcia 6	26-01-2025	09:00	16:00	07:00
7 z 28 Zajęcia 7	08-02-2025	09:00	16:00	07:00
8 z 28 Zajęcia 8	09-02-2025	09:00	15:00	06:00
9 z 28 Zajęcia 9	15-02-2025	09:00	16:00	07:00

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 28 Zajęcia 10	16-02-2025	09:00	15:00	06:00
11 z 28 Zajęcia 11	01-03-2025	09:00	16:00	07:00
12 z 28 Zajęcia 12	02-03-2025	09:00	15:00	06:00
13 z 28 Zajęcia 13	15-03-2025	09:00	16:00	07:00
14 z 28 Zajęcia 14	16-03-2025	09:00	16:00	07:00
15 z 28 Zajęcia 15	29-03-2025	09:00	16:00	07:00
16 z 28 Zajęcia 16	30-03-2025	09:00	15:00	06:00
17 z 28 Zajęcia 17	12-04-2025	09:00	16:00	07:00
18 z 28 Zajęcia 18	13-04-2025	09:00	16:00	07:00
19 z 28 Zajęcia 19	26-04-2025	09:00	16:00	07:00
20 z 28 Zajęcia 20	27-04-2025	09:00	14:00	05:00
21 z 28 Zajęcia 21	24-05-2025	09:00	13:00	04:00
22 z 28 Zajęcia 22	25-05-2025	09:00	13:00	04:00
23 z 28 Zajęcia 23	07-06-2025	09:00	13:00	04:00
24 z 28 Zajęcia 24	08-06-2025	09:00	13:00	04:00
25 z 28 Zajęcia 25	21-06-2025	09:00	12:00	03:00
26 z 28 Zajęcia 26	22-06-2025	09:00	12:00	03:00
27 z 28 Zajęcia 27	28-06-2025	10:00	12:00	02:00
28 z 28 Zajęcia 28	29-06-2025	10:00	12:00	02:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	28,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	28,75 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Radosław Trzaskowski

Zakres zainteresowań zawodowych i naukowych:

Bezpieczeństwo zewnętrzne i wewnętrzne kraju, logistyczne zabezpieczenie służb mundurowych, ochrona danych osobowych i informacji niejawnej, dydaktyka i kształcenie zawodowe.

Rozwiązywanie konfliktów metodami ADR. Prezes Lubuskiego Centrum Arbitrażu i Mediacji " Siła Zgody". Wykładowca uczelni wyższej na studiach I stopnia i podyplomowych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Słuchacz otrzymuje materiały w formie cyfrowej oraz dostęp do baz dydaktycznych uczelni.

### Warunki uczestnictwa

Studia podyplomowe przeznaczone są dla absolwentów studiów I i/lub II stopnia, jednolitych magisterkich oraz inżynierskich.

## Adres

ul. Franciszka Walczaka 25  
66-400 Gorzów Wielkopolski  
woj. lubuskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Uczelnia posiada pracownie komputerowe oraz udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością.

# Kontakt



**Radosław Trzaskowski**

**E-mail** [r.trzaskowski@wsb.gorzow.pl](mailto:r.trzaskowski@wsb.gorzow.pl)

**Telefon** (+48) 607 767 628