

COACHWISE  
SPÓŁKA AKCYJNA

## Poziom I: CoachWise Coaching Essentials

Numer usługi 2024/09/17/10697/2312807

📍 Warszawa / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 21.10.2024 do 19.12.2024

**3 382,50 PLN** brutto

2 750,00 PLN netto

198,97 PLN brutto/h

161,76 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|  |  |
|--|--|
| <b>Kategoria</b>                       | Inne / Edukacja  |
| <b>Sposób dofinansowania</b>           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników   |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | Program kierowany jest do: <ul style="list-style-type: none"><li>• Menedżerów, trenerów, konsultantów;</li><li>• Kierowników projektów, Scrum Masterów, Agile Coachów;</li><li>• Coachów oraz osób przygotowujących się do profesjonalnego wykonywania zawodu coacha;</li><li>• Pracowników działów HR;</li><li>• Członków zespołów pracujący w środowisku metodyk zwinnych;</li><li>• Osób poszukujące nowych form rozwoju z myślą o sobie.</li></ul> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 1  |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 14   |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 15-10-2024   |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)   |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 17   |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0  |

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do profesjonalnego prowadzenia pojedynczych rozmów rozwojowych/sesji coachingowych. Usługa wdraża do wykorzystywania coachingu jako metody pracy rozwojowej, praktycznego stosowania coachingu w obecnie pełnionej roli zawodowej, w oparciu o metodykę i strukturę Modelu CoachWise™.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się  | Kryteria weryfikacji  | Metoda walidacji                    |
|---|---|-------------------------------------|
| Uczestnik prowadzi świadome i ustrukturyzowane rozmowy rozwojowe/coachingowe dzięki Mapie CoachWise™.                   | Uczestnik omawia Mapę CoachWise™  | Debata swobodna                     |
| Uczestnik rozróżnia i zachowuje postawę coachingową, opartą na partnerstwie i dialogu, ułatwiającą dotarcie do rozmówcy | uczestnik komunikuje się w sposób partnerski i wchodzi w dialog z rozmówcą zgodnie z zasadami coachingowymi   | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Uczestnik definiuje coaching jako metodę pracy rozwojowej   | uczestnik mówi o coachingu jako metodzie pracy rozwojowej   | Debata swobodna                     |
| Uczestnik posiada kluczowe umiejętności coachingowe jak zadawanie pytań, słuchanie, odzwierciedlanie, wspieranie        | Uczestnik stosuje w trakcie prowadzonej sesji coachingowej kluczowe umiejętności coachingowe: zadaje otwarte pytania, aktywnie słucha, odzwierciedla stany i słowa klienta coachingowego, wspiera klienta | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Znajomość zasad relacji coachingowej (partnerstwo, zaufanie, tworzenie, obecność, TAK i)                                | Uczestnik definiuje i stosuje w trakcie prowadzonej sesji takie zasady jak: zasada partnerstwa, zasada zaufania do klienta, zasada tworzenia, zasada obecności, zasada TAK I                              | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Znajomość standardów kodeksu etycznego International Coaching Federation  | Uczestnik wie jakie są zasady postępowania etycznego zgodne ze standardami International Coaching Federation  | Wywiad swobodny                     |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

## Program

**CoachWise Essentials™** to rzetelne wprowadzenie do coachingu oparte na sprawdzonej metodyce doskonalącej umiejętności i postawę coachingową. Umożliwia zastosowanie coachingu w aktualnie pełnionej roli zawodowej, a także daje podstawy do podjęcia roli coacha.

Program CoachWise Essentials™ jest pierwszą częścią programu akredytowanego w International Coach Federation na poziomie ACTP (Accredited Coach Training Program). Istnieje możliwość zrealizowania wyłącznie programu Essentials™ bez konieczności udziału w kolejnych poziomach.

Jest to dwudniowe szkolenie stacjonarne prowadzone przez praktykujących coachów zintegrowane z 2-miesięcznym procesem doskonalenia umiejętności praktycznych.

Część zdalna szkolenia (warsztaty uzupełniające/Masterclasses) odbywają się na platformie zoom. Uczestnicy otrzymują przed rozpoczęciem szkolenia jeden dedykowany link obowiązujący podczas 4 godzinnych warsztatów uzupełniających. Link zachowuje ważność przez cały okres trwania usługi.

