



Kuźnia Ekspertów
sp. z o.o.



Zarządzanie przedsiębiorstwem, mapowanie procesów - doradztwo biznesowe dla mikroprzedsiębiorstwa.

Numer usługi 2024/09/17/149975/2312641

📍 Poznań / stacjonarna

📄 Doradztwo biznesowe

🕒 7 h

📅 25.11.2024 do 25.11.2024

6 853,56 PLN brutto

5 572,00 PLN netto

979,08 PLN brutto/h

796,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

| | |
|--|---|
| Kategoria | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem |
| Sposób dofinansowania | wsparcie dla pracodawców i ich pracowników |
| Grupa docelowa usługi | Usługa skierowana jest do menadżerów, właścicieli firm, specjalistów i pracowników mających wpływ na zarządzanie przedsiębiorstwem. |
| Minimalna liczba uczestników | 1 |
| Data zakończenia rekrutacji | 24-11-2024 |
| Forma prowadzenia usługi | stacjonarna |
| Liczba godzin usługi | 7 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych |

Cel

Cel biznesowy

Celem doradztwa biznesowego jest zwiększenie efektywności procesów operacyjnych w przedsiębiorstwie poprzez mapowanie kluczowych procesów, co pozwoli na redukcję czasu ich realizacji o 20% i zwiększenie satysfakcji klientów o 15% w ciągu 6 miesięcy.

Efekt usługi

Efekt usługi: Zmapowanie procesów w przedsiębiorstwie. Sporządzanie rekomendacji dotyczących działań, które powinna wdrożyć firma. Wypracowanie procedur i metod utrwalania procesów.

Kryteria weryfikacji:

- analiza obecnego stanu firmy oraz procesów
- określenie celów przedsiębiorstwa, w tym identyfikacja obszarów, które wymagają zmian
- ustalenie harmonogramu działań i etapów projektu mapowania procesów
- określenie wskaźników sukcesu i sposobów monitorowania postępów etapów projektu mapowania procesów
- omówienie strategii optymalizacji procesów w firmie
- weryfikacja zaleconych działań.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Udokumentowanie wszystkich działań podjętych w trakcie realizacji usługi doradztwa biznesowego oraz opis wypracowanych rozwiązań w formie matrycy procesów.

Program

Program doradztwa biznesowego:

1. Diagnostyka przedsiębiorstwa

- **Analiza SWOT:** Ocena mocnych i słabych stron, możliwości oraz zagrożeń dla przedsiębiorstwa.
- **Analiza otoczenia:** Studium rynku, konkurencji oraz trendów branżowych.

2. Mapowanie procesów

- **Definicja procesów biznesowych:** Co to jest proces biznesowy i jakie ma znaczenie.
- **Techniki mapowania:** Przegląd metod mapowania, takich jak BPMN (Business Process Model and Notation), diagramy przepływu itp.
- **Praktyczne ćwiczenia:** Praca nad mapowaniem rzeczywistych procesów w firmie uczestników.

3. Optymalizacja procesów

- **Identyfikacja wąskich gardeł:** Jak rozpoznać i usunąć przeszkody w procesach.
- **Narzędzia optymalizacji:** Techniki takie jak Lean Management, Six Sigma czy Kaizen.

4. Wdrażanie zmian

- **Zarządzanie zmianą:** Jak skutecznie wprowadzać zmiany w organizacji, angażując pracowników.
- **Monitoring i ocena efektów:** Jak oceniać rezultaty wprowadzonych zmian.

W wyniku zrealizowanej usługi doradczej powstanie dokument zawierający matrycę procesów w przedsiębiorstwie oraz rekomendacje.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 4 Diagnostyka przedsiębiorstwa | Artur Roger | 25-11-2024 | 08:30 | 10:30 | 02:00 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------|-------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 2 z 4 Mapowanie procesów | Artur Roger | 25-11-2024 | 10:30 | 12:30 | 02:00 |
| 3 z 4 Optymalizacja procesów | Artur Roger | 25-11-2024 | 12:30 | 13:30 | 01:00 |
| 4 z 4 Wdrażanie zmian | Artur Roger | 25-11-2024 | 13:30 | 15:30 | 02:00 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|----------------------|--------------|
| Koszt usługi brutto | 6 853,56 PLN |
| Koszt usługi netto | 5 572,00 PLN |
| Koszt godziny brutto | 979,08 PLN |
| Koszt godziny netto | 796,00 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Artur Roger

Obszar specjalizacji: Zarządzanie, marketing, PR, techniki sprzedaży, obsługa klienta, Trener biznesu, Coach.

Wykształcenie : Wyższe, absolwent Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, kierunek politologia, specjalizacja marketing polityczny.

Właściciel marek (od 2003 roku): Kuźnia Ekspertów (firma szkoleniowa), Take-out (marketing oraz badania społeczne i rynkowe) oraz Cienista Office (biura dla biznesu). Obsługiwał marketingowo m.in. takie marki jak: Fundacja „Politikos” (właściciele rodzina Wejchertów, współwłaściciele ITI), Szkoła Języków Obcych Empik (kampania ogólnopolska), marka Wilkinson, Związek Gmin Wiejskich, ENEA, Orbis S.A., Związek Miast Polskich, Fundacja Konrada Adenauera w Polsce, Wielkopolska Grupa Prawnicza, AMG Wielkopolska Grupa Inwestycyjna.

Organizator konferencji dla wielkopolskiej branży agroturystycznej w 2017 roku. W ramach międzynarodowego projektu badawczego „Protect” (Wielka Brytania, Dania, Holandia oraz Polska) dbał o wizerunek Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu. Pracował również w amerykańskich

korporacjach kasynowych takich jak: Cal Neva Casino, JohnAscuaga's Nugget Hotel Resort, Circus Circus Reno (marketing).

Trener posiada wymagane doświadczenie w realizacji doradztwa biznesowego.

Posiada wymagane doświadczenie w wymienionych obszarach uzyskane w ciągu ostatnich 5 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały: arkusze, diagramy, karty prac, schematy wypracowane w ramach doradztwa biznesowego.

Adres

ul. Cienista 4

60-587 Poznań

woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marita Rynowiecka-Słaby

E-mail koordynator@kuzniaekspertow.pl

Telefon (+48) 794 311 721