

COACHWISE  
SPÓŁKA AKCYJNA

## Poziom I: CoachWise Coaching Essentials

Numer usługi 2024/09/17/10697/2312855

📍 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 02.12.2024 do 07.02.2025

2 890,50 PLN brutto

2 350,00 PLN netto

170,03 PLN brutto/h

138,24 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Program kierowany jest do: <ul style="list-style-type: none"><li>• Menedżerów, trenerów, konsultantów;</li><li>• Kierowników projektów, Scrum Masterów, Agile Coachów;</li><li>• Coachów oraz osób przygotowujących się do profesjonalnego wykonywania zawodu coacha;</li><li>• Pracowników działów HR;</li><li>• Członków zespołów pracujący w środowisku metodyk zwinnych;</li><li>• Osób poszukujące nowych form rozwoju z myślą o sobie.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	25-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	17
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do profesjonalnego prowadzenia pojedynczych rozmów rozwojowych/sesji coachingowych. Usługa wdraża do wykorzystywania coachingu jako metody pracy rozwojowej, praktycznego stosowania coachingu w obecnie pełnionej roli zawodowej, w oparciu o metodykę i strukturę Modelu CoachWise™.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik prowadzi świadome i ustrukturyzowane rozmowy rozwojowe/coachingowe dzięki Mapie CoachWise™	Uczestnik omawia Mapę CoachWise™	Debata swobodna
Uczestnik rozróżnia i zachowuje postawę coachingową, opartą na partnerstwie i dialogu, ułatwiającą dotarcie do rozmówcy	uczestnik komunikuje się w sposób partnerski i wchodzi w dialog z rozmówcą zgodnie z zasadami coachingowymi	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik definiuje coaching jako metodę pracy rozwojowej	uczestnik mówi o coachingu jako metodzie pracy rozwojowej	Debata swobodna
Uczestnik posiada kluczowe umiejętności coachingowe jak zadawanie pytań, słuchanie, odzwierciedlanie, wspieranie	Uczestnik stosuje w trakcie prowadzonej sesji coachingowej kluczowe umiejętności coachingowe: zadaje otwarte pytania, aktywnie słucha, odzwierciedla stany i słowa klienta coachingowego, wspiera klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
Znajomość zasad relacji coachingowej (partnerstwo, zaufanie, tworzenie, obecność, TAK i)	Uczestnik definiuje i stosuje w trakcie prowadzonej sesji takie zasady jak: zasada partnerstwa, zasada zaufania do klienta, zasada tworzenia, zasada obecności, zasada TAK I	Obserwacja w warunkach symulowanych
Znajomość standardów kodeksu etycznego International Coaching Federation	Uczestnik wie jakie są zasady postępowania etycznego zgodne ze standardami International Coaching Federation	Wywiad swobodny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

## Program

**CoachWise Essentials™** to rzetelne wprowadzenie do coachingu oparte na sprawdzonej metodyce doskonalącej umiejętności i postawę coachingową. Umożliwia zastosowanie coachingu w aktualnie pełnionej roli zawodowej, a także daje podstawy do podjęcia roli coacha.

Program CoachWise Essentials™ jest pierwszą częścią programu akredytowanego w International Coach Federation na poziomie ACTP (Accredited Coach Training Program). Istnieje możliwość zrealizowania wyłącznie programu Essentials™ bez konieczności udziału w kolejnych poziomach.

Jest to trzydniowe szkolenie prowadzone przez praktykujących coachów zintegrowane z 2-miesięcznym procesem doskonalenia umiejętności praktycznych.

Szkolenie odbywa się na platformie zoom. Uczestnicy otrzymują przed rozpoczęciem szkolenia jeden dedykowany link obowiązujący podczas szkolenia 3dniowego i 4 godzinnych warsztatów uzupełniających. Link zachowuje ważność przez cały okres trwania usługi.

Na program składają się:

- Trzydniowe warsztaty szkoleniowe online realizowane w grupach do 12 osób (każdy dzień szkoleniowy trwa po 4,5 godziny)
- Coaching grupowy w formie 4 warsztatów uzupełniających zdalnych (każdy warsztat trwa 1 godzinę, w odstępach dwutygodniowych)
- Study Buddy \* - praca w parze z osobą z programu (Peer-to-Peer Coaching) - minimum 4 godziny

**\*Study Buddy:** Praca w parach to obowiązkowy element programu. Należy przynajmniej 4 razy spotkać się ze swoim klientem coachingowym z programu i przeprowadzić pojedyncze sesje coachingowe zgodnie z wytycznymi otrzymanymi w trakcie trwania programu. Efekty praktyki własnej są monitorowane podczas cyklicznych webinarów przez trenera w trakcie dialogu z uczestnikiem. Buddy Study może odbywać się na różnych platformach komunikacyjnych (online) lub w formie bezpośrednich spotkań (stacjonarnie) w terminie indywidualnie ustalonym ze swoim klientem coachingowym.