Na program składają się:

- Dwudniowe warsztaty szkoleniowe stacjonarne realizowane w grupach do 15 osób (każdy dzień szkoleniowy trwa 8 godzin)
- Coaching grupowy w formie 4 warsztatów uzupełniających zdalnych (każdy warsztat trwa 1 godzinę, w odstępach dwutygodniowych)
- Buddy Study\* - praca w parze z osobą z programu (Peer-to-Peer Coaching) - minimum 4 godziny

**\*Study Buddy:** Praca w parach to obowiązkowy element programu. Należy przynajmniej 4 razy spotkać się ze swoim klientem coachingowym z programu i przeprowadzić pojedyncze sesje coachingowe zgodnie z wytycznymi otrzymanymi w trakcie trwania programu. Efekty praktyki własnej są monitorowane podczas cyklicznych webinarów przez trenera w trakcie dialogu z uczestnikiem. Study Buddy może odbywać się na różnych platformach komunikacyjnych (online) lub w formie bezpośrednich spotkań (stacjonarnie) w terminie indywidualnie ustalonym ze swoim klientem coachingowym.

W tej sytuacji Operator może mieć utrudniony monitoring usługi i w związku z tym praca w parach pomiędzy webinariami nie jest uwzględniona na Zaświadczeniu Ukończenia Programu wystawianym na potrzeby uzyskanego dofinansowania.

Zakres merytoryczny:

### Dzień 1:

- Definicja coachingu.
- Sesja demo rozmowy coachingowej z przedstawieniem Modelu CoachWise i omówienie.
- MAPA rozmowy
- Rozmowa wg struktury – ćwiczenie w parach
- Wielogłowy menedżer - ćwiczenie.
- Typy rozmów. Sesja demo i dyskusja
- Sesja demo: Dążenie. Omówienie, przepis
- Ćwiczenie Dążenia – w parach

### Dzień 2:

- Sesja demo: Rzeczywistości. Omówienie, przepis
- Ćwiczenie Rzeczywistości – w parach
- Gremlin

- Sesja demo: planowanie. Omówienie, przepis
- Praktyka planowania – ćwiczenie w parach. Podsumowanie
- Uznanie vs Informacja zwrotna.
- Ćwiczenie, 10 sytuacji, kiedy najlepiej sprawdzą się rozmowy coachingowe
- Zastosowanie coachingu w pracy - Blanchard, przywództwo sytuacyjne
- Ćwiczenie pełnej rozmowy – w parach.
- PODSUMOWANIE szkolenia.

#### Warsztaty uzupełniające:

- Zadawanie pytań, kroki coachingowe, coaching w kierunku umiejętności przywódczych
- Słuchanie i Pole w Modelu CoachWise™
- Zasady w modelu CoachWise™
- Przegląd

#### Walidacja usługi:

Efekty kształcenia są weryfikowane na bieżąco po ćwiczeniach (główny moduł szkoleniowy) oraz podczas cyklicznych warsztatów uzupełniających w trakcie trwania programu poprzez pytania i odpowiedzi (dialog prowadzącego z uczestnikiem o jego doświadczeniach z praktyki własnej - Study Buddy)

#### Warunki Techniczne:

- Warsztaty uzupełniające zostaną przeprowadzone z wykorzystaniem platformy ZOOM. Nie wymaga ona posiadania konta. Uczestnik przechodzi bezpośrednio na spotkanie poprzez kliknięcie linka, który zostanie wysłany przed szkoleniem. Uczestnik otrzyma również instrukcję instalacji i uruchomienia ZOOM.
- Zalecamy wcześniejsze przetestowanie działania mikrofonu oraz kamery.
- Warunkiem udziału w szkoleniu jest dostęp do internetu i sprzętu ze sprawnym mikrofonem i kamerą (komputer, tablet, smartfon) obsługujące popularne przeglądarki internetowe (Microsoft Edge, Google Chrome, Opera)
- Rekomendujemy używanie stałego łącza internetowego (podłączenie kablowe zamiast WIFI).