W tej sytuacji Operator może mieć utrudniony monitoring usługi i w związku z tym praca w parach pomiędzy webinariami nie jest uwzględniona na Zaświadczeniu Ukończenia Programu wystawianym na potrzeby uzyskanego dofinansowania.

Zakres merytoryczny:

### Dzień 1:

- Definicja coachingu.
- Sesja demo rozmowy coachingowej z przedstawieniem Modelu CoachWise i omówienie.
- MAPA rozmowy
- Rozmowa wg struktury – ćwiczenie w parach
- Wielogłowy menedżer - ćwiczenie.
- Typy rozmów. Sesja demo i dyskusja

### Dzień 2:

- Sesja demo: Dążenie. Omówienie, przepis
- Ćwiczenie Dążenia – w parach
- Sesja demo: Rzeczywistości. Omówienie, przepis
- Ćwiczenie Rzeczywistości – w parach
- Gremlin
- Sesja demo: planowanie. Omówienie, przepis

- Praktyka planowania – ćwiczenie w parach. Podsumowanie

### Dzień 3:

- Uznanie vs Informacja zwrotna.
- Ćwiczenie, 10 sytuacji, kiedy najlepiej sprawdzą się rozmowy coachingowe
- Zastosowanie coachingu w pracy - Blanchard, przywództwo sytuacyjne
- Ćwiczenie pełnej rozmowy – w parach.
- PODSUMOWANIE szkolenia.

### Warsztaty uzupełniające:

- Zadawanie pytań, kroki coachingowe, coaching w kierunku umiejętności przywódczych
- Słuchanie i Pole w Modelu CoachWise™
- Zasady w modelu CoachWise™
- Przegląd

### Walidacja usługi:

Efekty kształcenia są weryfikowane na bieżąco po ćwiczeniach (główny moduł szkoleniowy) oraz podczas cyklicznych warsztatów uzupełniających w trakcie trwania programu poprzez pytania i odpowiedzi (dialog prowadzącego z uczestnikiem o jego doświadczeniach z praktyki własnej - Study Buddy )

### Warunki Techniczne:

- Szkolenie zostanie przeprowadzone z wykorzystaniem platformy ZOOM. Nie wymaga ona posiadania konta. Uczestnik przechodzi bezpośrednio na spotkanie poprzez kliknięcie linka, który zostanie wysłany przed szkoleniem. Uczestnik otrzyma również instrukcję instalacji i uruchomienia ZOOM.
- Zalecamy wcześniejsze przetestowanie działania mikrofonu oraz kamery.
- Warunkiem udziału w szkoleniu jest dostęp do internetu i sprzętu ze sprawnym mikrofonem i kamerą (komputer, tablet, smartfon) obsługujące popularne przeglądarki internetowe (Microsoft Edge, Google Chrome, Opera)
- Rekomendujemy używanie stałego łącza internetowego (podłączenie kablowe zamiast WIFI).

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px;">1 z 7</span> CoachWise Coaching Essentials - 1 dzień szkoleniowy   rozmowa na żywo, ćwiczenia, prezentacja	Agnieszka Grys	02-12-2024	09:00	13:30	04:30
<span style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px;">2 z 7</span> CoachWise Coaching Essentials - 2 dzień szkoleniowy   rozmowa na żywo, ćwiczenia, prezentacja	Agnieszka Grys	03-12-2024	09:00	13:30	04:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>3 z 7</b> CoachWise Coaching Essentials - 3 dzień szkoleniowy   rozmowa na żywo, ćwiczenia, prezentacja	Agnieszka Grys	04-12-2024	09:00	13:30	04:30
<b>4 z 7</b> 1 warsztat uzupełniający zdalny   rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu, omawianie efektów pracy własnej/praktyki coachingowej	Agnieszka Grys	18-12-2024	09:00	10:00	01:00
<b>5 z 7</b> 2 warsztat uzupełniający zdalny   rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu, omawianie efektów pracy własnej/praktyki coachingowej	Agnieszka Grys	08-01-2025	16:00	17:00	01:00
<b>6 z 7</b> 3 warsztat uzupełniający zdalny   rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu, omawianie efektów pracy własnej/praktyki coachingowej	Agnieszka Grys	22-01-2025	09:00	10:00	01:00
<b>7 z 7</b> 4 warsztat uzupełniający zdalny   rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu, omawianie efektów pracy własnej/praktyki coachingowej	Agnieszka Grys	05-02-2025	16:00	17:00	01:00

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 890,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	170,03 PLN
Koszt osobogodziny netto	138,24 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Agnieszka Gryś

Trener biznesu / Coach MCC ICF

Profil zawodowy:

Agnieszka jest trenerką, doradcą biznesowym od roku 2000, a od 2006 roku także coachem. Jako coach posiada akredytację MCC ICF (Master Certified Coach) oraz metody CochWise. Jest absolwentką programu rozwojowego akredytowanego przez Międzynarodową Federację Coachów (ICF)- Mentor i trener Youth Business Poland (część The Prince's Youth Business International, Fundacji Księcia Karola, wspierającej przedsiębiorczość w 40 krajach świata).

Posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu rozmów coachingowych (ponad 2500 godzin coachingu indywidualnego w tym m.in. 650 godzin coachingu z handlowcami i 600 godzin z menedżerami, około 3500 godzin coachingu sprzedażowego).

Agnieszka specjalizuje się w business coachingu adresowanym do korporacji, firm i organizacji, gdzie motywuje klientów do działania, wspiera w realizacji celów, przechodzenia przez procesy zmian, wspólnie

z klientami szuka efektywnych rozwiązań.

Łączy doświadczenie sprzedażowe i menedżerskie w realizowaniu procesów coachingowych w obszarach kierowania ludźmi, efektywnej komunikacji w zespołach, zarządzania przez cele, motywowania pracowników, budowaniu autorytetu lidera i zdrowej pewności siebie.

Agnieszka pracuje w języku polskim.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników szkolenia:

- w formie papierowej: podręcznik, materiały biurowe, książka - uczestnicy otrzymują kurierem przed rozpoczęciem szkolenia;
- w formie elektronicznej:
  - Handout-y, prezentacja po szkoleniu
  - Dodatkowe materiały, przekazywane przez trenerów w trakcie trwania programu, są przysyłane mailowo i udostępnione w formie elektronicznej w dedykowanym folderze na dysku google, do którego uczestnicy otrzymują dostęp(link) wraz z informacjami organizacyjnymi.
  - Wykaz literatury

Certyfikat i zaświadczenie ukończenia programu uczestnicy szkolenia otrzymują w formie elektronicznej w ciągu tygodnia od daty zakończenia ostatniego warsztatu uzupełniającego.

## Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem programu może być każda osoba pełnoletnia, która wyraża chęć zdobycia i rozwijania kompetencji coachingowych.

Warunkiem uczestnictwa jest przesłanie formularza zgłoszeniowego oraz opłacenie kosztu kursu w zadeklarowanych terminach. Formularz uczestnik otrzymuje od organizatora usługi.

Warunkiem udziału w szkoleniu jest dostęp do internetu i sprzętu ze sprawnym mikrofonem i kamerą (komputer, tablet, smartfon) obsługujące popularne przeglądarki internetowe (Microsoft Edge, Google Chrome, Opera)

## Informacje dodatkowe

<https://www.coachwise.org/szkolenia/coachwise-essentials/>

Główny trzydniowy moduł szkoleniowy i warsztaty uzupełniające odbywają się na platformie zoom pod jednym aktywnym linkiem, który udostępniany jest uczestnikom przed terminem rozpoczęcia szkolenia. Link nie traci ważności przez cały okres trwania szkolenia.

Praca w parach (Study Buddy) odbywa się w sposób preferowany przez uczestników - może to być platforma zoom/skype/messenger/telefon/inna lub spotkanie "na żywo" z klientem (bezpośrednio)

W polu dot. ilości godzin usługi nie można wpisywać wartości połówkowych. W harmonogramie zostały ujęte przerwy, które łącznie wynoszą 30 minut, stąd różnica między ilością godzin usługi (17h) a harmonogramem (17h30min).

## Warunki techniczne

- Szkolenie zostanie przeprowadzone z wykorzystaniem platformy ZOOM. Nie wymaga ona posiadania konta. Uczestnik przechodzi bezpośrednio na spotkanie poprzez kliknięcie linka, który zostanie wysłany przed szkoleniem. Link jest aktywny przez cały okres trwania szkolenia i obowiązuje jeden na wszystkie jego elementy (główny moduł szkoleniowy i webinaria uzupełniające). Uczestnik otrzyma również instrukcję instalacji i uruchomienia ZOOM.
- Zalecamy wcześniejsze przetestowanie działania mikrofonu oraz kamery.
- Warunkiem udziału w szkoleniu jest dostęp do internetu i sprzętu ze sprawnym mikrofonem i kamerą (komputer, tablet, smartfon) obsługujące popularne przeglądarki internetowe (Microsoft Edge, Google Chrome, Opera)
- Rekomendujemy używanie stałego łącza internetowego (podłączenie kablowe zamiast WIFI).
- Podczas szkolenia mogą być wykorzystywane cyfrowe tablice, które są ogólnodostępne - Jamboard lub Miro. Zalecamy sprawdzenie przed szkoleniem czy mają Państwo dostęp do Jamboarda bowiem niektórzy koputery służbowe mogą mieć zablokowany dostęp do tego narzędzia. Jeśli nie będą mieli Państwo dostępu do Jamboarda zalecamy skorzytanie z innego komputera lub/i kontakt z organizatorem przed rozpoczęciem szkolenia.

# Kontakt



**Lucyna Biardzka**

**E-mail** [l.biardzka@coachwise.org](mailto:l.biardzka@coachwise.org)

**Telefon** (+48) 605 836 084