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

| Przedmiot / temat zajęć   | Prowadzący              | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-size: 0.8em; margin-bottom: 5px;">1 z 6</div> CoachWise Coaching Essentials - 1 dzień szkoleniowy stacjonarny   rozmowa na żywo, ćwiczenia | Agnieszka Jagoda Inglik | 21-10-2024            | 09:00               | 17:00               | 08:00         | Tak               |

| Przedmiot / temat zajęć   | Prowadzący              | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <p><b>2 z 6</b></p> <p>CoachWise Coaching Essentials - 2 dzień szkoleniowy stacjonarny   rozmowa na żywo, ćwiczenia</p>   | Agnieszka Jagoda Inglik | 22-10-2024            | 09:00               | 17:00               | 08:00         | Tak               |
| <p><b>3 z 6 1</b></p> <p>warsztat uzupełniający zdalny   rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu, omawianie efektów pracy własnej/praktyki coachingowej</p> | Agnieszka Jagoda Inglik | 06-11-2024            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Nie               |
| <p><b>4 z 6 2</b></p> <p>warsztat uzupełniający zdalny   rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu, omawianie efektów pracy własnej/praktyki coachingowej</p> | Agnieszka Jagoda Inglik | 20-11-2024            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Nie               |
| <p><b>5 z 6 3</b></p> <p>warsztat uzupełniający zdalny   rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu, omawianie efektów pracy własnej/praktyki coachingowej</p> | Agnieszka Jagoda Inglik | 04-12-2024            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Nie               |

| Przedmiot / temat zajęć   | Prowadzący              | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <b>6 z 6</b> 4 warsztat uzupełniający zdalny   rozmowa na żywo, chat, prezentacja, współdzielenie ekranu, omawianie efektów pracy własnej/praktyki coachingowej | Agnieszka Jagoda Inglik | 18-12-2024            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Nie               |

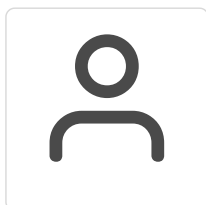
## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 3 382,50 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 750,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 198,97 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 161,76 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Agnieszka Jagoda Inglik

Coach ICF MCC / Mentor / Trener

Profil zawodowy:

Coach, mentor, trener biznesu oraz Senior Trener Akademii Coachingu i Mentoringu CoachWise™.

Jej styl coachingowy ceniony jest za wyjątkową dojrzałość, hojność w dawaniu inspiracji i motywacji do skutecznego przeprowadzania zmian w obszarach biznesowych i osobistych. Cechuje ją życzliwa odwaga, ciekawość ludzi oraz szacunek dla ich różnorodności.

Od ponad 10 lat, pracując w roli coacha i mentora, wspiera w rozwoju zarówno ludzi biznesu

(pracuje z członkami zarządów, wyższą kadram zarządzającą i właścicielską, zespołami zarządzającymi), jak i ludzi sztuki, liderów zawodowych i społecznych. Rekomendowana jest do procesów dotyczących głębokiej transformacji. Prowadzi programy rozwojowe dla liderów i zespołów.

Posiada duże doświadczenie we wdrażaniu Wewnętrznych Programów Mentoringowych. Jest członkiem zespołu merytorycznego programu HR Mentoring Grupy CoachWise™, Programu Mentoringowego PMI Chapter Poland.

Autorka książki "Higiena Myśli"

Obszary specjalizacji:

Przywództwo, zarządzanie zmianą,  
Innowacyjność, rozwój zawodowy, ukierunkowanie kariery  
Osobista transformacja wewnętrzna i zewnętrzna, orientacja na współpracę  
Przygotowywanie menedżerów do objęcia nowej roli w organizacji lub zespole  
Coaching systemowy

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników szkolenia:

- w formie papierowej: podręcznik, materiały biurowe, książka - uczestnicy otrzymują w pierwszym dniu szkolenia;
- w formie elektronicznej:
  - Handout-y, prezentacja po szkoleniu
  - Dodatkowe materiały, przekazywane przez trenerów w trakcie trwania programu, są przesyłane mailowo i udostępnione w formie elektronicznej w dedykowanym folderze na dysku google, do którego uczestnicy otrzymują dostęp(link) wraz z informacjami organizacyjnymi.
  - Wykaz literatury

Certyfikat i zaświadczenie ukończenia programu uczestnicy szkolenia otrzymują w formie elektronicznej w ciągu tygodnia od daty zakończenia ostatniego warsztatu uzupełniającego.

### Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem programu może być każda osoba pełnoletnia, która wyraża chęć zdobycia i rozwijania kompetencji coachingowych.

Warunkiem uczestnictwa jest przesłanie formularza zgłoszeniowego oraz opłacenie kosztu kursu w zadeklarowanych terminach. Formularz uczestnik otrzymuje od organizatora usługi.

Warunkiem udziału w szkoleniu jest dostęp do internetu i sprzętu ze sprawnym mikrofonem i kamerą (komputer, tablet, smartfon) obsługujące popularne przeglądarki internetowe (Microsoft Edge, Google Chrome, Opera)

### Informacje dodatkowe

<https://www.coachwise.org/szkolenia/coachwise-essentials/>

Warsztaty uzupełniające odbywają się na platformie zoom pod jednym aktywnym linkiem, który udostępniany jest uczestnikom przed terminem rozpoczęcia szkolenia. Link nie traci ważności przez cały okres trwania szkolenia.

Praca w parach (Study Buddy) odbywa się w sposób preferowany przez uczestników - może to być platforma zoom/skype/messenger/telefon/inna lub spotkanie "na żywo" z klientem (bezpośrednio)

W harmonogramie zostały ujęte przerwy, które łącznie wynoszą 180 minut, stąd różnica między ilością godzin usługi (17h) a harmonogramem (20h).

## Warunki techniczne

- Część zdalna szkolenia przeprowadzona z wykorzystaniem platformy ZOOM. Nie wymaga ona posiadania konta. Uczestnik przechodzi bezpośrednio na spotkanie poprzez kliknięcie linka, który zostanie wysłany przed szkoleniem. Link jest aktywny przez cały okres trwania szkolenia i obowiązuje jeden na wszystkie warsztaty uzupełniające zdalne. Uczestnik otrzyma również instrukcję instalacji i uruchomienia ZOOM.
- Zalecamy wcześniejsze przetestowanie działania mikrofonu oraz kamery.
- Warunkiem udziału w szkoleniu jest dostęp do internetu i sprzętu ze sprawnym mikrofonem i kamerą (komputer, tablet, smartfon) obsługujące popularne przeglądarki internetowe (Microsoft Edge, Google Chrome, Opera)
- Rekomendujemy używanie stałego łącza internetowego (podłączenie kablowe zamiast WIFI).
- Podczas szkolenia mogą być wykorzystywane cyfrowe tablice, które są ogólnodostępne - Jamboard lub Miro. Zalecamy sprawdzenie przed szkoleniem czy mają Państwo dostęp do Jamboarda bowiem niektóre komputery służbowe mogą mieć zablokowany dostęp do tego narzędzia. Jeśli nie będą mieli Państwo dostępu do Jamboarda zalecamy skorzystanie z innego komputera lub/i kontakt z organizatorem przed rozpoczęciem szkolenia.

## Adres

ul. Grzybowska 56  
00-844 Warszawa  
woj. mazowieckie

Stacjonarna część szkolenia odbędzie się w Warszawie przy ul. Grzybowska 56 (ADN Centrum Konferencyjne) w sali szkoleniowej z zachowaniem zasad reżimu sanitarnego. Sala jest na 4 piętrze, w budynku z windą. Jest klimatyzowana, z dostępem do światła dziennego, otwarta przestrzeń nieograniczona filarami. Wyposażona w rzutnik, niezbędne sprzęty do odbycia szkolenia. Zdalna część szkolenia zostanie przeprowadzona z wykorzystaniem platformy ZOOM. Nie wymaga ona posiadania konta. Uczestnik przechodzi bezpośrednio na spotkanie poprzez kliknięcie w link wysłany przed szkoleniem przez organizatora. Uczestnik otrzyma instrukcję instalacji i uruchomienia ZOOM. Rekomendowane przeglądarki internetowe: Google Chrome, Microsoft Edge, Opera Browser. Można połączyć się również przy wykorzystaniu smartfona lub tabletu, które obsługują rekomendowane przeglądarki internetowe. Zalecamy korzystanie ze stałego stabilnego łącza internetowego zamiast WIFI.

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Lucyna Biardzka**

**E-mail** [l.biardzka@coachwise.org](mailto:l.biardzka@coachwise.org)

**Telefon** (+48) 605 836 084